Linux crash dump 読み方入門

LinuxのKernel crash dumpからの 障害原因調査

> 2007年2月 29日 1.1版

ミラクル・リナックス株式会社 Asianux開発本部 吉田

アジェンダ

- 対象、目的、前提知識
- dump取得ツール/解析ツール
- Icrashでのdump解析
- crashでのdump解析
- まとめ



- 企業で業務にLinuxサーバを使っている/管理 している方
- 企業にLinuxサーバを導入している方
- 対象は通常のIAサーバ+Linux



Dumpとは(1)

サーバが停止!
 しかし、ダンプを取得していない(設定していない)場合



Linuxが管理するデータ、プログラムは 全てメモリに存在

Linuxが 異常を起こし、再起動実施

再起動によってメモリは初期化され 手がかりなし



Dumpとは(2) サーバーは停止したが、ダンプが取得できた場合



Linuxが異常を起こした

Linuxが管理するデータ、プログラムは 全てメモリに存在する。

ログに記録を残せない状態なので、 強制的にクラッシュダンプを取得する。

ダンプファイル(Dump)が残るので 原因究明が可能 対策を講じることができる。

Kernelpanic時のメモリの内容=>Dump

Dumpを解析する目的(1)

• 業務サーバの安定性を高める

解析?

- Linuxサーバ(OS)の障害の現象パターン
 - Kernel Panic

✓ サーバが何か変なメッセー > ジで止まっているぞ? >

サーバが固まったぞ?

ものすご 〈遅いぞ?



Dumpを解析する目的(2)

- KernelPanicの原因
 - ハードウェア障害
 - マザー、CPU,メモリ,GPU,電源,DISK,RAID等

モリ保護違反! -

Oops!

AXcelerate Your Business

Kernel bug
(アプリケーションのバグ)

0除算エラ

Dump取得ツールの種類

- LKCD(Linux Kernel Crash Dump)
 - MiracleLinux Ver2.1, Ver3
- diskdump,netdump
 - MiracleLinux Ver4,RHEL4等
- Kdump _____



- Asianux Server 3,RHEL5等

LKCD

- LKCD
 - Swapパーティション等のdumpデバイスにdumpを 出力
 - 再起動時に上記からdumpファイルに出力する
 - /var/log/dumpディレクトリ
 - 詳細は以下参照
 - http://lkcd.sourceforge.net/



diskdump

dump専用パーティションにdump

/etc/sysconfig/diskdumpに設定 # service diskdump initalformat # service diskdump start # chkconfig diskdump on

詳細はガイドを参照

http://www.miraclelinux.com/technet/document/linux/ml40/index.html http://www.miraclelinux.com/technet/document/linux/ml40/pdf/27.pdf



netdump

ssh経由で別マシンにdumpを採取

• 詳細はガイドを参照

http://www.miraclelinux.com/technet/document/linux/ml40/index.html http://www.miraclelinux.com/technet/document/linux/ml40/pdf/27.pdf



Kdump(1)

 ・
 も動時にdump専用のkernelを準備する



1.起動時に予約した領域にdump専 用カーネルを準備

2.通常運用時はセカンドカーネルの 領域は使用しない

3.障害を検知するとセカンドカーネ ルが起動される

4.セカンドカーネルがファーストカー ネルのメモリ内容をdumpファイルへ 保存

Kdump(2)

起動時にdump専用のkernelを準備する

		👕 Kdump	🎯 カーネルダン	ブの設定	_ 0 ×
マイ コンビュージ		 iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	☑ kdump を有効(<u>: 18</u>	
 	(ラム	 キーボード配列 パスワードを変更 ジ メール 転送 エージェント 切り替え ログインマネージャ ログインマネージャ 	システムメモリの合計 (MB): 1047 kdump メモリ (MB): 128 使用可能なメモリ (MB): 919		
 (1) ファイル/フォルダを検索 (2) マーイル/フォルダを検索 (2) ヘルプ (2) ヘルプ (3) 個人のファイル 	 ■ デスクトップ ■ デスクトップ ③ ハードウェア ■ ルック&フィール 	▲ 566亩上	場所:	file:///var/crash	場所の編集
 ○ コマンドを実行… ○ セッションをロック ○ ログアウト… 			デフォルトの動作: コアコレクタ:	「rootfs をマウントして /sbin/ makedumpfile +c	init を実行 🔰
Start 🕜 🖬 🖉 🎧 🖵 🗣	🛛 📮 root@dhcp=1 📮 db2inst1@(1)	🔝 PNG 🖬 🖗 - I 🛛 🛃 8854 png - I 🖉 👛 🛞	パス:		
• 設定後	再起動			🎗 キャンセル(<u>C</u>)	🖉 ок(<u>о</u>)
		AXe	celerate	Your Bu	siness

Kdump(3)

 /boot/grub/menu.lstを確認し、カーネルのオ プションにcrashkernel=~の記述が追加され ていることを確認

title Asianux Server 3 (2.6.18-8.10AX) root (hd0,0) kernel /boot/vmlinuz-2.6.18-8.10AX ro root=LABEL=/ crashkernel=128M@16M initrd /boot/initrd-2.6.18-8.10AX.img



障害に備えて事前に設定、確認する項目(1)

- panic時の動作の設定
 - # cat /proc/sys/kernel/panic
 - パニック時に自動rebootする秒数(デフォルト0:リブートしない)
 - メリット:自動的に再起動する
 - デメリット:panic時のメッセージ等が見えない
 - /var/log/message等に書かれている可能性もある
 - netconsole,シリアルコンソールの利用も検討



障害に備えて事前に設定、確認する項目(2)

- oops時の動作の設定
 - oops:kernel内部で何か異常だと判断された状態で出力

cat /proc/sys/kernel/panic_on_oops
oops発生時にpanicを発生させる(1)
oops発生時に継続させる(0)
メリット:早期検知
デメリット:業務中断発生



障害に備えて事前に設定、確認する項目(3)

- nmi_watchdogの有効化
 - カーネルのブートオプションに、nmi_watchdog=1、もしくは nmi_watchdog=2を追加
 - /proc/interruptsでNMIの数値が増えるか確認
 - 一部のストールを検知してOops メッセージを出力(panic_on_oops設 定でpanic,dump)させる
 - 注意:使えるマシンが限られる
- sysrqの有効化
 - キーボードまたは/procインターフェイスからのsync,dump,再起動等を 有効化
 - /etc/sysctl.confにkernel.sysrq = 1を設定し、#sysctl -p
 - または# echo 1 > /proc/sys/kernel/sysrq

障害に備えて事前に設定、確認する項目(4)

- /varの空き容量
 - dumpが出力する度に、メモリ容量分のDiskを消費
 - LKCD : /var/log/dump
 - diskdump,kdump : /var/crash
 - netdump : netdumpサーバの/var/crash



Dumpテスト

- NMIスイッチ(ボタン)押下
- Sysq-key の同時押し
 - Alt-SysRq-s 'S'ync
 - Alt-SysRq-c 'C'rach
 - Alt-SysRq-b re'B'oot
- Sysrq-trigger
 - # sync;sync;sync
 - # echo 1 > /proc/sys/kernel/sysrq
 - # echo c > /proc/sysrq-trigger

AXcelerate Your Business

Scroll

Lock

1484

コンソールメッセージの例(1)

Call Trace:<fffffffff802667d9>{__handle_sysrq+102} <fffffffff801d45a7: _trigger+43}

<fffffff8018aa33>{vfs_write+207} <fffffff8018ab1b>{sys_wri
<ffffffff80110984>{LKST_ETYPE_SYSCALL_ENTRY_HEADER_hook+129}

Code: c6 04 25 00 00 00 00 00 c3 e9 e3 5d f2 ff e9 ef cb f2 ff 48 RIP <ffffffff80266679>{sysrq_handle_crash+0} RSP <000001001b1ebec0> CR2: 000000000000000 <0>Kernel panic - not syncing: Oops



コンソールメッセージの例(2)

<ffffffffa0184d58>{:ipv6:ip6_push_pending_frames+779}
<ffffffffa0197714>{:ipv6:rawv6_sendmsg+2273} <ffffffff802e

msg+271}

<fffffffff80259684>{n_tty_receive_buf+2677} <ffffffff802596
ve_buf+2677}</pre>

<fffffffffa01911f4>{:ipv6:ipv6_setsockopt+2252} <fffffff80
ove_wake_function+0}</pre>

<ffffffff802e59ab>{sys_sendmsg+454} <fffffff8017794a>{har

9}

<ffffffff80135559>{default_wake_function+0} <fffffff80125
ult+509}</pre>

<ffffffff802e6187>{sock_set_timeout+31} <ffffffff801a12ce>

<fffffffff80110984>{LKST_ETYPE_SYSCALL_ENTRY_HEADER_hook+12

Code: 48 8b 98 88 01 00 00 48 85 db 74 06 ff 83 10 01 00 00 48 8d RIP <fffffffffa01987d7>{:ipv6:icmpv6_send+1328} RSP <000001001a817 CR2: 000000000000188

<0>Kernel panic - not syncing: Oops

dumpで生成されるファイル

- LKCD
 - dump.x(ほぼサーバ実装のメモリサイズ分)
 - -map.x(メモリマップ)
 - kerntypes.x等
- Kdump,diskdump,netdump
 vmcore(ほぼサーバ実装のメモリサイズ分)



dump解析ツール

- Icrash
 - lkcdの形式に対応
 - MiracleLinux Ver2.1, Ver3.0
- crash
 - Kdump,diskdump,netdumpの形式に対応
 - MiracleLinux Ver4.0 Asianux Server 3
 - RHEL4,5等



dump解析に必要な知識

- IAプロセッサ(x86_64)の知識
- C言語、アセンブラの知識
- kernel構造の知識



CPUの知識

- プログラムのコードがCPUで実行される仕組み
- 対象が32bitか?x86_64か?
 - 32bit=i386 ~ i686,x86_64=AMD64,Intel 64(EMT64)
- レジスタ名称と役割



詳細はIntelが出しているガイドブック等を見る

C言語、アセンブラの知識

- C言語
 - GCCやプリプロセッサ、マクロの理解
- アセンブラ

-ニーモニック

kernelの 知識

- kernelの動作、該当機能
- kernelコードを追う
- kernelのパッケージ構成
- bugzillaやLKMLのアーカイブ



Dump解析の流れ(Icrash)

- 1. Dumpが生成された状況を確認
- 2. analysis.xが生成されていれば確認
- 3. lcrashでdumpを読み込む
- メッセージ(stat,report)の調査 kernel内でどこで出しているか、ソースを調査
- 5. バックトレースの調査(bt) どのプロセスが呼び出しているか どこでpanicになったか
- 6. プロセスの状態調査(ps)
- ジアセンブル(dis)
 怪しいプロセス、処理を逆アセンブル
- 8. 該当するソースを確認
- 9. メモリの値を確認(print 式)

実例1

- サーバが早朝4時位に再起動していました。
- その時間の動作プロセス
 - cron
 - whatis,locate等の更新
 - バックアップソフト
- 各種ログを調べると/var/log/dumpにdumpが残っていた。
 LKCDのdump
- サーバはいままで 安定稼働していました。



♯ less analysis.O

STACK TRACE OF FAILING TASK

STACK TRACE FOR TASK: 0xea874000 (nvdevmgr) 0 LKST_ETYPE_O_PANIC_HEADER [0xc01262e1] TRACE_ERROR_0x80000000



実例1 Icrash 起動

f Icrash map.0 dump.0 kerntypes.0

DUMP INFORMATION:

architecture: i386 byte order: little pointer size: 32 bytes per word: 4

kernel release: 2.4.9 memory size: 939524096 (OG 896M OK OByte) num phys pages: 655340 number of cpus: 2



Icrash stat, report(状態確認)

>> stat



Icrash ps(プロセス状態)





Icrash bt(バックトレース)

>> bt

STACK TRACE FOR TASK: 0xea874000(nvdevmgr)



暫定対処

- nvdevmgr=>バックアップソフト
 - panic時テープにバックアップ処理を動かしていた
 sgデバイスはSCSIのデバイスドライバ
- バックアップ処理中にkernelのbugにあたった?
 ハード障害?
- バックアップ処理を控えてもらう

dis(ディスアセンブル)

• panicが発生したgeneric_unplug_device+11 の処理内容を確認

	<pre><generic_unplug_device>:</generic_unplug_device></pre>	pushl	%ebp
	<pre><generic_unplug_device+1>:</generic_unplug_device+1></pre>	pushl	%edi
Ì	<pre><generic_unplug_device+2>:</generic_unplug_device+2></pre>	pushl	%esi
行	<pre><generic_unplug_device+3>:</generic_unplug_device+3></pre>	pushl	%ebx
順	<generic_unplug_device+4>:</generic_unplug_device+4>	movl	Ox14(%esp,1),%ebx
Ť	<pre><generic_unplug_device+8>:</generic_unplug_device+8></pre>	pushf	8804 (%
	<pre><generic_unplug_device+9>:</generic_unplug_device+9></pre>	popl	%esi
	<pre>Kgeneric_unplug_device+10>:</pre>	cli	nakat the stategories out igns program
\vee	<pre>Kgeneric_unplug_device+11>:</pre>	movl	Ox84(%ebx),%eax
	<generic_unplug_device+17>:</generic_unplug_device+17>	lock d	lecb (%eax)

- メモリ内容をebxレジスタに保存して
- ebxレジスタの値を使用している部分でエラー

Icrash dis(例2)

 sg_common_writeのgeneric_unplug_deviceが呼び出されるまでの動 作を確認

<pre>>> dis [sg]sg_common_w</pre>	write	200		
<pre><[sg]sg_common_write+564>:</pre>	pushl	%ebp		
<pre><[sg]sg_common_write+565>:</pre>	pushl	%ebx		
<pre><[sg]sg_common_write+566>:</pre>	call	0xf8800bb0 <[scsi_mod]scsi_do_req>		
👔 <[sg]sg_common_write+571>:	movl	Ox4c(%ebx),%eax		
序 <[sg]sg_common_write+574>:	addl	\$0x18,%eax		
<pre><[sg]sg_common_write+577>:</pre>	pushl	%eax		
<pre> : </pre>	call	0xc01c93f0 <generic_unplug_device></generic_unplug_device>		
<[sg]sg_common_write+583>:	addl	\$0x20,%esp		
 generic_unplug_deviceを呼ぶ前にscsi_do_reqを呼び出している。 				

ソースの確認(sg.c)

static int sg_common_write(Sg_fd * sfp, Sg_request * sr unsigned char * cmnd, int ti

<[sg]sg_common_write+564>:	pushl	%ebp
<[sg]sg_common_write+565>:	pushl	%ebx
<[sg]sg_common_write+566>:	call	Oxf8800bb0 <[scsi_mod]scsi_do_req>
<[sg]sg_common_write+571>:	movl	Ox4c(%ebx),%eax
<[sg]sg_common_write+574>:	addl	\$0x18,%eax
<[sg]sg_common_write+577>:	pushl	%eax
<[sg]sg_common_write+578>:	call	OxcOlc93f0 <generic_unplug_device></generic_unplug_device>
<[sg]sg_common_write+583>:	addl	\$0x20,%esp

事例/ソースを調べる(1)

- 該当するソース(src.rpm)を展開し、関連する部分のソースを比較、今回の例では、sg.cを最新版カーネルと比べる
 - 対象のカーネルは2.4.9-e.25.50mlなので、2.4.9系を使っている kernelを調査
 - RHEL2.1
 - 現状の最新は2.4.9-e.72、そのsg.cと比較すると、差分がある
 - 差分についてのコメントを見ると
 - * Mon Jun 9 2003 Tom Coughlan <coughlan@redhat.com>
 - Fix bug 75669, SG driver kernel oops due to a null pointer
 - in sg_common_write. Fixed based on upstream. Patch added to scsifixes.patch.

事例/ソースを調べる(1)

- 2.4.9-e.72のspecファイルによると
- * Mon Jun 9 2003 Tom Coughlan <coughlan@redhat.com>
- - Fix bug 75669, SG driver kernel oops due to a null pointer
- in sg_common_write. Fixed based on upstream. Patch added to
- scsifixes.patch.
- ______



事例1の原因と対処

- ユーザから、ハードウェア障害だったとの連絡
- Kernelに潜在的な問題がある可能性があるので、Kernel開発チームに情報を上げて終了



crashでのdumpの解析(1)

準備するファイル

- debug版vmlinux(debug版kernelパッケージ)
 - dump時のkernelと同一バージョンのdebug版のkernelのファイ ルが必要
 - 例) kernel-PAE-debuginfo-2.6.18-8.10AX.i686.rpm
 - kernel-debuginfo-2.6.18-8.10AX.x86_64.rpm
- System.map(通常のkernelパッケージに含まれる)
 - dump時のkernelが使用していたファイル
- vmcore(dump本体:メモリイメージ):/var/crash/日付/vmcore

debug版kernelが必要

crashでのdumpの解析(2)

• 注意事項

- dump発生マシンと別ディストリビューションでも (crashが動くなら)dump解析は可能
- ただし、dump出力したマシンとアーキティクチャ (32bit,x86_64等)の違うマシンでは解析ができな い



Dump解析の流れ(crash)

- 1. Dumpが生成された状況を<mark>確認</mark>
- 2. crashでdumpを読み込む
- 3. メッセージ(log)の調査 kernel内でどこで出しているか、ソースを調査
- 4. バックトレースの調査(bt) どのプロセスが呼び出しているか どこでpanicになったか
- 5. プロセスの状態調査(ps)
- 6. 逆アセンブル(dis) 怪しいプロセス、処理を逆アセンブル
- 7. 該当するソースを確認(gdb list)
- 8. メモリの値を確認(struct xx アドレス)



実例(1) crash起動

crash System.map vmlinux vmcore



log(カーネルメッセージ)

crash> log

アクセス例外、nullpointerを使ったため、panicになっている



bt(バックトレース)









事例2の原因

- 作成したCのソース中のバグ
- モジュールの内でメモリ確保されていない変数
 を使用していました。

shmcdump.cのソースコード(一部) char **p = ①; *p =



まとめ

- kernel panicが発生したときにdumpを取れる ようにしておけば、再発防止がしやすい
- dump取得のツールも進化しています

LKCD

kernel panicの原因はダンプとソースを当たることで解決できる

diskdump/netdump

Linuxはオープンソース

AXcelerate Your Business

kdump



質疑応答/参考資料

3/3 リニューアル!

(ブレオーフ

- Miracle Linux Support サイト
 - http://www.miraclelinux.com/support/
- MiracleLinux Asianux製品マニュアル、ガイド
 - http://www.miraclelinux.com/support/?q=node/101
- みらくるblog カーネルダンプ
 - http://blog.miraclelinux.com/uraura/cat324471/index.html
- Alicia(Advanced LInux Crash-dump Interactive Analyzer)
 - http://alicia.sourceforge.net/
- intelリファレンスマニュアル
 - http://www.intel.co.jp/jp/download/index.htm
- google等検索エンジン

