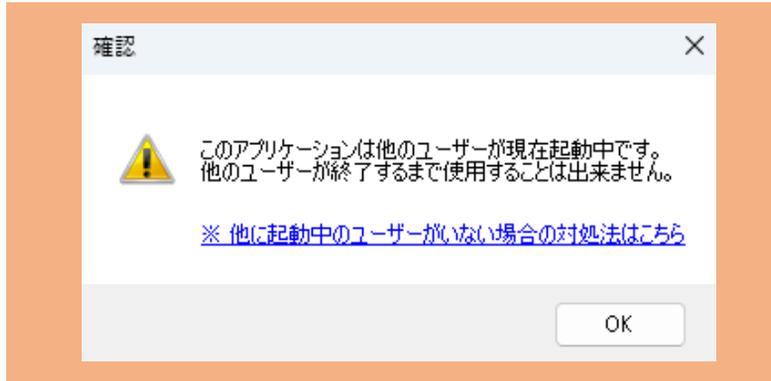


# 実施者用管理ツールが

## 「他のユーザーが起動中」で起動できない時の対応

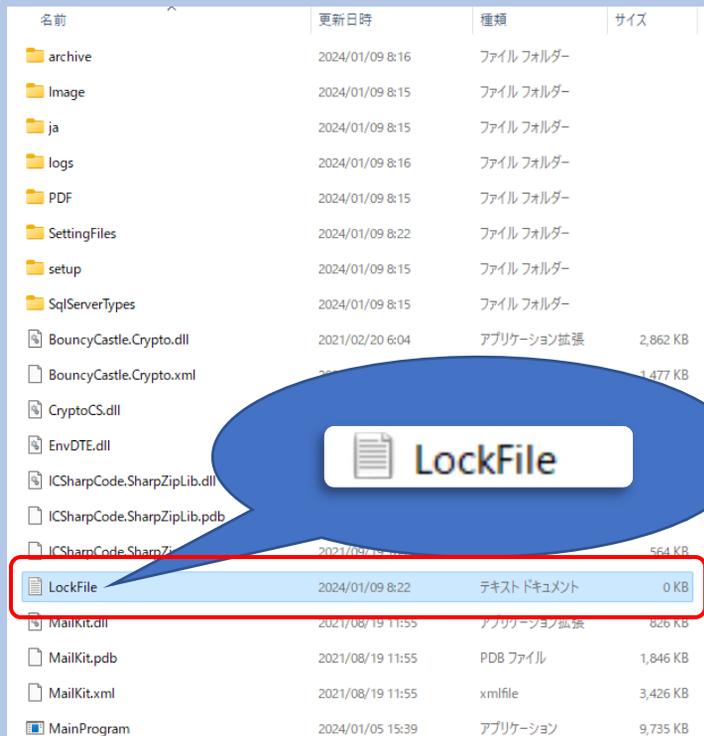
実施者用管理ツールは同時に複数ユーザーが起動することができない仕様になっていますが、実施者用管理ツール実行中にパソコンを強制終了した場合など、次回実施者用管理ツールを起動しようとした際に、**同時起動ユーザーがないにも関わらず**、下記のようなエラーが表示され、実施者用管理ツールがロックされることがあります。



このような状態になった場合、以下の手順でロックの解除をします。

### 【実施者用管理ツール ロック解除の手順】

「実施者用管理ツール」直下にある「**MainProgram**」という名前のフォルダを開きます。その中にある「**LockFile**」という名前のテキストドキュメントを選択し、削除してください。



LockFile削除後、実施者用管理ツールが起動できるようになります。