

## **Všeobecné servisné podmienky spoločnosti HACH LANGE s.r.o. platné a účinné od 19. 9. 2016**

### **1. Použitie všeobecných servisných podmienok**

Tieto všeobecné servisné podmienky (ďalej aj len „VSP“) spoločnosti HACH LANGE s.r.o., so sídlom Roľnícka 21, Bratislava 831 07, IČO: 35 899 727, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka: 33083/B (ďalej aj len „Dodávateľ“), tvoria neoddeliteľnú súčasť servisných zmlúv uzatváraných Dodávateľom s jeho zákazníkmi, najmä podnikateľmi, ktorí nie sú spotrebiteľmi (ďalej aj len „Zákazník“).

Tieto VSP sú neoddeliteľnou súčasťou servisných zmlúv a zmlúv o poskytovaní služieb v rámci kontrolného a údržbového programu Dodávateľa (ďalej aj len „Zmluva“) uzatváraných Dodávateľom, ktoré majú povahu obchodných podmienok v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník. Tieto VSP platia v plnom rozsahu, pokiaľ nebolo v rámcovej zmluve, ponuke Dodávateľa alebo v samostatnej zmluve so Zákazníkom dohodnuté inak.

Na tieto VSP bol Zákazník Dodávateľom dostatočným spôsobom upozornený pred uzatvorením Zmluvy a mal možnosť sa s nimi oboznámiť aj na internetovej stránke Dodávateľa (<http://sk.hach.com>), kde sú tieto VSP zverejnené v slovenskom jazyku.

Tieto VSP boli vydané k hore uvedenému dátumu a nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné servisné podmienky vydané Dodávateľom.

### **2. Servisné služby, služby poskytované v rámci kontrolného a údržbového programu**

Za servisnú službu sa považuje oprava, vrátane generálnej opravy, úprava, revízia, údržba a montáž dielov, meriacich systémov, strojov a zariadení, expertná služba a dodávka náhradných dielov, pričom opravou sa rozumie najmä odstránenie vady vecí, úpravou zmena vlastností vecí, či jej povrchu, revízia a kontrola vecí. Expertnou službou je vykonávanie analýzy a diagnostiky materiálov, dielov, strojov a zariadení. Servisná služba bude Dodávateľom vykonaná na meriacich zariadeniach, strojoch a zariadeniach (predmet servisnej služby).

Dodávateľ ako servisnú službu poskytuje niekoľko druhov kontrolných a údržbových programov, napr. programy STANDARD, CENTRAL, PREMIUM PLUS a EXCLUSIVE. Popis jednotlivých servisných programov je uvedený v ponuke a na internetovej stránke Dodávateľa: <http://sk.hach.com/service-overview> HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

Predmet kontrolného a údržbového programu je preventívna kontrola a údržba meracích systémov uvedených v priloženej ponuke. Akékoľvek ďalšie doplnkové meracie systémy pripojené neskôr budú zahrnuté za aktuálne platné katalógové ceny. Doplnenie ďalšieho zariadenia k programu môže vyžadovať osobnú kontrolu tohto zariadenia technikom spoločnosti Hach a prípadne ďalšie činnosti potrebné k uvedeniu zariadenia do bezvadného stavu.

### 3. Povinnosti Dodávateľa

#### a. Údržba

Dodávateľ bude vykonávať pravidelné prehliadky a činnosti pravidelnej údržby na meracích systémoch uvedených v priloženej ponuke v súlade s plánom údržby špecifikovaným výrobcom meracieho zariadenia. Ak počas každodennej prevádzky nastane neočakávaná porucha, Dodávateľ musí, ak je to nutné, vykonať korekčnú údržbu meracích systémov uvedených v priloženom ponukovom liste.

#### b. Doby odozvy v prípade neočakávanej poruchy

Po prijatí upozornenia na neočakávanú poruchu Dodávateľ musí vykonať nevyhnutnú opravu v mieste, kde sa prístroj nachádza, alebo v Centrálnom servisnom stredisku HACH (HACH Central Service Centre) s dodržaním doby odozvy servisu, ako je to popísané v špecifických Servisných programoch HACH alebo v týchto VSP.

Čas odozvy sa meria v pracovných dňoch v priebehu pracovnej doby (8.30-17.00) počnúc prvým pracovným dňom od upozornenia na neočakávanú poruchu. Práce sa považujú za začaté v okamihu, keď sa servisný technik Dodávateľa dostaví na miesto poruchy alebo keď sa vykonaná diaľková diagnostika meracieho systému tam, kde to technické vybavenie umožňuje alebo keď dôjde k poskytnutiu náhradného meracieho systému. Aj keď servisné doby odozvy nie sú garantované, okrem výnimočných okolností, Hach všeobecne bude plniť uvedené servisné doby odozvy. HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

### 4. Výnimky z povinností Dodávateľa

#### a. Výnimky

Povinnosti, ktoré má Dodávateľ plniť, nezahŕňajú údržbu, ktorá je nutná v dôsledku nevhodného používania, vonkajších vplyvov, ako je napr. vandalizmus, alebo nesprávnej prevádzky alebo iných nepredvídateľných okolností. Okrem toho sa povinnosti, ktorá má Dodávateľ plniť, netýkajú systémov a komponentov, ktoré Zákazník integroval do meracích systémov uvedených v priloženej ponuke. V týchto prípadoch je Dodávateľ

povinný vykonať nutné úkony údržby, ak Zákazník na takúto údržbu zašle samostatnú objednávku a Dodávateľ má možnosť ju vykonať.

#### *b. Dodatky k právnym a iným predpisom*

Ak dôjde k úprave právnych alebo iných predpisov alebo ak dôjde k vydaniu nových predpisov, ktoré sa týkajú inštalácie, prevádzky alebo údržby meracích systémov, uvedených v priloženej ponuke, a majú vplyv na predmet zmluvných vzťahov, Dodávateľ je povinný doplniť svoje povinnosti len ak je to požadované Zákazníkom a ak Dodávateľ má technické a ľudské zdroje na plnenie týchto povinností. Zmluvné strany sa musia dohodnúť na novej výške odmeny, pretože upravené alebo nové predpisy spôsobia zmenu rozsahu prác údržby. Ak v tomto nie je možné dosiahnuť dohodu, každá Strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy do troch mesiacov od dátumu, kedy legislatívna zmena nadobudla účinnosť. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky z dovtedy poskytnutých plnení a Dodávateľ má právo na úhradu poskytnutých plnení a na náhradu škody.

#### *c. Povinnosti*

Poruchy, ktoré nedokáže vyriešiť prevádzkový personál Zákazníka, musia byť riešené s autorizovaným servisným personálom Dodávateľa. Všetky servisné návštevy budú plánované Dodávateľom a schválené Zákazníkom písomne alebo telefonicky. Dodávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či merací systém musí byť zaslaný k Dodávateľovi na preskúšanie alebo či je možné nápravné opatrenia prijať na mieste jeho prevádzky. Porucha bude riešená v rámci pracovných hodín Dodávateľa.

## **5. Úhrada ceny a platobné podmienky**

Za poskytnuté servisné služby sa Zákazník zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi odmenu vo forme ročného poplatku, ktorý bude fakturovaný na začiatku zmluvnej doby. Príslušný daňový doklad (faktúra) bude Dodávateľom vystavená do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. V prípade predĺženia Zmluvy bude faktúra vystavená do 30 dní od predĺženia Zmluvy. HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

Ak nie je dohodnuté inak, zaväzuje sa Zákazník zaplatiť ročný poplatok na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre a to do 15 dní odo dňa odoslania faktúry Zákazníkovi. Platobná povinnosť Zákazníka je splnená, keď dlžná čiastka je pripísaná v plnom rozsahu na účet Dodávateľa.

V prípade omeškania s úhradou peňažného záväzku je Dodávateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Pri omeškaní s úhradou peňažného záväzku viac ako 30 dní je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky z dovtedy poskytnutých plnení a Dodávateľ má právo na úhradu poskytnutých plnení a na náhradu škody.

Zákazník v omeškaní je povinný nahradiť Dodávateľovi jeho náklady spojené s upomienkou dlžnej platby a náklady právneho zastúpenia spojené so zaslaním upomienky, vrátane jej odoslania e-mailom a/alebo vymáhaním dlžnej sumy, a to aj v prípade mimosúdnych konaní.

V prípade, že Zákazník má voči Dodávateľovi neuhradené splatné záväzky, má Dodávateľ právo pozastaviť výkon všetkých servisných služieb Zákazníkovi a to až do doby úplnej úhrady všetkých záväzkov Zákazníka. Cena poskytnutých služieb je indexovaná ku mzdám a nákladom Dodávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo nastaviť v súlade s tým cenu služieb. Musí byť zohľadnené, ako je to dohodnuté, že takéto nastavenia ceny budú uskutočnené po 12 mesiacoch uzavretí zmluvy. V tomto prípade bude Zákazník oprávnený oznámiť ukončenie Zmluvy.

## 6. Prístup do závodu/Príprava/Bezpečnosť pracovníkov/Súlad so životným prostredím:

Dodávateľ má v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy právo na rýchly a bezpečný prístup k zariadeniu. V ostatných prípadoch je Zákazník zodpovedný za jeho demontáž pred vykonaním servisu Dodávateľom. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za zálohovanie alebo inú ochranu svojich dát pred ich stratou, poškodením alebo zničením pred vykonaním servisu. Zákazník je prevádzkovateľ a nesie plnú kontrolu nad svojimi prevádzkami vrátane oblastí, kde zamestnanci alebo zmluvní dodávatelia Dodávateľa vykonávajú činnosti servisu, opráv a údržby. Zákazník zabezpečí, že sú prijaté všetky nevyhnutné opatrenia pre zaistenie ochrany zdravia pri práci a bezpečných pracovných podmienok, priestorov a inštalácií počas vykonávania servisu. Zákazník je pôvodca akéhokoľvek odpadu zo servisných činností vrátane všetkých typov nebezpečných odpadov. Zákazník je výlučne zodpovedný za likvidáciu akéhokoľvek odpadu na jeho vlastné náklady. Zákazník poskytne na svoje vlastné náklady zamestnancom alebo zmluvným dodávateľom Dodávateľa na prevádzkach Zákazníka všetky informácie a školenia požadované príslušnými bezpečnostnými predpismi a metodikami Zákazníka. V prípade, že Zákazník požaduje, aby zamestnanci alebo zmluvní dodávatelia Dodávateľa absolvovali bezpečnostné alebo iné požadované tréningové programy poskytované Zákazníkom, Zákazník uhradí Dodávateľovi štandardnú hodinovú sadzbu a uhradí náklady na účasť na takýchto tréningových programoch. Účasť alebo absolvovanie takýchto tréningov HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

nepredstavuje alebo nemení akúkoľvek záruku alebo povinnosť Dodávateľa a neznamenaá možnosť zmeny, úpravy, obmedzenia alebo nahradenia akejkoľvek časti tejto Zmluvy.

## 7. Záruka

Dodávateľ garantuje, že tovar predaný v súlade s touto Zmluvou bude bezchybný z hľadiska materiálu i spracovania a bude, ak je používaný v súlade s prevádzkovými pokynmi a pokynmi pre údržbu od výrobcu, podliehať akýmkoľvek písomne uvedeným zárukám, ktoré sa poskytujú na tento špecificky zakúpený tovar.

Záručná doba na tovar je dvadsať štyri (24) mesiacov od jeho dodania, ak nie je v príslušnom návode od Dodávateľa pre tento konkrétny tovar výslovne uvedená kratšia alebo dlhšia záručná doba. Dodávateľ garantuje, že služby uvedené v tejto Zmluve budú bezchybné z hľadiska ich vykonania po dobu deväťdesiatich (90) dní od ukončenia servisu. Komponenty, ktoré Dodávateľ poskytne v rámci vykonania servisu, sú nové. U takýchto nových dielov je záruka na bezchybnú prevádzku v dĺžke deväťdesiatich (90) dní alebo po dobu zvyšnej záručnej doby na repasovaný tovar, ak ešte nejaká záručná doba zostáva. Akékoľvek nefunkčné komponenty, ktoré sú opravené Dodávateľom, bezodplatne prevádza Zákazník do vlastníctva Dodávateľa. Na spotrebný tovar, ako sú napr. činidlá, batérie a žiarovky, sa záruka nevzťahuje. Záruka za akosť ako aj záruka z vadného plnenia musí byť uplatnená u Dodávateľa v záručnej dobe, inak zaniká. Zákazník je povinný nahradiť Dodávateľovi náklady spojené s neoprávneným uplatnením záruky. Dodávateľ nezodpovedá za vady poskytnutých servisných služieb v prípade, že vady boli spôsobené: (i) vonkajšími okolnosťami po prechode nebezpečenstva škody na Zákazníka a neboli spôsobené Dodávateľom, (ii) inštaláciou, prevádzkou a údržbou predmetu servisnej služby v rozpore s technickými podmienkami určenými Dodávateľom alebo výrobcom predmetu servisnej služby, (iii) neoprávneným zásahom iných osôb ako je Dodávateľ, resp. Dodávateľom poverených osôb, (iv) prevádzkou predmetu servisnej služby v prostredí, ktoré je v rozpore s technickými podmienkami určenými Dodávateľom alebo výrobcom predmetu servisnej služby, (v) prirodzeným opotrebením, (vi) klimatickými alebo inými podobnými vplyvmi, alebo (vii) preukázateľne pred poskytnutím servisnej služby. Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vady poskytnutých servisných služieb v prípade, že vady vznikli v dôsledku pripojenia ďalšieho zariadenia zákazníka z zariadeniu, ktoré je predmetom servisných služieb podľa tejto zmluvy alebo použitím iného ako originálneho spotrebného materiálu (reagencií, dielov podliehajúcich opotrebeniu a pod.) pri údržbe vykonávanej samostatne zákazníkom alebo tretími osobami.

Dodávateľ nezodpovedá za servisný zásah vykonaný Zákazníkom alebo treťou osobou.

Dodávateľ je povinný plniť si povinnosti vyplývajúce zo zodpovednosti za vady len vtedy, ak Zákazník nie je v omeškaní s úhradou odmeny podľa tejto Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený rozhodnúť, akým spôsobom bude vada odstránená.

Všetky ostatné záruky, garancie, podmienky a výklady, či už uvedené alebo odvodené, či už vyplývajúce z akéhokoľvek zákona, predpisu, komerčného použitia alebo iných podmienok, vrátane odvodených záruk obchodovateľnosti a spôsobilosti pre príslušný zámer, sa neuplatnia. HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

## 8. Zodpovednosť

Dodávateľ nezodpovedá za civilnoprávne delikty alebo inak nezodpovedá za náhodné, následné, osobitné alebo nepriame škody, vrátane ušlého zisku, poškodenia alebo zničenia údajov, a to aj v prípade, že Dodávateľ o tom bol informovaný.

Okrem škody na zdraví zodpovedá Dodávateľ Zákazníkom len za škody, ktoré sú zapríčinené výlučne nedbanlivostným správaním alebo zanedbaním povinnosti zo strany Dodávateľa a to len do výšky skutočnej škody, alebo do výšky hodnoty nákladov na výmenu prístroja, podľa toho čo bude nižšie.

Zákazník každým potvrdením Ponuky Dodávateľa, najneskôr však v čase začatia každého výkonu činností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy potvrdzuje, že s prihliadnutím na všetky okolnosti nepredvída a ani nie je možné predvídať a to s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré Zákazník pozná, alebo by mal v tomto čase poznať, že by Zákazníkovi mohla činnosťou Dodávateľa podľa tejto Zmluvy vzniknúť škoda väčšia ako je hodnota nákladov na výmenu prístroja, v súvislosti s ktorým škoda vznikla.

Zákazník ihneď písomne upozorní Dodávateľa na všetky nároky na náhradu škody a ich špecifiká a poskytne primeraný čas na ich preskúmanie.

## 9. Trvanie Zmluvy/výpoveď

Táto Zmluva je platná v rámci Slovenskej Republiky a je uzavretá na dobu jedného roka. Platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak žiadna zo zmluvných Strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane minimálne tri mesiace pred dátumom uplynutia trvania Zmluvy, že nemá záujem na predĺžení doby trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ má právo ukončiť Zmluvu po skončení životnosti meracieho systému, ktorá je daná najmä deklarovaným ukončením podpory zo strany výrobcu zariadenia. Výpovedná doba je v takomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Počas výpovednej doby sú obe zmluvné strany povinné plniť si svoje zmluvné záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v plnom rozsahu za predpokladu, že sa nedohodnú inak.

## 10. Zápočet a zaistenie

Zákazník nie je oprávnený jednostranne si započítať svoje pohľadávky, ktoré má voči Dodávateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník taktiež nemá právo odmietnuť vzájomné plnenie a uplatniť si zádržné právo.

Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje prípadné nároky (pohľadávky) vyplývajúce zo Zmluvy voči Dodávateľovi na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

Zákazník súhlasí s tým, že v prípade vzniku jeho platobnej neschopnosti je Dodávateľ oprávnený písomným oznámením Zákazníkovi určiť všetky svoje pohľadávky voči Zákazníkovi za okamžite splatné. Na účely tejto Zmluvy sa za dôkaz platobnej neschopnosti Zákazníka považuje aj jeho omeškanie s úhradou akejkoľvek HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

pohľadávky Dodávateľa po dobu dlhšiu ako 15 dní a/alebo kríza spoločnosti (Zákazníka) a/alebo likvidácia spoločnosti (Zákazníka). V prípade, že na základe tejto písomnej výzvy Zákazník neuhradil svoje záväzky voči Dodávateľovi v lehote 7 dní od jej doručenia, má Dodávateľ právo odstúpiť od všetkých zmlúv

uzatvorených so Zákazníkom v ktorých Zákazník nespĺnil svoje finančné záväzky a Zákazník je povinný vrátiť Dodávateľovi všetky plnenia, na ktoré sa odstúpenie vzťahuje.

## 11. Obchodné tajomstvo

Za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka sa považujú všetky informácie, doklady, dokumentácia a údaje (najmä tie ktoré majú obchodno-technickú povahu), ktoré nie sú verejne prístupné a ktoré Zákazník získal v priebehu zmluvného vzťahu so Dodávateľom (ďalej aj len „Obchodné tajomstvo“). Zákazník sa zaväzuje, že Obchodné tajomstvo nespístupní tretím stranám (ďalej aj len „Povinnosť mlčanlivosti“). Zákazník sa zaväzuje používať Obchodné tajomstvo iba v rámci zmluvného vzťahu so Dodávateľom. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

Zákazník je oprávnený používať obchodné meno Dodávateľa alebo ochranné známky v jeho vlastníctve, najmä na účely reklamy, propagácie alebo uvádzania referencií, iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

## 12. Spoločné a záverečné ustanovenia

V prípade, že niektoré z ustanovení VSP alebo uzatvorenej zmluvy sa stanú neplatnými alebo neúčinnými, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tým zostáva nedotknutá. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem na trvaní a plnení Zmluvy a zaväzujú sa, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie nahradia ustanovením platným a účinným a vykonateľným, ktoré v čo najväčšej miere rešpektuje hospodársky zmysel a účel neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Toto platí aj pre zmluvné medzery.

Tieto VSP a všetky zmluvy medzi Dodávateľom a Zákazníkom sa riadia slovenským právom s vylúčeným ostatných právnych poriadkov. Ustanovenie Viedenského dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom nákupe tovaru zo dňa 11. apríla 1980 sa nepoužijú.

Akékoľvek prípadné zmeny Zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme, pokiaľ sa zmluvné strany nezhodnú inak.

Všetky osobné údaje, ktoré Zákazník poskytne Dodávateľovi, podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len „ZOOÚ“). HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

Osobné údaje Zákazníka v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy s Dodávateľom (t.j. najmä meno, priezvisko, adresa, telefon, mobilní telefon, email) je Zákazník Dodávateľovi povinný poskytnúť za účelom plnenia zmluvy s Dodávateľom a na spracúvanie týchto osobných údajov nie je v zmysle § 10 ods. 3 písm.

b) ZOOÚ potrebný Zákazníkov súhlas. Právny základ spracúvania osobných údajov Zákazníka je § 10 ods. 3 písm. b) ZOOÚ. Ak svoje osobné údaje Dodávateľovi vo vyššie uvedenom rozsahu na vyššie uvedené účely Zákazník neposkytne, nebude Dodávateľ schopný riadne plniť s ním uzavretý zmluvný vzťah.

Akékoľvek iné osobné údaje okrem vyššie uvedených osobných údajov, ktoré Zákazník Dodávateľovi poskytne, poskytuje Dodávateľovi na základe svojho výslovného súhlasu, a to za účelom obchodnej a marketingovej činnosti Dodávateľa. Zákazník poskytuje Dodávateľovi tieto svoje osobné údaje dobrovoľne. Zákazník svojim slobodným rozhodnutím pri prijatí ponuky Dodávateľa dáva najavo, že si je vedomý všetkých vyššie uvedených skutočností. Zákazník udeľuje súhlas so spracúvaním týchto jeho osobných údajov na dobu existencie zmluvného vzťahu s Dodávateľom. Svoj súhlas môže Zákazník kedykoľvek voči Dodávateľovi písomne odvolať e-mailom na info-sk@hach.com alebo listom adresovanom na adresu sídla Dodávateľa. Zákazník zároveň vyhlasuje, že ako dotknutá osoba bol informovaný o svojich právach podľa § 28, 29 a 30 ZOOÚ (napr. právo vyžadovať opravu nesprávnych údajov, odvolať súhlas, vyžadovať likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil). Detailné informácie o jeho právach v zmysle ZOOÚ tvoria prílohu č. 1 týchto VSP.

Zákazníkovi môže byť doručované na adresu jeho elektronickej pošty uvedenou Zákazníkom v objednávke. Všetky písomnosti sa považujú za doručené druhým (2.) dňom odo dňa ich odoslania.

Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu svojich identifikačných údajov, vstup do likvidácie, stav krízy spoločnosti, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu/povolenie reštrukturalizácie, či akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosti Zákazníka splniť si svoje záväzky.

Prípadné spory sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť dohodou, a to na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán.

V prípade, že by došlo k stretu týchto VSP a Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa, majú Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa prednosť pred týmito VSP.

Tieto VSP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 19. 9. 2016. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto VSP v budúcnosti zmeniť a oznámiť takúto zmenu Zákazníkovi. Zákazník sa zaväzuje oboznámiť sa so zmenenými VSP a uzatvárať podľa nich všetky nasledujúce zmluvy. Na platnosť zmeny VSP sa vyžaduje súhlas Zákazníka. Za takýto súhlas sa považuje aj odoberanie služieb v súlade s novými VSP.

Prílohy: HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX

1.) Informácia o právach a povinnostiach dotknutej osoby v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov

HACH LANGE s.r.o. Roľnícka 21 831 07 Bratislava - Vajnory Tel +421 (0)2 4820 9091 Fax +421 (0)2 4820 9093 Banka: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2623726851/1100 IBAN: SK851100000002623726851 BIC: TATRSKBX