

## 【外貨ex】店頭外国為替証拠金取引約款 新旧対照表 2023. 4. 8 改訂

変更箇所	新	旧
第 8 条 (口座の開設手続および名義)	<p>1. 第 6 条に基づき当社がお客さまの本口座の開設を承諾した場合、当社は、お客さまに本口座の口座番号等を発行し、当社の定める方法でお客さまに通知します。お客さまは個別取引の開始時に口座番号等を入力し、入力された情報が、当社が通知した口座番号等と一致した場合にのみ、個別取引を開始することができます。なお、お客さまは、生年月日、電話番号、同一数字等の他人から推測されやすい番号をパスワードに指定することは避けると共に、お客さまの管理上の必要に応じ、一定期間ごとまたは不定期に、お客さまの責任で、当社の所定の方法により変更するものとします。</p> <p>なお、本口座とオプトレ！口座、<u>外貨ex CFD口座</u>は同一の口座番号・パスワードとなり、いずれかのサービスでパスワードを変更した場合は、自動でその他のサービスのパスワードも変更されます。</p> <p>(省略)</p>	<p>1. 第 6 条に基づき当社がお客さまの本口座の開設を承諾した場合、当社は、お客さまに本口座の口座番号等を発行し、当社の定める方法でお客さまに通知します。お客さまは個別取引の開始時に口座番号等を入力し、入力された情報が、当社が通知した口座番号等と一致した場合にのみ、個別取引を開始することができます。なお、お客さまは、生年月日、電話番号、同一数字等の他人から推測されやすい番号をパスワードに指定することは避けると共に、お客さまの管理上の必要に応じ、一定期間ごとまたは不定期に、お客さまの責任で、当社の所定の方法により変更するものとします。</p> <p>なお、本口座とオプトレ！口座は同一の口座番号・パスワードとなり、いずれかのサービスでパスワードを変更した場合は、自動でその他のサービスのパスワードも変更されます。</p> <p>(省略)</p>
第 33 条 (本口座の停止または閉鎖)	<p>1. 次の各号のいずれかに該当した時は、当社は本口座の機能の全部または一部を停止できるものとし、お客さまは停止された範囲において本口座での証拠金の出金、注文または決済等ができなくなります。</p> <p>(1)お客さまが当社に対し本口座、オプトレ！口座、<u>外貨ex CFD口座</u>または、投資信託口座のいずれかの停止の申し入</p>	<p>1. 次の各号のいずれかに該当した時は、当社は本口座の機能の全部または一部を停止できるものとし、お客さまは停止された範囲において本口座での証拠金の出金、注文または決済等ができなくなります。</p> <p>(1) お客さまが当社に対し本口座、オプトレ！口座または、投資信託口座のいずれかの停止の申し入れをした時。</p>

	<p>れをした時。</p> <p>(省略)</p> <p>(5) オプトレ！口座、<u>外貨ex CFD口座</u>または、投資信託口座が停止された時。</p> <p>2. 次の各号のいずれかに該当した時は、当社は、本口座を閉鎖できることとします。</p> <p>(1) お客さまが当社に対し本口座、オプトレ！口座、<u>外貨ex CFD口座</u>または、投資信託口座のいずれかの閉鎖の申し入れをした時。</p> <p>(省略)</p> <p>(7) オプトレ！口座、<u>外貨ex CFD口座</u>または、投資信託口座が閉鎖された時。</p> <p>(省略)</p>	<p>(省略)</p> <p>(5) オプトレ！口座または、投資信託口座が停止された時。</p> <p>2. 次の各号のいずれかに該当した時は、当社は、本口座を閉鎖できることとします。</p> <p>(1) お客さまが当社に対し本口座、オプトレ！口座または、投資信託口座のいずれかの閉鎖の申し入れをした時。</p> <p>(省略)</p> <p>(7) オプトレ！口座または、投資信託口座が閉鎖された時。</p> <p>(省略)</p>
<p><b>個人情報保護方針</b></p>	<p><u>外貨ex byGMO株式会社（以下「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づき、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の取得と利用、適切な保護、及び苦情等を受けた場合の対応について、次の通り個人情報保護方針を定め、お客様の個人情報</u></p>	<p><u>外貨ex byGMO株式会社（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報、個人番号及び特定個人情報（以下、本方針ではすべてを総称し、「個人情報」といいます。）の重要性を十分に認識し、個人情報等を適切に取扱うために、当社における個人情報等の取扱い方針を定め、役職員一同がこれを遵守することによって、お客様の個人情報の保護に万全をつくしてまいります。</u></p>

等の保護に取り組んでまいります。

### 1. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン、個人情報保護委員会のガイドライン、及び認定個人情報保護団体の指針、並びにこの個人情報保護方針を遵守します。

### 2. 個人情報等の取得

当社は、当社のサービスをお客様にご利用いただくため、及び当社サービスを法令等や当社ルールに従って適切に提供するために、必要最小限度の情報を適正な方法により取得するものとします。

当社では、次のような方法により、お客様の情報を取得します。

(1)お客様に、書面、またはインターネット経由で記入し、提供いただくことにより取得する方法

(2)お客様に、当社メールアドレスに送信いただくことにより取得する方法

(3)お客様に、当社電話システムにお問い合わせいただくことにより取得する方法

(4)お客様が当社ホームページにアクセスされた際に、当社が記録するログにより取得する方法

(5)お客様が当社電話システムにお問い合わせされた際に、当社が記録する音声録音により取得する方法

1. 当社は、お客様の個人情報の適正な取扱いに関する関係法令その他の規範を遵守いたします。

2. 当社は、お客様の個人情報を適正に取得いたします。また、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において使用いたします。

3. 当社では、すべての役職員が個人情報保護の重要性を理解し、お客様の個人情報を適切に取扱うよう教育いたします。

4. 当社は、お客様の個人情報に関し、不正アクセス、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等の防止に努め、適切な安全管理措置を実施いたします。

5. 当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはいたしません。個人番号については、法令に定める場合を除き、お客様の同意があっても第三者に提供することはいたしません。

6. 当社がお客様の個人情報の取扱いを委託する場合は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。

7. 当社では、お客様の個人情報の開示・訂正等の手続を定めます。また、個人情報の取扱いに関するご意見・お問合せを承ります。

8. 当社は、個人情報保護のための管理体制および取組みを継続的に見直し、その改善に努めてまいります。なお、詳細については「個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

### 個人情報の取扱いについて

#### 1.お客様の個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次の事業内容及び利用目的の達成に必要な範囲内において適正に取扱うものとし、法令により許される場合でない

(6)お客様が当社でお取引された際に、取引情報等を取得する方法

(7)その他関係法令等に従い適正な方法により取得する方法

### 3. 個人情報等の利用目的

当社は、当社のサービスをお客様にご利用いただくため、及び当社サービスを法令等や当社ルールに従って適切に提供するために必要最小限度の情報を利用するものとします。

当社は、取得したお客様の個人情報等を次のような業務に利用します。

(1)証券取引、証券又は通貨等のデリバティブ取引、その他の金融商品取引業務

(2)商品取引、商品デリバティブ取引、その他の商品先物取引業務

(3)前二号の他、金融商品取引業者及び商品先物取引業者が営むことができる業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。）

(4)上記に付随する業務

当社は、取得したお客様の個人情報等を次のような目的に利用します。

(1)当社の提供する商品、またはサービスをご利用いただくため

(2)当社、または関連会社、提携会社の商品、またはサービスの案内を行うため

(3)適合性の原則等に照らした商品、及びサービスの提供の妥当

限り、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客様の個人情報を利用いたしません。

### 1. 当社の事業内容

1) 金融商品取引業（有価証券の売買業務、有価証券の売買の取次ぎ業務、有価証券の引受け業務等）及び金融商品取引業に付随する業務

2) その他金融商品取引業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

### 2. 利用目的

1) 当社又は関連会社、提携会社の金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を郵便又は電子メール等を利用して行うため

2) 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため

3) お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため

4) お客様に対し、取引結果、預かり残高などの報告を行うため

5) お客様との取引又は口座の管理等に関する事務を行うため

6) 市場調査、及びデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

7) 取引に係る判断又は管理のため

8) 取引を適切かつ円滑に推進又は履行するため

9) 主務大臣、加入機関等に対する報告のため

10) 会社法等の法令が定める権利の行使及び義務の履行のため

11) 上記に付随する業務のため

12) その他、任意に本人の同意を得た利用目的のため

性を判断するため

- (4)お客様に対する当社の与信状況を点検、及び管理するため
- (5)お客様ご本人であることを確認するため
- (6)お客様に対し、取引結果、及び預り残高等の報告を行うため
- (7)お客様との取引に関する事務を行うため
- (8)市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (9)その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

当社は、取得したお客様の個人番号を次のような目的に利用します。

- (1)金融商品取引及び商品先物取引に関する口座開設の申請・届出事務
- (2)金融商品取引及び商品先物取引に関する法定書類の作成・提出事務

#### 4. センシティブ情報の取扱い

人種、信条、門地、本籍地、社会的身分、保健医療または犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は、適切な業務の運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

#### 5. 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報等を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、お客様の個人情報等の漏えい等を防止するため、当社及び当社関連施設において入退室管理、持ち込み機器

上記各号の利用目的に関わらず、取得した個人番号については、次の目的で利用いたします。

- (1) 雇用保険届出事務
- (2) 健康保険・厚生年金保険届出事務
- (3) 国民年金第3号被保険者届出事務
- (4) 給与所得・退職所得の源泉徴収票作成事務
- (5) 住民税に関する届出事務
- (6) 確定拠出年金に関する事務
- (7) 支払調書の作成・提出事務

なお、金融商品取引業等に関する内閣府令等の規定に基づき、当社は、業務を行う際に知り得たお客さまに関する人種、信条、門地、本籍地、社会的身分、保健医療又は犯罪歴についての情報その他の特別な非公開情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的のために利用もしくは第三者提供いたしません。

#### 2. 個人情報の適正な取得について

当社は、以下のような取得元等から業務上必要な範囲で個人情報を適正かつ公正な手段によって取得いたします。

- 1. 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客さまに入力していただいた情報
- 2. 市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- 3. 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報
- 4. お客さまとの電話通話の録音及び電子メールの受送信により取得した情報

の制限、情報へのアクセス制限、盗難防止措置、不正アクセス防止措置等、必要かつ適切な安全管理措置を講ずるとともに、役職員に対する研修及び委託先の適切な監督を行ってまいります。

また、当社は個人情報等の一部についてクラウドサービスを利用して保管しております。当該クラウドサービスのデータセンター所在地は、アメリカ、チリ、アイルランド、オランダ、デンマーク、フィンランド、ベルギー、シンガポール、台湾にあります。当社は、当該クラウドサービスの利用契約を確認の上、これらの国・地域における個人情報保護法制を把握するよう努めております。

#### **6. 第三者提供の制限**

当社は、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報等を第三者に開示、提供することはありません。

- (1) 法令の規定に従い、提供又は開示する場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. お客さまが当社ホームページ等にアクセスされた際に、当社が記録するログにより取得した情報

当社はGoogle アナリティクスを利用しております。

Google アナリティクスでお客様のデータが収集、処理される仕組みについては「ユーザーがGoogleパートナーのサイトやアプリを使用する際のGoogleによるデータ使用」をご参照ください。

Google アナリティクスによるお客様のデータの利用をオプトアウトする方法は「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」をご参照ください。

Googleの提供する広告設定より、Google アナリティクスの広告向け機能をオプトアウトすることが可能です。

#### **3.個人関連情報の取得について**

当社は、第三者から個人関連情報の提供を受け、当社が保有する個人データと紐付けることによって、ご本人が識別される個人データとして取得する場合は、上記「お客さまの個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

#### **4.安全管理措置の実施について**

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、以下の通り必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

##### **1. 個人情報保護方針の策定**

・個人情報等の適正な取扱いの確保のため、この個人情報保護方針を策定しております。

(5)当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が個人情報等を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（個人情報等を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。

### 7. 委託先の監督

当社は、お客様の個人情報等の取扱いの全部または一部を、前記第3項の利用目的の範囲内で外部の企業等に業務委託します。当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められる企業等を選定し、秘密保持、安全管理措置、再委託等に関する事項を適正に定め、必要かつ適切な監督を行ってまいります。

当社は、以下に記載する外国にある業務委託先に、お客様の個人情報等の取扱いを委託することがあります。

#### (1)外国の名称

カナダ

#### (2)当該国の個人情報保護に関する制度

個人情報保護委員会のウェブサイトに掲載されている当該国の情報をご確認ください。

### 8. 継続的改善

当社は、お客様の個人情報等の適切な取扱いを図るため、個人情報保護方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

### 2. 個人情報等の取扱いに係る規律の整備

・取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の各段階に関して、取扱方法等を定める社内規程を策定しております。

### 3. 組織的安全管理措置

・個人情報保護に係る組織体制を整備し、当社全体の個人情報保護に係る責任者を設置しております。

・個人情報管理台帳を整備し、取扱う個人データの範囲を明確化しております。

・万が一、漏えい等事案が発生したときに備え、漏えい等に関する主管部署を定め、事実関係の調査、原因の究明、個人情報保護委員会等への報告、ご本人への通知、再発防止策等の公表等を行うための体制を整備しております。

・個人データの取扱状況について、定期的に監査を実施しております。

### 4. 人的安全管理措置

・従業員の入社時に個人情報等の秘密保持に関する誓約書の提出を求めています。

・個人情報等の取扱いに関する事項について、従業員に定期的に研修等を実施しております。

### 5. 物理的安全管理措置

・個人情報等を含む媒体の盗難等を防止するために適切な管理を行っております。

### 6. 技術的安全管理措置

## 9. 個人情報等の共同利用

当社は、以下の通り、お客様の個人情報等を共同で利用させていただきますことがあります。ただし、金融商品取引法またはその他の法令等で共同利用が制限されている場合は、お客様から同意を取得した場合等の法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。

### (1) 共同して利用する個人情報等の項目

ア. 氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、職業、お取引のニーズに関する情報等のお客様に関する情報

イ. お取引の内容、お預かり残高等のお取引に関する情報

ウ. GMOフィナンシャルホールディングス株式会社の株主様の氏名、住所、電話番号、株主番号等の株主様に関する情報

### (2) 共同利用者の範囲

当社の持株会社であるGMOフィナンシャルホールディングス株式会社及び同社の有価証券報告書等に記載されている連結子会社

### (3) 共同利用における利用目的

ア. GMOフィナンシャルホールディングスグループとしての総合的なサービスの開発、紹介、提供をするため

イ. 取得したお客様に関する個人情報等を分析することによって、GMOフィナンシャルホールディングスグループの事業に関する市場調査、同グループの新たな事業展開、新たな商品開発等の検討及びお客様のニーズにあわせた商品紹介等をするため

ウ. GMOフィナンシャルホールディングスグループの統合的なコンプライアンス、リスク管理等の経営管理・内部管理を行う

・ 個人情報等の取扱範囲を限定するために適切なアクセス制御を行います。

・ 個人情報等を取扱う情報システムを外部からの不正アクセス等を防止するための適切な措置を講じております。

## 7. 外的環境の把握

・ 当社は個人情報等の一部についてクラウドサービスを利用して保管しております。当該クラウドサービスのデータセンター所在地は、アメリカ、チリ、アイルランド、オランダ、デンマーク、フィンランド、ベルギー、シンガポール、台湾にあります。当社は、当該クラウドサービスの利用契約を確認の上、これらの国・地域における個人情報保護法制を把握するよう努めております。

## 5. 継続的改善

当社は、お客さまの個人情報の適正な取扱いを図るため、本個人情報保護方針は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

## 6. 個人情報の取扱いの委託について

当社は業務の一部を外部委託しております。また、当社が個人情報（個人番号を除く）を外部委託先に取扱わせている業務は、以下のようなものがあります。

1. お客さまにお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
2. 情報システムの運用・保守に関する業務
3. 業務に関する帳簿書類を保管する業務

## 7. 共同利用に関する事項



ため

エ. GMOフィナンシャルホールディングス株式会社の株主様に株主優待を提供するため

(4) 個人情報等の管理について責任を有する者及びお問い合わせ先

上記共同利用における利用目的のうち、ア・イ・ウに関して

外貨ex byGMO株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

代表取締役社長 松本 好史

「12. ご質問・ご意見・苦情等」に記載の連絡先までお問い合わせください。

上記共同利用における利用目的のうち、エに関して

GMOフィナンシャルホールディングス株式会社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

代表執行役社長 石村 富隆

法務部電話：03-6221-0169

受付時間：9:00～18:00

### 10. 個人関連情報の取得

当社は、第三者から個人関連情報の提供を受け、当社が保有する個人データと紐付けることによって、ご本人が識別される個人データとして取得する場合は、あらかじめご本人から同意を

当社は、以下の通り、個人データを共同で利用させていただくことがあります。なお、金融商品取引法その他の法令等で共同利用が制限されている場合は、お客様から同意書を取得した場合等、法令等で認められた場合を除き、共同利用は行いません。

#### 1) 共同して利用される個人情報等の項目

(ア) 氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、役職、投資に関するご質問、お取引のご興味に関する情報、公開情報その他個人の属性に関する情報

(イ) お取引の履歴、ポイント情報、お取引いただいている各種商品やサービス等の種類、ご資産の状況、その他のお取引に関する情報

(ウ) 顧客番号等の管理番号など、お取引の管理に必要な情報

(エ) 情報通信端末に関する情報およびCookie等を利用して取得する以下のような情報

① 端末ID等の情報通信端末の機体識別に関する情報

② 情報通信端末のOS情報、インターネットへの接続に関する情報

③ 位置情報

④ リファラ

⑤ IPアドレス

⑥ 閲覧したURLおよび閲覧した日時に関するタイムスタンプ

⑦ ①から⑥以外のサーバログ情報

⑧ 表示または検索された商品もしくはサービス等に関する情報

#### 2) 共同利用者の範囲

GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業（以下「GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業」といいます。）、および有価証券報告書等に記載されている同社の連結対象会社および持分法適用会社。

取得するとともに、前記「3. 個人情報等の利用目的」に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

### 11. 開示等のご請求手続き

当社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

具体的な手続き方法は以下をご確認ください。

#### 1. 受付窓口

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

外貨ex byGMO株式会社

個人情報保護法に基づく情報開示請求等窓口

※ご本人様確認に万全を期すため、お電話、FAX、電子メール等によるご請求は受け付けておりません。

#### 2. ご請求の対象となる保有個人データの項目

氏名、住所、電話番号、生年月日 等

#### 3. ご請求等の方法

下記記載のご提出書類、及び回答方法として電磁的記録をCD-ROMに記録して回答することをご請求される場合はCD-ROM（新品に限る）を、上記窓口にご郵送ください。

※記録媒体の調達・郵送料等はご請求者様にてご負担頂けるようお願い申し上げます。

#### 4. ご提出書類

なお、共同利用者は随時変更されることがあります。

### 3) 共同利用における利用目的

(ア) GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業が提供するサービスの会員としてサービスをご利用いただく場合

GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業に登録された会員としてサービスをご利用いただく場合、ログイン時およびログイン後における本人認証、各種画面における会員情報を自動的に表示する等、会員の利便性を向上させるため

(イ) GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業とのお取引の遂行

GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業に対して商品または役務の予約、購入、懸賞などの応募、その他のお取引を申し込まれた場合には、商品の配送、役務の提供、代金決済、お問い合わせへの対応、GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業からのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他取引遂行にあたって必要な業務のため

(ウ) GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業の広告宣伝またはマーケティング

・ GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業による各種メールマガジンなどの情報提供のため

・ GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業のサービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供のため

・ 性別、年齢、居住地、趣味・嗜好などの属性または購入履歴、GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業の運営するウェブサイトの閲覧履歴などに応じて、GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業の提供するコンテンツや広告を提供するため

<p>1 保有個人データ開示請求書</p> <p>2 本人確認書類（運転免許証やパスポート等の写し2点）</p> <p>3 代理人によるご請求の場合は、上記1、2に加え</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委任状（ご請求等をする事についてご本人様が委任をした事実がわかるもの）</li> <li>・代理人のご本人様確認書類の写し（運転免許証やパスポート等の写し2点）</li> </ul> <p>※開示請求等手続により当社が取得した個人情報、当該手続のための調査、ご本人・代理人の本人確認、手数料の徴収及び当該開示請求等に対する回答のために利用いたします。</p> <p>5. 手数料</p> <p>開示のご請求の場合、手数料として1回の請求あたり1,000円を申し受けます。ご請求の受付後、当社が別途指定する方法にてお支払い頂きます。</p> <p>※振込手数料等はお客様にてご負担頂けるようお願い申し上げます。</p> <p>6. 回答方法</p> <p>ご本人様又は代理人によるご請求いずれの場合も、以下のいずれかの方法により回答いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答内容に関する電磁的記録をCD-ROMに保存し、ご本人様のご登録住所宛に当該媒体を郵送する方法</li> <li>・回答内容に関する電磁的記録を、当社に登録された電子メールアドレス宛の電子メールに添付して送信する方法</li> <li>・ご本人様のご登録住所宛に回答内容を記載した書面を郵送する方法</li> </ul> <p>7. ご請求に応じられない場合のお取扱いについて</p> <p>以下の各号に定める場合は、ご請求等には応じかねますので、</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業のサービスの利用状況を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善をするため</li> <li>・ アンケート、キャンペーン、懸賞等の抽選及び賞品等の発送およびこれに関連した応募者への連絡のため</li> </ul> <p>(エ) お問い合わせへの対応</p> <p>GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業に対する電子メール、郵送または電話などの方法によるお問い合わせに対応するため</p> <p>(オ) その他業務に付随する場合</p> <p>上記アからエに付随して、GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業のサービス提供にあたって必要な利用のため</p> <p>(カ) 不正行為等の未然防止及び対応のため</p> <p>詐欺、サイバー攻撃、不正アクセス、反社会的勢力からの接触、マネー・ローンダリングその他の違法または不正なおそれのある行為を防止、調査、および特定して、GMOフィナンシャルホールディングスグループまたは第三者の権利利益を保護するため</p> <p>(キ) その他</p> <p>GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業が提供する各サービスにおいて、上記アからキ以外の目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、当該GMOフィナンシャルホールディングスグループ企業が提供するサービスのウェブサイト上にその旨を掲載いたします。</p> <p>4) 個人情報等の管理について責任を有する者の名称及び住所並びに代表者の氏名</p> <p>外貨ex byGMO株式会社</p> <p>〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス</p> <p>代表取締役社長 松本 好史</p>
--	---

予めご了承下さるようお願い申し上げます。なお、ご請求等に  
応じなかった場合も、所定の手数料をいただきます。

- ・本人確認ができない場合
- ・代理人によるご請求の場合において代理権が確認できない場  
合
- ・手数料のお支払いがない場合
- ・ご請求書類に不備があり、訂正等を頂けない場合
- ・保有個人データ以外に関するご請求である場合
- ・個人情報保護法その他の法令等に違反し、又は法令等におい  
て開示等に応じないことができる場合

## 12. ご質問・ご意見・苦情等

当社は、お客様からいただいた個人情報等に関するご質問・ご  
意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めてまいります。  
ご質問・ご意見・苦情等は次の連絡先までお申し出ください。

外貨ex byGMOお客さまサービスセンター

電話：0120-724-277

または取引画面内のお問い合わせをご利用ください

## 13. 認定個人情報保護団体

当社は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護  
団体である次の団体に加盟しております。当該団体では、加盟  
会社が行う金融商品取引業に係る個人情報の取扱いについての  
苦情・相談を受け付けています。

日本証券業協会

## 8.開示等のご請求手続きについて

当社はお客さまの個人情報を、正確かつ最新の状態で管理するよう努めて  
まいります。

また、当社は保有個人データ等に関して、以下のお手続きにより開示等の  
請求等（利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等、第三者への提供の  
停止）のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認させていた  
だき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。

なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、  
個人番号の保有の有無について回答いたします。

### 1. 受付窓口

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス

外貨ex byGMO株式会社

個人情報保護法に基づく情報開示請求等窓口

※ご本人様確認に万全を期すため、お電話、FAX、電子メール等による  
ご請求は受け付けておりません。

### 2. ご請求の対象となる保有個人データの項目

氏名、住所、電話番号、生年月日 等

### 3. ご請求等の方法

下記記載のご提出書類、及び回答方法として電磁的記録をCD-ROMに  
記録して回答することをご請求される場合はCD-ROM（新品に限る）  
を、上記窓口にご郵送ください。

※ 記録媒体の調達・郵送料等のご請求者様にてご負担頂けるようお願い申  
し上げます。

個人情報相談室電話番号：03-6665-6784URL：https://www.jsda.or.jp/一般社団法人金融先物取引業協会個人情報苦情相談室電話番号：03-5280-0881URL：https://www.ffaj.or.jp/hogodantai/index.html4. ご提出書類1 保有個人データ開示請求書2 本人確認書類（運転免許証やパスポート等の写し2点）3 代理人によるご請求の場合は、上記1、2に加え・ 委任状（ご請求等をするについてご本人様が委任をした事実がわかるもの）・ 代理人のご本人様確認書類の写し（運転免許証やパスポート等の写し2点）※ 開示請求等手続により当社が取得した個人情報は、当該手続のための調査、ご本人・代理人の本人確認、手数料の徴収及び当該開示請求等に対する回答のために利用いたします。5. 手数料開示のご請求の場合、手数料として1回の請求あたり1,100円を申し受けます。ご請求の受付後、当社が別途指定する方法にてお支払い頂きます。※ 振込手数料等はお客様にてご負担頂けるようお願い申し上げます。6. 回答方法ご本人様又は代理人によるご請求いずれの場合も、以下のいずれかの方法により回答いたします。・ 回答内容に関する電磁的記録をCD-ROMに保存し、ご本人様のご登録住所宛に当該媒体を郵送する方法・ 回答内容に関する電磁的記録を、当社に登録された電子メールアドレス宛の電子メールに添付して送信する方法・ ご本人様のご登録住所宛に回答内容を記載した書面を郵送する方法

**7. ご請求に応じられない場合のお取扱いについて**

以下の各号に定める場合は、ご請求等には応じかねますので、予めご了承下さるようお願い申し上げます。なお、ご請求等に応じなかった場合も、所定の手数料をいただきます。

- ・ 本人確認ができない場合
- ・ 代理人によるご請求の場合において代理権が確認できない場合
- ・ 手数料のお支払いがない場合
- ・ ご請求書類に不備があり、訂正等を頂けない場合
- ・ 保有個人データ以外に関するご請求である場合
- ・ 個人情報保護法その他の法令等に違反し、又は法令等において開示等に  
応じないことができる場合

**9.お問い合わせ先**

当社は、お客さまからいただいた個人情報に係るご質問・ご意見・苦情等  
に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見・苦情等  
は、当社下記窓口までお申し出ください。

外貨ex byGMOお客さまサービスセンター

電話番号：0120-724-277

受付時間：平日・祝日 午前 7:00～午後 10:00（土日休み）

**10.当社の加盟する認定個人情報保護団体**

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定を受けた認定個人情報  
保護団体である次の団体に加盟しております。当該団体では、加盟会社が行  
う金融先物取引業に係る個人情報の取扱いについての苦情・相談を受け  
付けています。

1. 日本証券業協会 個人情報相談室

		<p><u>電話番号 : 03-6665-6784</u></p> <p><u>URL : <a href="http://www.jsda.or.jp/">http://www.jsda.or.jp/</a></u></p> <p><u>2. 一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室</u></p> <p><u>電話番号 : 03-5280-0881</u></p> <p><u>URL : <a href="https://www.ffaj.or.jp/">https://www.ffaj.or.jp/</a></u></p>
--	--	--