

す。自動翻訳機能により日本語でチャットが可能です。

トラベルポート ヘルプデスクがご提供するサポート各種

ヘルプデスク営業時間 09:30~18:00 (土日祝祭日、年末年始を除く)

ナレッジベース チャット ケース my.travelport.com にアクセスしてヘルプデスクとチャ my.travelport.com にアクセスしてナレッジベースで様々な情 my.travelport.com にアクセスしてケースで問い合わせを行 ットする事ができます。 報の検索ができます。 う事ができます。 1) "ヘルプとリソース"を選択して"トラベルポートサポー 1) "ヘルプとリソース"を選択して"トラベルポートサポート"を 1) "ヘルプとリソース"を選択して"トラベルポートサポート"を ト"をクリック クリック クリック 2)「チャットを開始する」または画面右下にあるチャッ 2)「ナレッジ」をクリック 2)「リクエストを開く」をクリック トのアイコンをクリック ナレッジ Q 記事、トピック、ドキュメントの全 🔉 チャットで相談する データベースを検索できます。 ご質問ですか?エージェントと ケースをレポートす ットしてヘルプを得ること きます. る 3) 検索したい項目を入力 何か問題がありますか?お問い 合わせいただければ、すぐに相 チャットを開始するで 当者がご連絡いたします。 ご質問がありますか? 私たちは答えを持っています 運賃計算 00 リクエストを開くび 3)チャットウィンドウにある「検索」をクリック その際、検索バーには何も入力しないでください セルフサービス 秋田5 MyTravelport をご活用ください! my.travelport.com では、以下事項をご自身で行っていただ 4)「TP 追加サポート・オプション」をクリック MyTravelport では他にも様々な情報、サポート、サービスを けます。 5)「ヘルプデスクのエージェントとチャットする」をク ご提供しています。 リック ●サインコードのパスワードリセット、ロック解除 トレーニングスケジュールの検索、申し込み 6)お問い合わせ内容に沿った項目を選択 ●スマートポイントのクライアント ID リセット セルフトレーニング _ 7)ヘルプデスクが応答するまでお待ちください フォーマットガイド ホストパスワード クライアントロ ホストパスワードをお忘れの Smartpointが接続できない場 サービスアラート、ニュース、イベント情報 方 仮パスワードをリクエスト 合、またはGalileoのホストで 営業時間外は24X7 サポート担当チームがご対応しま

してください。

2

ホストパスワードのリセット

エラーが発生した場合。

30

クライアントIDをリセットす

マーケットプレイスからのダウンロード