

2022年6月1日
フューチャーアーキテクト株式会社

フューチャーアーキテクト、AI-OCRプラットフォームサービス「Future OCR®」 業務自動化率 9 割を超える手書き日本語 AI モデルを提供

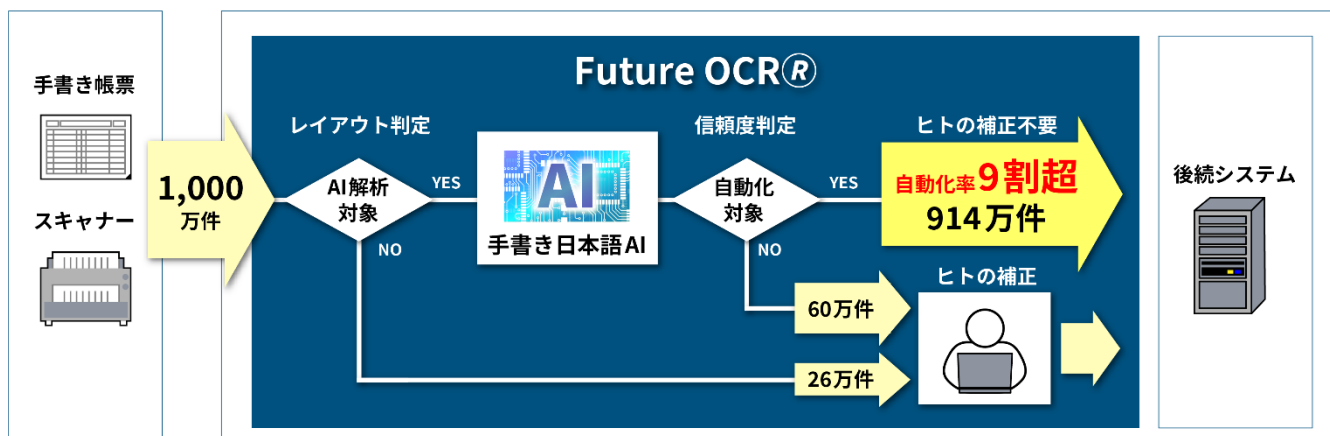
フューチャー株式会社(証券コード:4722)の主要事業会社であるフューチャーアーキテクト株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:神宮由紀、以下フューチャーアーキテクト)は、AI を活用した OCR(Optical Character Recognition:光学文字認識)プラットフォームサービス「Future OCR®」に、手書きの日本語を高精度に読み取れる AI モデルを追加し、2022年6月より提供開始します。

フューチャーアーキテクトは様々な業界で培ってきた業務改革のノウハウをベースに実運用に耐えうる AI を開発し、2021 年から AI-OCR プラットフォームサービス「Future OCR®」を提供しています。今回「Future OCR®」から新たに提供するの、多様な文字に対応する手書き日本語 AI モデルです。画像ノイズに強く、擦れや傷のある複写式伝票や解像度が低い文字画像、枠線を含む文字も読み取ることができ、AI による手書き日本語入力業務の自動化率は 91.40%※1、読み取り精度は 99.49%※2 を達成しています。また、住所や商品名等を自動補正する機能を有し、対象帳票を AI に学習させることでさらに自動化率や読み取り精度を向上させることも可能です。

当社は 2019 年に SG システム株式会社とともに、佐川急便株式会社の配送伝票入力業務を AI によって自動化するシステムを開発し、手書き数字を自動認識させることで月間 8,400 時間の業務を自動化した実績※3 があります。その後も AI-OCR を活用し、海外 BPO (Business Process Outsourcing) 利用ユーザーの国内業務回帰や基幹システムへの連携によるエントリー業務の自動化、RPA(Robotic Process Automation)と組み合わせた BPR(Business Process Re-engineering)などを推進してきました。

フューチャーアーキテクトは、ビジネスコンサルティングからシステムの実装まで一貫して担えることを強みに「Future OCR®」ソリューションでは、お客様の貴重な労働資源を最大限に有効活用できるよう AI 活用による業務自動化を実現します。今後も科学的なコンサルティングアプローチと技術力でお客様を IT と経営の両面から支援し、ESG・SDGs に貢献しながら未来に新たな価値を創造します。

Future OCR® 手書き日本語 AI モデル活用例



※1. 手書き住所欄1,000万件(2.5億文字)の入力業務がAIによって自動化(ヒトの補正不要)された結果を算出

※2. ※1において、AIが手書き住所欄(平均25文字)をすべて正しく読み取った結果。1文字単位での精度は99.96%

※3. (参考)プレスリリース「佐川急便の配送伝票入力業務を自動化するAIシステムが本稼働」

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000347.000004374.html>

■「Future OCR®」手書き日本語 AI モデルの特長

1. 画像ノイズに強く、解像度の低い文字画像や枠線を含む文字も読み取り可能
2. 手書きのひらがな、カナ、英数字のほか地名、建物、社名、氏名等の漢字、及び様々な活字フォントにも対応
3. 自然言語処理を応用し、書き間違いや文字飛ばしによる住所の誤記載を自動補正
4. 特殊文字への対応やさらに高い自動化率、読み取り精度が必要な場合の「AI 学習サービス」も提供

手書数字		→	16940221-009
アルファベット		→	FUKUOKASHIHAKATAKU
手書日本語		→	未来太郎
手書日本語複数行		→	大阪府大阪市中央区淡路町 2丁目21-1414
罫線との重なり		→	鹿児島県鹿児島市与次郎2-44-3535
はみ出し		→	愛知県名古屋市中区
ノイズが多い		→	東京都品川区大崎1丁目2-2222
複写式の文字が薄い		→	大阪府大阪市

Future OCR®

■本件に関するお客様からのお問合せ先

フューチャーアーキテクト株式会社 末安、鹿野 TEL : 03-5740-5721

https://www.future.co.jp/apps/contact/fai/service_solution_entry.php

■本件に関する報道機関からのお問合せ先

フューチャー株式会社 広報担当：石井、小船 TEL : 03-5740-5721

https://www.future.co.jp/apps/contact/fai/press_interview_entry.php