

## サービス提供条件の概要

### (1)電気通信事業者の名称・届出番号：

株式会社インバウンドプラットフォーム（届出番号：A-29-16030）

### (2)連絡先：

03-6809-2518【対応時間：11:00～17:00（平日） 11:00～16:00（土日祝）】

### (3)電気通信役務の内容

①名称：Global Mobile

②種類：仮想移動電気通信サービス

③品質／提供エリア：

- 1.契約者は、通信機器等の通信事業者（以下「通信事業者」）が別途定めるサービス区域内に、電子書籍端末、スマートフォン、タブレットその他の通信端末（以下「通信端末」）が在圏している場合に限り通信を行うことができます。ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、建物の高層階、トンネル、ビルの陰、山間部、離島、海上等（これらに限られないものとします。）電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合（通信速度の低下を含みます。）があります。人口密集地域より離れるほど、電波が入りにくく、速度も遅くなります。予めご了承ください。
- 2.通信事業者より提供される通信サービスに係る通信は、通信機器等の通信事業者が別に定める通信プロトコルに準拠するものとします。ただし、その通信プロトコルに係る伝送速度を保証するものではありません。
- 3.通信事業者より提供される通信サービスに係る伝送速度は、通信状況又は通信環境その他の要因により変動することがあります。
- 4.通信機器等に対して通信事業者が表示する最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わることがあります。

④緊急通報にかかる制限：データ通信専用のため、緊急通報は出来ません。

⑤青少年有害情報フィルタリングサービス：

本サービスでは、インターネットを通じた有害情報から青少年を保護するためのフィルタリングサービスの利用を強くお勧めしています。有害 Web サイトの閲覧の制限につきましては、お客様ご自身の通信機器端末にて専用のアプリ等をご利用いただくことで可能となります。

⑥その他利用制限：

■利用の停止・低速化

当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合には本サービスの利用を停止することがあります。

1 次に該当する場合は、通信業者より速度が低速(128kbps)となることがあります。尚、万が一低速になった場合も、契約期間での利用料金は発生します。

(1)1 カ月以内の利用 GB 数が 250GB を超えた場合

(2)WiFi ルーターの不正使用の疑いが発生し、当社で調査する必要がある場合

2 本サービスの利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払いが確認できないとき

3 本サービスに係る申込に当たって、事実と反する記入を行ったことが判明したとき

4 サーバー障害や火災、停電、天災等の不可抗力によりサービスの継続が困難になる又は困難になるおそれがあるとき

5 本サービスに関連するサーバーその他関連システムの異常、故障、障害その他本サービスの円滑な利用を妨げる事由が生じたとき

6 前条に定める行為を行ったとき

7 本サービスの提供に当たり通信事業者から停止指示があったとき

8 その他本サービスの一時的な停止を必要とする合理的な理由があるとき

■利用の制限

次のいずれかに該当する場合は、WiFi ルーターを利用して通信ができないことがあります。

1 何らかの利用により電気通信事業者の通信設備の利用が制限されているとき

2 電気通信事業者が業務の遂行上または技術の都合により通信サービス等の制限をしているとき

3 通信量に関わらず動画ストリーミング・オンラインゲーム・OS/ソフトウェア/アプリのオンラインダウンロードやアップデート、VOIP・FTP 等負担の大きな通信により当社または現地通信事業者の通信回線に過剰な負担が生じたとき

■公正利用と制限

当社は、すべての方に公平公正な通信の利用を提供するため、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、契約者に対し、通信の停止又は利用制限を行う場合があります。

1 利用量が契約容量を超過したとき

2 通信量に関わらず、当社又は通信事業者の通信回線に過剰な負荷が生じたとき

3 その他、通信の停止又は利用制限に合理的な理由があるとき

(4)通信料金等（レンタル費用等）：

以下の料金ページをご覧ください。

<https://www.gmobile.biz/softbank/>

#### (5)その他の経費

- ・安心補償制度：200 円/1 日（ただし、32 日目以降は 1 日につき 120 円の加算）
- ・予備バッテリー：100 円/1 日
- ・翻訳機：599 円/1 日
- ・ペナルティ料金一覧
- ・送料：1,100 円（日本国内 WiFi のレンタル期間 7 日未満の利用時のみ）

| 対象                         | 未加入     | 安心補償 (200円/1日) |
|----------------------------|---------|----------------|
| 本体の紛失・破損                   | 40,000円 | 20,000円        |
| 予備バッテリーの<br>紛失・破損          | 3,000円  | 1,500円         |
| アダプター・<br>USBコードの<br>紛失・破損 | 1,000円  | 500円           |

#### (6)契約解除・契約変更の場合の連絡先

解約、契約変更をご希望する場合は以下までご連絡ください。

メールアドレス：info@globalmobile.co.jp

#### (7)契約解除・契約変更の場合の条件

##### ■契約期間の短縮・キャンセル等

- 1.契約者は、利用期間を短縮する場合は、利用開始日前日までに当社にその旨を連絡します。利用開始日以降の期間短縮はできません（延長は可）。ただし、レンタル期間の延長の申込については、在庫状況により延長の申込をお断りする場合がございます。
- 2.利用前のキャンセルにつきましては、利用開始日の 3 日前より 1 台につき 1,650 円（税込）のキャンセル料が発生します。
- 3.空港受取り指定につきましては、利用開始日に受け取りがなく連絡がない場合、その旨を契約者または第三者より弊社が連絡を受けた時点でキャンセルとし、連絡を受けた日にちまで、キャンセル料(1,650 円)+レンタル日数代金の合計にて請求します。ただし、この総額より契約時のレンタル料総額の方が安い場合は、安い方の金額を適用いたします。なお、空港内専用カウンターでのお受取をご指定いただき無連絡かつ未引取りの場合は全額キャンセル料として請求します。

※また、羽田空港での受取り指定につきましては、万が一お受け取りの時間が22:00を過ぎた場合には、別途深夜受取手数料200円を請求します。

- 4.商品発送先、利用開始日の変更及びレンタル期間の短縮につきましては、利用開始予定日の3日前より1,100円(税込)の変更手数料が発生します(受取方法変更・キャンセルの場合、羽田空港手配手数料は返金いたしません)
- 5.オプションの追加・取消しは利用開始日の4日前まで承ります。(3日前より不可)ただし、安心補償の追加は利用開始日前日まで承れます。
- 6.本条各項は、電子メールにより行わなくてはならないものとします。この場合契約者は、利用契約における申込者名、商品名及び利用開始日を電子メールに正確に明示しなければなりません。

#### ■利用期間の延長・自動延長

1. 契約者は、レンタル利用期間の延長を希望する場合は、レンタル利用期間終了予定日前日までに当社にお申込みください。ただし、レンタル期間の延長の申込については、在庫状況により延長の申込をお断りする場合がございます。また、レンタル期間延長をお申し込みされる場合には、申込時点での本規約が適用されることとなります。
2. 契約者は、利用期間終了日より7日以内にレンタル端末の返却がなされない場合には、自動延長となります。返却の基準日は、レンタル端末が当社に到着した日を基準とします。自動延長の期間は1か月ごととなり(再延長も同様となります。)、延長料金は1ヶ月プランの金額となります。ただし、1か月未満の期間で契約をされたお客様については、自動延長の期間は1週間ごととなり、延長料金は1週間のプランの金額に相当する金額となります。なお、自動延長期間の短縮はできかねてしまいますので、予めご了承ください。
- 3.延長申込時の安心補償追加お申し込みは承ることはできません。

#### (8)初期契約解除に関する事項

本サービスは、初期契約解除制度の対象外となります。

#### (9)利用規約について

当社ウェブサイト内下部の「サービス利用規約」よりご確認ください。