



## Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)

**Projets/programmes environnementaux, économiques, sociaux et de  
développement  
Évaluation de politiques publiques**

### Contexte :

Le Suivi & Évaluation (SE) est une composante essentielle de toute fonction de coordination de projet, de programme ou de politique publique. Le SE est une discipline à part entière reposant, au-delà de méthodes strictes et rigoureuses de collecte et de traitement de l'information, sur une philosophie de l'action publique et de l'intérêt général, subtil équilibre entre apprentissage et redevabilité, permettant d'éclairer la prise de décision mais aussi potentiellement de retracer puis questionner le cheminement préalable à la prise de décision. À défaut d'éliminer, réduire la part d'arbitraire. Pour un surcroît d'efficacité et une gouvernance éclairée. Pourtant, loin d'en dégager toutes ses potentialités, le SE reste souvent une figure imposée aux techniciens comme aux acteurs de terrain, se limitant au simple décompte des bénéficiaires ou des usagers, telle une formalité administrative, contraignante et peu porteuse de sens. Cette formation permettra aux professionnels du développement, du social, de l'élaboration de politiques publiques, d'acquérir des bases solides dans cette discipline ou d'en renouer avec les fondamentaux. Elle permet également de maîtriser des compétences techniques essentielles et formaliser des outils spécifiques à son champ d'action. Enfin, elle envisage le positionnement de la fonction suivi évaluation dans l'organigramme comme courroie de distribution, permettant le questionnement réactif et systématique des points critiques. Intégrée aux équipes de mise en œuvre, la fonction SE devra servir l'utilisateur/bénéficiaire final, développer une pensée évaluative, une approche critique et éviter l'exploitation des données à des fins d'auto-promotion.

### Objectifs :

- S'approprier les fondamentaux de la discipline du Suivi et Évaluation (SE)
- Identifier les caractéristiques d'un système et appréhender différentes approches méthodologiques
- Être capable d'élaborer un système de suivi et évaluation spécifique à son action

### Public :

- Responsable de programme (de projet, de politique publique) chargé.e de programme (services publics, collectivités locales, organisations internationales, ONG,...)
- Responsable ou chargé.e de suivi et évaluation, SEA (Suivi, Evaluation, Apprentissage), SERA (Suivi, Evaluation, Redevabilité, Apprentissage)

### Prérequis :

Être impliqué dans un projet ou programme d'intérêt général (environnement, santé, éducation, développement économique ou social, etc.), la conduite d'une mesure ou politique publique sur laquelle pourra porter la mise en place du SSE

### Date, durée et lieu :

- Distanciel : alternance de théorie et mise en pratique, échelonné sur 4 à 6 mois
- Effort requis : minimum de 3 à 4 heures par semaine, sans contrainte horaire

**Validation :** Certificat de fin de formation

### Tarifs :

<b>960€ TTC</b>	Prise en charge employeur
<b>600€ TTC</b>	Prise en charge à titre individuel

# Programme

## **Concevoir et mettre en place un Système de Suivi et Évaluation (SSE)**

### **Introduction : la discipline de l'évaluation**

- Les fondations d'une discipline récente
- Outil de pilotage, outil démocratique, outil d'apprentissage
- Les différents types d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les différents degrés de participation
- Principes directeurs et cadre déontologique
- Un environnement favorable à l'évaluation
- Référentiel des compétences en évaluation
- De la théorie à la pratique

### **Qu'est-ce qu'un système de suivi évaluation ?**

- Un système de suivi et évaluation sur mesure
- Fonctions et caractéristiques d'un système de Suivi et Évaluation
- Le suivi et évaluation dynamique (SED) : orienter l'impact
- La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi Evaluation) : fondamentaux et points d'équilibre
- Les composantes d'un SSE
- L'intégration du suivi évaluation dans le cycle de projet
- L'intégration du suivi évaluation dans l'organigramme
- Les différents types de modélisation (théorie du changement, chaîne de résultats,...)
- Points de vigilance : les dysfonctionnements de systèmes de suivi et évaluation

### **Les étapes de mise en place du système**

- **Étape 1 : état des lieux**
  - Diagnostic des phases de conception (diagnostic, modélisation, ex-ante, baseline)
  - Analyse des parties prenantes
  - Diagnostic du dispositif de SE déjà en place
- **Étape 2 : la définition des champs du système**
  - Attentes, enjeux et utilité du système
  - Périmètre du SSE
  - Formulation des questions évaluatives
- **Étape 3 : approches et choix méthodologiques**
  - Le mix méthodologique
  - La Gestion Axée sur les Résultats
  - Le Changement le Plus Significatif
  - La Cartographie Des Incidences
  - La Capitalisation d'expérience
  - **La formulation des indicateurs**
    - Indicateurs quantitatifs, indicateurs qualitatifs, indicateurs gradués
- **Étape 4 : Collecte d'information et traitement des données**
  - Tableau de Suivi des Indicateurs
  - Étude documentaire/Observation
  - Entretiens individuels/Focus group et ateliers
  - Élaboration de questionnaires
- **Étape 5 : La planification de l'utilisation des résultats**
  - Formats et supports de restitution
  - Recommandations stratégiques et opérationnelles : éclairer les processus de prise de décision
  - Calendrier de suivi et budgétisation des recommandations

## Approche pédagogique

Digital learning : E-learning (contenu en ligne) + suivi personnalisé (entretiens individuels) + classes virtuelles (permanences collectives)

### De la théorie à la pratique...

Après une introduction aux fondamentaux de la discipline de l'évaluation, une mise en application pratique est effectuée sur cas réels.

Également, plutôt que d'envisager des dispositifs parfaits de suivi évaluation, parfois présentés de manière théorique mais sans réalité opérationnelle, la formation vise à détecter rapidement des points de dysfonction afin de mieux pouvoir les appréhender.

Les 5 étapes de conception et mise en place d'un système de suivi et évaluation sont présentées de manière théorique et structurées selon les 4 prérequis et 8 points d'équilibre la **démarche HQSE** (Haute Qualité en Suivi et Évaluation).

Les participants auront ainsi la possibilité de concevoir un système au sein de leur propre contexte professionnel ou d'engager leur expertise sur des cas pratiques réels.

### Calendrier indicatif : (1 capsule = 1 à 2 semaines)

Capsule 1	Introduction
Capsule 2	Les fondamentaux de la discipline du SE
Capsule 3	Modélisation : chaîne de résultat et théorie du changement
Capsule 4	Qu'est-ce qu'un système de SE ?
Capsule 5	Fonctions et dysfonctions de SSE
Capsule 6	L'intégration du SE dans le cycle de projet
Capsule 7	Les métiers de l'évaluation : référentiels de compétences
Capsule 8	<i>Transition vers la partie sur cas pratique</i>
Capsule 9	Étape 1 : état des lieux
Capsule 10	Étape 2 : les champs du système
Capsule 11	Étape 3 : le mix méthodologique
Capsule 12	Étape 3 (suite): les méthodes quantitatives
Capsule 13	Étape 3 (suite) : les méthodes qualitatives
Capsule 14	Étape 4 : collecte d'information et traitement des données
Capsule 15	Étape 5 : planification et utilisation des résultats
Capsule 16	Finalisation du plan d'action/modélisation
Calendrier personnalisé	Personnalisation du plan d'action/en fonction du SSE

Cette formation-action est séquencée sur 16 capsules pour une estimation de 3 à 4 heures d'implication par capsule soit un minimum de 50 heures. Un rythme d'une capsule par semaine est préconisé pour la partie théorique puis de 2 semaines par étape sur la partie de mise en application soit :

- 4 à 8 semaines pour la discipline de l'évaluation/qu'est-ce qu'un système de SE ?
- 12 à 16 semaines pour les 5 étapes de conception et de mise en place du système de SE

Le rythme hebdomadaire est préconisé uniquement : il est possible d'avancer plus rapidement pour un rythme plus soutenu. Aucune contrainte horaire : chacun a la possibilité de gérer son apprentissage à son rythme. **Il faut néanmoins anticiper la faisabilité de maintenir le niveau de disponibilité minimum sur la durée de la session.** Le calendrier est personnalisé et adapté en fonction du Système de Suivi et Evaluation et du cas pratique sélectionné.

## Matériel pédagogique

- Support de formation « Concevoir et mettre en place un SSE » (format PDF, 600 diapositives)
- Séquences vidéo et supports écrits (questions, exercices, lectures recommandées)
- Plan d'action : fil conducteur de la mise en place du SSE
- Canevas et exemples : modèle logique, échelles de changement, chronogramme SE,...
- Bibliographie évaluation
- Guides et manuels méthodologiques par thème ou secteur

## Certificat de fin de formation

Un certificat de fin de formation est remis à l'issue de la session sous réserve de :

- Suivi de l'intégralité des modules
- Validation d'un test de niveau individuel sur les fondamentaux de la discipline de l'évaluation/démarche HQSE
- Validation des exercices/travaux pratiques
- Remise et validation d'une synthèse de présentation du SSE (plan d'action et modélisation)

## Suivi et accompagnement

- Restitution en fin de formation et à 6 mois
- Intégration à la communauté de pratiques EVAL

Une plateforme de partage, approfondissement et mise en réseau est accessible aux participants suite à la session.

## Contenu

La démarche HQSE (Haute Qualité en Suivi et Évaluation) développée par EVAL au cours de 14 années d'accompagnement de structures d'intérêt général, est basée sur 4 fondamentaux et 8 points d'équilibre. Elle se structure autour d'un SE dynamique (*SED*) : les outils de collecte de données ont également un rôle de diffusion de l'information, de rappel systématique des changements escomptés : ils servent l'action et visent à orienter l'impact. L'élaboration du SSE constitue le fil conducteur de la session mais au-delà également : l'objectif étant l'intégration effective des acquis de la formation sur les actions, projets, programmes et politiques publiques portées par les participants.

Chaque étape de mise en place du système alterne apports théoriques puis mise en application. Du diagnostic de départ à la planification de l'utilisation des résultats en passant par l'élaboration des indicateurs, chaque facette de la mise en place d'un SSE est analysée en plénière puis formalisée en travail individuel.

Chaque module s'achève par une réflexion collective sur l'écart perçu entre exigence méthodologique et adaptation aux pratiques et réalités de terrain. Des phases de restitution suite à la mise en pratique permettent des synergies intersectorielles et une évaluation par les pairs.

## Évaluation par les pairs

Les participants sont invités à poursuivre les échanges au sein de différents réseaux suite à la session. Le groupe d'échanges de pratique compte aujourd'hui plus de 1800 membres dans divers domaines d'expertise : environnement, éducation, santé, développement économique et social, culture, citoyenneté, média...

Dans une optique d'apprentissage, les travaux pratiques développés sont susceptibles d'être partagés, afin de nourrir la pratique de l'évaluation mais aussi de créer des passerelles avec la recherche.

## EVAL en IMAGES

L'image, principalement la photographie est utilisée comme vecteur pédagogique afin d'illustrer les concepts abstraits de la discipline du suivi & évaluation. Divers photographes de presse et dessinateurs ont accepté de soutenir cette initiative et permettent d'illustrer les supports.

### Intervenant

Sébastien Galéa a démarré sa carrière dans la collecte et l'analyse de données quantitatives et qualitatives. Coordinateur de programmes humanitaires et de développement pendant une dizaine d'années, titulaire d'un 3ème cycle en évaluation de projets, il s'attache alors à mettre en place des systèmes de suivi et d'évaluation basés sur l'analyse des besoins et des attentes des usagers. Confronté à des dispositifs de SE complexes et souvent imposés aux structures dans une démarche descendante, il plaide pour des systèmes co-construits entre usagers, opérateurs de terrain et financeurs.

Préalablement à la création du centre de ressources EVAL, pour des ONG (MSF, IFES, ADIE) ou des organisations internationales (OIT, EuropeAid, MONUC) Sébastien Galéa a accompagné des programmes et projets dans différents domaines : environnement, éducation, droits humains, accès aux soins, gouvernance, soutien à la démocratie et éducation civique. Dans le cadre d'EVAL, se sont plus de 400 organisations (société civile et institutions) qui ont été formées aux méthodologies de suivi et évaluation en présentiel depuis 2009. Parallèlement, Sébastien Galéa réalise des missions d'expertise pour des organisations internationales, des ministères ou des agences techniques. Les sessions E-learning ont débuté en 2018. Chaque session s'appuie sur le retour d'expérience d'une centaine de Systèmes de Suivi Évaluation développés dans le cadre de cette formation-action.



## Modalités d'inscription

1. Remplir le formulaire de [manifestation d'intérêt](#) en ligne. **En fonction de l'éligibilité de votre profil et de la disponibilité en cours sur cette session, nous confirmerons la possibilité de poursuivre le processus d'inscription.**
2. Renseigner le [formulaire d'inscription](#) et procéder au règlement des frais pédagogiques
3. Recevez les modalités de connexion à la plateforme de formation.

## Modalités de règlement

### Virement bancaire, CB ou paypal.

Le virement bancaire devra mentionner votre nom et celui de votre structure. Les frais bancaires sont à la charge de l'émetteur.