

令和5年2月16日

コンサートの提供事業者3社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、令和5年2月15日、コンサートの提供事業者3社（以下「3社」といいます。）に対し、3社が共同して提供したコンサートに係る表示について、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1ないし別添3参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

番号	名称 (法人番号) 代表者	所在地	設立年月	資本金※
1	株式会社オン・ザ・ライン (9010401041030) 代表取締役 根津 裕	東京都港区北青山 二丁目12番13号	平成12年 5月	7000万円
2	株式会社ボードウォーク (2011001065302) 代表取締役 西 茂弘	東京都千代田区麴町 一丁目7番地2号	平成22年 5月	9900万円
3	マーヴェリック・ディー・シー株式会社 (7011001055868) 代表取締役 大石 正弘	東京都渋谷区恵比寿 南二丁目8番12号	平成2年 10月	1000万円

※いずれも令和5年2月時点。

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

令和4年5月21日及び同月22日に東京ドームで実施された「L'Arc〜en〜Ciel 30th L'Anniversary LIVE」と称するコンサート（以下「本件役務」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

a 「30th L'Anniversary LIVE 2022 M

AY 21 22 —TOKYO DOME— L' Arc〜en〜
Ciel」と称するウェブサイト（以下「オフィシャルウェブサイト」
という。）

b 「ticket board」と称するウェブサイト

(イ) 表示期間

別表「表示期間」欄記載の各期間

(ウ) 表示内容（別紙1ないし別紙10）

例えば、令和4年1月1日から同年5月18日までの間、オフィシャルウェブサイトにおいて、「会場の座席レイアウトはこちら」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像等を表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、SS席を購入すれば1階アリーナ席、S席を購入すれば1階スタンド席、また、A席を購入すればバルコニー席又は2階スタンド席で本件役務の提供を受けることができるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

SS席を購入しても1階スタンド席で本件役務の提供を受ける場合があり、S席を購入しても主に1階スタンド席後方でしか本件役務の提供を受けることができず、かつ、バルコニー席又は2階スタンド席で本件役務の提供を受ける場合があり、また、A席を購入してもバルコニー席で本件役務の提供を受けることはできず、かつ、主に2階スタンド席後方でしか本件役務の提供を受けることができないものであった。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、前記(2)イのとおりであって、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電話：03（3507）9239

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

表示媒体	表示期間	表示内容
オフィシャルウェブサイト	令和4年1月1日から同年5月18日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「VENUE 東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 W会員シート ￥22,000 (tax in) /枚 ※SS席メモリアルグッズ付」、「全席指定 SS席 ￥22,000 (tax in) /枚 ※SS席メモリアルグッズ付」、「全席指定 S席 ￥16,500 (tax in) /枚 ※S席メモリアルグッズ付」及び「全席指定 A席 ￥11,000 (tax in) /枚」 ・「会場の座席レイアウトはこちら」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
「ticket board」と称するウェブサイト	令和4年1月7日から同月11日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 W会員シート (SS席メモリアルグッズ付) ￥22,000 (tax in) /枚」、「全席指定 SS席 (SS席メモリアルグッズ付) ￥22,000 (tax in) /枚」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ) ￥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ￥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙2)</p>
	令和4年1月14日から同月17日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 SS席 (SS席メモリアルグッズ付) ￥22,000 (tax in) /枚」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ￥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ￥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙3)</p>
	令和4年1月14日から同月17日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ￥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ￥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席に

表示媒体	表示期間	表示内容
		<p>ついて会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像</p> <p style="text-align: right;">(別紙4)</p>
	令和4年1月19日から同月24日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙5)</p>
	令和4年3月18日から同月22日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙6)</p>
	令和4年3月25日から同月28日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙7)</p>
	令和4年4月15日から同月19日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙8)</p>
	令和4年4月22日から同月25日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及

表示媒体	表示期間	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙9)</p>
	令和4年5月9日から 同月18日までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・「会場」及び「東京ドーム」 ・「チケット料金」、「全席指定 S席 (S席メモリアルグッズ付) ¥16,500 (tax in) /枚」及び「全席指定 A席 ¥11,000 (tax in) /枚」 ・「席種について」並びに「座席図イメージ」との記載と共にステージ、W会員シート、SS席、S席及びA席について会場内でのそれぞれの配置場所を図示した画像 <p style="text-align: right;">(別紙10)</p>