

# 改元・10連休に関わる各種対応について

今般、2019年5月1日の新天皇即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし、4月27日（土）～5月6日（月）において10連休となります。

つきましては、弊行の取り扱いをご案内いたしますのでご確認ください。

本対応におきまして、弊行では極力お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めてまいります。何卒、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

## 新元号への変更について

- ・お客さまにご記入いただく帳票類、手形・小切手、その他の通知物について、「令和」表記への切替には一定のお時間をいただきます。一部、改元後も「平成」表記のものを使用させていただきますのでご了承ください。
- ・お客さまがお持ちの「平成」表記の帳票類も引き続きご利用いただけます。弊行にて「令和」に読替えてお手続きを進めさせていただきますので、そのままご使用ください。なお、「令和」に訂正いただいても問題ありません。その場合は二重線を引いていただき、「令和」をご記入ください。訂正印は原則（\*）不要です。  
（\*）一部、融資の取引や、お客さまから銀行が受入、外部へ提出するような書式については、訂正印が必要な場合があります。その場合は別途ご案内いたします。

## 10連休前後のお手続きについて

- ・連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がございます。大変お手数をおかけしますが、連休前後を指定日とする取引につきましては、極力早期のご依頼・お手続きをお願いします。
- ・連休前後（特に4月26日（金）、5月7日（火））は支店窓口の混雑が予想されます。極力、当該日程を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただくようお願いいたします。
- ・10連休をはさむため、連休前にお客さまより受付をした各種お取引のご返却、弊行が月末月初にお送りする各種通知物の到着は通常よりも遅くなりますのであらかじめご了承ください。

## 金融犯罪にご注意ください

### ⚠️ キャッシュカード詐欺について

銀行員、全国銀行協会職員を装い、改元を名目にキャッシュカードをだまし 取ろうとする詐欺が確認されています。銀行員や銀行協会職員がキャッシュカードを預かることや暗証番号を聞きだすことは絶対にありませんのでご注意ください。

### ⚠️ 夜間金庫のご利用について

連休中も通常通りご利用いただけます。日頃ご利用いただいている手順にてご使用いただけますようお願いいたします。当行では10連休専用のポスト等を設置することはありませんのでご注意ください。

# よくあるご照会

**Q** 10連休中にATMは利用できますか。

**A** 当行ATM・コンビニATM(セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM)ともにご利用いただけます。

**Q** 連休中の振込みの取扱いはどうなりますか。

**A** 10連休中であっても、ATMやインターネットバンキング等での振込については受付しております。また、即時振込(入金)のお取扱いも行なっております※。  
※当行本支店振込、および振込24時間365日稼働している金融機関あて振込に限る。

**Q** 10連休前後の税公金の納付についての留意点は何ですか。

**A** 5月7日(火)および5月10日(金)は固定資産税や特別徴収税などの税金の納付期限となります。10連休後は、納付までの日数が少ないため、お取引が集中し店頭の混雑が予想されます。窓口納付分、お預かりサービス利用分いずれにおいても、できるだけ早期にお持込いただきますようお願いいたします。

**Q** 10連休前後のお預かりサービスの持込時限および処理日時に変更はありますか。

**A** 変更ございません。  
ただし、10連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性がございます。大変お手数をおかけしますが、10連休前後を指定日とするお取引につきましては、極力早期のお持込をお願いします。

**Q** 10連休前後の外為取引について、影響が出る取引はありますか。

**A** 10連休前後の取引集中により、外為の各種お取引(被仕向送金の口座入金、輸出・クリーンビル取立資金のご入金、各輸出入にかかるご案内通知等)が増加、集中し、平常日より処理が後ろ倒しになる可能性があります。  
処理遅延防止のため、10連休前後および10連休中を指定日とするお取引の回避、および既存契約の指定日変更にご協力いただきますようお願いいたします。

**Q** 外為取引以外で、留意すべき事項はありますか。

**A** 10連休前後では、夜間金庫で受付した資金のご入金、「事務お預かりサービス」で受付したお取引、口座振替新規契約のご登録等で、通常よりお時間がかかる可能性があります。  
大変お手数をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

当行が契約している指定紛争解決機関 全国銀行協会 全国銀行協会相談室 0570-017109、03-5252-3772 月～金曜日 9:00～17:00(祝日・12/31～1/3等を除く)

三菱UFJ銀行 改元・10連休ダイヤル



0120-224-026

銀行窓口営業日および4/27(土)～5/6(月) 9:00～18:00

<https://www.bk.mufg.jp/kaigen/>