



訪問設定サービス窓口 行き

050-5536-8959

## 訪問設定サービスお申込書

## 【お申込み要項】

- データの保証について
 

お客様のパソコン及びスマートフォン/タブレット端末に保存されているデータなどのバックアップはお客様自身で作成をお願いします。
- 設定対象OS、アプリケーション(ブラウザ、メールソフト等)
 

設定対象OS、アプリケーションはメーカーがサポートしているものをサービス対象と致します。
- 設定実施について
  - 設定作業をした箇所の保証期間は、設定実施日から1週間とさせていただきます。
  - WindowsのCD-ROM/DVDの原本、原本読み込みに必要な光学ドライブをご用意ください。
  - 設定作業実施の結果、電波の強度不足等の宅内環境理由により、接続設定等ができない場合についても出張料(基本料金)を別途申し受けます。
  - 設定希望日/希望時間は、お申し込み後の日程調整を行う際に変更となることがあります。
  - 作業当日のお申込内容の変更は出張料(基本料金)を別途申し受けます。
  - 設定時に必要な周辺機器/部材等はお客様にてご用意いただきます。
  - 必要書類、機材、工事の不足や未完了により設定作業が延期となった場合は、出張料(基本料金)を別途申し受けます。
- ソフトウェア(各種ドライバ含む)のインストール・アンインストールについて
 

ソフトウェアのインストール(組込)・アンインストール(削除)は場合によっては不具合が発生することがございます。復旧のための最大限の努力を致しますが、完全な復旧が出来ない場合がございますので、ご了承ください。
- 無線調査事項について
  - 無線調査サービスは無線接続を保証するものではありません。
  - 調査結果が本調査後継続することを保障するものではありませんのでご了承願います。
  - 調査する電波はWi-Fiとなり、それ以外は調査対象外となります。
- 他社製ソフト・アプリケーション操作及びサービス内容について
 

他社製ソフトウェア及びアプリケーション操作方法、サービス内容の問い合わせは承りかねますので各社サポートへお問い合わせ頂きますようお願い致します。
- 他社有料サービスについて
 

通信料金や容量に関する従量課金サービスについてはお客様負担となり、弊社での責はいかなる場合においても負いかねますのでご了承願います。
- 出張訪問サポート要員について
 

サポートにお伺いするのは、当社とサービスアライアンス提携をしている会員です。
- 設定料金について
 

後払いのご注文には、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。  
当社および同社は、各社保有する個人情報をサービスの範囲内で相互に提供します。  
下のURLから、NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシーを確認の上、これらに同意して後払いサービスをご利用ください。  
[URL: https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html](https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html)  
お支払い方法は作業後日に郵送される請求書にてコンビニ、銀行、郵便局にてお支払いください。支払期限は請求書の発行から14日以内となります。  
※上記以外の方法でのお支払いはいただけません。  
お支払い期日を過ぎてもお支払いの確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。手数料が加算され金額が30万円を超える場合、お支払いは銀行振込のみとなりコンビニ、郵便局でのお支払いには対応しておりません。

## 【個人情報の扱いについて】

- ご登録いただいた個人情報は、以下の目的でのみ使用いたします。これ以外の目的で使用することはございません。
  - 訪問設定サービスを提供するため
  - 当社サービス改善の取組のため
- 当社は、ご登録いただいた個人情報の全部又は一部(ご登録いただいた個人情報の取扱いを含む)を当社と業務委託契約を締結した企業へ委託することができるものとします。ただし、当社は、業務委託先企業と個人情報の保護に関する内容を契約等で明確にし、個人情報の適切な保護と管理を行うものとします。
- ご登録いただいた個人情報は、ご本人の同意を得ることなく、第三者へ提供することはありません。ただし、次に掲げる場合には、ご本人の同意なく個人情報を提供することがございます。
  - 法令に基づく場合
  - 人(当社及びその他の法人を含む)の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合に、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - 公衆衛生の向上、又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事項を遂行することに対して協力する必要がある場合に、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ご登録いただいた個人情報については、第一項に掲げる目的のため必要な範囲で、訪問設定サービス完了後も保存することがございます。その際、個人情報の管理には万全を期すものとします。
- ご登録いただいた個人情報の管理責任者は、以下の者とします。
 

株式会社パッファローITソリューションズ事業  
所在地: 東京都千代田区丸の内1丁目11番1号バシフィックセンチュリープレイス丸の内15階  
個人情報管理責任者(業務管理グループ)TEL:03-4213-1140
- ご登録いただいた個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用の停止、消去または第3者提供の停止等の求めの申出は、下記、当社個人情報お問い合わせ窓口と致します。
 

株式会社パッファローITソリューションズ事業  
所在地: 東京都千代田区丸の内1丁目11番1号バシフィックセンチュリープレイス丸の内15階  
個人情報管理責任者(業務管理グループ)  
TEL:03-4213-1140 Mail:bsasecurity@melcoinc.co.jp  
(月～金 土 日 祝祭日・年末年始を除きます9:00～17:45)
- 個人情報の登録は任意ですが、未記入のまたは不備があった場合には、上記の利用目的及びお問合せへの回答が出来ない場合がございます。予めご了承ください。

## お申し込みの流れ

本お申し込み書を記載後、お客様よりFAXを送信頂きます。

当社受付センターよりお客様へお申し込み確認のご連絡を差し上げます。

① お名前	フリガナ	② メールアドレス	@
③ ご住所	フリガナ 〒		
④ 電話番号		⑤ 携帯番号	
⑥ 訪問日時	訪問日時については作業担当者よりご連絡をさせていただきます。		
⑦ ご希望の設定内容	<input type="checkbox"/> <b>基本設定A</b> 有線LANルーター or 無線LAN親機+パソコン <input type="checkbox"/> <b>基本設定B</b> 有線LANルーター or 無線LAN親機+スマートフォンもしくはゲーム機 <input type="checkbox"/> <b>基本設定C</b> 有線LANルーター or 無線LAN親機+テレビ・レコーダー		
	<input type="checkbox"/> パソコン(台数) ※詳細は⑩パソコン情報にご記入ください。 <input type="checkbox"/> テレビ・レコーダー(台数)		
	<input type="checkbox"/> スマートフォン・タブレット(台数) <input type="checkbox"/> ゲーム機(台数) <input type="checkbox"/> プリンター(台数)		
⑧ 機器情報	□パッファロー製品(型番)	⑨ インターネット接続形態(プロバイダー)	□ADSL( ) □CATV( ) □光回線( )
⑩ パソコン情報	<input type="checkbox"/> 有線接続 <input type="checkbox"/> 無線接続 メーカー名( ) 機種名( ) OS( Windows Mac )		
	<input type="checkbox"/> 有線接続 <input type="checkbox"/> 無線接続 メーカー名( ) 機種名( ) OS( Windows Mac )		
	<input type="checkbox"/> 有線接続 <input type="checkbox"/> 無線接続 メーカー名( ) 機種名( ) OS( Windows Mac )		
⑪ その他ご要望等			

③～⑪はわかる範囲でご記入下さい。

受け付けNo.

2024. 02(W)