

2025年3月3日(月)以降の「ご来店予約」サービスについて

三菱UFJ銀行では2020年12月より、新型コロナウイルス流行を契機として、ご来店されたお客さまの安心・安全を確保しつつスムーズにお取引いただくことを目的に、「ご来店予約」サービスを導入いたしました。

その後、お客さまの利便性向上に向けた取り組みの一環としてお客さまによりスムーズかつ快適にお手続きいただけるよう、店頭設置の機器・端末等の拡充を進めてまいりました。

一方、窓口でしかお取り扱いできない手続きを中心に、時間帯等によってはお客さまを長時間お待たせしてしまうケースも発生しております。

かかる状況を踏まえ、2025年3月3日(月)より「ご来店予約」サービス内容を一部変更いたします。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. ご予約なくご利用いただけるお手続き

住所・氏名変更(個人・個人事業主)	定期預金の口座開設・入出金・解約等
紛失・再発行・発見	普通預金の口座解約
入出金・振込・振替・税公金納付・両替等	キャッシュカード・デビットカードのお手続き
口座振替・定額自動送金等	カードローン・クレジットカードのお手続き
残高証明書・取引推移表等の発行依頼	インターネットバンキングのお手続き

※以下のお手続き・ご相談は、お時間を頂戴する場合がございますので、ぜひ、「ご来店予約」サービスもご活用ください。

普通預金の口座開設(個人・個人事業主)	外貨預金の口座開設・入出金・つみたて・解約
NISA・投資信託のご相談	

2. ご予約をお願いするお手続き

以下のお手続きはお時間を頂戴しますので、ご来店の際は事前にご予約をお願いします。なおご予約がない場合、後日のご案内とさせていただきます。

口座開設(法人・任意団体)	代表者・商号・住所変更(法人・任意団体)
相続関連のお手続き(相続届・残高証明書)	成年後見制度利用のお届け等
長期間ご利用のない口座のご確認・解約	破産管財人に関するお手続き
グローバルダイレクトの申込・解約	貸金庫・セーフティーバッグのお手続き・解約
予約型代理人に関するお届け	個人向け国債等のお手続き

※以下のお手続き・ご相談は、一部店舗のみのお取り扱いとなります。

ライフプラン(資産運用・退職金活用等)のご相談	
住宅ローンのご相談	外国送金・国内外貨建送金