

3G サービス終了に伴うレンタル契約の取り扱いについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、2024年4月15日をもって3Gサービスを終了します。
ただし、令和6年能登半島地震の影響により4G/5Gサービスへの移行手続きが困難になっている
お客さまの状況を踏まえ、石川県での3Gサービスの終了は、2024年7月31日に延期いたします。

上記に伴い、3Gサービスの終了日が延期になるお客様のレンタル契約につきましても、サービス終了
日を2024年7月31日に延期いたします。

なお3Gサービス終了に伴うレンタルサービスの対応につきましては、下記の通りご案内させていただきます。

長年のご利用、誠にありがとうございました。

敬具

記

石川県での2024年4月16日以降の3Gサービスのご利用について

1. 対象者

2024年4月7日時点で、契約先住所が石川県にあるお客様

2. 3Gサービスの通信・通話が利用可能なエリア

石川県(石川県以外の地域ではご利用いただけません)

3. 3Gサービスをご利用いただける期間

2024年7月31日まで

端末返却について

以下の事項を確認のうえ、ご返却ください。

- ・ 電話帳や発着信履歴、本体に保存されているデータは全てクリア(初期化)願います。
- ・ 万一レンタル端末以外の端末をお送りいただいた場合は、弊社にて廃棄させていただきます。
- ・ お送りいただいた端末はいかなる場合も、お返し出来ませんので予めご了承ください。
- ・ 返却先(「元払い」にてご返送ください)

〒993-0035 山形県長井市時庭 1960 番地

加賀マイクロソリューション株式会社 山形第1工場内

レンタル端末返却センター 3G 端末担当宛 (品名欄に「3G 端末」と記載願います。)

Tel:044-388-7104

※2024年5月31日までを目安にご返却をお願いいたします。

※契約先住所が石川県のお客様は、2024年8月31日までを目安にご返却をお願いいたしま

す。

再レンタル利用料金について

2023年8月以降は再レンタル利用料金の請求を停止しております。

レンタル解約違約金について

3G サービス終了に伴い対象機種 of レンタルサービスは自動的に解約となりますが、2024年4月15日までご利用頂いた場合、レンタル解約違約金は請求いたしません。

※契約先住所が石川県のお客様は、2024年7月31日までご利用頂いた場合、レンタル解約違約金は請求いたしません。

<お問合せ先>

レンタルヘルプデスク:0120-934-265(通話無料)

営業時間:9:00~18:00(365日対応)

以上