

# Algemene voorwaarden Bright Digital B.V.



Versie april 2022

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Bright Digital B.V. aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door Bright van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
2. In het navolgende wordt verstaan onder:
  - 2.1. **Bright:** de besloten vennootschap Bright Digital B.V., gevestigd te Apeldoorn, zowel in als buiten haar hoedanigheid van onderneming op het gebied van marketingstrategie, digital marketing, inbound marketing en marketing automation.
  - 2.2. **Opdrachtgever:** iedere wederpartij, rechtspersoon of natuurlijk persoon dan wel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met Bright een overeenkomst sluit, dan wel Bright opdraagt werkzaamheden te verrichten, dan wel diensten te verlenen.
  - 2.3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Bright en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van Bright dit heeft ondertekend of wanneer hier door Bright uitvoering aan wordt gegeven.
4. Wanneer de rechter één of meerdere bepalingen om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
5. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door Bright schriftelijk zijn aanvaard.
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bright, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen, offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bright is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, bureaunkosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bright niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten**

1. Overeenkomsten komen schriftelijk tot stand, maar ook indien door Bright uitvoering wordt gegeven aan de geoffreerde of besproken werkzaamheden.
2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
3. De inhoud van drukwerk, website, media etc. binden Bright niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen.
4. Bright behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door Bright pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Bright, dan wel de door haar ingeschakelde partij, zal de overeenkomst naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, volgens de met opdrachtgever overeengekomen procedures en daarbij de belangen van opdrachtgever naar beste weten behartigen. Ter zake de beoogde werkzaamheden is uitdrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de Bright.
2. Bright bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht c.q. de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bright het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Eventuele financiële doelstellingen van opdrachtgever gelden nimmer als een garantie of resultaatsverplichting van Bright.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bright aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct en tijdig aan Bright worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bright zijn verstrekt, heeft Bright het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Bright is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bright is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Indien door Bright of door Bright ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Indien opdrachtgever aan Bright informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
9. Indien Bright van een bepaald contact met opdrachtgever een gespreksverslag of rapportage heeft gemaakt, en opdrachtgever na ontvangst hiervan niet per ommegaande reageert, wordt de inhoud daarvan als juist en volledig aangemerkt en zijn partijen aan de inhoud ervan gebonden.
10. Opdrachtgever zal geen soortgelijke opdrachten verstrekken aan een ander bureau, tenzij Bright daarmee heeft ingestemd.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Eventuele wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien Bright deze schriftelijk heeft bevestigd of indien door Bright hieraan uitvoering wordt gegeven.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen zullen de meer- of minderkosten aan opdrachtgever worden doorbelast en door opdrachtgever betaalbaar worden gesteld.

#### **Artikel 6. Prijzen en kosten**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, bureaunkosten en kosten van derden.
2. Opdrachtgever zal de kosten van derden zoveel mogelijk rechtstreeks voldoen. Indien deze door Bright worden voorgeschoten, is Bright gerechtigd hiervoor een opslag te rekenen.
3. Partijen kunnen de prijs voor de door Bright te verrichten werkzaamheden op verschillende wijzen bepalen, te weten a) een vaste prijs voor een specifieke opdracht, b) een vaste prijs gebaseerd op een begroot aantal uren en/of werkzaamheden, c) op basis van een retainer (abonnement), of d) tegen vergoeding van de daadwerkelijke bestede uren. Voor projectmanagement berekent Bright een vast percentage op de daadwerkelijk bestede uren. Daarnaast kan er door Bright software in licentie worden gegeven tegen betaling van een licentievergoeding.
4. Een door Bright verstrekt of overeengekomen begroting, als hiervoor genoemd, is geenszins te beschouwen als een vaste prijs, maar slechts als een indicatie c.q. inschatting. Dit geldt ook voor een door opdrachtgever kenbaar gemaakt beschikbaar budget. Uren die door Bright buiten de begroting of het budget zijn of worden gemaakt, worden aanvullend in rekening gebracht en zullen door opdrachtgever betaalbaar worden gesteld. Bright zal de meer (of minder) te besteden uren zoveel mogelijk vooraf kenbaar maken.
5. Bright is voorts gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Bright kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst, de factoren die de prijs bepalen, zoals bijvoorbeeld lonen en andere prijzen, aanmerkelijk zijn gestegen.

6. Bovendien mag Bright de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bright, dat in redelijkheid niet van Bright mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
7. Reistijd wordt tegen 50% van het overeengekomen (of het geldende) uurtarief in rekening gebracht. Overige reiskosten declaraties kunnen in rekening worden gebracht.
8. Bright behoudt zich het recht voor de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

#### **Artikel 7. Betaling en zekerheid**

1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden, zonder opschorting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bright aan te geven wijze. Tenzij anders overeengekomen.
2. Bright behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit)betaling van het overeengekomen tarief.
3. Indien opdrachtgever met betaling in gebreke blijft dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment is opdrachtgever 2% rente per maand verschuldigd tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Alle op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten - waaronder incassokosten en de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten begrepen - komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom. De enkele inschakeling van een derde door Bright doet de verschuldigdheid ontstaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Bright op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Reclamaties tegen facturen dienen binnen 14 dagen schriftelijk bij Bright te worden ingediend. Reclamaties tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8. Contractduur, opzegging, uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. In dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen. Gedurende de opzegtermijn is opdrachtgever tenminste gehouden om maandelijks een bedrag te betalen gelijk aan het gemiddelde gefactureerde bedrag over de reeds gefactureerde maanden voorafgaand aan de opzegging.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, en kan enkel worden opgezegd tegen het einde van het op dat moment lopende contractjaar, met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden.

3. Overeenkomsten die gelden voor een specifiek project of een specifieke opdracht kunnen niet tussentijds worden beëindigd. Indien een dergelijke opdracht door opdrachtgever niettemin tussentijds wordt beëindigd, dan houdt Bright recht op betaling van de bij aanvang overeengekomen prijs voor de gehele opdracht, of (bij gebreke daarvan) op in ieder geval de gemiste winst hierover, alsook op vergoeding van de reeds gemaakte kosten, onverminderd de rechten die Bright op grond van de wet toekomen.
4. Bij tussentijdse beëindiging draagt Bright in overleg met opdrachtgever zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde(n). Artikel 14 is hierop evenwel van toepassing. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bright extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Bright heeft het recht om haar verplichtingen hieromtrent op te schorten totdat opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van een verlenging van de overeenkomst worden eventueel eerdere verleende kortingen ongedaan gemaakt en gelden vanaf dat moment de actuele prijzen van Bright.
6. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn en derhalve kan de overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Bright derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 9. Reclamaties over verrichte werkzaamheden**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bright. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bright in staat is adequaat te reageren.
2. Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en komt opdrachtgever dienaangaande geen (vorderings)recht meer toe.
4. Indien een klacht gegrond is, heeft Bright de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van de door opdrachtgever reeds betaalde prijs.

#### **Artikel 10. Opschorting en ontbinding**

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
2. Bright is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- b. na het sluiten van de overeenkomst Bright ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Bright opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd;
  - e. faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op opdrachtgever de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bright op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bright de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bright geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bright niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen of gebrek aan capaciteit in het bedrijf van Bright (of de door haar ingeschakelde derden) alsook storingen van internet, een computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten daaronder mede begrepen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Bright is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte schade die verband houdt met een tekortkoming door haar dan wel door de door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
2. Indien Bright onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden en Bright voor aansprakelijkheid is verzekerd, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bright in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. Indien de assuradeur geen uitkering verstrekt en Bright onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal het declaratiebedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde prijs. Te allen tijde strekt de aansprakelijkheid nooit verder dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro) aan directe schade.
4. De aansprakelijkheid van Bright voor indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is te allen tijde uitgeschakeld. Dit geldt ook voor eventuele schade die betrekking heeft op of het gevolg is van een cyberaanval, een datalek, door het gebruik van software (waaronder plug-ins), het niet (of niet goed) functioneren van templates, websites of campagnes.
5. Opdrachtgever vrijwaart Bright voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever alsmede haar werknemers en door haar ingeschakelde derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van Bright of uit een andere bron ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor verrekening vatbare dwangsom ad € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Bright volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 14. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bright zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet of andere rechten van intellectuele eigendom, waaronder (doch niet uitsluitend) broncodes en (functionele en technische) ontwerpen.
2. Alle door Bright verstrekte zaken, in de ruimste zin van het woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Bright worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis of in bezit van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of de wet anders voortvloeit.
3. Indien Bright bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.

4. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, broncodes, databestanden, ontwerpen, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op opdrachtgever, tast dit nimmer het recht of de mogelijkheid van Bright aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Bright voor ieder vorderingsrecht ter zake enig recht van intellectueel eigendom.
6. Opdrachtgever garandeert dat alle tekstelementen, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, handelsmerken of andere illustraties die aan Bright worden verstrekt, eigendom zijn van opdrachtgever en/of dat opdrachtgever toestemming heeft om ze te gebruiken.

#### **Artikel 15. Niet-overname personeel**

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens met toestemming van Bright, medewerkers van Bright of van ondernemingen waarop Bright ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zulks op verbeurte van een niet voor verrekening vatbare dwangsom ad € 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding.

#### **Artikel 16. Vervaltermijn**

1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Bright, uit welke hoofde dan ook, vervalt in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Bright kan aanwenden en opdrachtgever niet binnen deze termijn een vordering in rechte heeft ingesteld.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamd, van Bright is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen berecht worden door de bevoegde rechter die bevoegd is ter vestigingsplaats van Bright, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling zich hiertegen verzet, en zulks onverlet het recht van Bright om een geschil aanhangig te maken bij de rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.



4. Indien opdrachtgever is gevestigd buiten de EU, of in Denemarken, komen partijen overeen hun geschil voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut, conform het meest recente reglement ([www.nai-nl.org](http://www.nai-nl.org)). Slechts één arbiter zal worden benoemd en de procedure zal in de Engelse taal worden gevoerd. Locatie van de zittingen is Amsterdam. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor iedere partij om in spoedeisende gevallen een kort geding te entameren voor de bevoegde rechter in de regio waar de andere partij is gevestigd.