

الدليل التدريبي للمنشآت التجارية - خدمة المحادثة بين المنشآت التجارية وجهاً تقيماً المطابقة

جدول المحتويات

- الهدف من الخدمة
- متطلبات استخدام خدمة المحادثة
- كيفية استخدام خدمة المحادثة
- تقديم بلاغ

الهدف من الخدمة

تهدف الخدمة إلى إتاحة خدمة المحادثة مع مكتب جهة تقويم المطابقة من خلال منصة سابر وذلك بهدف تسهيل وتسريع التواصل بين المنشأة وجهة تقويم المطابقة.

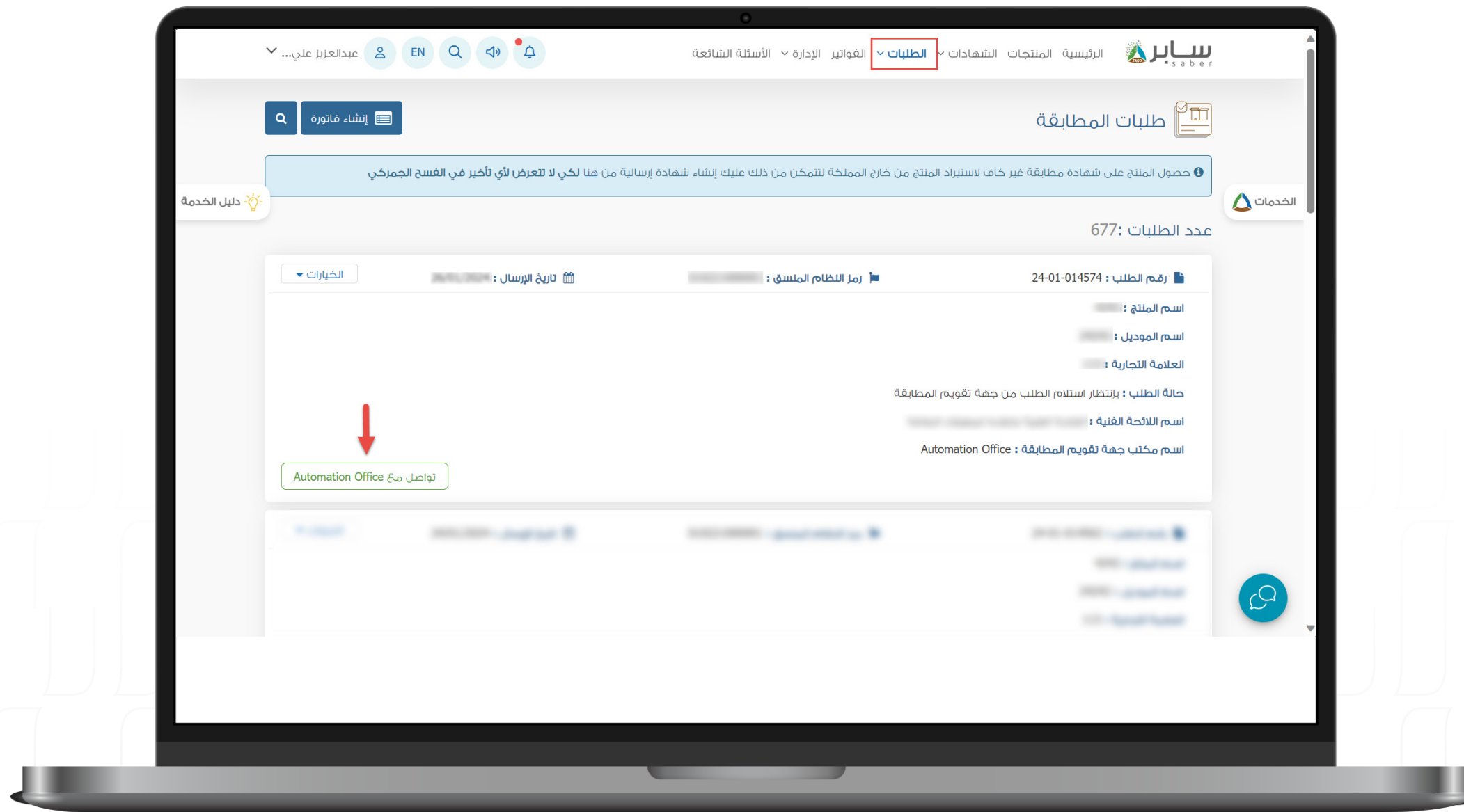
متطلبات استخدام خدمة المحادثة

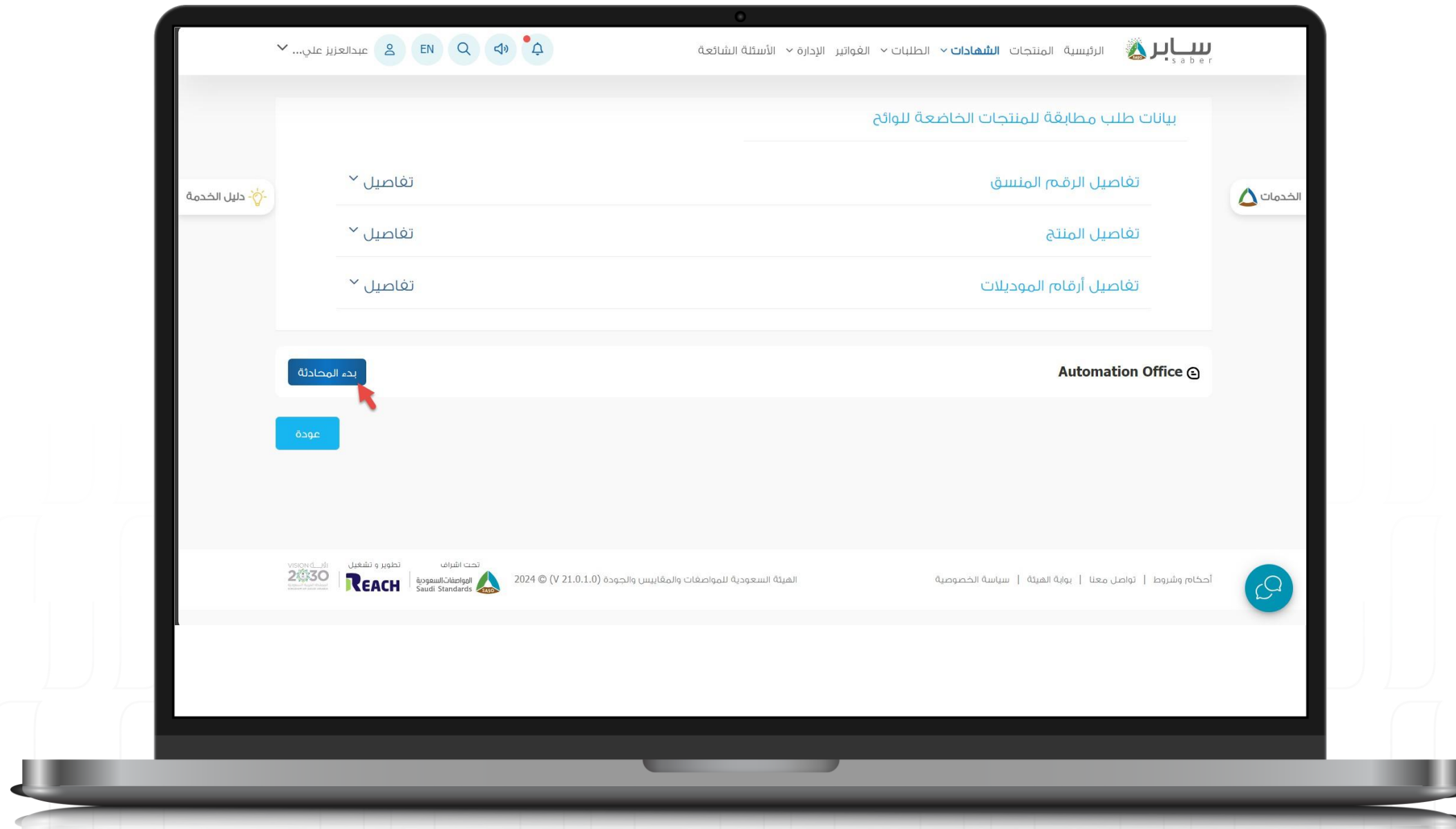
يمكنك بدء المحادثة مع جهة تقويم المطابقة في جميع الحالات للطلب ما عدا في حال أن الطلب لم يتم تقديمه بعد (مسودة)، تم إغلاقه لعدم سداد الرسوم، مرور 3 أشهر بعد تسجيل شهادة مطابقة المنتج أو انتهاء صلاحية الشهادة.

كيفية استخدام خدمة المحادثة

الخطوة الأولى:

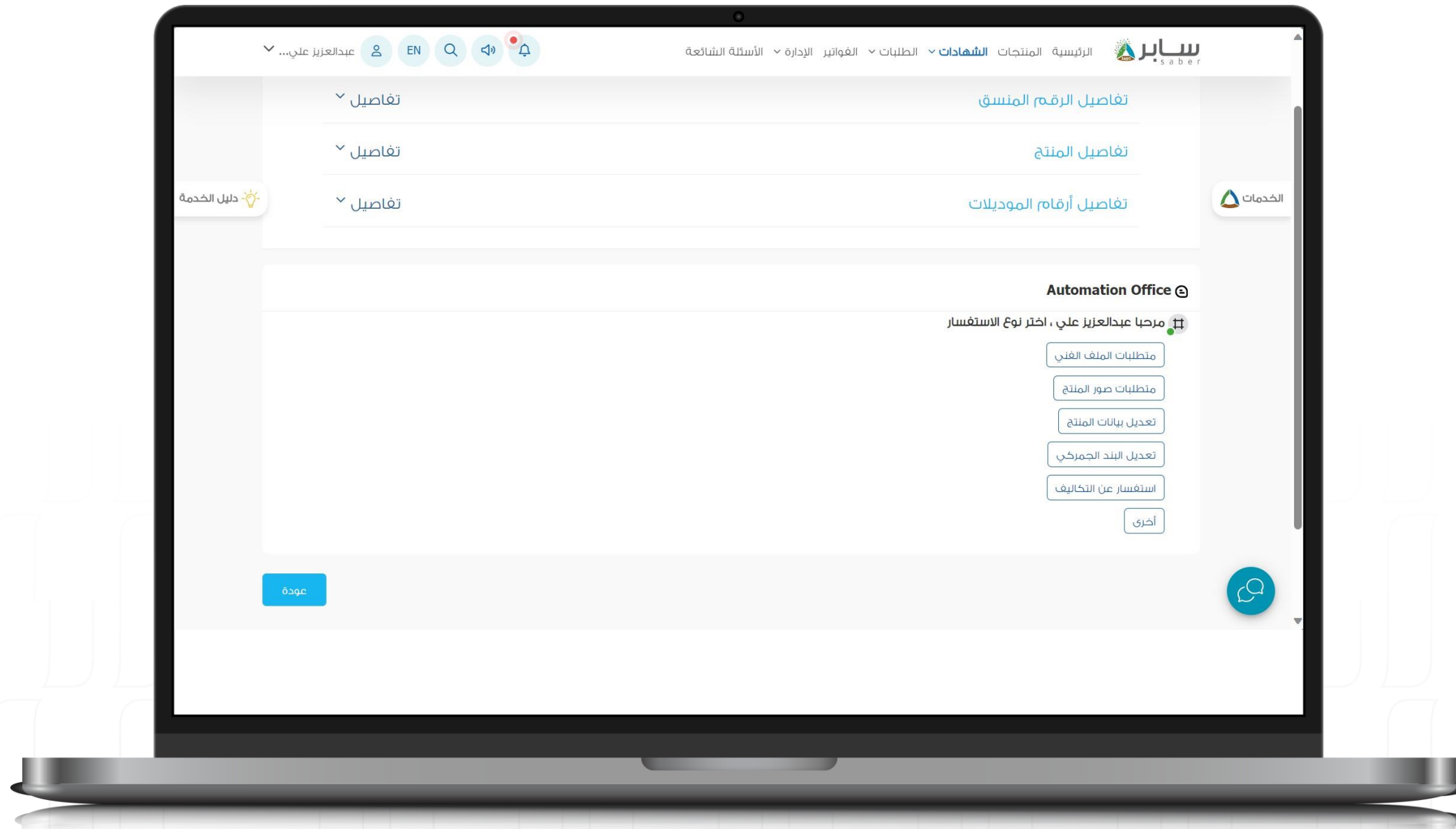
من خلال القائمة الرئيسية في أعلى الصفحة، انتقل الى صفحة الطلبات المضافة مسبقاً. استعرض الطلب الذي تود الاستفسار عنه، ثم اضغط على أيقونة تواصل مع "اسم مكتب جهة تقويم المطابقة" وهو الذي تم اختياره أثناء تقديم طلب مطابقة المنتج.





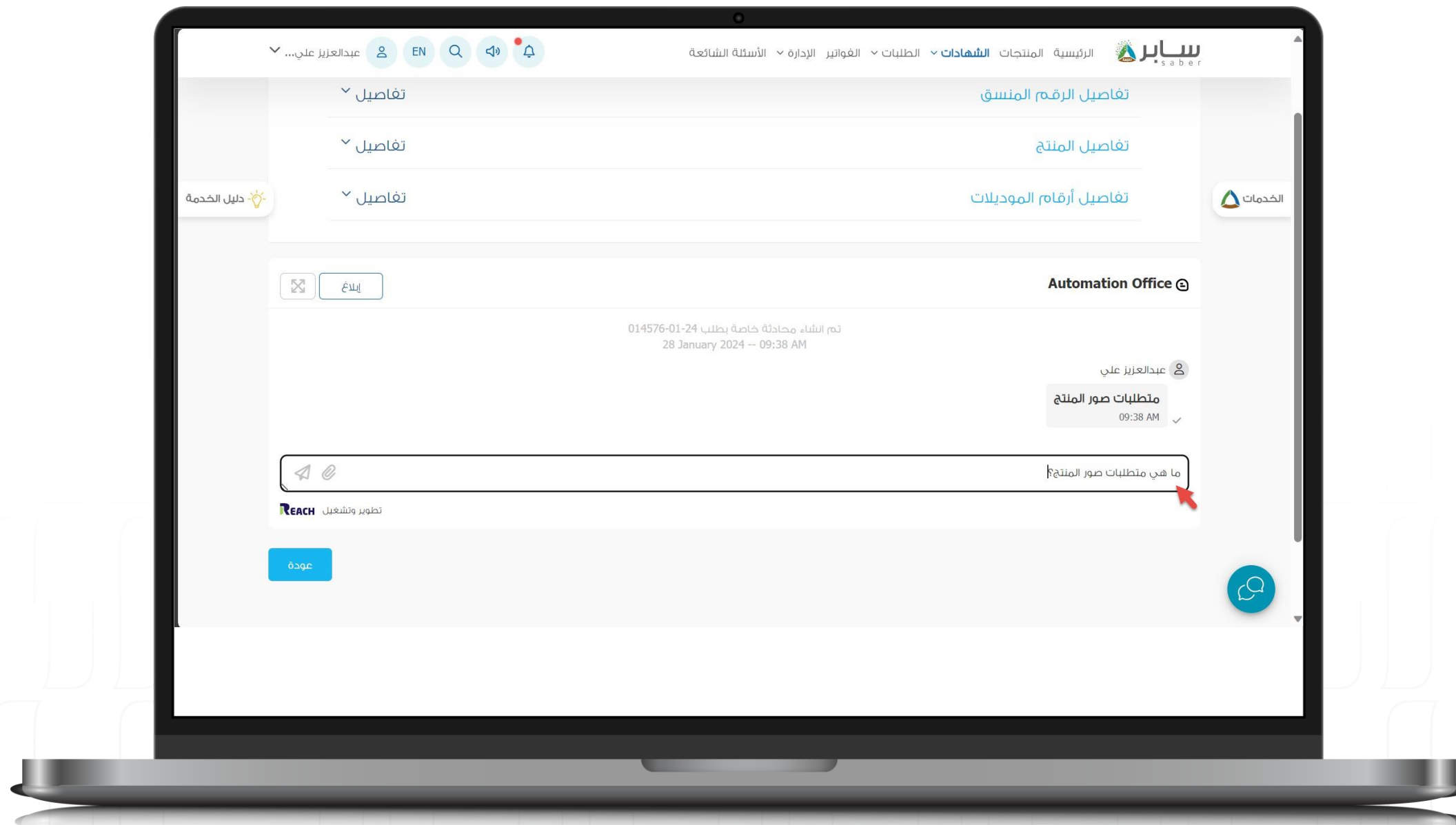
الخطوة الثانية:

سوف تظهر بيانات الطلب الذي تم تقديمه. اضغط على أيقونة "بدء المحادثة".



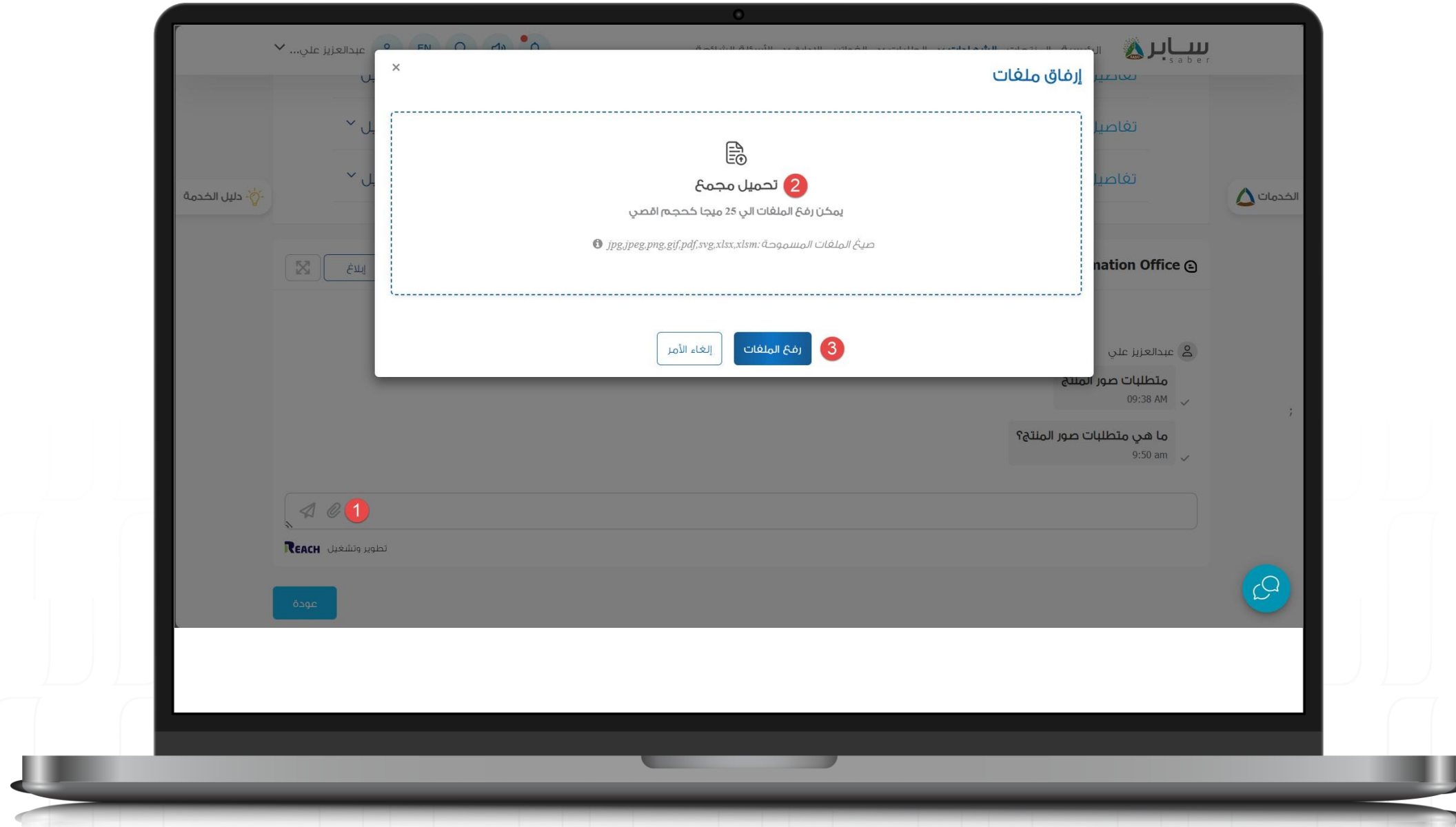
الخطوة الثالثة:

اختر نوع الاستفسار من القائمة الظاهرة أو يمكنك اختر "أخرى" في حال لم تجد نوع استفسارك من ضمنها ليتم إنشاء المحادثة.



الخطوة الرابعة:

ادخل استفسارك في مربع النص ثم اضغط أيقونة إرسال أو
اضغط على مفتاح الإدخال (Enter).



الخطوة الخامسة:

وهي خطوة اختيارية، من خلال الضغط على أيقونة المرفقات، يمكنك رفع ما يصل إلى 5 مرفقات بشكل مجمع إلى المحادثة.

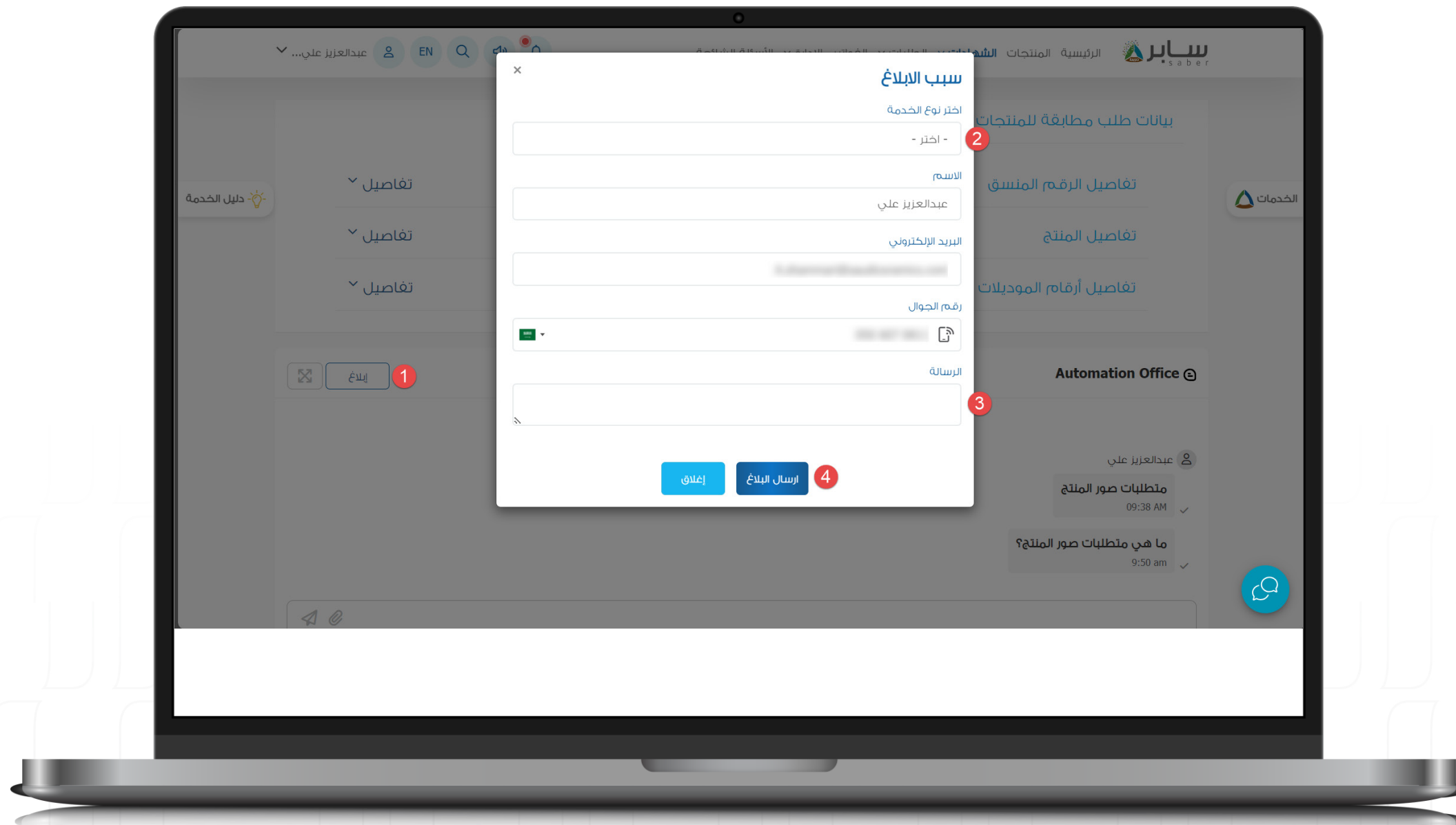
تقديم بلاغ

إذا واجهت أي مشاكل أو عوائق أثناء استخدام خدمة المحادثة، فاتبع الخطوات التالية لفتح بلاغ تقني.

الخطوة الأولى:

اضغط على أيقونة "إبلاغ". ستظهر نافذة منبثقة لتعبئة تفاصيل البلاغ. اختر نوع الخدمة سواء كان استفسار أو خدمة تقنية. يمكنك تعديل الاسم أو البريد الإلكتروني المرتبط بحساب جهة تقويم المطابقة قبل تقديم البلاغ ادخل تفاصيل البلاغ ثم اضغط "إرسال البلاغ".

سوف يتم رفع البلاغ في النظام وإرسال رقم البلاغ عن طريق رسالة نصية إلى رقم الجوال المدخل.





شكرا لكم
www.saber.sa

920008673 | @sabergov
saber.sa |   