

## 「お客様本位の業務運営」宣言（FD宣言）

株式会社CBCビップスは、CBC中部日本放送グループの一員として、お客様本位の商品・サービスを提供していくため、「お客様本位の業務運営」宣言（FD宣言）を策定し公表いたします。

### 1. お客様にとって最適な商品のご提案

お客様の保険加入の目的をしっかりと把握し、お客様の収入・資産・家族構成等と照らし合わせ、ライフスタイルにマッチしたお客様にとって最善となる保険商品を提案いたします。お客様に満足いただくことが私どもの一番の喜びです。

### 2. お客様へのわかりやすい情報とサービスのご提供

専門用語が多い保険商品の内容や重要事項等については、お客様の立場に立って極力わかりやすい表現や言葉を用い、適宜お客様のご理解の確認を行いながら丁寧に説明するよう努めます。

### 3. お客様との利益相反の適切な管理

当社の収入は保険会社より受け取る販売手数料ですが、当社が保険商品を販売する際は、お客様の利益を最優先いたします。お客様にとって不利益となるような無理なご提案をすることはございません。なお、当社従業員の給与は固定給で、歩合給や過度なノルマは一切ございません。

### 4. 従業員の育成

全従業員が（FD宣言）の意義を理解し行動できるよう、随時商品内容・説明すべき事項・説明方法等についての教育や研修を実施し、お客様から信頼される存在となるよう努めてまいります。