Politica de confidențialitate Apple

Actualizată la 18 septembrie 2024

Politica de confidențialitate Apple descrie modul în care Apple colectează, utilizează și partajează datele dvs. cu caracter personal.

Pe lângă prezenta Politică de confidențialitate, furnizăm date și informații privind confidențialitatea încorporate în produsele noastre și în anumite caracteristici care solicită utilizarea datelor dvs. cu caracter personal. Aceste informații specifice produselor sunt însoțite de pictograma noastră pentru Date și confidențialitate.

Înainte de a utiliza aceste caracteristici, veți avea oportunitatea de a consulta aceste informații specifice produselor. De asemenea, aveți posibilitatea să consultați aceste informații oricând în configurările legate de respectivele funcționalități și/sau online la apple.com/legal/privacy/data.

Consultați practicile noastre de confidențialitate, accesibile prin intermediul titlurilor de mai jos și contactați-ne dacă aveți întrebări.

Descărcați o copie a prezentei Politici de confidențialitate (PDF)

Politica de confidențialitate Apple referitoare la aplicațiile pentru studii privind sănătatea ›

Ce sunt datele cu caracter personal la Apple?

Noi, cei de la Apple, credem cu tărie în drepturile fundamentale la confidențialitate și credem că aceste drepturi fundamentale nu trebuie să difere în funcție de locul de pe glob în care trăiți. **De aceea tratăm datele referitoare la o persoană identificată sau identificabilă sau care sunt sau pot fi asociate cu această persoană de către Apple ca „date cu caracter personal", indiferent de locul în care se află persoana respectivă.** Asta înseamnă că datele care vă identifică în mod direct, cum ar fi numele dvs., sunt date cu caracter personal, cum de altfel sunt și datele care nu vă identifică în mod direct, însă care pot fi utilizate în mod rezonabil pentru identificarea dvs., cum ar fi numărul de serie al dispozitivului dvs. Datele compilate sunt considerate a fi date fără caracter personal în sensul prezentei Politici de confidențialitate.

Această Politică de confidențialitate abordează modul în care Apple sau o companie afiliată Apple (denumite colectiv, „Apple") tratează datele dvs. cu caracter personal, fie atunci când interacționați cu noi prin intermediul site-urilor web, al aplicațiilor Apple (precum Apple Music sau Portofel), fie personal (inclusiv prin telefon sau atunci când accesați un Apple Store). De asemenea, Apple poate implica terțe părți în cadrul serviciilor noastre sau poate permite existența unor aplicații terțe disponibile pentru descărcare în App Store. Politica de confidențialitate Apple nu se aplică modului în care aceste terțe părți definesc datele cu caracter personal sau modului în care acestea le utilizează. Vă încurajăm să citiți politicile de confidențialitate ale acestora și să vă cunoașteți drepturile la confidențialitate înainte de a interacționa cu aceste terțe părți.

Drepturile dvs. privind confidențialitatea în cadrul Apple

În cadrul Apple, respectăm posibilitatea dvs. de a cunoaște, accesa, corecta, transfera, restricționa prelucrarea și de a șterge datele dvs. cu caracter personal. Asigurăm aceste drepturi pentru rețeaua noastră globală de clienți, iar dacă alegeți să vă exercitați aceste drepturi privind confidențialitatea, aveți dreptul să nu vi se aplice un tratament discriminatoriu și să nu beneficiați de serviciile Apple într-o măsură mai redusă. În cazurile în care vi se solicită să vă exprimați consimțământul în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Apple, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment.

Pentru a vă exercita drepturile și opțiunile de confidențialitate, inclusiv în cazul în care un furnizor de servicii terț acționează în numele Apple, accesați pagina Date și confidențialitate Apple de la adresa privacy.apple.com **pentru Apple sau** shazam.com/privacy **pentru Shazam.** Pentru a ajuta la protecția securității datelor dvs. cu caracter personal, trebuie să vă conectați la contul dvs., iar identitatea dvs. va fi verificată. În cazul în care doriți să obțineți o copie a datelor cu caracter personal care nu sunt disponibile în prezent de la privacy.apple.com, puteți trimite o solicitare la adresa apple.com/ro/privacy/contact. De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de reglementare competentă.

Pot exista situații în care nu vă putem aproba solicitarea, de exemplu dacă ne cereți să ștergem datele privind tranzacția dvs., iar Apple are obligația legală de a ține evidența tranzacției respective pentru a respecta legea. De asemenea, putem refuza aprobarea unei solicitări în cazul în care aceasta poate submina utilizarea legitimă a datelor în scopuri antifraudă și de securitate, cum ar fi atunci când solicitați ștergerea unui cont care este anchetat din motive de securitate. Printre celelalte motive care pot face ca solicitarea dvs. referitoare la confidențialitate să fie refuzată se numără cazul în care aceasta periclitează confidențialitatea altora, dacă aceasta este frivolă sau vexează sau dacă implementarea acesteia ar fi foarte nepractică sau nerezonabilă.

Dacă locuiți în California și nu puteți accesa pagina Date și confidențialitate Apple, dumneavoastră sau reprezentantul dvs. autorizat puteți să trimiteți o solicitare la adresa apple.com/ro/legal/privacy/contact sau la numărul de telefon 1-800-275-2273.

Pentru mai multe informații despre exercitarea drepturilor dvs., accesați pagina support.apple.com/ro-ro/102283.

Datele cu caracter personal colectate de Apple de la dumneavoastră

În cadrul Apple, credem că puteți avea atât produse bune cât și o confidențialitate bună. Asta înseamnă că ne străduim să **colectăm numai datele cu caracter personal de care avem nevoie**. Datele cu caracter personal pe care Apple le colectează depind de modul în care interacționați cu Apple. Sunt disponibile descrieri despre modul în care Apple gestionează datele cu caracter personal pentru anumite servicii individuale la adresa apple.com/legal/privacy/data/ro.

Atunci când creați un Cont Apple, solicitați un credit comercial, achiziționați și/sau activați un produs sau dispozitiv, descărcați o actualizare de software, vă înscrieți la un curs în Apple Store, vă conectați la serviciile noastre, ne contactați (inclusiv prin rețelele sociale), participați la un sondaj online sau interacționați în alt mod cu Apple, putem colecta o varietate de informații, inclusiv:

- **Informații despre cont.** Contul Apple și detalii aferente contului, inclusiv adresa de e-mail, dispozitivele înregistrate, starea contului și vârsta
- **Informații despre dispozitiv.** Date care pot conduce la identificarea dispozitivului dvs., precum numărul de serie al dispozitivului sau date despre dispozitiv, precum tipul de browser
- **Informații de contact**. Date precum numele, adresa de e-mail, adresa fizică, numărul de telefon sau alte informații de contact
- **Informații despre plăți. Date referitoare la adresa de facturare și metoda de plată, cum ar fi detaliile băncii, informații despre cardul de credit, debit sau un alt card de plată**
- **Informații despre tranzacții.** Date referitoare la achizițiile de produse și servicii Apple sau la tranzacțiile facilitate de Apple, inclusiv achizițiile pe platformele Apple
- **Informații pentru prevenirea fraudei.** Date utilizate pentru a ajuta la identificarea și prevenirea fraudei, inclusiv un scor de încredere al dispozitivului
- **Date despre utilizare.** Date despre activitatea și utilizarea de către dvs. a ofertelor noastre, cum ar fi lansări de aplicații în cadrul serviciilor noastre, inclusiv istoricul de navigare; istoricul de căutare; interacțiunea cu produsul; date despre opririle subite, date privind performanța și alte date de diagnoză; și alte date despre utilizare
- Informații privind localizarea. Localizarea exactă numai pentru utilizarea în cadrul serviciilor precum Găsire sau, dacă sunteți de acord, pentru servicii specifice regiunii și localizarea aproximativă
- **Informații despre sănătate.** Date referitoare la starea de sănătate a unei persoane, inclusiv date referitoare la starea de sănătate fizică sau mintală sau afecțiunile unei persoane. Printre datele cu caracter personal referitoare la sănătate se numără și datele care pot fi utilizate pentru extragerea unor concluzii sau pentru a detecta starea de sănătate a unei persoane. Dacă participați la un studiu utilizând aplicația Apple pentru studii de cercetare privind sănătatea, politica ce guvernează confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal este descrisă în Politica de confidențialitate Apple referitoare la aplicațiile pentru studii privind sănătatea.
- **Informații despre condiția fizică.** Detalii referitoare la condiția dvs. fizică și informații despre antrenamente, dacă alegeți să le partajați
- **Informații financiare.** Detalii referitoare la salariu, venit și informații despre active, dacă sunt colectate, și informații despre ofertele financiare marca Apple
- **Date despre documentul de identitate oficial.** În unele jurisdicții, vă putem solicita un document de identitate oficial, însă doar în anumite circumstanțe, cum ar fi configurarea unui cont wireless și activarea dispozitivului, în scopul extinderii creditului comercial, al gestionării rezervărilor sau în conformitate cu cerințele legii

- **Alte informații pe care ni le furnizați.** Detalii precum conținutul comunicațiilor dvs. cu Apple, inclusiv interacțiuni cu serviciul nostru de asistență pentru clienți și contactele realizate prin intermediul canalelor de social media

Nu aveți obligația să furnizați datele cu caracter personal pe care le solicităm. Totuși, dacă alegeți să nu faceți acest lucru, în unele situații nu vom putea să vă furnizăm produsele sau serviciile noastre, nici să vă răspundem la solicitările pe care le puteți avea.

Datele cu caracter personal pe care Apple le primește din alte surse

Apple poate primi date cu caracter personal despre dvs. de la alte **persoane**, de la persoane juridice sau terți care acționează **la cererea dvs.**, de la **partenerii** noștri care colaborează cu noi pentru a furniza produsele și serviciile noastre și care ne ajută cu asigurarea securității și prevenirea fraudei, precum și din alte surse legale.

- **Persoane.** Apple poate colecta date despre dvs. de la alte persoane, de exemplu, dacă persoana respectivă v-a trimis un produs sau un card cadou, v-a invitat să participați la un serviciu sau pe un forum Apple sau dacă a partajat conținut cu dvs.

- **La cererea dvs.** Puteți cere altor persoane sau terți să partajeze date cu Apple. De exemplu, puteți cere operatorului dvs. de telefonie mobilă să partajeze date despre contul operatorului dvs. cu Apple în scopul activării contului sau puteți cere programului dvs. de loialitate să partajeze informații despre participarea dvs., astfel încât să puteți câștiga recompense pentru achizițiile Apple.

- **Parteneri Apple.** De asemenea, este posibil să validăm datele pe care le furnizați, de exemplu, atunci când creați un Cont Apple, la un terț, în scopuri de asigurare a securității și antifraudă.

Pentru a face posibilă furnizarea funcțiilor cum ar fi căutare și ca sursă pentru modelele noastre AI fundamentale, Apple folosește Applebot, un crawler de web pentru a scotoci informații disponibile public pe internet. Am implementat măsuri pentru a reduce cantitatea de date cu caracter personal pe care le colectăm și nu încercăm să conectăm datele scotocite la orice utilizator Apple individual sau să creăm profiluri despre persoane. Datele dvs. cu caracter personal nu sunt utilizate pentru a instrui modelele noastre AI fundamentale. Pentru a vă exercita dreptul ca persoană de a renunța la prelucrare, accesați formularul pentru cererea de informații privind confidențialitatea informațiilor Apple. Pentru mai multe informații referitoare la Applebot, accesați support.apple.com/120320.

În scopul cercetării și dezvoltării, este posibil să folosim seturi de date precum cele care conțin imagini, voci sau alte date, care pot fi asociate cu o persoană identificabilă. Atunci când obținem aceste seturi de date, respectăm legislația aplicabilă, inclusiv legislația din jurisdicția în care este găzduit setul de date. Atunci când aceste seturi de date sunt utilizate pentru cercetare și dezvoltare, nu încercăm să reidentificăm persoanele la care se face referire în acestea.

Utilizarea de către Apple a datelor cu caracter personal

Apple utilizează datele cu caracter personal pentru a face posibilă furnizarea serviciilor, procesarea tranzacțiilor, comunicarea cu dvs., în scopuri de securitate și prevenție a fraudei și pentru a respecta legea. De asemenea, putem utiliza datele dvs. cu caracter personal în alte scopuri, cu acordul dvs.

Apple utilizează datele dvs. cu caracter personal numai atunci când există o bază legală în acest sens. În funcție de situație, Apple se poate baza pe acordul dvs. sau pe faptul că prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs., pentru protejarea intereselor dvs. vitale sau ale altor persoane sau pentru a respecta legea. De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când considerăm că prelucrarea este în interesul nostru legitim sau al altora, luând în considerare interesele, drepturile și așteptările dvs. Informații suplimentare sunt disponibile în informațiile specifice produselor încorporate în produsele și caracteristicile noastre, așa cum este descris mai sus. Dacă aveți întrebări referitoare la temeiul juridic, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor la apple.com/ro/privacy/contact.

- **Furnizarea serviciilor.** Apple colectează datele cu caracter personal necesare pentru a face posibilă furnizarea serviciilor, care pot include date personale colectate pentru îmbunătățirea ofertelor noastre, în scopuri interne, cum ar fi de audit sau analiză a datelor sau pentru depanare. De exemplu, dacă doriți să accesați o melodie printr-un abonament la Apple Music, colectăm date privind melodiile pe care le redați cu scopul de a vă oferi conținutul solicitat și în scopuri legate de redevențe.

- **Procesarea tranzacțiilor dvs.** Pentru a procesa tranzacțiile, Apple trebuie să colecteze date precum numele dvs., informații despre achiziție și plată.

- **Comunicarea cu dvs.** Pentru a răspunde la comunicări, pentru a vă contacta cu privire la tranzacții sau contul dvs., pentru a ne promova produsele și serviciile, pentru a oferi alte informații relevante sau pentru a solicita informații sau feedback. Ocazional, este posibil să folosim datele cu caracter personal pentru a transmite notificări importante, precum comunicări despre achiziții și modificări ale termenelor, condițiilor și politicilor noastre. Întrucât aceste informații sunt importante în interacțiunea dvs. cu Apple, nu este posibil să vă dezabonați de la aceste notificări importante.

- **Securitate și prevenirea fraudei.** Pentru a proteja persoanele fizice, angajații și compania Apple, pentru prevenirea pierderilor și a fraudei, inclusiv pentru protejarea persoanelor fizice, a angajaților și companiei Apple, spre beneficiul tuturor utilizatorilor noștri și pentru a examina în prealabil sau pentru a scana conținutul încărcat pentru a verifica dacă include conținut posibil ilegal, inclusiv materiale pentru exploatarea sexuală a copiilor.

- **Date cu caracter personal folosite pentru personalizare.** Dacă alegeți să personalizați serviciile sau comunicările, în cazul în care sunt disponibile astfel de opțiuni, Apple va folosi informațiile pe care le colectăm ca să vă putem oferi aceste servicii sau comunicări personalizate. Puteți afla mai multe despre modul în care serviciile relevante utilizează informații pentru a vă personaliza experiența, consultând informațiile de confidențialitate prezentate atunci când utilizați pentru prima dată un serviciu care solicită să vă utilizeze datele cu caracter personal. Vă ajutăm să găsiți cu ușurință aceste informații, prezentându-le cu pictograma noastră Date și confidențialitate; de asemenea, informațiile sunt disponibile în orice moment pe dispozitivul dvs. Apple și online la apple.com/legal/privacy/data/ro.

- **Respectarea legii.** Pentru a respecta legile aplicabile, de exemplu, pentru a respecta obligațiile fiscale sau de raportare sau pentru a respecta o solicitare guvernamentală legitimă.

Apple nu utilizează algoritmi sau tehnologii de elaborare a profilurilor pentru a lua decizii care v-ar afecta în mod semnificativ fără a asigura oportunitatea unei revizuiri umane. De asemenea, Apple nu utilizează sau divulgă date cu caracter personal sensibile în niciun scop care ar determina utilizatorul să își exercite dreptul de a limita prelucrarea în conformitate cu legislația în vigoare în California.

Apple păstrează datele cu caracter personal numai cât timp este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, inclusiv conform descrierii din această Politică de confidențialitate sau în notificările de confidențialitate specifice fiecărui serviciu în parte sau conform legii. Vă vom păstra datele cu caracter personal pe perioada necesară pentru îndeplinirea scopurilor subliniate în prezenta Politică de confidențialitate și în notificările de confidențialitate specifice fiecărui serviciu. Atunci când evaluăm perioadele de păstrare, examinăm mai întâi cu atenție dacă este necesară păstrarea datelor cu caracter personal colectate, iar dacă păstrarea acestora este necesară, depunem eforturi pentru a păstra datele cu caracter personal pentru cea mai scurtă perioadă de timp posibilă conform legii.

Partajarea de către Apple a datelor cu caracter personal

Apple poate partaja datele cu caracter personal cu **companii afiliate Apple**, cu **furnizori de servicii** care acționează în numele nostru, cu **partenerii**, **dezvoltatorii și editorii** noștri sau cu alte persoane, **la cererea dumneavoastră**. În plus, Apple nu partajează datele cu caracter personal cu terțe părți în scopuri de marketing.

- **Furnizori de servicii.** Apple poate angaja terți pentru a acționa în calitate de furnizori de servicii și pentru a realiza anumite activități în numele nostru, precum prelucrarea sau stocarea datelor, inclusiv a datelor cu caracter personal, în legătură cu utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre și cu livrarea produselor către clienți. Furnizorii de servicii Apple sunt obligați să trateze datele cu caracter personal în conformitate cu această Politică de confidențialitate și conform instrucțiunilor noastre. Aceștia nu pot utiliza datele cu caracter personal pe care le partajăm în propriile scopuri și trebuie să șteargă sau să returneze datele cu caracter personal după ce au dus la îndeplinire solicitarea noastră.

- **Parteneri.** Uneori, Apple poate forma parteneriate cu terți în scopul de a furniza servicii sau alte oferte. De exemplu, ofertele financiare Apple precum Apple Card și Apple Cash sunt oferite de Apple și partenerii noștri. Apple le impune partenerilor să protejeze datele dvs. cu caracter personal.

- **Dezvoltatori și editori de la care primiți un abonament.** Dacă achiziționați un abonament terț din App Store sau Apple News, creăm un ID de abonat care este unic pentru dvs. și dezvoltator sau editor. ID-ul de abonat poate fi utilizat pentru a oferi dezvoltatorului sau editorului rapoarte care includ informații despre abonamentul achiziționat de dvs. sau țara dvs. de reședință. În cazul în care vă anulați toate abonamentele la un anumit dezvoltator sau editor, ID-ul de abonat se va reseta după 180 de zile dacă nu vă abonați din nou. Aceste informații sunt transmise dezvoltatorilor sau editorilor pentru ca aceștia să înțeleagă performanța abonamentelor proprii.

- **Alte dispoziții.** Apple poate partaja datele dvs. cu caracter personal cu alte persoane la cererea dvs. sau cu acordul dvs., ca de exemplu când partajăm informații cu operatorul dvs. pentru a vă activa contul. De asemenea, putem să divulgăm informații despre dvs., în cazul în care constatăm că acest lucru este necesar sau adecvat în interesul securității naționale, pentru aplicarea legislației sau în privința altor probleme de interes public. De asemenea, putem să divulgăm informații despre dvs. în cazul în care există o bază legală în acest sens, dacă stabilim că acest lucru este în mod rezonabil necesar pentru a putea pune în aplicare termenele și condițiile noastre sau pentru a proteja operațiile sau utilizatorii noștri sau în eventualitatea unei reorganizări, fuziuni sau vânzări.

Apple nu vinde datele dvs. cu caracter personal, nici în modul în care „vânzarea" este definită în Nevada și California. De asemenea, Apple nu „partajează" datele dvs. cu caracter personal în modul în care termenul este definit în California.

Protecția datelor cu caracter personal în cadrul Apple

În cadrul Apple, credem că o confidențialitate bună se bazează pe o securitate bună. Utilizăm **măsuri de protecție fizice, tehnice și administrative** pentru a vă proteja datele cu caracter personal ținând cont de natura și prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și de riscurile pe care le implică. Lucrăm constant pentru a îmbunătăți aceste măsuri de protecție care ne ajută să vă păstrăm datele cu caracter personal în siguranță. Pentru mai multe informații, accesați ghidul nostru privind Securitatea platformelor Apple.

Copiii și datele cu caracter personal

Apple înțelege importanța protejării datelor cu caracter personal ale copiilor, pe care îi considerăm ca fiind **persoane cu vârsta mai mică de 13 ani sau decât vârsta echivalentă specificată în legislația din jurisdicția dvs**. Tocmai de aceea, Apple a implementat măsuri suplimentare de prelucrare și protecție pentru a ajuta la păstrarea datelor cu caracter personal ale copiilor în siguranță.

Pentru a accesa anumite servicii Apple, un copil trebuie să aibă un Cont Apple de copil. Un Cont Apple de copil se poate crea de către **părinte** sau, în cazul unui Cont Apple gestionat, de către **instituția de învățământ a copilului**.

- **Părinți.** Pentru a crea un cont de copil, părinții trebuie să consulte Declarația privind confidențialitatea informațiilor despre familie și copii, care descrie modul în care Apple tratează datele cu caracter personal ale copiilor. Dacă sunt de acord, părinții trebuie să pună la dispoziția Apple un acord parental verificabil.
- **Instituții de învățământ.** Instituțiile de învățământ care participă la programul Apple School Manager pot, de asemenea, crea ID-uri Apple pentru studenți, denumite „ID-uri Apple gestionate.” Aceste școli trebuie să își exprime acordul cu privire la Declarația privind ID-urile Apple gestionate pentru studenți care este inclusă ca Anexa A la Acordul privind Apple School Manager.

Dacă aflăm că datele cu caracter personal ale unui copil au fost colectate fără autorizația corespunzătoare, acestea vor fi șterse cât mai curând posibil.

Pentru a vă exercita drepturile la confidențialitate referitoare la informațiile copilului dvs., accesați pagina Date și confidențialitate Apple la adresa privacy.apple.com **și conectați-vă la contul acestuia.**

Module cookie și alte tehnologii

Site-urile web Apple, serviciile online, aplicațiile interactive și anunțurile publicitare pot utiliza „module cookie” și alte tehnologii precum web beacon. **Aceste tehnologii ne ajută să înțelegem mai bine comportamentul utilizatorului în scopuri de securitate și prevenire a fraudei, ne informează ce părți ale site-urilor noastre au fost utilizate și facilitează și măsoară eficiența anunțurilor publicitare și a căutărilor pe internet.**

- **Module cookie pentru comunicații.** Aceste module cookie sunt utilizate pentru a permite traficul rețelei în și de pe sistemele Apple, inclusiv pentru a ne ajuta să detectăm eventualele erori.
- **Module cookie strict necesare.** Aceste module cookie sunt setate întrucât sunt necesare pentru a furniza anumite funcții sau servicii pe care le-ați accesat sau solicitat. De exemplu, acestea ne permit să afișăm site-urile web în formatul și limba corespunzătoare, să autentificăm și să verificăm tranzacțiile dvs. și să păstrăm conținutul coșului dvs. atunci când faceți cumpărături online pe apple.com.
- **Alte module cookie.** Aceste module cookie sunt utilizate pentru a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu site-urile noastre web și cu serviciile noastre online, inclusiv pentru a ne ajuta să evaluăm eficiența anunțurilor publicitare și a căutărilor web. De asemenea, Apple utilizează aceste module cookie pentru a reține alegerile pe care le faceți când navigați, astfel încât să vă putem oferi o experiență personalizată.

Dacă preferați ca Apple să nu utilizeze module cookie, vă punem la dispoziție mijloacele necesare pentru a dezactiva utilizarea acestora. Dacă doriți să dezactivați modulele cookie și utilizați browserul web Safari, alegeți „Blocare completă cookie-uri” în setările de confidențialitate ale Safari. Dacă utilizați un alt browser, consultați-vă cu furnizorul acestuia pentru a afla cum să dezactivați modulele cookie. Este posibil ca anumite funcții ale site-ului web Apple să nu fie disponibile dacă toate modulele cookie sunt dezactivate.

Pe lângă modulele cookie, Apple utilizează alte tehnologii care ne ajută să atingem obiective similare.

În anumite mesaje e-mail pe care Apple vi le trimite, vă punem la dispoziție un „URL de redirecționare” care vă direcționează către conținutul de pe site-ul web Apple. Atunci când dați click pe aceste URL-uri, vă transferăm printr-un server separat înainte de a ajunge la pagina de destinație de pe site-ul nostru. Monitorizăm această rată de click pentru a ne ajuta să determinăm interesul pentru anumite subiecte și să măsurăm dacă avem o comunicare eficientă cu dvs. Dacă preferați să nu efectuăm această monitorizare, nu dați click pe linkurile grafice sau cu text din e-mailuri.

În general, Apple tratează datele pe care le colectăm cu ajutorul acestor module cookie și al tehnologiilor similare drept date fără caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care adresele de Internet Protocol (IP) sau identificatorii similari sunt considerate ca fiind date cu caracter personal de către legislația locală, acești identificatori vor fi tratați, de asemenea, ca fiind date cu caracter personal în regiunile respective. În plus, Apple combină uneori datele fără caracter personal colectate prin intermediul acestor tehnologii cu alte date cu caracter personal pe care Apple le deține. Atunci când combinăm datele în acest mod, tratăm datele combinate drept date cu caracter personal, definite în sensul prezentei Politici de confidențialitate.

Reclamele transmise de platforma publicitară Apple pot apărea în App Store, Apple News, Stocks și aplicația Apple TV, în funcție de localizarea dvs. Platforma publicitară Apple nu vă urmărește, ceea ce înseamnă că nu corelează datele utilizatorilor sau ale dispozitivelor colectate din aplicațiile noastre cu datele utilizatorilor sau ale dispozitivelor colectate de la terți pentru reclame direcționate sau măsurarea reclamelor și nu partajează datele utilizatorilor sau ale dispozitivelor cu brokerii de date.

Dacă nu doriți să primiți reclame direcționate în funcție de interesele dvs. de pe platforma publicitară Apple în aceste aplicații, puteți alege să dezactivați Reclamele personalizate, fapt ce va elimina Contul Apple din lista de primire a reclamelor, indiferent de dispozitivul utilizat. Pe dispozitivul dvs. iOS, iPadOS sau visionOS, puteți dezactiva Reclamele personalizate accesând Configurări > Intimitate și securitate > Publicitate Apple și selectând dezactivarea Reclamelor personalizate. Pe computerul Mac, puteți dezactiva Reclamele personalizate accesând Configurări sistem > Intimitate și securitate > Intimitate > Publicitate și apoi deselectând Reclamele personalizate. Puteți să vizualizați în continuare reclame în App Store, Apple News sau Stocks bazate pe context, precum interogarea de căutare sau canalul pe care îl citiți. Dacă dezactivați setarea Permitere solicitări urmărire, aplicațiile terțe nu pot solicita utilizarea identificatorului publicitar, un identificator non-personal oferit de sistemul de operare de pe dispozitivul dvs. pentru a vă urmări pe aplicațiile și site-urile web deținute de alte companii.

Pentru mai multe informații despre publicitatea transmisă de Apple și confidențialitate, accesați apple.com/ro/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Transferul datelor cu caracter personal între țări

Produsele și ofertele Apple vă conectează cu lumea. Pentru a face posibil acest lucru, **datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate sau accesate de entități din întreaga lume,** inclusiv de companiile afiliate Apple, cu scopul de a se efectua activități de prelucrare precum cele descrise în prezenta Politică de confidențialitate, în legătură cu folosirea produselor și serviciilor noastre. Apple respectă legile privind transferul datelor cu caracter personal între țări pentru a ajuta la asigurarea protecției datelor dvs., indiferent de loc.

Entitatea Apple care controlează datele dvs. cu caracter personal poate fi diferită, în funcție de locul în care trăiți. De exemplu, informațiile de la Apple Store sunt controlate de entități individuale de distribuție din fiecare țară, iar datele cu caracter personal referitoare la serviciile multimedia Apple pot fi controlate de diferite entități Apple, conform condițiilor de prestare a serviciilor. Dacă nu locuiți în SUA, datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate de Apple Inc. și de alte companii afiliate Apple în numele entității Apple care controlează datele cu caracter personal în jurisdicția dvs. De exemplu, imaginile și datele asociate colectate de Apple la nivel global pentru îmbunătățirea aplicației Hărți Apple și pentru susținerea funcției noastre Cercetați împrejurimile sunt transferate către compania Apple Inc. din California.

Datele cu caracter personal referitoare la persoanele fizice din Spațiul Economic European, Regatul Unit și Elveția sunt controlate de Apple Distribution International Limited din Irlanda. Transferul internațional al datelor cu caracter personal colectate din Spațiul Economic European, Regatul Unit și Elveția efectuat de Apple este guvernat de Clauzele contractuale standard. Dacă aveți întrebări sau doriți o copie a Clauzelor contractuale standard Apple, ne puteți contacta la adresa apple.com/ro/privacy/contact.

Datele cu caracter personal colectate de Apple sau de o companie afiliată Apple la nivel mondial sunt, în general, stocate de Apple Inc. în Statele Unite. Indiferent de locul în care sunt stocate datele dvs. cu caracter personal, Apple menține același nivel ridicat al protecției și măsurilor de securitate.

Practicile Apple privind confidențialitatea, așa cum este descris în această Politică de confidențialitate, respectă Sistemul de reguli globale privind confidențialitatea la nivel transfrontalier (CBPR) și Sistemul de recunoaștere a confidențialității la nivel global pentru operatorii de date (PRP). Pentru mai multe informații despre Sistemele globale CBPR și PRP, accesați Forumul global CBPR. Pentru a vizualiza certificările noastre, accesați Repertoriul privind conformitatea cu sistemul CBPR. Pentru mai multe informații despre domeniul de aplicare al participării noastre sau pentru a transmite o solicitare de informații privind confidențialitatea prin Intermediul Programelor naționale BBB, reprezentantul nostru privind responsabilitatea, accesați:

- Programul de reguli privind confidențialitatea la nivel transfrontalier
- Programul de recunoaștere a confidențialității pentru operatorii de date

Datele cu caracter personal referitoare la persoane fizice din Republica Populară Chineză pot fi prelucrate de Apple în țări din afara Republicii Populare Chineze, cum ar fi Apple Inc. din Statele Unite sau Apple Distribution International Limited din Republica Irlanda. În acest caz, această prelucrare se va face în conformitate cu legile locale, inclusiv Legea privind protecția informațiilor cu caracter personal. În scopul prelucrării prevăzute în prezenta politică de confidențialitate, Apple poate, de asemenea, să transfere astfel de date cu caracter personal către furnizori de servicii terți, care pot, la rândul lor, să stocheze sau să transfere datele în afara Republicii Populare Chineze. Pentru mai multe informații, accesați Declarația de confidențialitate pentru China continentală.

Angajamentul întregii noastre companii cu privire la protejarea confidențialității informațiilor dumneavoastră

Pentru a garanta siguranța datelor dvs. cu caracter personal, comunicăm angajaților Apple liniile directoare de confidențialitate și securitate și aplicăm cu strictețe măsuri de protecție în cadrul companiei.

Întrebări privind confidențialitatea

Dacă aveți întrebări referitoare la Politica de confidențialitate Apple sau la practicile de confidențialitate, inclusiv în cazul în care un furnizor de servicii terț acționează în numele nostru sau dacă doriți să ne contactați responsabilul cu protecția datelor, puteți să ne contactați la adresa apple.com/ro/privacy/contact **sau să apelați** numărul serviciului de Asistență Apple **aferent țării sau regiunii dvs.** De asemenea, ne puteți adresa întrebări despre cum puteți înainta o reclamație referitoare la confidențialitate și vom depune toate eforturile pentru a vă ajuta.

Apple tratează cu seriozitate întrebările dvs. legate de confidențialitate. O echipă specială analizează solicitarea dvs. pentru a stabili cel mai bun mod de a răspunde întrebării sau preocupării dvs., inclusiv solicitările primite ca urmare a unei solicitări de accesare sau descărcare. În majoritatea cazurilor, toate contactele substanțiale primesc un răspuns în termen de șapte zile. În alte situații, este posibil să solicităm informații suplimentare sau să vă comunicăm că avem nevoie de mai mult timp pentru a putea răspunde.

Atunci când reclamația dvs. indică faptul că poate fi realizată o îmbunătățire în ceea ce privește gestionarea problemelor privind confidențialitatea, vom adopta măsurile necesare pentru a realiza această actualizare la prima oportunitate rezonabilă. În cazul în care o problemă privind confidențialitatea a avut un impact negativ asupra dvs. sau a unei alte persoane, vom adopta măsurile necesare pentru a remedia acea problemă împreună cu dvs. sau cu persoana respectivă.

Puteți înainta reclamația dvs. autorității de reglementare competente, inclusiv în cazul în care nu vă mulțumește răspunsul primit de la Apple. Dacă ne veți contacta, vom depune toate eforturile pentru a vă furniza informații despre forurile relevante pentru depunerea reclamațiilor în situația dvs. specifică.

Atunci când are loc o modificare semnificativă a acestei Politici de confidențialitate, vom posta o notificare pe acest site web cu cel puțin o săptămână înainte de implementarea modificării și vă vom contacta direct cu privire la modificare dacă avem datele dvs. în evidențele noastre.

Vizualizați certificarea noastră CBPR ↗

Vizualizați certificarea noastră PRP ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.