

2023年4月27日

株式会社三菱UFJ銀行

お客さまの利便性向上にむけたデジタル化の取り組みと各種手数料の改定について

株式会社三菱UFJ銀行（取締役頭取執行役員 ^{はんざわ じゅんいち}半沢 淳一、以下 当行）は、昨今の生活様式変化に伴う非対面取引の増加やキャッシュレス決済の拡大などに合わせ、お客さまの利便性向上のため、デジタルチャネルでのサービス提供・強化に努めております。

個人のお客さまには、2021年6月1日（火）にスーパー普通預金（メインバンク プラス）の優遇内容を改定し、お取引内容に応じて「三菱UFJダイレクト（インターネットバンキング）」での他行宛振込手数料、ATM 利用手数料の一部無料化に加え、Ponta ポイントをためられる便利でお得なサービスを提供しております。また、幅広いお客さま層の多様なニーズにお応えできるよう、「三菱UFJダイレクト」の操作性向上や機能拡充も図ってまいりました。

なお、2022年10月11日（火）には「ことら送金サービス」に参画したことで、スマートフォン決済サービス Bank Pay^[1]を通じ、個人間での10万円以下の送金を無料をご利用いただけるようになりました。

加えて、法人のお客さまには、インターネット上で情報取得や各種手続が可能な法人向けポータルサイト「MUFG Biz」のサービスも順次拡充しております。さらに、インターネットで口座照会や振込が可能な「BizSTATION」は、2021年9月13日（月）よりマルチデバイス化し、スマートフォンからでも操作可能になるなど、よりご利用いただきやすいシステムを整えるとともに、SDGsの観点からもデジタルシフト・ペーパーレス化の取り組みも加速させております。

銀行界全体でデジタルシフトを推進する中、新型コロナウイルス感染症拡大などの影響もあり、キャッシュレスのニーズは一層の高まりを見せ、現金を利用する機会は減少しております。こうした環境変化などを踏まえ、一部手数料の見直しを実施させていただきます。

当行は、三菱UFJフィナンシャル・グループが掲げる「世界が進むチカラになる。」というパーパスのもと、引き続きデジタルを活用した利便性の高いサービスや堅牢な金融システムの構築に取り組み、社会全体のデジタルシフト・ペーパーレス化に貢献してまいります。

詳細はホームページをご参照ください。

https://www.bk.mufg.jp/info/20230427_tesuuryou.html

^[1] Bank Pay は、全国の金融機関が加盟する日本電子決済推進機構が提供するスマートフォン決済サービスです。Bank Pay を利用してお支払いされる場合、代金は事前のチャージ不要で、銀行口座から直接お引き落としとなります。Bank Pay については、以下のリンクをご参照ください。

<https://jeppo.jp/bankpay/>

1. 店頭窓口・ATM 振込手数料の改定（改定日：2023年10月2日（月））

店頭窓口や ATM では、サービスの提供状況や、現金の取り扱いに関する費用、詐欺・マネーロンダリング防止に関する費用の増加も踏まえ、持続的なサービス提供のために、一部手数料を改定させていただきます。

なお、三菱 UFJ ダイレクトや法人向け EB の振込手数料は、2021 年 10 月に引き下げの改定を実施しており、引き続き同額でご利用いただけますので、この機会に是非インターネットバンキングのご利用検討をお願い申し上げます。

<振込手数料>

（個人のお客さま）

（税込、単位：円）

	振込先		当行同一支店あて		当行他店あて		他行あて	
	振込金額		3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
現状	店頭		330	550	330	550	594	770
	当行 ATM (*1)	現金	220	440	220	440	374	550
		当行カード	0	0	110	110	209	330
	三菱UFJ ダイレクト(*2)		0	0	0	0	154	220
2023年 10月2日 以降	店頭		880		880		990	
	当行 ATM	現金	550		550		880	
		当行カード	110		110		275	
	三菱UFJ ダイレクト(*2)		0	0	0	0	154	220

（法人のお客さま）

（税込、単位：円）

	振込先		当行同一支店あて		当行他店あて		他行あて	
	振込金額		3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
現状	店頭		330	550	330	550	594	770
	当行 ATM (*1)	現金	220	440	220	440	374	550
		当行カード	0	0	110	220	209	330
	法人向けEB(*3)		110	330	110	330	484	660
2023年 10月2日 以降	店頭		880		880		990	
	当行 ATM	現金	550		550		880	
		当行カード	440		440		770	
	法人向けEB(*3)		110	330	110	330	484	660

(*1) 当行 ATM をご利用の場合、ATM 利用手数料が別途必要な場合があります。

(*2) 「スーパー普通預金（メインバンク プラス）」から他行あてにお振り込みいただく場合、お取引内容に応じて無料となります。無料となる条件など、詳細は「[スーパー普通預金（メインバンク プラス）](#)」をご覧ください。

(*3) BizSTATION、CAMS、U-LINE などをごさします。

2. 円貨両替手数料の改定（改定日：2023年10月2日（月））

円貨両替に利用する現金の取り扱いに一定の費用が発生していることを踏まえ、持続的なサービス提供のため、窓口および両替機での円貨両替手数料を以下の通り改定いたします。

なお、当行に口座をお持ちのお客さまは、引き続き1日10枚まで無料で両替を継続いたします（除く、両替機専用カード）。

（税込、単位：円）

現状	枚数(*1)	窓口でお取引いただく場合	
	1～10枚	当行に口座をお持ちのお客さま 無料(*2) 上記以外のお客さま 550	
	11～500枚	550	
	501枚以上	(500枚毎)550円を加算	
	枚数(*3)	両替機でお取引いただく場合(*4)	
		キャッシュカード	専用カード(*5)
	1～10枚	無料	1回目 無料 2回目以降 200
	11～500枚	-	300
501～1,000枚	-	600	
2023年 10月2日 以降	枚数(*1)	窓口でお取引いただく場合	
	1～10枚	当行に口座をお持ちのお客さま 無料(*2) 上記以外のお客さま 550	
	11～500枚	770	
	501枚以上	(500枚毎)770円を加算	
	枚数(*3)	両替機でお取引いただく場合(*4)	
		キャッシュカード	専用カード(*5)
	1～10枚	無料	400
	11～500枚	-	800
501～1,000枚	-	800	

(*1) 窓口での両替には同一金種の新券への両替、金種指定の現金払い戻し、新券指定の現金払い戻しを含みます。なお、窓口でのお取扱枚数の算定基準は、ご持参（両替前）の枚数・お持ち帰り（両替後）の枚数のいずれか多い方です。

(*2) 窓口でキャッシュカードまたは通帳のご提示が必要です。なお、両替の場合、お一人さま1日1回10枚まで無料、現金払い戻しの場合は、口座ごとに10枚まで無料です。

(*3) 両替機でのお取扱枚数の算定基準は、お持ち帰り（両替後）の枚数です。

(*4) 両替機における当行キャッシュカードでのお取扱いは1日1回10枚までです。両替機への紙幣投入は、1回あたり20枚までです。

(*5) 両替機専用カードは、予め手数料を入金してご利用いただきます。

3. 外国送金手数料の改定（改定日：2023年11月20日（月））

マネーローンダリングおよびテロ資金供与の防止がますます重要になる中、2025年11月にはSWIFTがMTフォーマットを廃止し、ISO20022フォーマットへの移行を予定する等、外国送金の取引環境は大きく変化しております。

今後の持続的なサービス提供のために一部の外国送金手数料を改定させていただきます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

（個人のお客さま）

（単位：円）

	振込先	海外向け仕向送金		国内向け仕向送金	
		当行在外支店・ 現地法人宛	他行宛	当行本支店宛	他行宛
現状	店頭受付	7,000	7,500	2,500	5,000
	WEBサポート	6,500	7,000	2,500	4,500
	三菱UFJ ダイレクト	2,500	3,000	取扱なし	取扱なし
2023年 11月20日 以降	店頭受付	7,500			
	WEBサポート	7,000			
	三菱UFJ ダイレクト	2,500	3,000	取扱なし	取扱なし

（法人のお客さま）

（単位：円）

	振込先		海外向け仕向送金		国内向け仕向送金	
			当行在外支店・ 現地法人宛	他行宛	当行本支店宛	他行宛
現状	店頭受付		7,000	7,500	2,500	5,000
	WEBサポート		6,500	7,000	2,500	4,500
	Biz STATION 等(*1)	2営業日前受付	2,000	3,000	1,000	3,000
		前営業日受付	3,000	3,500	1,000	3,500
2023年 11月20日 以降	店頭受付		7,500			
	WEBサポート		7,000			
	Biz STATION 等(*1)	事前受付(*2)	3,000	3,500	1,000	3,500

(*1) Biz STATION、CAMS、U-LINE等をさします。なお、CAMS、U-LINEは2023年12月にサービス提供の終了を予定しております。

(*2) 「事前受付」は送金指定日の前営業日（当行が定める時限迄）のご依頼分に適用されます。

※上記の他、お取引内容により別途手数料のかかる場合があります。くわしくはお取引店までお問い合わせください。

以上