



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



SIGUA - Sistema de Información Geográfica

carta de servicios - edición 1 - julio 2023



Nuestra misión

Nuestra misión es mantener la información espacial de la Universidad de Alicante y hacerla accesible a la comunidad universitaria y al público en general.



Nuestros servicios

y nuestros compromisos

Difundir la información geográfica de los espacios en un portal web de mapas interactivo y amigable

- c Garantizar la disponibilidad del portal web de mapas el 99% del tiempo - i1*

Mantener el servicio de publicación de mapas y datos geográficos en Internet

- c Garantizar la disponibilidad del servicio WMS/WFS el 99% del tiempo - i2*

Mantener el interfaz de programación sobre HTTP para aplicaciones cliente de la base de datos geográfica

- c Garantizar la disponibilidad del interfaz de programación sobre HTTP el 99% del tiempo - i3*

Prestar asistencia técnica a los responsables del protocolo de espacios y a los usuarios del portal web

- c Responder a las solicitudes e incidencias de los usuarios relativas al acceso y actualización de datos geográficos en un plazo de un día - i4*

Incorporar en la base de datos geográfica las obras de reforma, urbanización y edificación en los campus y sedes

- c Integrar en la base de datos geográfica los cambios de distribución de una planta de edificio en un plazo máximo de cinco días - i5*

Integrar automáticamente en la base de datos geográfica la estructura organizativa y los puestos de trabajo

- c Integrar en la base de datos geográfica los datos de puestos de trabajo y estructura organizativa como mínimo una vez al mes - i6*

Y además nos comprometemos a:

- c Responder a sugerencias y quejas en el plazo de dos días - i7*
 - c Obtener un valor mínimo de 4 sobre 7 en la Encuesta de Satisfacción con el Servicio - i8*
-



Los indicadores

- i1 Porcentaje de disponibilidad del portal web*
- i2 Porcentaje de disponibilidad del servicio WMS/WFS*
- i3 Porcentaje de disponibilidad del interfaz de programación sobre HTTP*
- i4 Porcentaje de respuestas en el plazo establecido*
- i5 Porcentaje de integración de reformas dentro del plazo establecido*
- i6 Porcentaje de volcados mensuales*
- i7 Porcentaje de sugerencias y quejas respondidas en el plazo establecido*
- i8 Índice de satisfacción con el servicio*

¿Dónde estamos?

**SIGUA – Sistema de Información Geográfica
Institutos Universitarios – 37**

Campus San Vicente del Raspeig
Apdo. Correos 99. E-03080 Alicante

Tel. 965 90 39 45 | sigua@ua.es

<https://web.ua.es/sigua/> / <https://www.sigua.ua.es>

Horario

De lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante
