

平成 29 年 5 月 16 日  
株式会社三菱東京 UFJ 銀行

## コンビニ ATM「ゼロバンク」が誤徴収した ATM 手数料のご返金について

平成 29 年 5 月 10 日、コンビニ ATM「ゼロバンク」(※1)で、大垣共立銀行以外の金融機関のキャッシュカードを使ってお取引をいただいた際に、誤った金額で ATM 手数料を引き落としていたことが判明したと、大垣共立銀行ならびにゼロバンクのホームページに公表されています。

本件に係る、当行のお客さま(※2)が過徴収(本来より多く引き落とし)された手数料につきましては、以下の通りご返金をさせていただきました。

(※1) 大垣共立銀行が運営する愛知県・岐阜県内の「サークル K」「サンクス」および一部の「ファミリーマート」の店舗等に設置されている ATM

(※2) 平成 29 年 5 月 8 日(月)午前 8 時 00 分～午前 8 時 12 分の間、当行カードでコンビニ ATM「ゼロバンク」をご利用されたお客さま

- ・ ご返金日 : 平成 29 年 5 月 15 日(月)
- ・ 金額(1 件当たり) : 108 円
- ・ 入金先 : 「ゼロバンク」をご利用されたお客さまの口座
- ・ 摘要欄の表示(※3) : ゼロバンクヘンキン

(※3) 通帳およびダイレクト画面の表記イメージ(ご参考)

### 【通帳】

年月日	摘要(お客様メモ)	お支払金額	お預り金額	差引残高(△マークのある場合はお借入残高を表します)	記号・店番号
				★××××★	
1 29-5-15	振込 2	ゼロバンクヘンキン	★108	★××××★	

### 【ダイレクト】

日付	お支払い	お預かり	お取引内容	差引残高	メモ
2017年 5月15日		108円	振込2 ゼロバンクヘンキン	×××××円	

なお、大垣共立銀行では、今回の ATM 手数料の誤徴収に関するお客さまのお問い合わせ窓口として、以下の専用フリーダイヤルを設置しております。

■本件に関するお問い合わせ先  
大垣共立銀行フリーダイヤル:0120-667977(24 時間受付)

以上