

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления Банка

15.11.2023 № 60

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ СОВМЕСТНОГО ПРОДУКТА «NOVA»

Политика обработки персональных данных в рамках совместного продукта «Nova» (далее – Продукт Nova) разработана на основании Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон №99-З), Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», иных актов законодательства Республики Беларусь, Указа Президента Республики Беларусь №51 «О проведении рекламных игр в Республике Беларусь», а также «Политики конфиденциальности» ЗАО «Альфа-Банк» (далее - Банк) и Политика в отношении обработки персональных данных УП «А1» (далее – Партнер).

Политика обработки персональных данных в рамках совместного продукта «Nova», (далее – Политика) действует в отношении обработки персональных данных, которые Банк получает от физического лица при использовании им банковских продуктов/услуг, сайта, мобильного приложения, программ Банка в рамках пользования совместным продуктом «Nova».

Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных (физического лица), выраженное путем проставления соответствующей отметки при оформлении совместного продукта «Nova» на сайте nova.by.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу, оформившего совместный продукт «Nova».

Зачем мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Банк обрабатывает Ваши персональные данные в следующих целях:

- Получение Банком от Партнера информации о назначении/ неназначении скидки (причинах ее неназначения) для отображения в мобильном приложении Банка.

Обрабатываемые данные: мобильный номер телефона; информация об условиях выполнения Вами, как держателем карточки «Nova», условий рекламной акции А1.

- Получение Банком от Партнера результатов оценки вашего платежного поведения в виде числовых значений для предложения и предоставления преимуществ при оформлении кредитных продуктов Банка.

Обрабатываемые данные: мобильный номер телефона; идентификационный номер; сведения, полученные на основе информационно-аналитической обработки баз данных А1 о своевременности и полноте оплаты услуг связи абонентами, о просроченной задолженности, подключаемых и отключаемых услугах.

- Получение Банком от Партнера оценки склонности к различным типам потребительского поведения в виде числовых значений, чтобы улучшить для вас подбор продуктов и услуг Банка.

Обрабатываемые данные: мобильный номер телефона; идентификационный номер; атрибуты, построенные на основе статистической обработки баз данных А1, характеризующие тип потребительского поведения и представленные в виде числовых значений.

- Направление новостных и рекламных сообщений об услугах и продуктах Банка, рекламных мероприятиях Банка (посредством e-mail, sms, мессенджеров, звонков и push-сообщений).

Обрабатываемые персональные данные: мобильный номер телефона; адрес электронной почты.

Под номером мобильного телефона и адресом электронной почты, согласие на обработку которого Вы даете, понимаются номер и адрес, указанные Вами в заявлении на выпуск карточки «Nova» (с учетом изменений, оформленных заявлением об обновлении Ваших идентификационных данных).

Согласие субъекта персональных данных

Согласие представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение Вашей воли, посредством которого Вы разрешаете обработку Ваших персональных данных.

Ваше согласие может быть получено в форме проставления соответствующей отметки при оформлении совместного продукта «Nova» на сайте nova.by. и отозвано в мобильном приложении «INSNC».

Предоставленное Вами согласие в зависимости от целей действует в течение следующих сроков:

Срок, на который Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных с целью «Получение Банком от А1 информации о назначении/ неназначении скидки (причинах ее неназначения) для отображения в мобильном приложении Банка» ограничивается сроком действия выпущенной (перевыпущенной) карточки «Nova».

Срок, на который Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных с целью «Получение Банком от А1 результатов оценки вашего платежного поведения в виде числовых значений для предложения и предоставления преимуществ при оформлении кредитных продуктов Банка» и «Получение Банком от А1 оценки склонности к различным типам потребительского поведения в виде числовых значений, чтобы улучшить для вас подбор продуктов и услуг» ограничивается периодом шесть месяцев после окончания срока действия выпущенной (перевыпущенной) карточки «Nova».

Срок, на который Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных с целью «Направление новостных и рекламных сообщений об услугах и продуктах Банка, рекламных мероприятиях Банка (посредством e-mail, sms, мессенджеров и push-сообщений)» ограничивается двумя годами, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена последняя операция по любому банковскому текущему (расчетному) счету, открытому на Ваше имя.

Порядок обработки персональных данных

Для достижения указанной(ых) цели(ей) Банк осуществляет следующие действия по обработке Ваших персональных данных: сбор, систематизацию, хранение, изменение, передачу, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных. Банк

осуществляет обработку Ваших персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

Персональные данные не передаются и не разглашаются третьим лицам, за исключением предоставления персональных данных по требованию государственных органов Республики Беларусь, исполнению Банком иных требований законодательства Республики Беларусь, а также с соблюдением законной процедуры.

Целостность и конфиденциальность персональных данных

Банк обрабатывает Ваши персональные данные способом, обеспечивающим соответствующую безопасность Ваших персональных данных с помощью соответствующих технических и организационных мер, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения.

Ваши права

Ниже указаны Ваши права в процессе обработки Ваших персональных данных Банком:

- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- право на корректировку (изменение) Ваших персональных данных;
- право на удаление/прекращение обработки Ваших персональных данных в определенных случаях (если ваши персональные данные не обрабатываются в соответствии с применимым законодательством);
- право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (1 раз в год - бесплатно)
- право на обжалование действий (бездействий) и решений Банка, связанных с обработкой персональных данных;
- право отозвать согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия. Вы вправе в любое время и без объяснения причин отозвать свое согласие в порядке, установленном применимым законодательством, посредством направления соответствующего уведомления в Банк.