

Algemene voorwaarden van:

Bouwregelgeving Informatiesystemen (BRIS) B.V.  
Weena 505  
3013 AL Rotterdam

Inschrijfnummer K.v.K.: 24196261

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht die wij met u sluiten tot het leveren/beschikbaar stellen en onderhouden van (online) diensten en softwarepakketten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
  - c. abonnement: uw abonnement op basis waarvan u gedurende een overeengekomen periode gebruik mag maken van/toegang heeft tot (delen van) de door ons ontwikkelde en beheerde software en content in de ruimste zin van het woord;
  - d. content: de in onze online diensten en softwarepakketten opgenomen - al dan niet auteursrechtelijk beschermde - documenten, databases en andere materiekennis;
  - e. gebruiker: degene die gebruik maakt van het abonnement. Dit kunt u zelf zijn of een andere bij ons geregistreerde persoon die gerechtigd is om (namens u) onze dienstverlening/software te gebruiken.

## **Artikel 2: Aanbod - prijzen, tarieven**

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte voorbeelden van content of softwarepakketten, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. De prijzen voor standaard softwarepakketten zijn afhankelijk van:

- a. het aantal inwoners van een gemeente of,
  - b. het aantal werknemers, de soort organisatie en het aantal vestigingen of,
  - c. het aantal gebruikers op naam of,
  - d. het aantal gebruikers voor een bepaalde periode of,
  - e. het aantal gelijktijdige gebruikers of,
  - f. het aantal projecten;
  - g. het aantal credits of het saldotegoed uitgedrukt in credits.
7. Hangt de prijs af van het aantal inwoners of werknemers als bedoeld in sub a en b van het vorige lid? Dan geeft u wijzigingen in deze aantallen (binnen de met u overeengekomen marge) telkens uiterlijk op 31 januari van een kalenderjaar aan ons door. Meldt u wijzigingen te laat? Dan mogen wij zelf onderzoeken wat het actuele aantal is en onze prijzen op basis van onze bevindingen aanpassen en aan u doorberekenen.
  8. Tenzij wij anders overeenkomen, berekenen wij de abonnementskosten telkens per jaar. Sluit u in de loop van een kalenderjaar een abonnement bij ons af? Dan brengen wij de abonnementskosten over de maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van het abonnement in mindering op uw jaarvergoeding. Daarbij beschouwen wij gebruik op een dag van een maand als gebruik van het abonnement over de hele maand.
  9. Bij vermeerdering of vermindering van de content in een module, mogen wij de abonnementsprijs van deze module aanpassen.
  10. Bij abonnementen mogen wij jaarlijks een reguliere prijsverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Bedraagt deze verhoging voor een onderdeel waarop u een abonnement heeft meer dan 10%? Dan mag u de overeenkomst voor dat onderdeel ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring binnen 30 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging en met ingang van de datum waarop de prijswijziging in werking treedt. U heeft geen recht op ontbinding als de prijswijziging een gevolg is van wijzigingen in de zin van lid 6 en lid 7.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Wij hebben het recht om eenzijdig aanpassingen aan te brengen aan deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst, met welke aanpassingen u zich op voorhand akkoord verklaart. Deze aanpassingen treden in werking vanaf het door ons bekend te maken tijdstip. Indien wij geen tijdstip van inwerkingtreden hebben medegedeeld, dan treden de aanpassingen in werking zodra deze aan u zijn medegedeeld.

### **Artikel 4: Uw abonnement - inloggegevens - gebruik**

1. Uw abonnement gaat in zodra wij van u een schriftelijke opdracht tot levering hebben ontvangen.
2. Hierna ontvangt u van ons per e-mail instructies hoe u toegang kunt krijgen tot de overeengekomen (delen van) software en content. Als uw abonnement meerdere gebruikers

binnen uw organisatie toestaat, kunt u met deze instructies ook zelf de extra gebruikers toegang geven.

3. Uw inloggegevens zijn geheim. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van deze inloggegevens. U noch de overige gebruikers mogen deze gegevens aan derden verstrekken of derden op andere wijze toegang geven tot onze software en content. Maakt een derde desondanks gebruik van uw inloggegevens of van de inloggegevens van de andere gebruikers dan doet dit niets af aan uw (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst en bent u aansprakelijk voor alle schade die wij hierdoor lijden, ongeacht of dit gebruik u valt toe te rekenen.
4. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden die voortkomen uit de wijze waarop u/de gebruikers gebruikmaken van de door ons geleverde diensten.

### **Artikel 5: Uw abonnement - looptijd - opzegging**

1. Tenzij wij anders overeenkomen, loopt een abonnement vanaf de ingangsdatum tot en met 31 december van dat jaar en de daaropvolgende 2 kalenderjaren.
2. Valt de ingangsdatum van uw abonnement na 1 oktober van een jaar? Dan loopt het abonnement vanaf deze ingangsdatum tot en met 31 december van dat jaar en de daaropvolgende 2 kalenderjaren.
3. Na de in lid 1 en 2 bedoelde perioden wordt uw abonnement telkens stilzwijgend voor een jaar verlengd, tenzij u of wij het abonnement uiterlijk 2 maanden vóór het einde van de (verlengde) periode schriftelijk opzegt/opzeggen. De opzegging moet dan vóór 1 november door de andere partij zijn ontvangen.
4. De partij die opzegt is verantwoordelijk voor de ontvangst van de opzegging door de andere partij. Als wij van u een opzegging ontvangen, zullen wij de ontvangst schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt het abonnement niet tussentijds opzeggen, behoudens in de situatie van artikel 2 lid 10.

### **Artikel 6: BRISinspectdirect**

1. Onze dienstverlening inzake BRISinspectdirect kunt u op twee manieren gebruiken: op basis van credits of middels onbeperkt gebruik.
2. Aangekochte credits worden op uw account bijgeschreven en blijven onbeperkt geldig. U kunt één inspectie meerdere keren rapporteren (PDF maken) binnen een periode van 12 maanden. Alleen bij de eerste rapportage boeken wij het desbetreffende aantal credits van uw tegoed af. De volgende keren boeken wij geen credits af. Dit betekent dat u een inspectie kunt aanpassen nadat deze is gerapporteerd en hierna nogmaals kunt rapporteren. Maakt u na voornoemde periode van 12 maanden een rapportage van de inspectie, dan boeken wij wel weer de bijbehorende credits af.
3. Bij onbeperkt gebruik kennen wij twee varianten: op basis van een periode met einddatum en op basis van een periode zonder einddatum.
4. Bij onbeperkt gebruik met einddatum factureren wij de hele abonnementsprijs voorafgaand aan de overeengekomen periode en stopt uw toegang tot de dienstverlening automatisch op de einddatum. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Er is geen sprake van een tussentijdse prijsindexering.
5. Bij onbeperkt gebruik zonder einddatum factureren wij u telkens per 3 maanden vooruit en mogen wij de overeengekomen abonnementsprijs telkens per 1 januari van een kalenderjaar indexeren. Bij een verhoging van 10% of meer informeren wij u. Deze abonnementsvorm kunt u schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Wij hebben dezelfde opzegmogelijkheid.

6. Het auteursrecht van de decompositie volgens NEN 2767\* berust bij Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut. Deze decomposities maken onderdeel uit van bepaalde BRISinspectDirect sjablonen en de daaruit voortvloeiende inspecties waarbij de methodiek van Conditiemeting NEN 2767\* is geïntegreerd. Bij ieder sjabloon waarvoor dit geldt, staat dit vermeld. U mag deze decompositiegegevens niet kopiëren, openbaar maken of aan derden toestemming geven voor kopiëren of openbaar maken ander dan in inspectierapporten van infrastructurele objecten.

## **Artikel 7: Uw verplichtingen - verantwoordelijkheden (algemeen)**

1. U zorgt ervoor dat:
  - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt;
  - b. aan ons verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. u aan u geleverde/beschikbaar gestelde software en content gebruikt conform onze (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. en - indien aan de orde - adequaat beveiligd;  
wij - bij werkzaamheden op uw locatie - op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot deze locatie en de locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
  - d. u binnen uw organisatie een persoon aanwijst als "technisch verantwoordelijke". Uitsluitend deze persoon is onze contactpersoon voor alle aangelegenheden inzake de software, de content en het onderhoud daarvan. Als u de contactpersoon wilt wijzigen, informeert u ons direct.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de interpretatie en juiste toepassing van de content.
4. Om gebruik te kunnen maken van de software, content of delen hiervan moet u:
  - a. de voorwaarden van het verleende gebruiksrecht naleven;
  - b. gebruikers goed opleiden en opgeleid houden;
  - c. zorgen dat de technisch verantwoordelijke de noodzakelijke opleiding heeft gehad wat betreft het gebruik van de software;
  - d. zorgen dat de technisch verantwoordelijke als enige het beheer van de software uitvoert.
5. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
6. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

## **Artikel 8: Vertrouwelijke informatie**

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.

4. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Heeft u bij het sluiten/tijdens de uitvoering van de overeenkomst informatie van of over ons gekregen? Dan geldt dit artikel ook voor u.
6. Tenzij wij anders overeenkomen, mogen wij altijd publiceren over of - met vermelding van uw bedrijfsnaam - refereren naar de overeengekomen dienstverlening/leveringen. Wij informeren u dan bij ons aanbod.

#### **Artikel 9: Risico van opslag van informatie**

1. Wij bewaren alle van u ontvangen informatie gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Wij slaan deze informatie op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - conform de AVG op.
2. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:
  - a. de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;
  - b. aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, bewaart u altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan ons verstrekte informatie.

#### **Artikel 10: Levering - termijnen**

1. Wij spannen ons in de leveringen tijdig uit te voeren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Een termijn gaat in nadat wij alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van u hebben ontvangen. Bij vertragingen wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Uiterlijk 2 werkdagen nadat wij uw schriftelijke akkoord op ons aanbod hebben ontvangen, mailen wij de door u aangewezen technisch verantwoordelijke de instructies voor toegang tot de overeengekomen software/content.
4. Wij leveren alle standaard software als internetapplicatie, mobiele app of andere - met het oog op de stand van de techniek - vergelijkbare, directe toegangsmogelijkheid.
5. Wij mogen overeengekomen maatwerk software in fasen leveren en iedere fase afzonderlijk factureren.

#### **Artikel 11: Onderhoud - verbeterde versies/upgrades**

1. Wij spannen ons naar beste vermogen in om relevante wijzigingen in bouwregelgeving e.d. zo snel mogelijk in de software/content te verwerken. Indien nodig, leidt dit tot aanpassingen in de software/content. Wij volgen hierbij wat de wetgever voorschrijft. Dit kan gevolgen hebben voor de samenstelling of omvang van modules en de bijbehorende prijs.
2. Wij actualiseren de software en content minimaal één keer per jaar.
3. Als dit nodig en/of nuttig is, gebruiken wij zoveel mogelijk de nieuwste technieken om de software te verbeteren.
4. Aangepaste of verbeterde versies van de software of content plaatsen wij zo spoedig mogelijk online, zodat u hierover kunt beschikken.

5. Wij informeren u regelmatig via onze nieuwsbrief/website of via digitale meldingen in het softwareproduct over wijzigingen in de opgenomen content of de functionaliteiten.

#### **Artikel 12: Melding en herstel van gebreken - helpdesk**

1. Wij spannen ons naar beste vermogen in de software zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn en zo goed mogelijk te laten functioneren, maar desondanks kunnen wij niet garanderen dat de software altijd zonder onderbreking of gebreken zal functioneren.
2. Constateert u gebreken in een ongewijzigde versie van de software? Dan meldt u deze conform onze gebruikelijke procedures aan ons. Na ontvangst van uw melding herstellen wij deze gebreken naar beste vermogen tijdens de voor ons gebruikelijke werkdagen (maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur met uitzondering van erkende nationale feestdagen).
3. Wij mogen de kosten van het herstel aan u doorbereken bij gebruiksfouten van uw zijde of andere oorzaken die ons niet zijn toe te rekenen.
4. Bij uw melding verstrekt u ons alle relevante informatie, zoals:
  - a. de productnaam/het type product;
  - b. de versie en release van de software;
  - c. het type platform en operating systeem;
  - d. een screenshot van uw beeldscherm;
  - e. een rapport of andere output van het product waaruit het gebrek blijkt.
5. Tijdens de voor ons gebruikelijke werkdagen bieden wij u ook ondersteuning per telefoon (via telefoonnummer 010 763 2000) of per e-mail (via [helpdesk@bris.nl](mailto:helpdesk@bris.nl)). Voordat u een beroep doet op deze ondersteuning raadpleegt u eerst de instructieboeken, circulaire, forums, de FAQ's op onze website e.d. Constateren wij dat u deze stap heeft overgeslagen, dan mogen wij onze ondersteuning afzonderlijk bij u in rekening brengen. Hiervoor geldt dan ons gebruikelijke uurtarief.

#### **Artikel 13: Garanties**

1. Wij voeren de overeengekomen dienstverlening/liveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Geeft de auteur/leverancier van de software/content hiervoor een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
3. Tenzij wij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan u bevestigen, garanderen wij niet dat:
  - a. de geleverde software/content geschikt is voor het doel of de context waarvoor/waarbinnen u deze wilt gebruiken;
  - b. gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via of kan draaien op uw bestaande systeem.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid geldt bovendien alleen voor onze juridische entiteit (onze vennootschap) met wie u de overeenkomst gesloten heeft.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor aangetoonde directe schade. Dit is schade die rechtstreeks voortvloeit uit handelen of nalaten dat ons kan worden toegerekend. Bovendien gaat het dan alleen om vervangende schadevergoeding ter compensatie van (het deel van) onze prestatie waarin wij tekort zijn geschoten. Voor deze schadevergoeding gelden de beperkingen zoals vermeld in de leden 5 en 6.

3. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals:
  - a. bedrijfsschade (bijvoorbeeld door u te betalen boetes bij een te late oplevering of bestuurlijke boetes);
  - b. omzet- of winstderving, gemiste besparingen en geleden verlies;
  - c. verminderde goodwill;
  - d. vertragingsschade;
  - e. personen- of letselschade;
  - f. schade als gevolg van aanspraken van derden (bijvoorbeeld van uw afnemers/leveranciers);
  - g. schade door of als gevolg van vermindering, vernietiging of verlies van gegevens/documenten;
  - h. schade in verband met het gebruik van zaken, materialen, kennis of software van derden; of alle andere vormen van gevolgschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
5. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het over de laatste 6 maanden door u verschuldigde abonnementsgeld.
6. Houdt een uitsluiting of beperking van onze aansprakelijkheid zoals vermeld in deze algemene voorwaarden (in rechte) geen stand? Dan is iedere aansprakelijkheid van ons - en de hieruit voortvloeiende schadevergoeding - in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 10.000,00 (tienduizend euro) per contractduur.
7. Bent u van mening dat wij tekort schieten in het nakomen van onze verplichtingen uit de overeenkomst? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming. Daarin geeft u zo volledig en gedetailleerd mogelijk aan waarin wij, volgens u, tekort schieten. Indien nodig, kunnen wij dan adequaat reageren. Wij zijn pas aansprakelijk als een tekortkoming ons valt toe te rekenen en wij ook na voornoemde redelijke termijn tekort blijven schieten in het nakomen van onze verplichtingen.
8. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
9. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - als de schade ontstaat door:
  - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen e.d.;
  - b. het te laat aanleveren van of fouten in/onvolledigheid van de door/namens u aan ons verstrekte informatie;
  - c. zakelijke (beleids-)beslissingen die u neemt op basis van door ons geleverde software/content. U blijft altijd verantwoordelijk voor uw eigen beslissingen;
  - d. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
  - e. of doordat u/een derde namens u de door ons geleverde software/content wijzigt of bewerkt, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
10. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

## **Artikel 15: Betaling**

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Is er sprake van een abonnement en blijft uw (volledige) betaling uit? Dan stellen wij u schriftelijk in gebreke en geven u daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Bedraagt uw betalingsachterstand 3 maanden/termijnen of meer? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij informeren u tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Een opschorting kan betekenen: het blokkeren van uw toegang tot de software/content. Alle schade die u of wij hierdoor lijden en de eventuele kosten van een heraansluiting of het reactiveren van de dienstverlening zijn voor uw rekening.

## **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten - algemeen**

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde (maatwerk) software, bijbehorende content en onderliggende databases en broncodes. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen, u krijgt slechts het niet-exclusieve gebruiksrecht voor deze software e.d.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u:



- a. de door ons geleverde software niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
  - b. de door ons geleverde software of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
  - c. de door ons geleverde content niet mag kopiëren of openbaar maken, derden geen inzage mag geven in deze content noch het voor hen mogelijk mag maken om de content te kopiëren of openbaar te maken;
  - d. uw gebruiksrecht niet (in zekerheid) aan derden mag overdragen, niet mag verkopen, verhuren, kopiëren of wijzigen noch derden op andere wijze de mogelijkheid mag geven de software/content te gebruiken;  
zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Wij garanderen dat de door ons geleverde software/content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals auteursrechten. Blijkt op enig moment dat toch sprake is van een dergelijke inbreuk? Dan mogen wij de software/content die - of het onderdeel hiervan dat - inbreuk maakt verwijderen, vervangen of aanpassen, verwerven wij hiervoor een licentierecht of betalen wij een al voor deze software/content door u betaalde vergoeding aan u terug, zonder tot een verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
  4. U heeft alleen recht op een eventuele terugbetaling zoals bedoeld in lid 3 als u ons zodanig op tijd inlicht over de (vermeende) aanspraken van derden (met vermelding van alle bijzonderheden), dat wij onze rechten behoorlijk kunnen verdedigen. Wij vrijwaren u dan tegen aanspraken van deze derden die voortkomen uit geconstateerde inbreuken, mits u de behandeling van de verdediging (zoals een eventuele rechtszaak) aan ons overlaat en ons hierbij alle noodzakelijke medewerking geeft.
  5. Wij mogen technische maatregelen nemen om onze intellectuele eigendomsrechten te beschermen.

#### **Artikel 17:    Standaard software**

1. De bepalingen in dit artikel gelden - indien aan de orde - in aanvulling op het bepaalde in artikel 16, tenzij wij hier afwijken van artikel 16. Alsdan geldt het bepaalde in onderhavig artikel bij standaardsoftware.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten inzake de geleverde standaardsoftware berust bij ons of de oorspronkelijke maker. U mag aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen. Ook zorgt u voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door ons/de maker.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, ontvangt u niet de broncode van de software, maar slechts het niet-exclusieve gebruiksrecht voor deze software.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, mag u de software alleen gebruiken met/door/voor het overeengekomen aantal eenheden. Met "aantal eenheden" bedoelen wij hier: het aantal inwoners, werknemers e.d. zoals bedoeld in artikel 2 lid 6.
5. De intellectuele eigendomsrechten van de in de software opgenomen content berusten bij de oorspronkelijke uitgever.

#### **Artikel 18:    Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19: Overmacht**

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
  - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

#### **Artikel 20: Annulering**

1. Als u een opdracht/bestelling voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
  - a. alle gemaakte kosten;
  - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen/gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.

Datum: 01 februari 2022