



CARNAC
www.carnac.jp



直接お取引のお客様用 BtoB Online Shop 説明ガイド

BtoB Online Shopは、
ホームページ内のバナーから
お入りください。

<https://www.carnac.jp/> 🔍



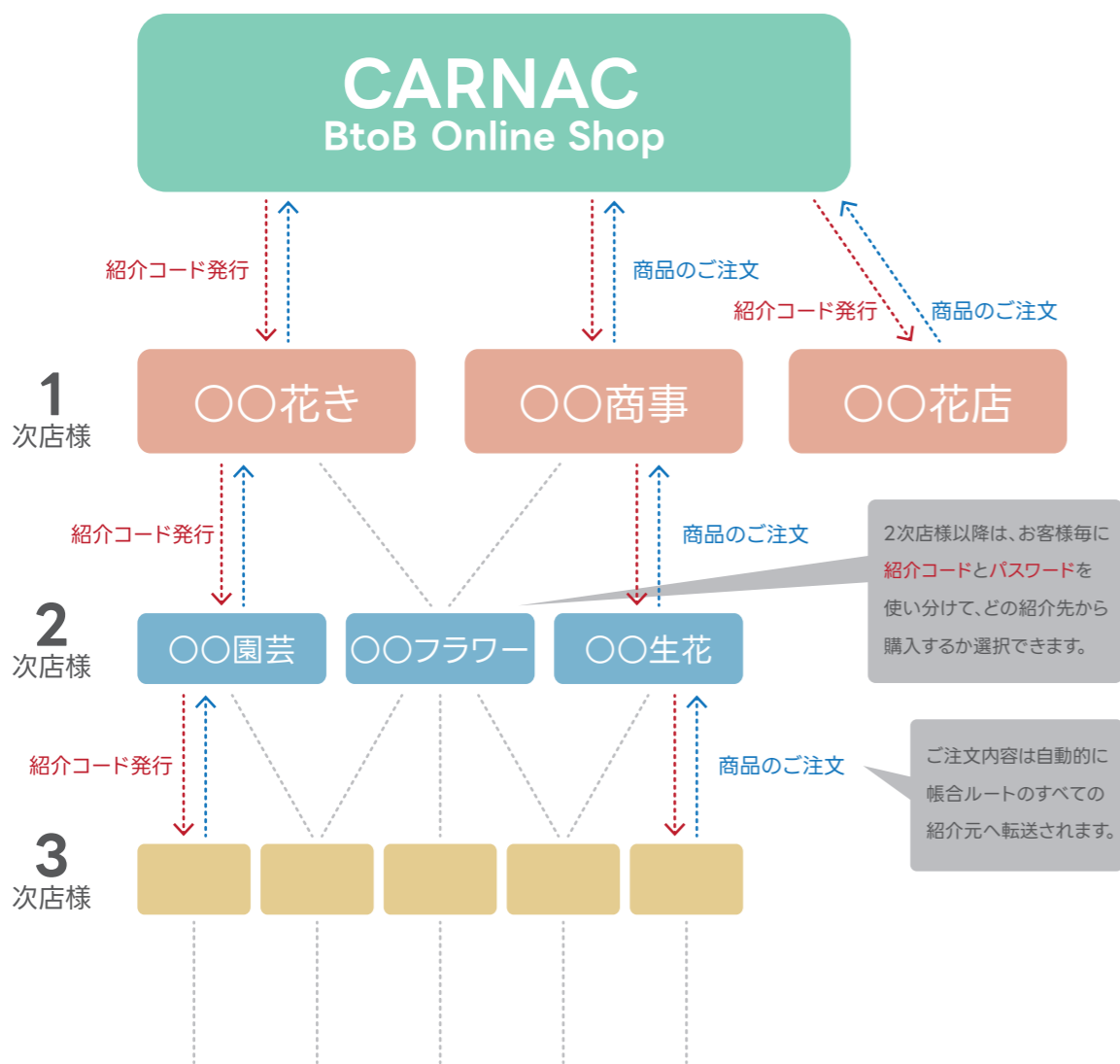
CARNAC
ホームページ



BtoB Online Shop はただのショッピングサイトではありません。
 サイト内で企業間取引が成立する新しいシステムです。
 ご注文はいつもの取引の流れに沿って受注され、
 通常の取引形態と何ら変わらない状態で、簡単に注文できます。

BtoB Online Shop システムの仕組み

このシステムでは基本的に、「**紹介コードの発行**」「**商品のご注文**」を行うことができます。
 貴社が**問屋様**の場合、貴社は2次店様へ紹介コードを発行し、そのお客様からのご注文内容は自動的に貴社とCARNACへ送信されるようになります。
 3次店様以降のご注文内容や帳合ルートも貴社の管理画面でご確認いただけます。
 貴社が**小売店様**の場合、アカウントを登録するだけで、商品の在庫数や入荷予定を確認しながら簡単にご注文いただけます。



もくじ

はじめに

BtoB Online Shopのメリット	P03
BtoB Online Shopの特徴	P04
アカウントの登録方法 (CARNACと直接お取引のお客様)	P05

各機能のご紹介

トップページのご紹介	P07
------------	-----

①商品を見る

商品ページのご案内	P08
商品情報の見方	P09

②検索する

検索機能のご紹介	P10
いろいろな条件で検索	P11
便利なExcelダウンロード機能	P13

③注文する

①カートの確認	P14
②発送先の選択	P15
③納品回数の指定	P16
④納品希望日の設定	P17
⑤注文確定と最終確認	P19

④管理する

注文履歴ページのご案内	P21
登録会社リストページのご案内	P22
発送先の登録ページのご案内	P25
2次店の登録方法(問屋様向け)	P27



BtoB Online Shopを 使うメリット

便利な機能

- 優れた検索機能でほしい商品がすぐ見つかります。
- カタログ外の商品も全て掲載される上、このサイトだけのSALE商品もございます。
- 新商品はカタログ発行よりも早くアップされます。
- メールマガジンで新商品やお得なSALE情報が届きます。※1
- 発注はもちろん、在庫照会・商品検索・入荷予定商品の予約もできます。
納品回数、納品希望日の指定も可能です。
- 商品検索結果はExcelでダウンロードができ、提案書作成などに役立ちます。※2
- 2次店・3次店様のアカウント登録状況・帳合ルート・ご注文状況も確認できます。

※1 メールマガジンはCARNACからのみ配信します。お客様から紹介先に配信する機能はございません。

※2 一度にダウンロードできるのは100アイテムまでです。

お手間の削減

- お客様自身が入力するので在庫・納期・送り先の確認の手間が削減されます。
- お客様の受注データをCSVでダウンロードできるので、
ご利用の基幹システムなどへの入力の手間が省け、
データのインポートもスムーズに行えます。
- ロット単位でしか発注できないので、ロット割れなどの確認事項も削減されます。

BtoB Online Shopの 特徴

小売店様/問屋様 共通

- ご注文後はメールでお知らせが届き、ご注文内容を管理画面から
CSVデータでダウンロードできます。
※貴社経由で繋がっている2次店様、3次店様、4次店様からのご注文も全て
ご確認いただけます。
- 予約(入荷待ち商品の予約発注)も可能です。
納期の希望着日や入荷日の異なる商品の分納も指定できます。
- 全てのお客様が自社専用の紹介コードを持つことができます。
- 担当者・支店の追加ができます。担当者ごとにID・パスワードを持つことができ、
注文履歴より誰の発注なのか確認できます。
支店登録も同じで各支店の発注内容がわかります。
- 発送先の登録ができます。支店・倉庫・直送先など自由に設定可能です。
※Excelアップロード機能により一括登録も可能です。
- 自社の紹介コード、もしくはお客様やお取引様が発行する紹介コードは
登録会社リストで確認することができます。

問屋様向け

- 貴社から2次店様へ貴社専用の紹介コードを発行することができます。
- 一度登録していただければ、お客様が他社の紹介コードでアカウントを新たに作らない限り、
自動的に貴社帳合で注文をいただけます。
- 2次店様以降は全て上代での表示に切り替わります。



アカウント登録方法 (CARNACと直接取引のお客様)

- ① トップ画面 [紹介コードをお持ちの方はこちらから] の枠に CARNACから発行された紹介コードを入力し、[登録] をクリックします。

SIGN UP
紹介コードをお持ちの方はこちらから
新規アカウント登録ができます
取引先から連絡がありました紹介コードをこちらに入力してください

紹介コード

登録

- ② [紹介コード] の登録後、[アカウント作成] 画面に自動で移ります。
メールアドレスを入力していただき、[送信] をクリックすると、登録されたアドレスにアカウント作成のためのメールが届きます。
- ※受信には時間がかかる場合がございます。
※メールが届かない方はドメイン指定受信設定で「info@carnac-btb.biz」を許可するように設定してから再度お試しください。

メールアドレスを入力してください。
アカウント作成ページをメールにてお知らせします。

紹介者 (非入力項目)
株式会社カルナック

メールアドレス **必須** **半角**

送信 戻る

メールを送信しました。
メール本文に記載されているURLをクリックして
アカウント作成処理を行ってください。

OK

- ③ メール内の [アカウント新規登録] のリンクをクリックします。

CARNAC co.,ltd.
株式会社カルナック
CARNAC B to B Online Shop

アカウント新規登録

紹介者 (非入力項目)
株式会社カルナック

名称1
カルナック 生花店

名称2

カナ

郵便番号
480-1116

都道府県
愛知県

住所1
長久手市秋ヶ池1702

住所2

TEL
0561-63-8731

FAX
0561-63-8732

業種 **必須**

MAIL (ログインID) **必須**
info@carnac.jp

ログインパスワード **必須**
※4文字以上の英数字で登録をお願いします。
4文字以上の英数字 パスワードを自動発行

最新商品情報・サイト更新のご案内メール
 希望する 希望しない

登録 戻る

グレーの項目は予め入力されておりますので

- ・業種の選択
- ・ログインパスワードの設定
- ・最新商品情報・サイト更新のご案内メールのご希望

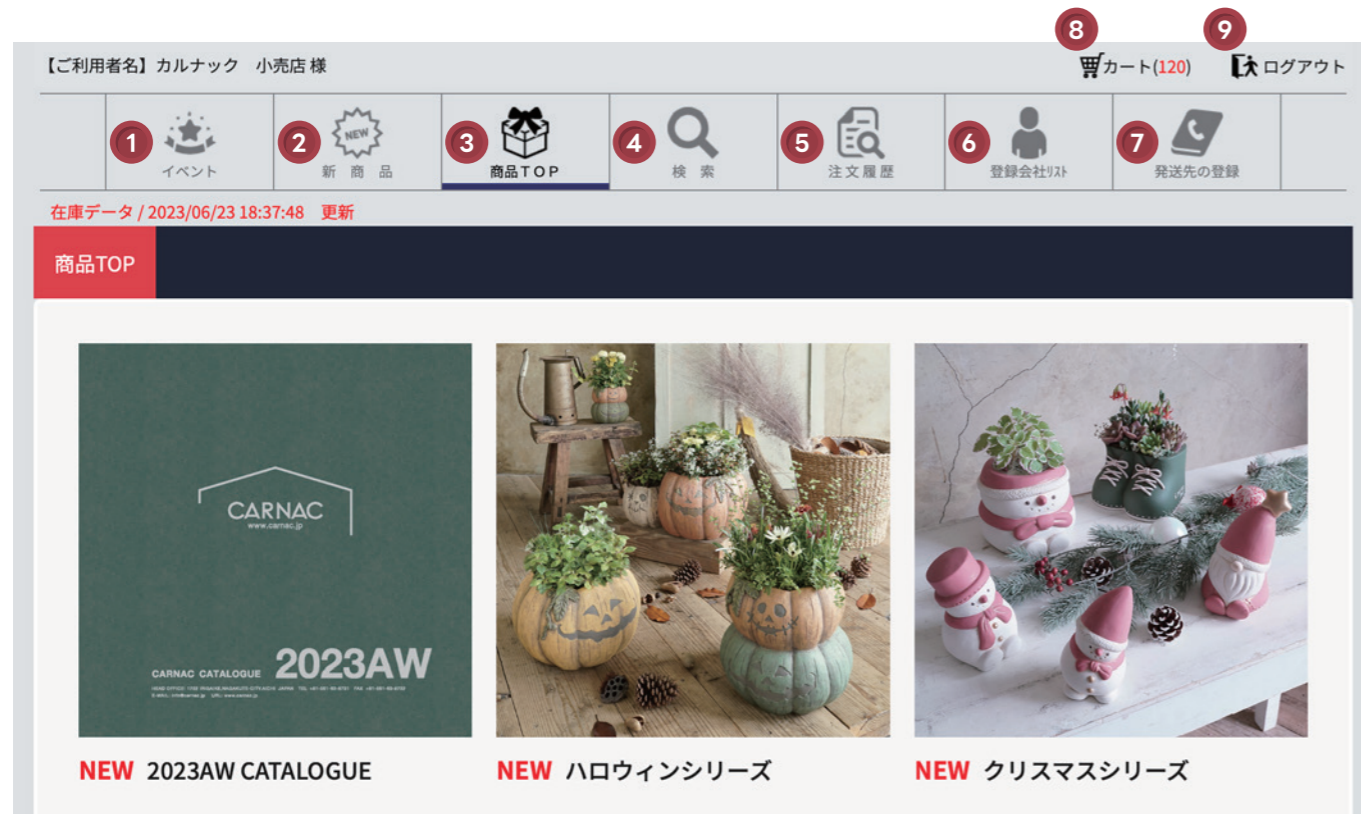
の3点を入力し、[登録] をクリック。
登録内容がメールで送信されますのでご確認ください。
※受信には時間がかかる場合がございます。

以上で登録は完了となります。
トップ画面の [ログイン] よりご登録の

- ・メールアドレス
- ・パスワード

をご入力いただきますと
BtoB Online Shopがご利用可能になります。
ぜひブックマークやお気に入りにご登録ください。

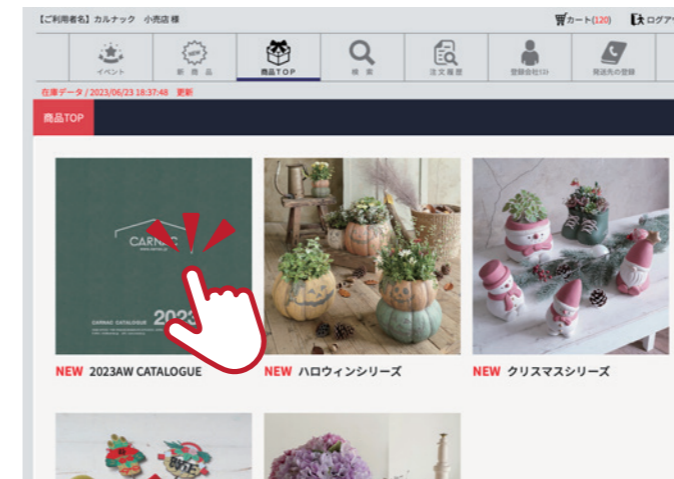
トップページのご紹介



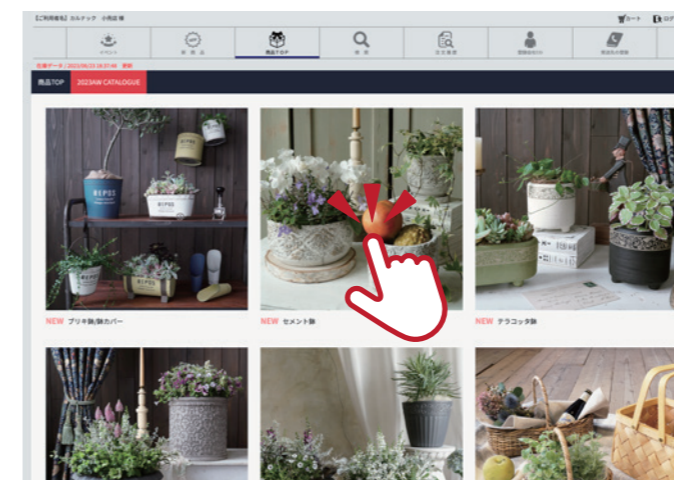
- 1・・・ SALEなど期間限定の商品がこのページから閲覧・注文できます。
- 2・・・ 新商品が閲覧・注文できます。新商品が出る度に随時更新されます。
- 3・・・ カタログ・季節品などシリーズ別に分かれて閲覧・注文できます。
カテゴリー内ではさらに細かくシリーズ分けされております。
年間では総合カタログ・ハロウィン・クリスマス・お正月やその他ピックアップ商品などが公開予定です。
→詳細はP08へ
- 4・・・ 様々な方法で商品検索できます。→詳細はP10へ
- 5・・・ 自社またはお客様の注文履歴を確認できます。
注文内容はCSVデータでダウンロード可能です。→詳細はP21へ
- 6・・・ 自社と紹介先の紹介コードやアカウント情報が確認できます。
また自社のゲストアカウントが作れます。(担当者・支店など)→詳細はP22へ
- 7・・・ 配送先の登録、管理ができます。※Excelアップロード機能もございます。
貴社固有の管理コード(最大21文字)を設定することもできます。→詳細はP25へ
- 8・・・ カート画面に移動します。カートに商品を入れると数が表示されます。→詳細はP14へ
- 9・・・ ログアウトできます。



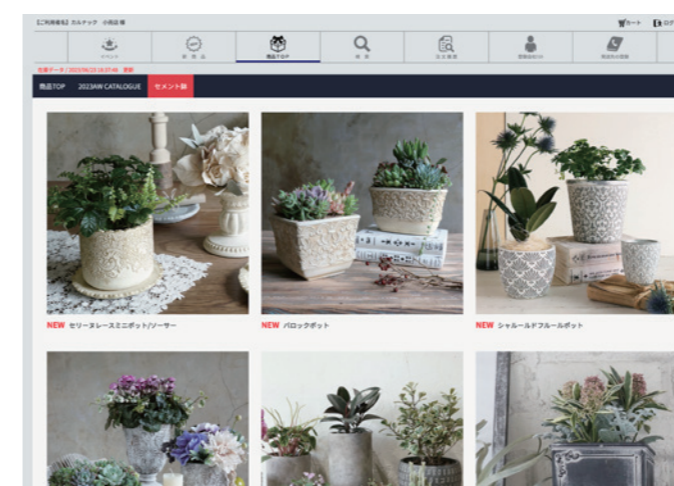
商品ページのご案内



- 1 注文したいカテゴリーやカタログの画像をクリックします。



- 2 画像をクリックしてカテゴリーをお選びください。



- 3 カテゴリー内でさらに細かい分類から商品をお選びください。



商品情報の見方

① 詳細カテゴリまでクリックすると、商品ごとの在庫状況が一覧で確認できます。

※在庫数は定期的に更新しておりますが、売り違いになる場合がございます。客注等は直接ご連絡ください。

在庫数は196個
8月上旬に256個入荷予定

※単価表記は1次店様のみです。
2次店様以降は表示されません。

在庫数は0個(欠品中)
8月上旬に入荷予定があり、
176個予約可能

※現在在庫のない商品でも
予約が可能ですので、
「カートに入れる」ことができます。

在庫数は0個(欠品中)
入荷予定もございません

※在庫も入荷予定もない場合は
「カートに入れる」が非表示になり、
注文ができなくなります。
※廃盤になった商品は
商品情報自体が表示されません。

② 一覧から商品画像をクリックすると、さらに詳細な情報も表示されます。

ロット	2個
CT入数	16個
商品サイズ	W155×D95×H105 内径W95 D50
材質	セメント
JANコード	4582358187900
詳細	底穴あり

※[カートに入れる]をクリックせずに画面を移動してしまうと、入力した数量が消えてしまいますのでご注意ください。



検索機能のご紹介

検索機能を使うことで探したい商品がすぐに見つかり、在庫確認から注文までスムーズに進めることができます。また一度検索した条件は、そのまま一定期間保存されます。

品番	1	例) 48と入力すると 48を品番に含むすべての商品が表示されます
商品名	2	例) リースと入力すると リースを品名に含むすべての商品が表示されます
JANコード	3	例) 223と入力すると 223をJANコードに含むすべての商品が表示されます
掲載ページ	4	白区切りで複数指定可 例) 25 26 27 と入力すると 25.26.27へ「ジ」掲載の商品がすべて表示されます
上代	5	下限値 ~ 上限値
在庫数	6	<input checked="" type="radio"/> 即納 <input type="radio"/> 入荷も含む 6 個以上
主な材質	7	材質を入力 例) プリキと入力すると プリキを材質に含むすべての商品が表示されます
内径	8	下限値 ~ 上限値
号数	9	選択 9 数を選択 (複数選択可) クリア
カラー	10	選択 10 カラーを選択 (複数選択可) クリア

検索条件を全て消すことができます。

- 1・・・品番で検索できます。(あいまい検索)
- 2・・・商品名で検索できます。(あいまい検索)
- 3・・・JANコードで検索できます。(あいまい検索)
- 4・・・カタログのページ数で検索できます。(複数選択可)
- 5・・・上代の下限値と上限値を設定できます。
- 6・・・在庫数の条件を付けて検索できます。
例) 即納できて100個以上あるもの等
- 7・・・商品の材質で検索できます。
- 8・・・鉢の内径サイズで検索できます。
- 9・・・鉢の号数で検索できます。(複数選択可)
- 10・・・商品のカラーで検索できます。



いろいろな条件での検索

例 その1

- ・アルカイクシリーズ
- ・上代1,500円まで
- ・即納できる在庫数が100個以上
- ・セメント鉢

が欲しいなあ・・・



① P10を参考にして、検索条件を入力してみましょう。

品番		例) 48と入力すると 48を品番に含むすべての商品が表示されます
商品名	アルカイク	例) リースと入力すると リースを品名に含むすべての商品が表示されます
JANコード		例) 223と入力すると 223をJANコードに含むすべての商品が表示されます
掲載ページ	空白区切りで複数指定可	例) 25.26.27と入力すると 25.26.27ページ掲載の商品がすべて表示されます
上代	下限値 ~ 1500	
在庫数	<input checked="" type="radio"/> 即納 <input type="radio"/> 入荷も含む	100 個以上
主な材質	セメント	例) プリキと入力すると プリキを材質に含むすべての商品が表示されます
内径	下限値 ~ 上限値	
号数	選択 号数を選択 (複数選択可)	クリア
カラー	選択 フォームを選択 (複数選択可)	クリア

全てクリア 検索

② 自分の求めている条件に合った検索結果が表示されます。

10件ヒットしました。

 YD20B アルカイクオーバルボット03-S W175×D100×H95 内径W160 D80 上代: 780円 (単価: @468円) [D+]/CT: 4個/16個 在庫数: 216 数量: 0 + - 即納: 216個 カートに入れる	 YD21B アルカイクオーバルボット03-L W230×D120×H115 内径W205 D100 上代: 1,300円 (単価: @780円) [D+]/CT: 4個/8個 在庫数: 124 数量: 0 + - 即納: 124個 カートに入れる	 YD04 アルカイクカップボットS Wφ150×H205 内径φ125 上代: 1,400円 (単価: @840円) [D+]/CT: 2個/8個 在庫数: 176 8/下:400 数量: 0 + - 即納: 176個 カートに入れる
--	---	---

例 その2

- ・レギュラーカタログ P162に掲載
- ・入荷予定含めて在庫20個以上
- ・レジンの置物

が欲しいなあ・・・



① シリーズがまとめて欲しいという場合には
カタログ冊子のページ数も条件に入れて検索してみましょう。

品番		例) 48と入力すると 48を品番に含むすべての商品が表示されます
商品名		例) リースと入力すると リースを品名に含むすべての商品が表示されます
JANコード		例) 223と入力すると 223をJANコードに含むすべての商品が表示されます
掲載ページ	162	例) 25.26.27と入力すると 25.26.27ページ掲載の商品がすべて表示されます
上代	下限値 ~ 上限値	
在庫数	<input type="radio"/> 即納 <input checked="" type="radio"/> 入荷も含む	20 個以上
主な材質	レジン	例) プリキと入力すると プリキを材質に含むすべての商品が表示されます
内径	下限値 ~ 上限値	
号数	選択 号数を選択 (複数選択可)	クリア
カラー	選択 フォームを選択 (複数選択可)	クリア

全てクリア 検索

② 自分の求めている条件に合った検索結果が表示されます。
また表示順タブを活用すれば、さらに自分の欲しい商品を見つけやすくなります。

4件ヒットしました。

 NG21WH レジンアンティークラビット01-WH W60×D90×H120 上代: 880円 (単価: @528円) [D+]/CT: 3個/54個 在庫数: 663 数量: 0 + - 即納: 663個 カートに入れる	 NG22WH レジンアンティークラビット02-WH W60×D80×H120 上代: 880円 (単価: @528円) [D+]/CT: 3個/54個 在庫数: 492 数量: 0 + - 即納: 492個 カートに入れる	 NG23WH レジンアンティークラビット03-WH W60×D80×H120 上代: 880円 (単価: @528円) [D+]/CT: 3個/54個 在庫数: 453 数量: 0 + - 即納: 453個 カートに入れる
---	---	---

表示順: 価格の安い順 価格の高い順 即納在庫が多い順 入荷も含めた在庫が多い順 品種類



便利なExcelダウンロード機能

検索結果は全てExcelデータでダウンロードが可能です。
提案書作成や、データ加工、印刷が必要な際などにご活用いただけます。

- ① 検索結果画面右上の [Excel] ボタンをクリックすると
自動でダウンロードが始まります。



- ② 商品一覧データには、
品番・サイズ・素材・現在庫・次回の入荷予定など
商品の基本情報が全て記載されております。

大カテゴリ	掲載ページ	掲載ページ2	NEW	品番	JANコード	商品名	色・柄・種類	上代	最小LOT	単位	C/T	単入数	サイズ
2023AW CATALOGUE	52	68		YD20B	4582358180857	アルカイクオーバルポット03-S		780	4	個	16	個	W175×D100×H95 内径W160 D80
2023AW CATALOGUE	52	68		YD21B	4582358180864	アルカイクオーバルポット03-L		1300	4	個	8	個	W230×D120×H115 内径W205 D100
2023AW CATALOGUE	52	68		YD04	4582358160699	アルカイクアップポットS		1400	2	個	8	個	Wφ150×H205 内径φ125
2023AW CATALOGUE	53	65		YD11	4582358160712	アルカイクポット		1300	4	個	12	個	Wφ175×H155 内径φ150
2023AW CATALOGUE	53	65		YD14	4582358160743	アルカイクローポットS		900	4	個	16	個	Wφ190×H95 内径φ170
2023AW CATALOGUE	53	65		YD15	4582358160750	アルカイクローポットL		1500	4	個	8	個	Wφ240×H115 内径φ218
2023AW CATALOGUE	53	65		YD35S	4582358169746	アルカイクポットオウルスクエアS		980	4	個	12	個	W160×D160×H125 内径W130 D130
2023AW CATALOGUE	53	65		YD35L	4582358169753	アルカイクポットオウルスクエアL		1480	3	個	6	個	W195×D195×H150 内径W160 D160
2023AW CATALOGUE	53	65		YD31S	4582358169661	アルカイクポットポウルS		750	4	個	24	個	Wφ130×H100 内径φ95
2023AW CATALOGUE	53	65		YD31M	4582358169654	アルカイクポットポウルM		1000	4	個	12	個	Wφ150×H120 内径φ115

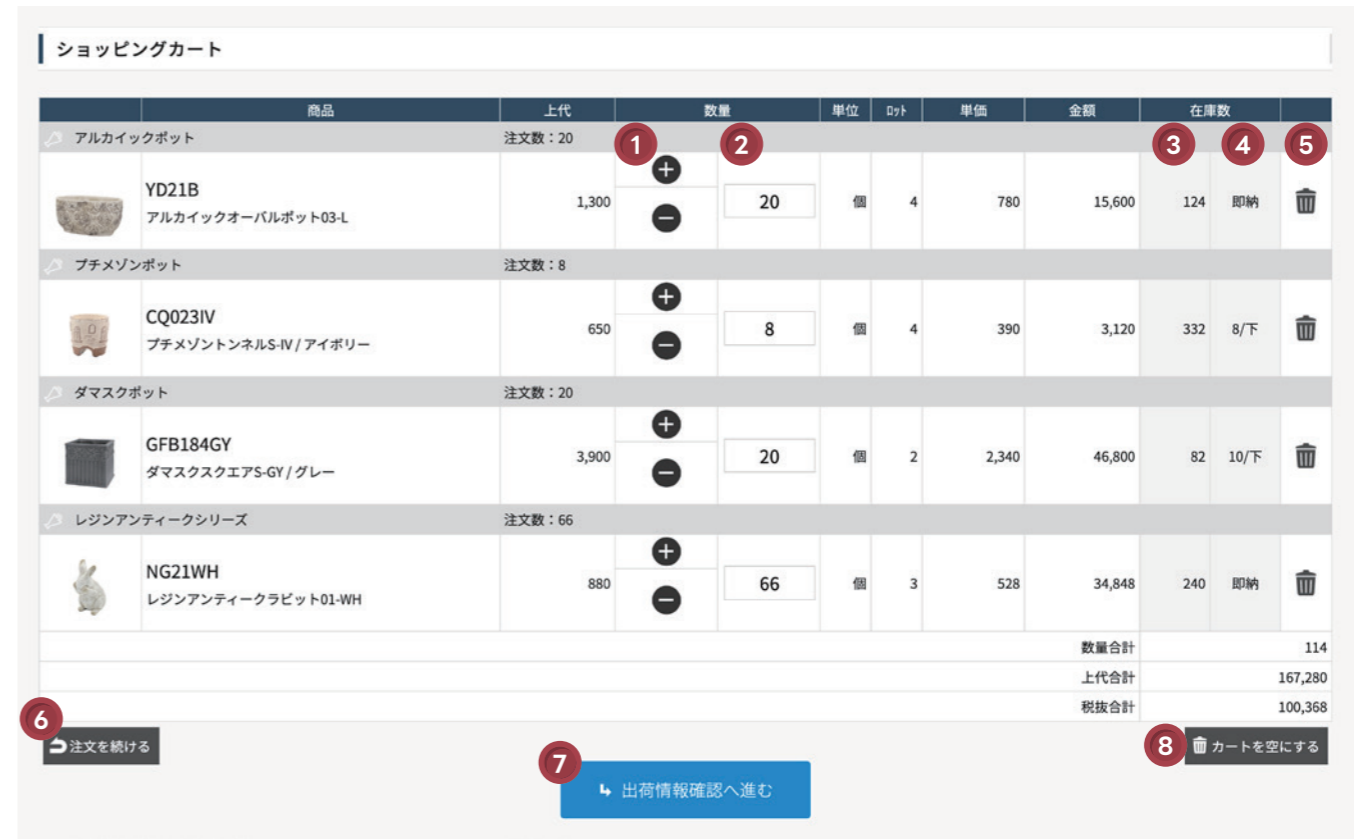
主な材質	底穴	受け皿	キャップ	ライナー	ビニール	号数	重量	現在庫	入荷予定
セメント	底穴あり					(鉢)		216	
セメント	底穴あり							124	
セメント	底穴あり							176 8/下 400	
セメント	底穴あり							220	
セメント	底穴あり							296	
セメント	底穴あり							256	
セメント	底穴あり							196	
セメント	底穴あり							123	
セメント	底穴あり							168 8/下 360	
セメント	底穴あり							216 8/下 360	



注文の手順① カートの確認

[カート] をクリックすると、現在のカートの中身が確認できます。
数量はこちらでも変更することができます。

※カートに入れただけでは商品はお取り置きされません。



- ① …… ロット単位で注文数の増減ができます。
- ② …… 数量を直接入力できます。ロット単位に合わない場合や足りない場合は入力できません。
- ③ …… 商品の在庫数です。
- ④ …… 在庫数がいつ揃うのかが表示されます。
- ⑤ …… カートから商品を削除できます。(1アイテムごと)
- ⑥ …… カートの中身はそのまま注文画面に戻ることができます。
- ⑦ …… 内容にお間違いがなければここから出荷情報確認画面に進みます。
- ⑧ …… カートの中身を一括削除できます。

カートから[出荷情報確認へ進む]をクリックすると、発送先の選択画面になります。

[他の発送先を選択する]をクリックすると、登録済の発送先リストが表示されます。
登録がされていない場合は、[新しい発送先を追加する]から登録をしてください。
※個人宅への配送は不可です。

📍 他の発送先を選択する
+ 新しい発送先を追加する

名称1	カルナック 生花店
名称2	
カナ	
郵便番号	480-1116
都道府県	愛知県
住所1	長久手市杵ヶ池1702
住所2	
TEL	0561-63-8731
FAX	0561-63-8732

🛒 金額合計 **30,000円** 以上で送料無料
※北海道・沖縄・離島（その他一部地域）は別途送料がかかります

登録件数が多く探しにくい場合には、検索機能もご活用ください。
検索ワードに単語を入れると使用したい発送先が絞られ、見つけやすくなります。

発送先名	住所	TEL/FAX	
カルナック 生花店	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池1702	0561-63-8731 0561-63-8732	<input type="button" value="📍 選択"/>
カルナック 一号店	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池170002	0561638731	<input type="button" value="📍 選択"/>
カルナック 倉庫	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池170003	0561638731	<input type="button" value="📍 選択"/>
カルナック 長久手店	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池170005	0561638731	<input type="button" value="📍 選択"/>
カルナック 長久手二号店	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池170004	0561638731	<input type="button" value="📍 選択"/>

この画面の追加ボタンからも新たに発送先を追加できます。

発送先名	住所	TEL/FAX	
カルナック 倉庫	〒480-1116 愛知県長久手市杵ヶ池170003	0561638731	<input type="button" value="📍 選択"/>

[出荷情報]では出荷の時期・金額・送料の有無などが確認できます。
商品の入荷状況により、納品が複数回に分かれる場合は下記のように表示されます。

出荷情報

出荷時期	数量合計	税抜合計	送料有無
即納	86	50,448	送料無料
8月下旬納品分	8	3,120	別途送料がかかります。あと 26,880円 で送料無料
10月下旬納品分	20	46,800	送料無料

※北海道・沖縄・離島（その他一部地域）は別途送料がかかります

あとどれくらい購入すれば送料無料になるかが表示されます。

[納品回数の指定]では細かい出荷時期を設定できます。
例えばこの注文の場合、8月下旬と10月下旬をまとめたら送料無料になるので、出荷希望日をプルダウンから変更することができます。

納品回数の指定

分納
全て揃ってから出荷

※分納ご希望の場合は出荷時期を選択ください

入荷予定	出荷希望
即納	⇒ 即納
8月下旬納品分	⇒ 8月下旬納品
10月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品

出荷希望

⇒

即納

✓ 8月下旬納品

10月下旬納品

納品回数の指定

分納
全て揃ってから出荷

※分納ご希望の場合は出荷時期を選択ください

入荷予定	出荷希望
即納	⇒ 即納
8月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品
10月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品

最短指定は原則翌営業日～2営業日までには発送させていただきます。
(繁忙期は数日かかる場合がございます)

これで「即納」と「10月下旬」の2回分納指示が完了です。
送料の有無は、次画面の **注文内容確認ページ**にて確認ができます。

納品回数の指定によって、着日希望の方法が異なりますので、3つの例を上げてご説明していきます。

例 その1

納品回数の指定

分納 全て揃ってから出荷

※分納ご希望の場合は出荷時期を選択ください

入荷予定	出荷希望
即納	⇒ 即納
8月下旬納品分	⇒ 8月下旬納品
10月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品

納期の指定

※最短ご希望の場合はそのままの最終確認画面にお進みください

	着日希望日
即納	最短 <input type="text"/> 9/17
8月下旬納品	入荷次第最短 <input type="text"/> 9/17
10月下旬納品	入荷次第最短 <input type="text"/> 9/17

< 納品回数 >
 ・分納希望
 ・納期は3回に分ける

< 納期の指定 >
 それぞれの納期を指定できます。
 希望する日付を指定することもできます。

※最短納期をご希望の場合
 そのまま未入力でお進みください。
 ※日・祝の配達はできかねます。ご了承ください。

例 その2

納品回数の指定

分納 全て揃ってから出荷

※分納ご希望の場合は出荷時期を選択ください

入荷予定	出荷希望
即納	⇒ 即納
8月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品
10月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品

納期の指定

※最短ご希望の場合はそのままの最終確認画面にお進みください

	着日希望日
即納	最短 <input type="text"/> 9/17
10月下旬納品	入荷次第最短 <input type="text"/> 9/17

< 納品回数 >
 ・分納希望
 ・納期は2回に分ける
 (※8月下旬商品を10月下旬商品に合わせた場合)

< 納期の指定 >
 例 その1 と同様にそれぞれの納期を設定することができます。
 希望する日付を指定することもできます。

例 その3

納品回数の指定

分納 全て揃ってから出荷

※分納ご希望の場合は出荷時期を選択ください

入荷予定	出荷希望
即納	⇒ 10月下旬納品
8月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品
10月下旬納品分	⇒ 10月下旬納品

納期の指定

※最短ご希望の場合はそのままの最終確認画面にお進みください

	着日希望日
10月下旬納品	入荷次第最短 <input type="text"/> 9/17

< 納品回数 >
 ・すべて揃ってから出荷希望
 (※こちらを選択した場合、自動で最終の納期に変更されます。)

< 納期の指定 >
 まとめた1回分の納期を指定できます。
 希望する日付を指定することもできます。

また、これ以外の細かい納期や発送方法などのご意見・ご要望は備考欄にご入力ください。

備考 (ご意見・ご要望)

全角20文字/半角40文字まで



注文の手順④までの内容をご確認いただけましたら、いよいよ注文確定画面に進みます。
例として以下の内容で注文した場合でご説明します。

納期の指定

※最短ご希望の場合はそのまま次の最終確認画面にお進みください

	納期	着日希望日
即納	最短	📅 🔍
10月下旬納品	2023/11/06	📅 🔍

■ 即納 / 最短
■ 10月下旬納品分 / 11月6日着希望

注文は指定した納期ごとに表示されます。

🚚 送料無料です。
↓送料がかかる場合はこのように表示されます。
🚚 別途送料がかかります。あと **26,880円** で送料無料です。

・在庫数は定期的に更新しておりますが
タイムラグがあるため完売になる場合がございます。
その際はこちらからご連絡させていただきます。

・こちらのネットオーダーシステムからはご注文後の
変更・キャンセルができません。
よくご確認の上ご注文下さい。
ご注文確定後のキャンセルや変更ご希望の場合は
確定後に配信される確認メールにある注文番号を
ご確認の上、取引先までご連絡ください。

👉 注文を確定する

内容をご確認いただけましたら、
注文を確定してください。

ご注文を承りますと以下のようなメールが送信されます。
同様に2次店様以降のユーザーが注文された場合、紐づいている帳合先全てにメールが送られます。
この際、2次店様以降に送られるメールは全て上代のみの表示となります。

※[info@carnac.jp]へ確認メールを送信しております。

カルナック 生花店 様

CARNAC B to B Online Shopをご利用いただき、誠にありがとうございます。
下記内容で、ご注文を承りました。

=====

■ 利用者名 : カルナック 生花店 様

=====

■ 注文日時 : 2023/07/14 17:33:29
■ 注文番号 : 3
■ 支払方法 : 銀行振込

■ 発送先

カルナック 倉庫
〒4801116
愛知県長久手市杖ヶ池170003
TEL 0561638731
FAX

■ 注文内容

=====

[即納 / 最短]

- ・品番 : YD21B
- ・品名 : アルカイクオーバーポット03-L
- ・上代 : 1,300円
- ・注文数 : 20
- ・単価 : 780円
- ・金額 : 15,600円

- ・品番 : NG21WH
- ・品名 : レジンアンティークラビット01-WH
- ・上代 : 880円
- ・注文数 : 66
- ・単価 : 528円
- ・金額 : 34,848円

【数量合計】 86
【上代合計】 84,080円
【税抜合計】 50,448円

※送料無料
※沖縄や離島、その他の一部地域は別途送料がかかる場合があります。

=====



注文履歴ページのご案内



- 1・・・注文番号で検索できます。
- 2・・・請求先(得意先)で検索できます。
- 3・・・注文者(納入先)の名前で検索できます。
- 4・・・注文日付を絞って検索できます。
- 5・・・CSVで出力する条件を選択できます。まだ出力していない受注のみの場合は、[未]に、全ての情報を出力する場合は[全て]にチェックを入れてください。この状態で、6か7に進んでください。
- 6・・・[CSV]をクリックすると検索内容に沿って受注データがCSVでダウンロードできます。
- 7・・・[検索]をクリックすると検索内容に沿って内容が表示されます。
- 8・・・発注番号を入力して管理することができます。
[番号入力]をクリックして、お客様発注番号の欄に入力してください。
- 9・・・注文内容の詳細を確認できます。

発送先	カルナック 生花店 〒480-1116 愛知県長久手市秋ヶ池1702 TEL : 0561-63-8731	注文日時	2023/07/14 17:33:29
		注文番号	3
		利用者名	カルナック 生花店
		注文者名	カルナック 生花店
		支払方法	銀行振込

商品コード	商品名	上代	数量	単位	単価	金額
即納 / 最短 (送料無料)						
YD21B	アルカイクオーバーポット03-L	1,300	20	個	780	15,600
NG21WH	レジンアンティークラビット01-WH	880	66	個	528	34,848
10月下旬納品分 / 11月6日着希望 (送料無料)						
CQ023IV	ブチメソントンネルS-IV / アイボリー	650	8	個	390	3,120
GFB184GY	ダマスクスクエアS-GY / グレー	3,900	20	個	2,340	46,800



登録会社リストページのご案内

自社の検索画面 : ここでは紹介コードの確認・自社ゲストアカウントの登録ができます。



- 1・・・自社のメインアカウントが一番上に表示されます。
- 2・・・自社のゲストアカウント(担当者・支店など)が下に表示されます。
新規で作成する場合は、[自社ゲストアカウントの追加]から追加してください。
ゲストアカウントを追加登録すると下記画面のように表示されます。
- 3・・・ゲストアカウントのみ有効期限が設定できます。(離職時など)
- 4・・・自社の専用紹介コードが表示されます。2次店様にはこちらの紹介コードをご紹介ください。
(認証方法はP23 8項目を参照)
ゲストアカウントは紹介コードが発行されませんので、メインアカウントの紹介コードをご利用ください。
- 5・・・[選択]をクリックすると、下記画面が表示され、詳しい情報の表示、設定が可能です。
アカウント画面にて[送信]をクリックするとアカウント情報をご登録頂いた際のメールアドレスに送信できます。

- ▼メインアカウント
=情報の書き換えができます。
- ▼ゲストアカウント
=情報の書き換えができず、閲覧のみ可能です。

▼メインアカウント画面



▼ゲストアカウント画面



紹介先の検索画面

【登録会社リスト・紹介コードの確認】

このページから、現在紹介登録済みの会社（店舗）と自社アカウントの確認ができます。
自社ゲストアカウントの追加は、右側の選択（青ボタン）から行ってください。

1 検索ワードを入力

2 自社 紹介先

3 有効期限切れのアカウントも表示する

4 + 自社ゲストアカウントの追加

5 検索

管理コード	名称	紹介元	MAILアドレス	業種	認証	有効期限	
6	カルナック 生花店	7 カルナック 卸問屋	info@carnac.jp	生花店	8 未	9	選択

- 1・・・ 検索ワードを打ち込みます。
- 2・・・ 自社の情報か紹介先の情報かをここで選択します。
- 3・・・ 有効期限切れの紹介先を表示したい時にチェックを入れます。 [有効期限についてはP24の 2へ](#)
- 4・・・ 自社のゲストアカウントを追加できます。 [詳しくはP22の 2・3へ](#)
- 5・・・ 検索結果を表示します。※全て表示したい場合は、1・3に何も入れず 2のみ選択してクリックします。
- 6・・・ 紹介先の名称(貴社経由の2次店3次店など直接紹介以外のお客様も表示されます)
- 7・・・ クリックすると紹介元がリスト化して表示されます。2社通っている場合、2社とも表示されます。
紹介者の名前をクリックすると紹介ルートが確認できます。※自社で紹介している場合は空欄となります。

紹介元		紹介先一覧	
階層	名称	階層	名称
1	カルナック 卸問屋	2	カルナック 生花店
2	カルナック 生花店		

- 8・・・ 紹介先が利用登録された場合、初めは[未]マークになっています。
利用を許可する場合、こちらを押して認証してください。
※認証しない場合はこのアカウントは利用できません。 [詳しくはP28へ](#)
- 9・・・ [選択]をクリックすると、さらに詳しい情報が表示されます。 [詳しくはP24へ](#)

P23の 9 [選択]をクリックすると、以下の画面が表示されます。
こちらでは登録会社のさらに詳しい情報の表示、設定が可能です。

管理コード

1 半角21文字以内

名称1
カルナック 生花店

名称2

MAIL (ログインID)
info@carnac.jp

業種
フラワーショップ

有効期限 ※有効期限を過ぎると利用できなくなります。

2

紹介コード
3 CaLNa
シーイーアイ

最新商品情報・サイト更新のご案内メール
希望する

4 送信

5 登録

戻る

※紹介コードで作成されたアカウント
6 登録はありません

- 1・・・ 貴社固有の管理コードを登録できます。 ※手入力のみ
注文履歴のCSVダウンロードデータに紐づきますので、
貴社の基幹システムと連携されたい場合などにご利用ください。
- 2・・・ 有効期限を設定できます。利用を停止したい時に使用します。
※有効期限を過去日に設定すると、このユーザーは即座に
利用できなくなりますので、利用停止にしたい時に設定ください。
有効期限
2023/07/15 この場合、7/15以降は
アカウントが使用できません。
- 3・・・ 表示ユーザーの紹介コードです。
- 4・・・ 送信ボタンを押すと、表示ユーザーにアカウント情報(登録時の情報、ログインID)が
登録メールアドレスに送信されます。
※パスワードは非表示となっております。パスワードをお忘れの場合は
トップ画面の[パスワードを忘れた場合]をクリックしてください。
- 5・・・ クリックすることで変更内容を登録します。
※こちらをクリックしないでページを移動すると
変更内容が確定されませんのでご注意ください。
- 6・・・ このユーザーから紹介された紹介先が確認できます。



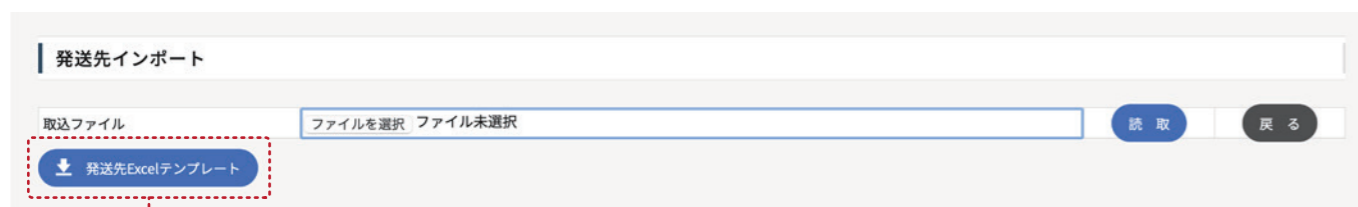
発送先の登録ページのご案内



- 1・・・登録先の名称をフリーワードで検索できます。
 - 2・・・貴社固有の管理コードを設定できます。(5)の選択ボタン内より設定できます。
貴社の基幹システムとの連携にお役立てください。
 - 3・・・発送先をExcelでインポートできます。
詳しくは下記 [発送先のインポートについて](#) へ
 - 4・・・新しい登録先を手入力で登録できます。
 - 5・・・登録内容の確認と変更ができます。
- ※個人宅への発送は不可

発送先のインポートについて

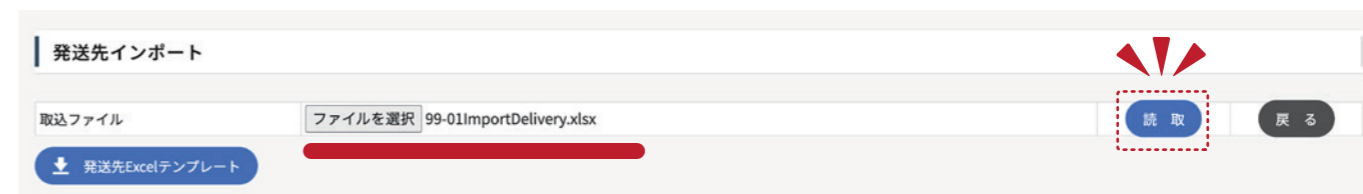
- 3 [+インポート] をクリックして、下記画面より [発送先Excelテンプレート] をダウンロードしてください。



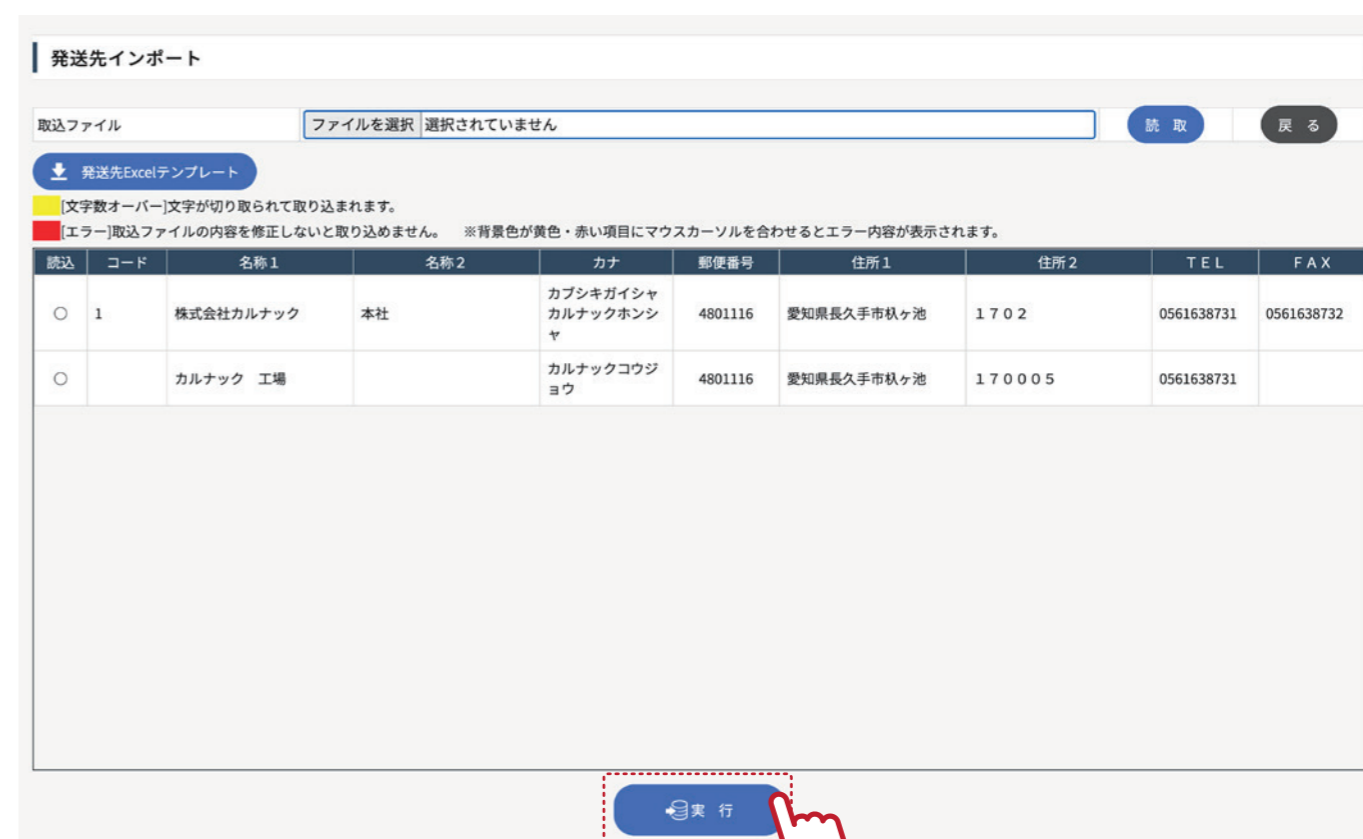
ダウンロードしたExcelに新規で必要情報を入力してください。



入力したデータを一旦保存し、[ファイルの選択] もしくは、ドラッグ&ドロップでアップロード後、[読取] をクリックするとインポートが始まります。



正常に取り込みが完了すると下記のような画面になります。
エラーが発生した場合は黄色か赤色でエラー箇所が表示されます。
最後に実行ボタンを押して取り込みが完了、新たに発送先として追加されます。



2次店の登録方法(問屋様向け)

自社の紹介コードの確認方法



登録会社リスト 登録会社リストページを開きます。

【登録会社リスト・紹介コードの確認】 + 自社がストアカートの追加

このページから、現在紹介登録済みの会社（店舗）と自社アカウントの確認ができます。
自社ゲストアカウントの追加は、右側の選択（青ボタン）から行ってください。

名称	検索ワードを入力		
表示区分	1 <input checked="" type="radio"/> 自社 <input type="radio"/> 紹介先		
有効期限	<input type="checkbox"/> 有効期限切れのアカウントも表示する		

名称	MAILアドレス	有効期限	メインアカウント	紹介コード	
カルナック 生花店	info@carnac.jp		<input type="radio"/>	2 CaLNa	<input type="button" value="選択"/>
カルナック 生花店 営業部	info@carnac.jp				<input type="button" value="選択"/>

- 表示区分を[自社]に設定して、自社アカウントが表示されるようにしてください。
- 自社の専用紹介コードが表示されます。2次店様にはこちらの紹介コードをご紹介ください。
ゲストアカウントは紹介コードが発行されませんので、メインアカウントの紹介コードをご利用ください。

紹介コードを2次店へご案内

登録会社リストページから取得した紹介コードを2次店様へお伝えしてください。
今後この紹介コードを利用してログインされたお客様は、貴社を通じて商品を購入していただく仕組みとなっております。

2次店にアカウント登録を依頼

2次店様にお伝えした紹介コードを使ってアカウント登録作業を依頼してください。

BtoB Online Shop の
トップページから紹介コードを登録してもらおうとメールアドレスを入れる画面に移りますので
連絡が取りやすいアドレスを入れていただき、
[送信] をクリックして、2次店様にアカウント登録作業をしていただくよう依頼してください。

2次店の申請内容を承認する

2次店様がアカウントの仮登録を行うと、承認依頼メールが届きますので登録会社リストページから表示区分を[紹介先]に設定して、紹介先アカウントが表示されるようにしてください。
認証部分が[未]マークのままでは、2次店様のアカウントは利用できません。
利用を許可する場合、[承認]を押してください。
※[承認]を押していただくと自動的に2次店様へアカウント登録完了のメールが送られます。

【登録会社リスト・紹介コードの確認】 + 自社がストアカートの追加

このページから、現在紹介登録済みの会社（店舗）と自社アカウントの確認ができます。
自社ゲストアカウントの追加は、右側の選択（青ボタン）から行ってください。

名称	検索ワードを入力		
表示区分	<input type="radio"/> 自社 <input checked="" type="radio"/> 紹介先		
有効期限	<input type="checkbox"/> 有効期限切れのアカウントも表示する		

管理コード	名称	MAILアドレス	業種	認証	有効期限	
	カルナック フラワーショップ	info@carnac.jp	フラワーショップ	未		<input type="button" value="選択"/>

認証します。よろしいですか？