

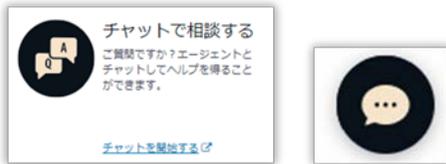
トラベルポート ヘルプデスクがご提供するサポート各種

ヘルプデスク 営業時間 09:30~18:00 (土日祝祭日、年末年始を除く)

チャット

my.travelport.com にアクセスしてヘルプデスクとチャットすることができます。

- 1) “ヘルプとリソース”を選択して“トラベルポートサポート”をクリック
- 2) 「チャットを開始する」または画面右下にあるチャットのアイコンをクリック



- 3)チャットウィンドウにある「検索」をクリック
その際、検索バーには何も入力しないでください



- 4) 「TP 追加サポート・オプション」をクリック
- 5) 「ヘルプデスクのエージェントとチャットする」をクリック
- 6)お問い合わせ内容に沿った項目を選択
- 7)ヘルプデスクが応答するまでお待ちください

営業時間外は 24 X 7 サポート担当チームがご対応します。自動翻訳機能により日本語でチャットが可能です。

ケース

my.travelport.com にアクセスしてケースで問い合わせを行うことができます。

- 1) “ヘルプとリソース”を選択して“トラベルポートサポート”をクリック
- 2) 「リクエストを開く」をクリック



セルフサービス

my.travelport.com では、以下事項をご自身で行っていただけます。

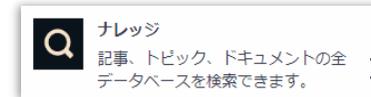
- サインコードのパスワードリセット、ロック解除
- スマートポイントのクライアント ID リセット



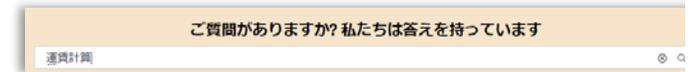
ナレッジベース

my.travelport.com にアクセスしてナレッジベースで様々な情報の検索ができます。

- 1) “ヘルプとリソース”を選択して“トラベルポートサポート”をクリック
- 2) 「ナレッジ」をクリック



- 3) 検索したい項目を入力



MyTravelport をご活用ください!

MyTravelport では他にも様々な情報、サポート、サービスをご提供しています。

- トレーニングスケジュールの検索、申し込み
- セルフトレーニング
- フォーマットガイド
- サービスアラート、ニュース、イベント情報
- マーケットプレイスからのダウンロード