



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

О РАЗВИТИИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА В РФ



www.grans.hse.ru

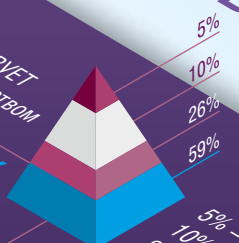
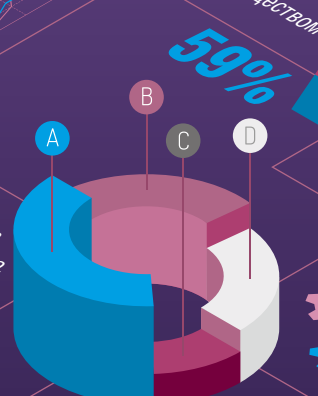
ДЕКАБРЬ
№2(17) 2019

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО — РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Более половины россиян (59%) считают, что **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ СПОСОБСТВУЕТ РЕШЕНИЮ проблем, стоящих перед нашим обществом**

37% россиян считают, что в целом в России добровольчество **РАЗВИВАЕТСЯ УСПЕШНО**



54% россиян считают, что **РАЗВИТИЮ** волонтерства **СПОСОБСТВУЮТ** СМИ: телевидение, радио, печатные издания, интернет-издания

51% россиян считают, что за последний год **КОЛИЧЕСТВО ЛЮДЕЙ, ОРГАНИЗАЦИЙ, направленных на ПОМОЩЬ нуждающимся, СТАЛО БОЛЬШЕ**

6 Волонтерство как ресурс развития современного общества в России

10 Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя

22 Добровольцы на службе в социальной сфере

32 Эпизодические волонтеры: правда и вымысел

ПОЛЕЗНАЯ КНИГА

Общественные
организации
в России:
правовое положение.
1860–1930-е гг.
Монография



Монография Анастасии Тумановой посвящена правовой истории гражданского общества, создававшейся в условиях ускоренной модернизации позднего имперского и раннего советского образцов. Фокусом исследования стал законотворческий процесс, в ходе которого видоизменялась правовая рамка отношений правительственной власти и общественных организаций, а с ней и практики взаимодействия власти и обществ.

В сравнительной перспективе рассмотрены модели государственно-общественных отношений, складывавшиеся в периоды либеральных реформ и контрреформ последней трети XIX в., на этапе эволюции самодержавия в дуалистическую монархию в начале XX в., установления демократической республики в 1917 г. и республики Советов после Октября 1917 г.

Книга написана на основании комплексного использования широкого круга источников, архивных и опубликованных. Она рассчитана на правоведов, историков, представителей иных гуманитарных, а также социальных наук, всех читателей, интересующихся историей и теорией гражданского общества.

Общественные организации в России: правовое положение. 1860–1930-е гг. : монография. — Москва : Проспект, 2019. — 480 с. Туманова А. С.

Содержание

Введение	стр. 2
ГЛАВНАЯ ТЕМА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО — РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА	
Волонтерство как ресурс развития современного общества в России	стр. 6
ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: СОВЕРШЕНСТВУЯ ОБЩЕСТВО, РАЗВИВАЕМ СЕБЯ»	
Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя	стр. 10
Интеграция добровольчества в мировую повестку дня	стр. 20
Добровольцы на службе в социальной сфере	стр. 22
Эксперты обсудили условия развития волонтерства	стр. 26
Современные технологии — на вооружении волонтерской деятельности	стр. 28
Облако эффективности волонтерства — на пути к успеху	стр. 30
ЦентрИнформБюро ТЕХНОЛОГИИ	
Эпизодические волонтеры: правда и вымысел	стр. 32
Дайджест ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ	
Обзор публикаций Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ	стр. 37



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора в РФ

Издается Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики»

Руководитель проекта: Ирина Мерсиянова, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, заведующая кафедрой экономики и управления в негосударственных некоммерческих организациях департамента государственного и муниципального управления факультета социальных наук НИУ ВШЭ

Редактор проекта: Татьяна Богословская

Дизайн-верстка: Дмитрий Данильченко

ВНИМАНИЕ!

Мы готовы размещать в Бюллетене актуальные новости, которые могут быть интересны для жизни некоммерческого сообщества и демонстрируют ценный опыт решения повседневных вопросов и насущных проблем.



С электронной версией Бюллетеня можно ознакомиться на сайте Центра <http://grans.hse.ru/bulletin>

Формат 60x90 ¹/₈, бумага мелованная, печать офсетная

Мы заботимся, чтобы каждый экземпляр
нашел своего читателя

Бюллетень создан для беспристрастного и достоверного информирования о важных цифрах и датах, актуальных новостях, экспертных мнениях, аналитических обзорах, анонсах и прошедших мероприятиях в жизни российского третьего сектора.

Но главная миссия состоит в том, чтобы в научно-популярной форме познакомить читателя с результатами исследований, выполненных в Центре исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ.

Основные рубрики Бюллетеня:

- Главная тема
- Главное событие
- ЦентрИнформБюро/Новостная лента
- Дайджест/События, факты, мнения



ВВЕДЕНИЕ

2019 год был для Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» юбилейным. За эти годы Центр закрепил свои позиции в качестве ведущей и наиболее активной в России исследовательской организации, развивающей исследования гражданского общества и сектора НКО в широкой междисциплинарной перспективе. Юбилею Центра был посвящен специальный выпуск Информационно-аналитического бюллетеня о развитии гражданского общества и некоммерческого сектора. В 2019 году было много историй успехов, и в первую очередь это публикации сотрудников Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора в ведущих российских и зарубежных журналах (подробнее читайте на страницах 37–40). Статьи затронули такие актуальные темы, как роль семьи в обеспечении преемственности волонтерства, социально-экономические практики населения как ресурс ослабления мусорной проблемы в современной России и другие.

В минувшем году сотрудниками Центра был опубликован доклад к юбилейной XX Апрельской международной научной конференции, посвященный актуальной теме участия некоммерческих организаций в реализации национальных проектов, в котором группой авторов под общей редакцией И. В. Мерсияновой предлагается комплексный междисциплинарный взгляд на сферу добровольческой (волонтерской) деятельности в России, в том числе в контексте зарубежного опыта. В докладе всесторонне показана роль, которую волонтерство и благотворительная деятельность уже сегодня играют в развитии России, и обозначены направления и условия более полного раскрытия ее потенциала.

За вклад в организацию Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества директор Центра

«Волонтерская деятельность важна всегда и везде, а в наше время — особенно. Почему?»

Потому что мы переживаем период бурного технологического развития, новой технологической революции. Кажется, что машина может теперь полностью заменить человека во всем. И какое понятие сейчас распространено — искусственный интеллект.

Да, он может быть даже эффективнее человека в чем-то, но он искусственный. В нем нет того, что присуще человеку: нет сердца, души, нет сострадания. А у вас, у всех у нас, оно есть. А у таких людей, как вы, оно наиболее ярко выражено, что представляет для всех нас особую ценность, потому что это и есть фундамент существования самого человека и человечества».

Владимир Путин

Президент России Владимир Путин поздравил всех добровольцев страны с Международным днем волонтера, объявив об увеличении грантового фонда конкурса «Доброволец России» в 2 раза.

Ирина Мерсиянова была награждена Благодарственным письмом ректора НИУ ВШЭ. На протяжении многих лет в рамках конференции проходит секция, посвященная исследованиям местного самоуправления и гражданского общества. Также Ирина Мерсиянова в этом году была награждена Почетной грамотой Высшей школы экономики.

Лев Якобсон, научный руководитель Центра, стал лауреатом премии «Золотая Вышка» 2019 в номинации «Лучший эксперт». Премия в этой номинации



присуждается за заслуги в области создания, развития и укрепления механизмов взаимодействия российского государства с гражданским обществом и экспертным сообществом. Торжественная церемония вручения премии состоялась 27 ноября, в день рождения университета, которому исполнилось 27 лет!

Яркими страницами уходящего года были такие мероприятия, как Международный форум волонтеров (декабрь), Всероссийский форум студенческих волонтерских организаций (ноябрь), Итоговый форум «Сообщество» (ноябрь), Московский финансовый форум (сентябрь), Форум «Территория смыслов» (июль), III Форум социальных инноваций регионов (июнь), XXIII Петербургский международный экономический форум (июнь), Российский инвестиционный форум (февраль), Форум Содружества Наставнических Проектов (февраль), Международная конференция «Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя» (май) и многие другие, в которых принимали участие сотрудники Центра.

В 2019 году стартовал цикл дискуссий «Что известно о состоянии российского гражданского общества на основе данных опросов и статистики?», организованный Центром исследований гражданского

общества и некоммерческого сектора совместно с Центром «Благосфера». В рамках дискуссий эксперты и представители некоммерческих организаций имели возможность ознакомиться с данными Мониторинга состояния гражданского общества, который проводится Центром более 10 лет, и обсудить наиболее актуальные темы сектора.

Запомнился первый набор слушателей на уникальную программу профессиональной переподготовки Master in Management of Social Entrepreneurship/Мастер управления в социальном предпринимательстве «Социальные инновации и предпринимательство» и четыре очных модуля программы, прошедших в течение года.

Одним из запоминающихся мероприятий в этом году стала восьмая международная летняя школа по теме «Резервы устойчивого развития НКО в России и за рубежом: инновационные подходы и апробация». Центральное внимание на летней школе этого года получила проблематика инвестиций социального воздействия, под которыми понимаются инвестиции, сделанные с намерением получить позитивный, измеримый социальный или экологический эффект наряду с финансовым результатом.

Центр принял активное участие в подготовке и проведении Международного форума добровольцев 2019. 5 декабря форум завершился концертной программой. Ключевым событием церемонии закрытия стало вручение премии Всероссийского конкурса «Доброволец России — 2019».

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ ЦЕНТРА

В 2019 году продолжилось и получило новое развитие активное взаимодействие Центра с ведущими зарубежными учеными. Профессор Лестер Саламон (университет Джонса Хопкинса, США), признанный мировой лидер в исследованиях некоммерческого сектора, стоял у истоков исследований Центра в такой инновационной сфере, как инвестиции социального воздействия, в которой сегодня наш Центр обладает уникальными информационно-аналитическими ресурсами. Профессор Саламон в сотрудничестве с коллективом Центра завершает подготовку публикации, посвященной различным аспектам взаимодействия российского гражданского общества и государства и системному анализу мер государственной поддержки сектора НКО в России.

Ассоциированным научным сотрудником Центра в 2019 году стал профессор Деннис Рич (Колумбия Колледж, Чикаго, США), специалист по менеджменту НКО. Профессор Рич выступил на Восьмой международной летней школе Центра с докладом. Он представил обзор современных технологичных фандрайзинга, которые применяются американские НКО для эффективной мобилизации ресурсов.

Мы хотим отметить вклад зарубежных партнеров в актуализацию темы фундаментального исследования Центра в 2019 году, посвященной резервам устойчивого развития негосударственных некоммерческих организаций. В рамках научных семинаров Центра, а также встреч со студентами и магистрантами НИУ ВШЭ состоялись лекции профессора Крис Сахончик (директор Института здравоохранения и социальной политики им. Катлер, университет Южного Мэна, США) о роли лидерства в организациях некоммерческого сектора и профессора Ильзе Эрнер (Хантер Колледж, Нью-Йоркский университет) об опыте партнерства университетов и организаций местного сообщества. Профессор Сахончик выступила с лекцией, посвященной управлению организациями, решающих проблемы семьи и детей, перед слушателями программы профессиональной переподготовки «Социальные инновации и предпринимательство».

Новые данные исследований Центра прозвучали на ключевых международных дискуссионных площадках. На 9-й Международной конференции ERNOP (Европейская сеть исследователей филантропии), которая проходила в университете г. Базеля

(Швейцария) Ирина Мерсиянова и Наталья Иванова представили доклад «К проблеме учета различий в мотивах членов попечительских советов в российских фондах». В докладе Центра впервые прозвучали данные обследования 242 фондов, проведенного авторами в рамках мониторингового всероссийского обследования НКО в 2018 году. Полученные данные выявили характерные особенности мотивации, которыми руководствуются члены попечительских советов российских благотворительных фондов.

В минувшем году Центр выступил организатором не только Международной летней школы, но и двух международных конференций. Международная конференция «Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя» (21–23 мая), ставшая традиционным ежегодным мероприятием для исследователей и практиков волонтерства, состоялась при поддержке зарубежных партнерских некоммерческих организаций: Ассоциации «Европейский Университет волонтерства» (EUV), Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и Программы добровольцев ООН (UNV).

Конференция была посвящена широкому кругу актуальных вопросов в области исследований волонтерства, обмену опытом в реализации эффективных добровольческих инициатив в России и зарубежных странах. За три дня в конференции приняли участие 150 участников из 25 стран мира. Теме конференции посвящен данный выпуск бюллетеня (подробнее читайте на страницах 10–31).

В ноябре 2019 года Центром при поддержке Фонда Елены и Геннадия Тимченко была организована международная конференция на тему «Развитие системы защиты детства на постсоветском пространстве: 25-летняя история», в которой приняли заинтересованное участие представители 13 стран постсоветского пространства.

ДРУЗЬЯ И ПАРТНЕРЫ

2019 год стал годом укрепления плодотворного сотрудничества Центра с лидерами мнений некоммерческого сектора и организациями, осуществляющими разностороннюю поддержку сектора. Были реализованы проекты в сотрудничестве с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее», Центром «Благосфера», Фондом Елены и Геннадия Тимченко, Агентством социальной информации, Ассоциацией волонтерских центров и др.

Мы хотим поблагодарить всех коллег, друзей, партнеров за то, что вы были с нами, и надеемся на дальнейшее укрепление эффективного сотрудничества в будущем.

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики»
<https://grams.bse.ru>

ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ

Актуальность исследования волонтерства (добровольчества) обусловлена значимостью этого социального феномена для развития как местных сообществ, так и мирового сообщества в целом. Волонтерство является одним из объектов фундаментальных и прикладных исследований в рамках мониторинга состояния гражданского общества, ведущегося в НИУ «Высшая школа экономики» на базе Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора при поддержке Программы фундаментальных исследований НИУ ВШЭ с 2006 года. В данной статье приводятся результаты всероссийского опроса населения (n = 2000 чел., 18+, 2019 год) в рамках данного мониторинга. На основании полученных данных можно высветить ту роль, которую волонтерская деятельность играет в развитии России на сегодняшний день.

Добровольчество (волонтерство) и благотворительная деятельность воспринимаются в современном мире как значимый ресурс социального и экономического развития, ресурс повышения качества жизни, позволяющий решать крупные, общественно значимые задачи не только на местном, региональном, но и на государственном уровне. Эти гражданские практики активно развиваются в нашей стране и пользуются поддержкой, как гражданского общества, так и государства.

СКОЛЬКО ВОЛОНТЕРОВ В СТРАНЕ

За последний год половина взрослого населения России помогла незнакомым нуждающимся людям какими-то действиями или поступками. Однако чуть меньше половине россиян — 46% не приходилось совершать действий подобного рода, 4% затруднились с ответом (см. рис. 1).

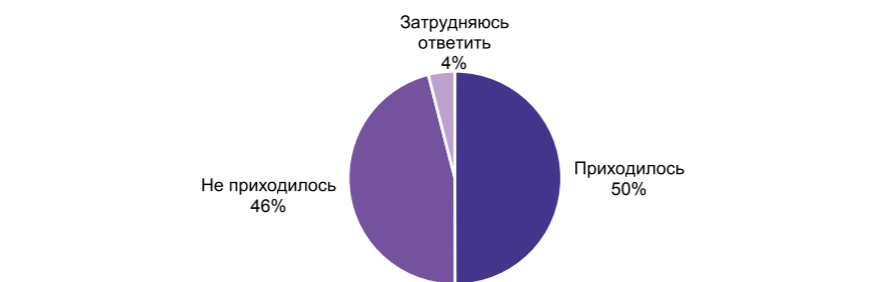


Рис. 1 Распределение ответов на вопрос: «Приходилось ли вам за последний год безвозмездно помогать незнакомым нуждающимся людям какими-то действиями, поступками? (Один ответ)».

При этом чаще всего, согласно результатам опроса, в 2019 году такую помощь оказывали мужчины в возрасте 18–24 лет, среди людей с высшим или неоконченным высшим образованием доля оказывающих такую помощь также оказалась немного выше и составила 52%.

При ответе на вопрос «Приходилось ли Вам или не приходилось заниматься таким трудом?» мы получили утвердительный ответ у 22% респондентов, а 77%

россиян ответили, что им не приходилось им заниматься (рис. 2). Результаты опроса подтверждают альтруистический настрой на бескорыстную помощь другим людям у современной молодежи, который играет большую роль в волонтерском движении: именно молодые люди, как мужчины, так и женщины, в возрасте 18–24 лет чаще всего отвечают, что им приходилось заниматься таким (бескорыстным неоплачиваемым) трудом (31 и 30% соответственно).

На прямой вопрос «Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем?» лишь 10% респондентов отвечают утвердительно, еще у 5% есть сомнения, но подавляющее большинство взрослых россиян — 82% не считают себя таковыми (рис. 3).

Интересно, что на вопрос, который несколько позднее задают интервьюируемому в анкете, Вы согласны или не согласны со следующим утверждением: «Я сам/а занимаюсь добровольчеством», — 36% отвечают утвердительно (60% россиян не соглашаются с этим).

Таким образом, можно констатировать, что проблемы самоидентификации волонтеров, добровольцев в российском обществе сохраняются, если под добровольческим трудом понимается участие в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам. Полученные результаты лишней раз говорят о трудностях, которые встают перед исследователями волонтерской деятельности. Как достоверно определить количество волонтеров в стране? По экспертным оценкам, волонтеров в стране в несколько раз больше, чем фиксирует официальная статистика. Возможно, решение проблемы лежит в сфере гражданского просвещения и образования, когда большая часть населения будет лучше осведомлена о том, кто такие волонтеры и что можно назвать волонтерской деятельностью.

О том, что волонтеры довольно часто встречаются вокруг нас, косвенно свидетельствует и ответ россиян на вопрос: «Вы согласны или не согласны со следующим утверждением: Я лично сам знаком с несколькими добровольцами». 41% респондентов согласны с этим утверждением, а это означает, что на каждого из них приходится как минимум двое добровольцев.

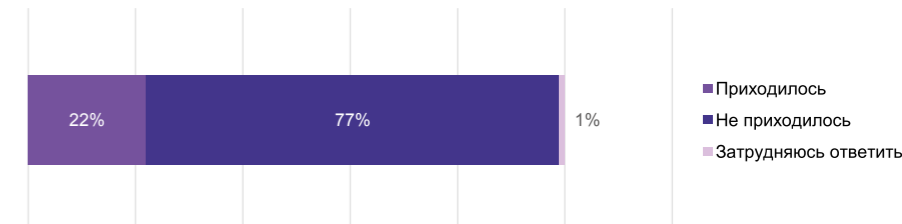


Рис. 2 Распределение ответов на вопрос: «За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься безвозмездным трудом? (Один ответ)».

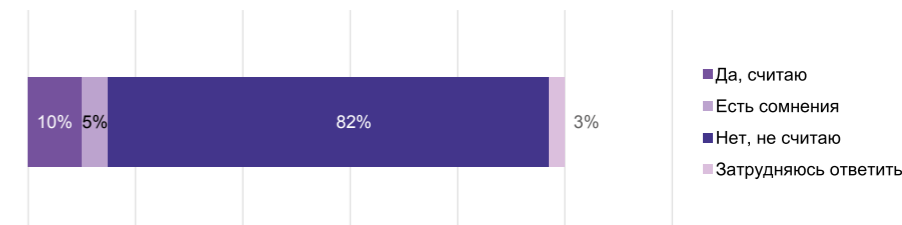


Рис. 3 Распределение ответов на вопрос: «Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем? (Один ответ)».

ИНИЦИАТОРЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Большинство россиян (63%) участвует в добровольческих мероприятиях или оказывает безвозмездную помощь людям самостоятельно, не будучи кем-либо организованными; 4% россиян ответили, что инициаторами таких акций стали общественные

или некоммерческие организации (рис. 4).

Среди молодежи значимую роль при организации волонтерских мероприятий играют СМИ и социальные сети, по крайней мере 11% мужчин и 22% женщин в возрасте 18–24 лет отметили их инициативу в качестве организаторов, также можно



Рис. 4 Распределение ответов на вопрос: «Скажите, пожалуйста, за последний год когда вы помогли незнакомым нуждающимся людям деньгами, вещами или каким-то действиями, поступками, в том числе, когда вы участвовали в добровольческих (волонтерских) мероприятиях, проектах, акциях, кто был инициатором и организатором данной помощи?»

констатировать, что семья и друзья являются инициаторами вовлечения россиян разных поколений в различные виды добровольческой активности, их роль отметили 17% мужчин и 17% женщин в возрасте 25–54 лет и 13% мужчин и 16% женщин старше 55 лет.

ВОЛОНТЕРСТВО — ПОЧЕТНОЕ ЗАНЯТИЕ

О чем, как правило, идет разговор при встрече с друзьями? Обычно беседа идет на те темы, которые волнуют людей больше всего и играют значимую роль в их жизни. Интервьюируемым был задан вопрос: «Вы обсуждаете с другими людьми тему добровольчества? Если да, то как часто? Половина взрослых россиян редко ведут беседы на тему добровольчества, а 37% — никогда не приходилось этого делать. Тема добровольчества занимает умы 12% россиян — 9% респондентов



Рис. 5 Распределение ответов на вопрос: «Если бы у вас были дети (или они есть), вы бы предложили или не предложили им участвовать в волонтерской деятельности? (Один ответ)».

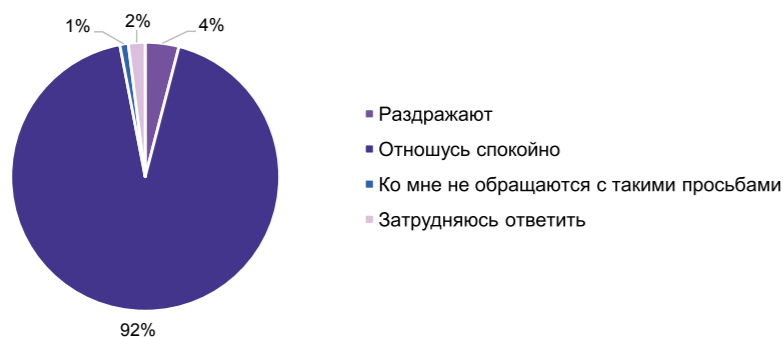


Рис. 6 Распределение ответов на вопрос: «Вас раздражают просьбы и призывы участвовать в добровольческой работе или вы относитесь к ним спокойно? (Один ответ)».

часто обсуждают ее с другими людьми, а 3% — очень часто. Можно предположить, что именно среди них и находятся те россияне, которые наиболее активно вовлечены в волонтерское движение в России.

Но при этом представления о волонтерском движении в целом имеют положительную коннотацию у россиян, иначе 59% респондентов не предложили бы своим детям участвовать в волонтерской деятельности (рис. 5), при этом среди тех, кто так поступил бы, больше всего молодых женщин в возрасте 18–24 лет (86%).

Лишний раз это подтверждает и то, что большинство россиян не раздражают просьбы и призывы участвовать в добровольческой работе — 92% взрослых россиян относятся к ним спокойно, и лишь 4% ответили, что их раздражают призывы подобного рода (рис. 6).

ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Для оценки волонтерского движения как ресурса развития общества очень важна обратная связь: как современное российское общество, во благо которого и направлена волонтерская деятельность, включающая самые тяжелые участки работы — с асоциальными элементами, с детьми, оставшимися без попечения родителей, с гражданами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. — относится к деятельности волонтеров? Можно констатировать, что 59% россиян считают, что деятельность волонтеров, добровольцев способствует решению проблем, стоящих перед нашим обществом (рис. 7).

Больше половины россиян (51%) считают, что за последний год количество людей, групп, организаций, чья деятельность направлена на помощь нуждающимся, стало больше. Скорее всего им чаще, чем в прошлые годы, приходилось сталкиваться с добровольческим трудом, но этот вопрос поставил в тупик 24% респондентов, обычно затрудняется ответить гораздо меньшее количество опрошенных. 48% россиян, и это самый популярный ответ, считают, что количество различных акций, мероприятий, в которых участвуют добровольцы и волонтеры, за последний год стало больше, а 51% респондентов заметили, что за последний год увеличилось количество людей, групп, организаций, чья деятельность направлена на помощь нуждающимся.

37% россиян считают, что волонтерство в России успешно развивается, еще такая же часть россиян считают, что у волонтерского движения наряду с успехами встречаются и неудачи; ответ на вопрос «Как вы считаете, в целом в России добровольчество развивается успешно или не успешно?» выявил лишь 14%

пессимистически настроенных респондентов, ответивших — «не успешно». Однако на местах волонтерское движение развито неравномерно: при ответе на вопрос «А там, где Вы живете, в Вашем городе (районе), добровольчество развивается успешно или не успешно? (Один ответ)» количество пессимистов возросло до 26% и лишь 21% респондентов ответили «успешно».

23% россиян считают, что опыт волонтерства всегда должен учитываться при приеме на работу, а еще 33% допускают это в отдельных случаях, что говорит о том, что какая-то часть общества доверяет профессиональным навыкам, приобретаемым в ходе волонтерского опыта. Также треть россиян (31%) считает, что опыт волонтерства должен учитываться при поступлении в вуз (рис. 8).

КТО СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ

Чаще всего (64%) россияне отвечали, что развитию волонтерства способствуют СМИ: телевидение, радио, печатные издания, интернет-издания. 44% респондентов согласны с тем, что развитию волонтерства способствуют сами граждане страны (рис. 9). 52% россиян отмечают роль авторитетных общественных деятелей, в том числе актеров, музыкантов, спортсменов, блогеров и других известных людей; 51% — школы, вузы; 49% — церковь, религиозные организации; 32% — федеральные органы власти, правительство России.

Всего лишь четверть россиян (25%) говорит о том, что развитию добровольчества способствуют местные органы власти, органы местного самоуправления, еще 31% считают, что иногда способствуют, иногда — нет, а лишь пятая часть (22%) без сомнений отметила роль Общественной палаты РФ.

43% россиян обладают точной уверенностью в подвижнической

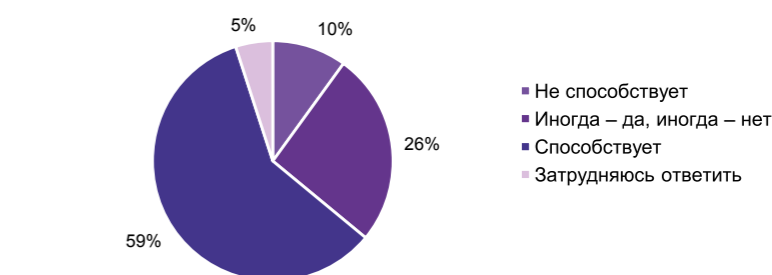


Рис. 7 Распределение ответов на вопрос: «Как вы думаете, деятельность волонтеров, добровольцев способствует или не способствует решению проблем, стоящих перед нашим обществом? (Один ответ)».



Рис. 8 Распределение ответов на вопрос: «Как вы думаете, должен или не должен учитываться опыт волонтерской деятельности при поступлении в вуз? (Один ответ)».



Рис. 9 Распределение ответов на вопросы: «Как вы думаете, способствуют ли развитию добровольчества СМИ? Сами граждане страны?»...

деятельности общественных организаций и фондов, давая ответ «способствуют» на вопрос «Как вы думаете, способствуют ли развитию добровольчества российские общественные организации и фонды?».

Исходя из результатов исследования, можно сделать вывод, что в целом граждане России признают ценность волонтерской работы и полагают, что деятельность волонтеров способствует

решению проблем современного российского общества. Добровольческое движение прочно обосновалось в российском обществе, однако, по мнению россиян, ресурсы его развития далеко не исчерпаны.

© Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ



ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: СОВЕРШЕНСТВУЯ ОБЩЕСТВО, РАЗВИВАЕМ СЕБЯ

21–23 мая 2019 года в Москве в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) состоялась Международная конференция «Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя», ставшая традиционным ежегодным мероприятием для исследователей и практиков волонтерства. Конференция была организована Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ при поддержке зарубежных партнерских некоммерческих организаций: Ассоциации «Европейский Университет волонтерства» (EUV), Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE) и Программы добровольцев ООН (UNV). Проводимый в третий раз в стенах Высшей школы экономики международный форум стал уникальной площадкой для аналитического осмысления и экспертного обсуждения современных процессов, характеризующих развитие добровольчества не только в России, но и в мире.

Какой вклад вносит добровольческое движение в развитие общества? Каковы технологии вовлечения в волонтерскую деятельность? Каковы главные итоги Года добровольца в России? Какие проблемы волнуют добровольцев в разных странах мира? Как выглядит портрет современных волонтеров глазами исследователей и самих волонтеров? — На эти и многие другие вопросы искали ответы участники конференции из 25 стран мира на протяжении трех дней насыщенной программы Международной конференции.

ЗАКОНОТВОРЧЕСКАЯ, ОБЩЕСТВЕННАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ АТМОСФЕРА СТОЛИЦЫ РОССИИ

Первый день конференции начался с ознакомительных визитов, в ходе которых участники могли изучить работу общественных объединений и социальных инициатив российской столицы.

В рамках визита в Государственную Думу ФС РФ участники ознакомились с системой российского законодательства и смогли погрузиться в рабочую атмосферу Комитета по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений, деятельность которого направлена на создание и развитие правовых основ гражданского общества в Российской Федерации. Руководитель Экспертной группы по совершенствованию законодательства в сфере свободы совести и религиозных объединений Экспертного совета Комитета Сергей Гаврилов рассказал о том, какие меры предпринимаются в Государственной думе для поддержки некоммерческих организаций и волонтерской деятельности и подчеркнул, что российское государство заинтересовано в активном участии неравнодушных граждан





в решении социальных проблем и стремится оказывать разностороннюю поддержку социальным ориентированным волонтерским организациям. В этих целях ведется законодательная работа по расширению инструментов ее государственной поддержки, в том числе финансовой.

Обсуждая с участниками конференции итоги Года добровольца в России, депутат по достоинству оценил вклад Высшей школы экономики, в том числе Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, в экспертное обеспечение законодательной деятельности российского парламента по развитию добровольческой деятельности и механизмов взаимодействия государства и структур гражданского общества в социальной сфере.

Большой интерес у участников конференции вызвал ознакомительный визит в Общественную палату Российской Федерации. Встречу с делегатами провела

КАКИМ ЖЕ ОБРАЗОМ ВОЛОНТЕРЫ МОГУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ОБЩЕСТВО? ЕСЛИ ДОБРОВОЛЬЦЫ, ГРУППЫ ИЛИ АССОЦИАЦИИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ ХОТЯТ ЭТОГО, ТО ОНИ ДОЛЖНЫ СТАВИТЬ ПЕРЕД СОБОЙ КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ, ОПРЕДЕЛЯТЬ ПРАВИЛА РАБОТЫ И РЕШАТЬ СТОЯЩИЕ ПЕРЕД НИМИ ТЕКУЩИЕ ЗАДАЧИ.

председатель Комиссии по развитию некоммерческого сектора и поддержке социально ориентированных НКО Елена Тополева-Солдунова. Она рассказала об особенностях выстраивания взаимодействия волонтерских

организаций с органами власти, стратегиях, которые важны для построения долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, при котором происходит не только обсуждение, но и разработка новых идей и мер решения проблем. Участники отметили, что именно в логике барьеры — решения и должна строиться коммуникация с властью, это не должно быть просто озвучивание проблем. Горячую дискуссию вызвала тема прозрачности законов, необходимости двусторонней поддержки этого направления

Главной целью визита в «Агентство социальной информации» был рассказ о влиянии массмедиа на сферу добровольческой деятельности. Как с помощью социальной журналистики формируется настроение общества, рассказала руководитель социальных проектов и программ, координатор кампаний «Так просто» и «Шаг вперед» Ольга Дроздова, а участники смогли попробовать себя в роли социальных репортеров.

Как российские, так и иностранные участники конференции стали гостями ассоциации социально ориентированных некоммерческих организаций Благотворительное собрание «Все вместе», в котором им рассказали о проектах «Уютка», «Лавка радостей», телевизионной программе «Все вместе за разумную помощь», которая рассказывает, где и когда благотворителей могут подстеречь мошенники. На все вопросы о волонтерах, фандрайзинге и взаимодействии с иностранными коллегами ответила координатор благотворительных программ

Алиса Малова, а исполнительный директор Лавки радостей Надежда Полякова рассказала о концепции charity-shop — социального предприятия, прибыль которого направляется на реализацию социальных программ. При этом люди имеют возможность освободить место в своих шкафах и одновременно заняться благотворительностью. Как итог гости смогли взять на заметку секреты стратегии и практики развития поддержки НКО и фондов.

Опыт оказания помощи людям в трудной жизненной ситуации поделились во время ознакомительного визита представители Дневного центра «Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве», концепция которого — прийти на помощь нуждающимся людям вне зависимости от пола, возраста, вероисповедания и мировоззрения, в том числе людям в кризисной ситуации, то есть бездомным, заключенным, страдающим от разных форм зависимости.

СОВЕРШЕНСТВУЯ ОБЩЕСТВО, РАЗВИВАЕМ СЕБЯ

Открывая программу конференции, президент Ассоциации «Европейский университет волонтерства» Ойген Балдас вспомнил, что когда-то ему выпала честь координировать

организацию усилий партнерских организаций — IV Сессии Европейского университета волонтерства, Фрайбургского Университета и ассоциации «Каритас Германия» — по проведению кампании с интригующим названием «Воплощая теорию в практику: волонтерский сервис формирует Европу», а сегодня пройден большой путь, и мы проводим уже IX сессию Европейского университета волонтерства, а название нашей конференции трансформировалось в лозунг «Совершенство общества, развиваем себя».

Как и для чего люди становятся волонтерами? — Многие люди имеют много свободного времени и не знают, как им распорядиться, кроме как смотреть телевизор. «Приведу пример, — продолжил спикер свою мотивационную речь. — Однажды некий господин пришел в волонтерский центр и стал любопытно оглядываться. Он сказал, что жена приказала ему выйти из дома и для разнообразия сделать что-либо полезное, и он думает, что может сделать что-нибудь для людей с ограниченными возможностями. Выяснилось, что это вышедший на пенсию стоматолог.

Я спросил у него, не готов ли он помогать бездомным в лечении и профилактике заболеваний

зубов, так как многим из них даже не приходит в голову — посетить стоматолога. Господин думал целую неделю, после чего мы договорились, что он посвятит 10 часов в неделю на протяжении 4 месяцев в нашем центре «Каритас» тому, чтобы проверять зубы бездомных и при необходимости сопровождать их в стоматологическую клинику. И что вы думаете, он сбежал через оговоренный срок? Он с удовольствием занимался этой работой еще 4 года». Если говорить более масштабно, резюмировал Ойген Балдас, то Федеральная немецкая программа «Волонтерство для всех возрастов» за 4 года привлекла около 10 тысяч волонтеров по всей стране, отметив, что Европейский университет волонтерства (EUV) занимается тем, что поощряет добровольцев, соединяя усилия международных научных исследований и практический опыт! На сегодняшний день возникла необходимость в постоянной штаб-квартире университета, которая базируется в Базеле (Швейцария).

Ойген Балдас подчеркнул, что на протяжении 3 дней участники конференции будут говорить о том, как добровольцы совершенствуют общество, развивая при этом глобальные человеческие ценности. Каким же образом



волонтеры могут усовершенствовать общество? Если добровольцы, группы или ассоциации добровольцев, хотят этого, то они должны ставить перед собой конкретные цели, определять правила работы и решать стоящие перед ними текущие задачи.

В 2011 году ООН подтвердила свою приверженность волонтерству, сосредоточившись на доступности волонтерских услуг в ключевых областях жизни. Участие обычных людей в волонтерских проектах, подчеркнул спикер, обеспечивает социальное единство, а наличие общих целей позволяет действовать сообща. Именно поэтому сеть университетов по всей Европе и неправительственных организаций должны сотрудничать, обогащая наш опыт и наши возможности по созданию совместных проектов. В Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года сформулировано 17 целей устойчивого развития (ЦУР) и отмечено, что «добровольчество является важным инструментом, который позволяет всем людям почувствовать личную ответственность за устойчивое развитие во всем мире и начать совместно работать для достижения этой цели на благо всех».



IX сессия Европейского университета волонтерства посвящена человеческим ценностям, как же их определить? Ойген Балдас привел определение Клайда Клакхона: «Ценности — это то, чему люди уделяют время, средства и энергию». Можно с уверенностью сказать, что волонтеры развивают человеческие ценности, они демонстрируют личную приверженность этим принципам каждый день в области образования, спорта, молодежных программ, культурных событий, религии, прав человека, экологии, здравоохранения, скорой помощи и в достижении мира во всем мире.

«Бессмысленная ненависть и вражда по отношению к менее удачливым или просто иным людям затрудняет достижение целей и приводит к насилию и дискриминации, поэтому волонтеры во всем мире стремятся изменить ситуацию, — заключил Ойген Балдас. — Они пересекают барьеры и содействуют развитию общего блага, преодолению страхов, чтобы объединить усилия людей в Европе и повысить статус ООН. Можно сказать, что это относится к нашим долгосрочным целям». Он выразил уверенность, что тема «Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя», а иначе — человеческие



ценности, вызовет множество интересных дискуссий, так как Программа конференции предполагает широкие возможности для плодотворной работы.

ИМПЕРАТИВ К ДЕЙСТВИЯМ

Обращаясь к участникам, региональный директор Программы добровольцев ООН по арабским странам, Европе и СНГ Джейсон Проник отметил, что конференция — еще один шаг в международном сотрудничестве после совместно подготовленного в 2018 году флагманского Доклада ООН о волонтерстве и реализации Плана действий Секретариата ООН, который требует интеграции волонтерского движения в задачи устойчивого развития до 2030 года: «В целях устойчивого развития Программа добровольцев ООН принимает участие в конференции в Москве уже в третий раз. Что же стало новым, что изменилось? — Прежде всего, императив, наше побуждение к действиям. Наша задача — включить волонтерство в мировую повестку дня, максимизировать его потенциал в решении самых актуальных проблем местных сообществ и всего мира. Мы привержены Резолюции ООН от 2011 года о развитии волонтерства, которая предусматривает



участие в нем людей со всего мира, всех возрастов, разного рода занятий и возможностей, включая людей с ограниченными возможностями. Мы никого не хотим оставить за бортом».

Он отметил, что Доклад ООН, в котором 10 стран, включая Россию, представили национальный ситуативный анализ в сфере волонтерства, изданный в том числе и на русском языке, подчеркивает и переосмысливает роль молодых людей и неправительственных организаций в развитии волонтерства. Спикер упомянул о еще одном важном моменте, который отметил в своем недавнем выступлении генеральный секретарь ООН Антониу Гуттериш: «При продвижении вперед надо учитывать, что мы можем не успевать предпринимать все необходимые шаги для успешной реализации целей до 2030 года, и в некоторых случаях действительно нужно прилагать сверхусилия, при которых важно привлекать всех потенциальных участников, включая правительственные организации».

Джейсон Проник подчеркнул, что в России накоплен значительный опыт волонтерской деятельности, причем необходимо отметить роль Высшей школы экономики и Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора, которую они играют в исследованиях добровольчества, не только с позиции экспертной оценки, но в том числе и с точки зрения привлечения ресурсов в эту сферу. «Исследования, измерение роли волонтеров — важный инструмент на пути достижения наших



целей. И мы надеемся, что участники нашей конференции внесут свой вклад в План действий по интеграции добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года», — в частности, заявил Джейсон Проник.

РОЛЬ МОНИТОРИНГА ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Ирина Мерсиянова рассказала участникам, что Партнерство с Программой добровольцев ООН на протяжении 3 лет позволило создать своеобразный центр притяжения для всех стран постсоветского пространства: «Возможности сотрудничества с коллегами из стран СНГ для нас, как исследовательского центра, очень важны. Благодаря поддержке Программы добровольцев ООН появляется реальная возможность создать исследовательскую сеть с сопоставимыми научными

методиками для осуществления сравнительного анализа, которая позволит исследователям из разных стран «говорить на одном языке». Это очень важно, ведь в России у нас есть большие возможности: исследования добровольчества поддерживаются Программой фундаментальных исследований НИУ ВШЭ в рамках мониторинга состояния гражданского общества. Благодаря этому мы обладаем базой, характеризующей состояние гражданского общества в нашей стране во всех его разрезах, и с точки зрения участия населения в практиках гражданского общества, и с точки зрения состояния НКО. Очень ценно, что благодаря востребованности данных мониторинга Программой добровольцев ООН и другими международными организациями, наши данные включаются в мировой контекст исследований и приносят практическую пользу не только в России, но и в мире».

ВСЕ ВМЕСТЕ: ПРАКТИКИ И ТЕОРЕТИКИ

К участникам обратилась член Общественной палаты РФ, директор «Агентства социальной информации» Елена Тополева-Солдунова: «Со многими присутствующими здесь коллегами, а среди них такие корифеи, как Галина Бодренкова, Владимир Лукьянов, Валерий Митрофаненко и другие, мы занимаемся тематикой добровольчества уже более 30 лет. Но тогда нам было трудно представить, что мы доживем до такого момента, когда такое представительное собрание из 25 стран мира соберется в одном из ведущих экономических университетов России, чтобы обсудить тему развития добровольчества, каким образом оно связано с развитием человеческого капитала, с развитием человеческой личности. Сегодня много разных площадок и форумов, где собираются практики волонтерства, но сегодняшняя встреча — тот редкий случай, когда созданы условия для общей работы для всех заинтересованных сторон — академической среды, практиков, НКО, представителей государственной власти и влиятельных международных общественных объединений».

Мария Морозова, генеральный директор Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, напомнила о прошедшем в 2018 году году добровольца в России: «Благодаря этой важной инициативе были предприняты беспрецедентные шаги на высшем государственном уровне по построению инфраструктуры добровольческого движения и формированию нормативно-правовых актов, а также по поддержке и распространению лучших практик». Мария Морозова отметила роль академического сообщества, подчеркнув, что на юбилейной XX Апрельской конференции был представлен Доклад о развитии добровольчества в России под редакцией Ирины Мерсияновой.

От локального местного сообщества Германии выступил исполнительный директор Волонтерского центра Аугсбурга Крелл Вольфанг, который напомнил участникам об ответственности каждого из нас за глобальное будущее и передал послание от участников прошлогодней конференции в Германии с одноименным названием: «Достижение целей устойчивого развития до 2030 года — это важный

волнующий момент для волонтерства, но мы глубоко убеждены, что только при сотрудничестве правительств, экономических игроков и гражданского общества, можно найти наилучшие решения проблем добровольчества. На пути достижения целей недостаточно получать поддержку от государств или корпораций, важна поддержка гражданского общества, сотрудничество на местном уровне, в том числе и обучающие программы в различных университетах и академические исследования. Деньги не так важны, ведь вокруг волонтерства вращается мир».

Представители стратегического партнера конференции — международной ассоциации добровольческих усилий IAVE — подготовили видеообращение, в котором подчеркнули, что конференция является важной вехой в мировом календаре волонтерства, так как собирает и практиков, и теоретиков, которые вместе ведут глубокий философский разговор о роли волонтерства в мире. Президент IAVE Кайле Бейтс отметила, что ... «тема конференции по добровольчеству в этом году созвучна тематике IAVE, которая видит свою задачу в глобальной

культурной добровольческой деятельности, способствующей построению более мирного, устойчивого и сострадательного мира».

И.о. исполнительного директора IAVE Кен Аллен выразил сожаление, что не может на этот раз быть вместе со всеми в Москве: «Мне выпала честь наблюдать становление добровольческого движения в России уже более 25 лет, а порой и участвовать в нем. На моих глазах рождались талантливые лидеры этого движения, а в последнее время мы наблюдаем, как активно проявляет себя Россия и на мировой арене, сначала — через отдельных волонтеров, участие лидеров добровольчества в международных симпозиумах, а теперь — и в качестве принимающей стороны сессии Европейского университета волонтерства. Сегодня мир переживает не самый простой момент, в отдельных регионах растет локальная местная напряженность, но мы знаем, что добровольческая деятельность способна внести позитивный вклад в решение этих сложных политических, социальных и экономических проблем, поскольку является одним из основных строительных блоков гражданского общества, которое

в свою очередь выступает гарантом того, что мы можем свободно общаться, свободно говорить и свободно действовать сообща. Вот почему наша конференция и IX сессия Европейского университета волонтерства так важны».

МИРОВАЯ КАРТА ВОЛОНТЕРСТВА

Программу конференции продолжило пленарное заседание «Мировая карта волонтера, на котором с докладами о страновых практике и специфике добровольчества выступили представители России, Армении, Израиля, Индии, Таджикистана, США, Уганды, Египта.

Лилит Асоян подчеркнула роль исторической ретроспективы в становлении добровольческого движения: «Волонтерство для Армении явление не новое, это скорее норма жизни, продиктованная пройденным историческим путем и традициями. В Армении всегда существовала сельская община, где в условиях взаимопомощи и взаимовыручки складывалось волонтерство как общественное явление, но оно не выделялось как отдельный вид деятельности или, тем более, как общественное движение в современном понимании этого термина. Именно факт

существования взаимопомощи и взаимовыручки на протяжении всего исторического пути привел к восприятию и осознанию самого волонтерства». Несмотря на существующие положительные сдвиги, она отметила влияние таких стереотипов, как «отсутствие четкого представления, информированности о возможностях и ценности волонтеров, вследствие отсутствия широкой пропаганды; доминирование стереотипа: волонтерство — это бесплатная работа, не приносящая конкретной материальной пользы, пустая трата времени». Но необходимо отметить, что прежде всего изменился подход молодежи к волонтерству, подчеркнула докладчик, изменился подход работодателей к опыту волонтерства у кандидатов, расширилась информационная база, что привело к формированию Всеармянского волонтерского союза, который поддерживается Президентом Республики Армения.

Муатар Хайдарова рассказала о таких мерах государственной поддержки волонтеров в Республике Таджикистан, как признание периода занятием волонтерской деятельностью в порядке, установленном



законодательством Республики Таджикистан, трудовым волонтерским стажем, что подтверждается волонтерской книжкой, волонтерским удостоверением и договором о волонтерской деятельности, а период занятия волонтерской деятельностью, соответствующей учебному профилю и специальности, подтвержденный волонтерской книжкой и волонтерским удостоверением, принимается во внимание при зачислении в образовательные учреждения. Волонтеры также могут быть награждены государственными наградами и отмечены другими видами поощрений. «Волонтерский потенциал имеет большое значение в решении практически всех имеющихся проблем в обществе Таджикистана. И в республике, где 70% населения составляет молодежь, реализация и развитие волонтерской деятельности считается весьма своевременной.

В настоящее время некоторые государственные ведомства страны и организации гражданского общества считают важным наладить систему привлечения граждан в волонтерскую деятельность, основной целью которой является активизация потенциала волонтерства как ресурса развития общества», — подчеркнула Муатар Хайдарова, приведя примеры конкретных практик в своей стране.

Афган Йесви рассказал, что наиболее предпочитаемыми волонтерскими программами в Индии становятся программы заботы о детях (50% от общего количества), в рамках которых волонтеры могут учить детей, играть с ними или совместно делать обучающие игрушки, программы в сфере здравоохранения (30%), которые являются популярным выбором для волонтеров, и, наконец, на программы в остальных сферах, таких как

решение проблем женщин, детей с особыми потребностями, экологии, борьба с бедностью и т.д., приходится 20% от всех волонтерских программ. Докладчик нарисовал портрет типичного волонтера Индии — проживающий в Дели (где сосредоточено 50% от всех волонтеров Индии) молодой человек 17–22 лет. Например, в южной части Индии работают лишь 10% волонтеров, которые заняты в основном решением проблем с уличной беспорядочностью и работой в волонтерских организациях. Одним из барьеров в развитии добровольческого движения в Индии докладчик назвал разобщенность волонтерских программ, отсутствие стабильной системы и недостаток системного менеджмента.

Завершился первый день конференции мотивационным выступлением идейного вдохновителя и основателя общественного

движения — квест-игры — «Чистые игры» Дмитрия Иоффе, добровольческая волна которого прокатилась от черноморского побережья Артека до Японии.

А в честь открытия международной конференции добровольцы — студенты и аспиранты НИУ МЭИ — подготовили концерт с песнями на русском и своих родных языках, дополнив своим участием мировую карту волонтеров конференции. В русских песнях слышались музыкальные мотивы Анголы, Того, Мьянмы, Индии, Монголии: зрители

подпевали и пританцовывали вместе с артистами, а во время исполнения монгольским аспирантом песни «Русское поле» на глазах блеснули слезинки. Каждый из артистов вложил в исполнение частичку своей души и своей родины.

За три дня в конференции приняли участие 150 участников из 25 стран мира: ведущие российские и зарубежные исследователи гражданской активности и добровольчества из России, ближнего и дальнего зарубежья. Программа конференции



УРОКИ ПРОШЛОГО

В рамках культурной программы участники конференции совершили поездку на теплоходе по Москве-реке, с борта которого они смогли увидеть, хотя и разрушающееся, но по-прежнему величественное здание Императорского Московского воспитательного дома.

Этот внушительный дом-остров, отделенный от шумного центра длинным тенистым воспитательным проездом, занимает отдельное место на благотворительной карте Москвы. Московский воспитательный дом с госпиталем для бедных родителей был учрежден Правительственным манифестом от 1 сентября 1763 года. По статусу учреждение считалось государственным и находилось под покровительством императрицы. Со стороны Москворецкой набережной здание украшают мраморные пеликаны, потому что герб дома представлял собой пеликана, который по легенде кормил своих птенцов собственной плотью, надпись на гербе гласила: «Себя не жалея, питает птенцов».

Воспитательный дом существовал в основном на пожертвования, которых требовалось немало. Сам Бецкой вносил в кассу дома крупные суммы денег. Императрица Екатерина взяла на себя обеспечение учреждения



технического учебного заведения. Московское техническое училище в советское время стало МВТУ им Н. Э. Баумана, сейчас это Московский государственный технический университет.

Воспитанники дома, уже начавшие работать, еще шесть лет получали от него пособия. Потеряв работу, заболев и оказавшись на пороге одинокой старости, бывшие воспитанники могли вернуться в дом, там они имели содержание и отдельную комнату. То, что воспитанники детских домов нуждаются в наставничестве при выходе во взрослую жизнь, берется сегодня на вооружение современной педагогической мыслью.

Детей, возвращенных из деревень в дом для обучения ремеслам, с 8 лет отдавали на воспитание мастерам — мальчиков на 16, девочек на 12 лет. Воспитанники становились лесоводами, фельдшерами, садоводами, получали технические специальности.

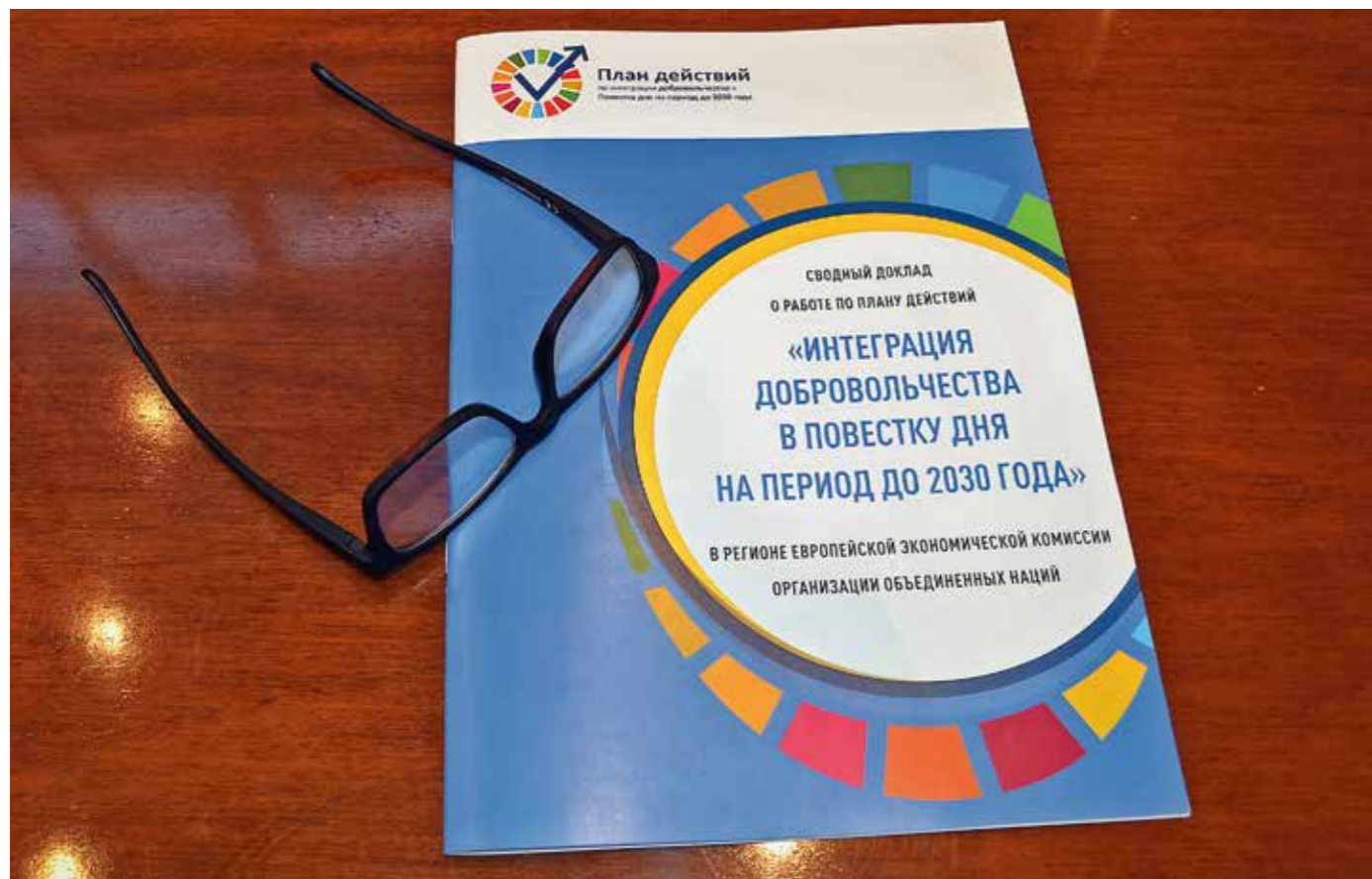
При Воспитательном доме было открыто и ремесленное училище с 6-летним сроком обучения. Здесь преподавали алгебру, тригонометрию, практическую механику, физику, химию и черчение. После обучения шли 3 года практики, после чего ученики получали аттестаты ученых мастеров, мастеров и подмастеров. В 1868 году училище получило статус высшего



включала в себя 15 тематических сессий, на которых прозвучало более 60 докладов, круглые столы и обсуждения, презентации лучших волонтерских практик, благотворительную выставку, интерактивное шоу собак-поводырей, знакомство с общественными объединениями и социальными инициативами Москвы.

Более подробно с материалами конференции можно ознакомиться на сайте конференции: <https://grans.hse.ru/euw>





ИНТЕГРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В МИРОВУЮ ПОВЕСТКУ ДНЯ

В рамках конференции Маргарет Кэрролл, представляющая Программу добровольцев ООН, выступила с почетным докладом «Интеграция добровольчества в повестку дня на период до 2030 года — план действий».

Добровольчество — это мощный инструмент привлечения людей к выполнению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и обеспечению экологической устойчивости и мира на Земле, где нет бедности, голода и неравенства, где никто не останется в стороне.

Резолюции Генеральной ассамблеи ООН в 2015 и 2018 гг. подтверждают приверженность 124 государств — членов ООН Плану действий в области волонтерства,

который включен в повестку устойчивого развития до 2030 г. В частности, резолюция (A/RES/73/140) «Добровольчество для Повестки дня области устойчивого развития на период до 2030 года» рекомендовала государствам — членам ООН расширить сотрудничество с заинтересованными сторонами для сбора данных о масштабе, вкладе и влиянии добровольчества в достижение ЦУР.

Согласно последним оценкам, в достижении Целей устойчивого

развития (ЦУР) всего в мире участвует около 1 млрд добровольцев. Согласно недавним оценкам, в мире около 109 млн волонтеров, приравненных к работающим полный рабочий день (в Европе и Центральной Азии 29,2 млн в Азии и Тихоокеанском регионе 28,7 млн в Северной Америке 20,7 млн в Африке и 12,1 млн в Латинской Америке и Карибском регионе 9,4 млн в Арабских странах 8,9 млн).

В представленном на конференции Сводном докладе о работе

МАРГАРЕТ КЭРРОЛЛ ПРИВЕЛА ИНТЕРЕСНЫЕ ЦИФРЫ О ВОЛОНТЕРСТВЕ В МИРЕ:

70%
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НЕПОСРЕДСТВЕННО МЕЖДУ ЛЮДЬМИ, В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ ПОЧТИ 90%;

57%
ОТ ВСЕХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ УСИЛИЙ ПРЕДПРИНИМАЕТСЯ ЖЕНЩИНАМИ, И ЭТА ЦИФРА ДОХОДИТ ДО 59% ПРИ НЕФОРМАЛЬНОМ ВОЛОНТЕРСТВЕ;

БОЛЕЕ **70** СТРАН В 2018 ГОДУ ИМЕЮТ ПОЛИТИКУ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ;

ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ **104** СТРАНЫ ХОТЯ БЫ ОДИН РАЗ ИЗМЕРИЛИ МАСШТАБЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ (ПО ДАННЫМ МОТ);

БОЛЕЕ **ПОЛОВИНЫ** СТРАН (63%), СООБЩИВШИХ О ПРОГРЕССЕ В ДОСТИЖЕНИИ ЦУР В ООН В 2018 ГОДУ, УПОМИНАЮТ РОЛЬ ДОБРОВОЛЬЦЕВ.



по Плану действий «Интеграция добровольчества в Повестку дня на период до 2030 года» в регионе Европейской экономической комиссии ООН, в том числе и на русском языке, отмечено, что в деле интеграции добровольчества в достижение ЦУР достигнут значительный прогресс, и теперь добровольцы имеют право выражать свое мнение не только в ООН, но зачастую и в своих странах и организациях. Более 90 стран утвердили принципы или

нормативные акты, нацеленные на поощрение добровольческой деятельности.

В своем докладе Маргарет Кэрролл указала на пути формирования партнерами ДООН будущего добровольческого движения, среди которых — участие в мероприятиях Плана действий, в том числе в третьем Круглом столе и глобальном Техническом совещании в 2020 году и поощрении сделать это научных кругов, частного сектора и гражданского общества.

ДОБРОВОЛЬЦЫ НА СЛУЖБЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



В рамках Международной конференции «Добровольчество: Совершенствуя общество, развиваем себя» под председательством старшего научного сотрудника Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Александры Телицыной состоялась секция «Механизмы развития добровольчества в социальной сфере», на которой представили доклады ведущие практики и эксперты некоммерческого сектора. Есть мнение, что ни одно государство не может самостоятельно без поддержки со стороны общественных сил решить все социальные проблемы. Добровольчество в социальной сфере — очень важный и перспективный ресурс, который может помочь в решении социальных проблем или в снятии социальной напряженности. Привлечение творческого, созидательного потенциала людей, активизация добровольческих ресурсов, умелая координация их действий помогают справляться с социальными проблемами.

Добровольцы, выразившие желание работать в социозащитных учреждениях, готовы работать с уязвимыми слоями населения, в том числе, например, могут помочь ребенку с особыми потребностями сделать еще один шаг навстречу социуму (например, из учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей), ведь для него, может быть, это единственная возможность выйти в взрослый мир.

Но отбор, работа с мотивацией, подготовка (обучение) и в дальнейшем сопровождение таких волонтеров — кропотливая работа.

Представитель Благотворительного Фонда Елены и Геннадия Тимченко (Москва) Эльвира Гарифулина рассказала об особенностях работы волонтеров с уязвимыми слоями населения — семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья, детьми, оставшимися без попечения родителей и др. Эльвира Шамильевна обозначила особенности работы таких волонтеров, рассказала, какие волонтерские проекты поддерживает Фонд Тимченко, почему важны практики именно с доказанной эффективностью, почему так важно учитывать голос самих детей в оценке проектов.

Юрий Белановский (Добровольческое движение «Даниловцы», Москва) рассказал о «Подготовке волонтеров для работы в социальной сфере». На основе своего огромного опыта он рассказал о том, как важно снять неоправданные ожидания волонтеров во время подготовки, как правильно подготовить волонтеров к деятельности в такой сложной сфере, как социальная, ведь часто это — работа в больницах, домах для престарелых, психоневрологических интернатах.

Поддержка и развитие добровольчества в качестве социально значимого явления требует широкого взаимодействия государственных и негосударственных институтов. Содокладчики из Санкт-Петербурга Владимир Лукьянов Альфредович и Светлана Михайлова (Санкт-Петербургское казенное учреждение «Центр международных гуманитарных связей», Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация «Благотворительное общество “Невский ангел”», Санкт-Петербург) выступили с докладом «Проблемы и пути развития дополнительных добровольческих услуг



” Добровольчество в социальной сфере — очень важный и перспективный ресурс, который может помочь в решении социальных проблем или в снятии социальной напряженности.

населению на базе государственных учреждений социального обслуживания населения». В докладе были представлены данные об изменениях и проблемах, возникающих у СОНКО и в государственных учреждениях социального обслуживания населения в процессе развития социальных услуг, оказываемых добровольцами, путях их преодоления и тенденциях дальнейшего развития этой деятельности. Владимир Лукьянов отметил, что основным механизмом организации добровольческой деятельности по предоставлению услуг на базе государственных учреждений социального обслуживания населения

#ЕСТЬМНЕНИЕ

Для ДОБРОВОЛЬЦЕВ результаты их добровольческой деятельности в социальной сфере состоят в расширении компетенций, дополнительном обучении. У них появляются возможности для самореализации, а иной раз и для преодоления травмирующего опыта. Происходит социализация и расширение круга общения — и для волонтеров-подопечных, и для добровольцев. И, наконец, добровольчество позволяет участвовать в сообществах людей со схожими принципами, ценностями, целями. Для ОБЩЕСТВА добровольчество несет прежде всего системное изменение среды — меняется отношение общества к детям и семьям, происходит изменение установок детей и семей — к окружению, обществу!

Эльвира Гарифулина, благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, руководитель программы «Семья и дети»



может быть только благотворительная программа, реализуемая организатором добровольческой деятельности. Добровольческие услуги, предоставляемые добровольцами на базе государственных учреждений социального обслуживания, могут быть только социальными и дополнительными. Особенности волонтерской деятельности при работе с социальными проектами, вопросы подготовки волонтеров подвели к обсуждению темы привлечения волонтеров к работе в социальной сфере.

Татьяна Арчакова (Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», Москва) представила доклад «Что могут добровольцы в социальной сфере: опыт привлечения волонтеров к регулярной социальной работе». Особенно



интересными в этом докладе были представленные данные о проблемах перехода из учреждений для детей-сирот в учреждение для взрослых (ПНИ) глазами самих подростков и молодых взрослых.

Широкое обсуждение в аудитории вызвала возможность выстроить работу с семьей или ребенком на неформальном принципе, на принципе равный — равному, привлекая людей с высокой внутренней мотивацией. Любая работа с уязвимыми слоями населения способна привести к быстрому выгоранию. Докладчик считает, что особенно важен акцент на безопасном и грамотном сопровождении процесса работы волонтеров и организации.

Крис Сахончик (профессор Университета Южного Мейна) занимает позицию директора Института по здравоохранению и социальной политике им. Катлер в Школе государственной службы им. Маски при Университете Южного Мэна. Кроме того, она является главным исследователем на двух проектах, осуществляемых при поддержке Министерства здравоохранения и социальных служб США. Как национально признанный эксперт по вопросам охраны детства и организационного совершенствования она занимается разработкой, реализацией и оценкой политических решений и практических подходов, основанных на фактических данных, полученных в результате научных исследований, направленных на достижение наилучшего результата для нуждающихся детей, семей и сообществ. Крис Сахончик училась в Лондонской школе экономики и обладает степенью доктора юриспруденции из Университета округа Колумбии и степенью бакалавра из Университета Нью-Йорка. Ее доклад на тему «Совершенствование управления социальными программами для семей с детьми: позитивный опыт» отразил участие волонтеров при работе с семьями в США и показал особенности американской работы с волонтерами.

Зульфия Троска (РЭУ им. Г. В. Плеханова, Благотворительный фонд «Люблю жизнь», Москва) выступила с докладом на уникальную тему «Социальный потенциал волонтерской деятельности людей с инвалидностью» о привлечении людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Это новая форма добровольчества для России. Развитие социального потенциала волонтерской деятельности

людей с инвалидностью положительно влияет на их социальную реабилитацию и адаптацию, получение ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества и соответственно повышению качества их жизни. И, главное, позволяет людям с особенностями почувствовать себя нужными и востребованными, не выключенными из социума.

Надежда Ключева (Каритас, Москва) и Дмитрий Иванин (МДОО «Даниловцы», Москва) рассказали о сотрудничестве волонтерских и профессиональных организаций и новых формах волонтерской работы в деле помощи бездомным людям в России. Особое внимание вызвал термин «окончание бездомности» и перспективы этого явления.

Состоявшаяся дискуссия была настолько насыщенной и интересной, что



невозможно было прервать выступающих. Во время обеденного перерыва участники не расходились, а продолжали обсуждение добровольцев, несущих службу в социальной сфере по приказу души.

Текст: Александра Телицына

#ЕСТЬМНЕНИЕ

ВАЖНО, по мнению руководителя Добровольческого движения «Даниловцы» Юрия Белановского:

Источник волонтерской силы — это внутренняя мотивация, то, что созрело в сердце человека, его добрая мечта, требующая воплощения.

- **Ответственность в волонтерстве** может быть взята только лично и свободно самим волонтером, тогда она действенна.
 - **НКО может предложить** волонтерам две вещи: «идею» («цель», «смысл») и управление волонтерами, то есть менеджмент.
 - **Идея** (созвучная внутренней мотивации волонтера) привлекает волонтеров, дает им сопричастность чему-то доброму и хорошему.
 - **Менеджмент** — проявляет, укрепляет, **ВОПЛОЩАЕТ**, поддерживает внутреннюю мотивацию, помогает достигнуть результата.
- Социальное волонтерство, чаще всего — процессная деятельность. Тут важны долгие и стабильные отношения.

САМОЕ ВАЖНОЕ:

- Главное — передать ответственность, а не знания и умения!
- Знания и умения нанизываются на ответственность человеком самостоятельно!
- Каждому волонтеру необходим свой набор знаний и умений! Социальное волонтерство — это отношения.
- Ответственность организации предложить организованное рабочее пространство и разные знания, и учебные программы.

www.danilovcy.ru; www.volonter-school.ru

#ЕСТЬМНЕНИЕ

За время появления и развития волонтерского движения вектор его развития постепенно менялся от материальной помощи к пониманию необходимости непосредственного взаимодействия и регулярного общения; внимательного и индивидуализированного отношения, потребность в котором не менее важна, чем физиологические потребности в еде, сне и тепле. Так появилось наставничество. Такая форма взаимодействия требует значительно большей включенности, ответственности и самоотдачи. Наставничество предполагает регулярное взаимодействие волонтера с одним конкретным ребенком на протяжении длительного времени. Предполагается, что наставник может стать значимым взрослым в жизни ребенка для сопровождения подростка в процессе взросления, выбора образовательного пути, перехода к самостоятельной жизни. Именно такой опыт может дать ему шанс в будущем успешно выстраивать отношения с другими людьми, повысит его уровень социальной адаптации. Кроме того, в случае установления длительных отношений с наставником, ребенок, выходя из детского дома, имеет возможность обратиться к более опытному взрослому за помощью на первых этапах самостоятельной жизни.

Елена Альшанская, Татьяна Арчакова
Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

#ЕСТЬМНЕНИЕ

Волонтерам-наставникам понятен призыв безвозмездно помогать. Своим примером волонтер зажигает, мотивирует и объясняет своему подопечному, что даже являясь сиротой, обязательно надо тоже делать что-то хорошее, а не только брать. Таким образом получается так называемый каскад — волонтер помогает ребенку, ребенок сам или вместе со старшим наставником помогает кому-то еще. Чтобы что-то получить, надо что-то отдать.

Александра Телицына

ЭКСПЕРТЫ ОБСУДИЛИ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА



В рамках Международной конференции «Добровольчество: Совершенствуя общество, развиваем себя» прошло заседание тематической секции «Условия развития волонтерства», модератором которой выступил ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Владимир Беневоленский.

Открывая ее работу, Владимир Беневоленский отметил, что среда развития волонтерства формируется многочисленными факторами. В их число входят: нормативно-правовое регулирование со стороны государства; уровень поддержки волонтерских организаций со стороны населения, государственных структур и бизнеса; наличие инфраструктуры

развития внутри самого добровольческого сектора, такой, как например, ресурсные центры и центры обучения навыкам организации волонтерской деятельности. Среда развития волонтерства может благоприятствовать зарождению и реализации волонтерских проектов, содействовать их эффективности или же, наоборот, создавать барьеры для деятельности добровольцев. Анализ специфики условий развития волонтерства в различных регионах и странах является одним из наиболее интересных направлений исследований волонтерства, имеющим большое практическое значение.

На секционном заседании были представлены пять докладов, посвященных различным аспектам формирования среды развития волонтерства в России и странах центральной Азии: «Проблемные зоны развития московского волонтерства и пути их преодоления» (авторы: Елена Петренко, Юлия Кот, Екатерина Богомолова, Лидия Лебедева, Фонд «Общественное мнение», Москва); «Социально-педагогическое сопровождение деятельности волонтерских движений в общеобразовательных организациях» (автор Хмайра Загладина, Центр социализации, воспитания и дополнительного образования издательства «Русское слово», ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования»); «Волонтерский проект на родине Льва Толстого: музейный Self-Check» (автор Елена Горбылева, музей-усадьба Л.Н. Толстого «Ясная Поляна», Щекинский район Тульской области); «Добровольчество как фактор становления социальных предпринимателей в природоохранной деятельности» (автор Анна Атанасова, Институт социологии РАН, «New people»); «Сравнительный анализ законодательства, регулирующего волонтерство в странах Центральной Азии» (автор Михаил Петрушков, Всемирный координационный совет российских соотечественников, Душанбе, Таджикистан).

Презентации докладов вызвали заинтересованную и оживленную дискуссию среди участников секционного заседания. Данные, представленные в работе коллектива ФОМ, дали возможность еще раз обсудить итоги Года добровольца в России. Доклад Хмайры Тимофеевой позволил обратить внимание на задачи раннего формирования установок на ответственную гражданскую позицию у молодого поколения. Сообщение Елены Горбылевой повлекло обсуждение проблем чрезмерного регламентирования волонтерской деятельности со стороны государственных структур, с одной стороны, заинтересованных в развитии добровольчества, но, с другой стороны, пытающихся «содействовать» развитию волонтерства бюрократическими методами, не приносящими ожидаемых результатов. Исследование Анны Атанасовой сфокусировало дискуссию на взаимовлиянии различных сегментов сектора социальной экономики. В докладе Михаила Петрушкова была представлена уникальная информация по общим чертам и особенностям законодательного регулирования волонтерства в странах Центральной Азии.

По итогам состоявшейся дискуссии участники секционного заседания сошлись во мнении о том, что формирование благоприятных условий развития волонтерства требует межсекторного взаимодействия, установления партнерских отношений между волонтерским сектором, государством и социально ответственным бизнесом.

Эксперты пришли к выводу, что крупный вклад в решение этой задачи способны внести дискуссионные площадки — такие, как например, площадка Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, позволяющая вести обмен мнениями как по теоретическим, так и по практическим аспектам формирования благоприятных условий развития волонтерства и обеспечивающая обмен мнениями на межрегиональном и международном уровне.

Текст: Владимир Беневоленский



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ —

НА ВООРУЖЕНИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках Международной конференции «Добровольчество: совершенствуя общество, развиваем себя» прошел круглый стол «Технологии волонтерской деятельности (социальное, экологическое, медицинское, культурное волонтерство)», модератором которого выступила старший научный сотрудник Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ Александра Телицына.

Круглый стол, посвященный различным технологиям волонтерской деятельности прошел необыкновенно ярко и плодотворно. Доклады были из разных сфер: Егор Филитов (АНО «Центр профессионального развития “Ломоносовец”», Москва) рассказал о проекте «Связь поколений: Добровольцы и Ветераны» — о технологиях вовлечения молодежи в добровольческие проекты НКО.

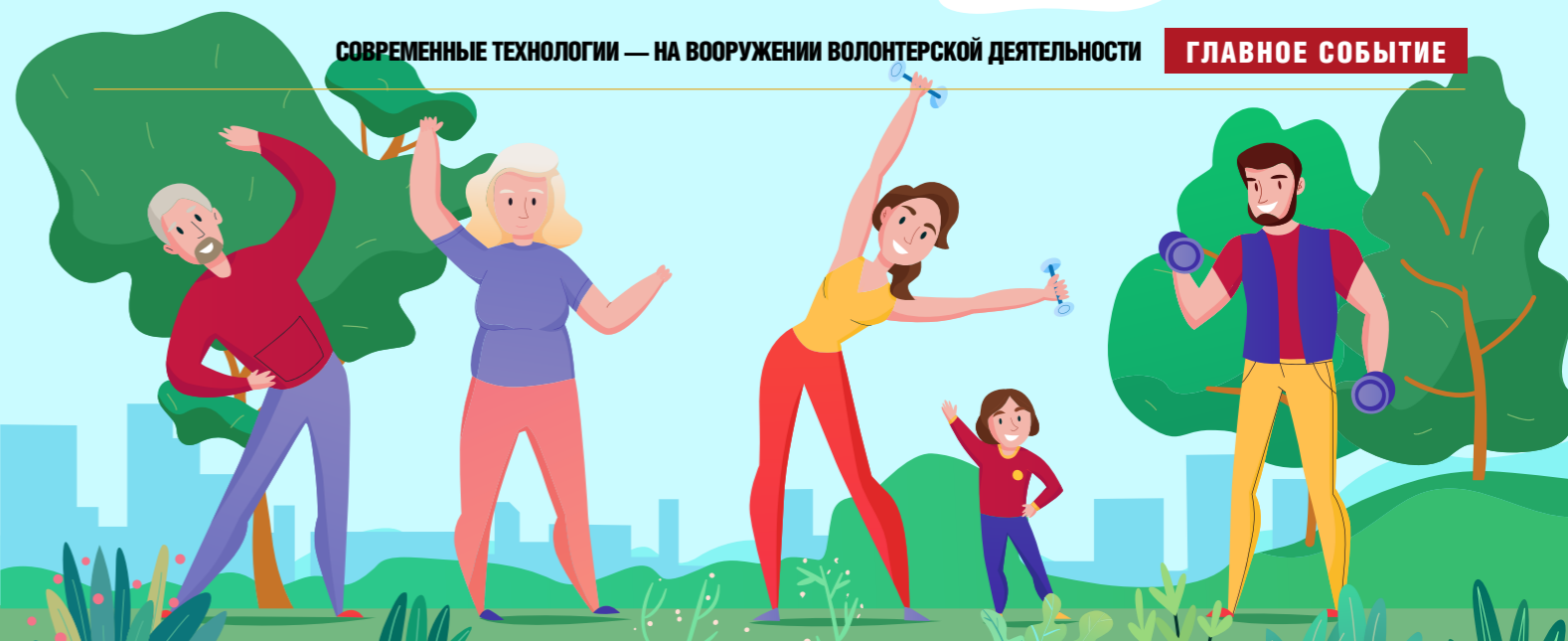
Наталья Симонова (Нижегородская региональная благотворительная общественная организация «Забота») рассказала об уникальном проекте,

реализуемом в поселках Нижегородской области — о ресурсных возможностях межпоколенческого добровольчества. На круглом столе обсудили волонтерство серебряного возраста в западных странах, в которых пенсионеры получают достойные пенсии и могут позволить себе вести волонтерскую деятельность. В противовес им — пенсионеры в российской глубинке, которые при наличии сил и здоровья стараются заработать хоть какие-то деньги как прибавку к своей пенсии. Казалось бы, им не до волонтерства. Тем не менее и среди этой категории населения находятся люди, готовые безвозмездно оказывать помощь другим и участвовать в разных проектах.

Тема межпоколенческой коммуникации была затронута в докладе Татьяны Киенко (Южный

Федеральный университет). Тема выступления «Реализация волонтерских проектов мепоколенческой коммуникации студентов и граждан старшего поколения как элемент образовательной технологии и инструмент социализации и воспитания».

Движение к профессионализму в социальной работе предполагает не только овладение системой теоретических знаний, технологических умений широкого спектра и отработку навыков практической деятельности, но и формирование комплекса личностно-нравственных качеств, профессиональных способностей, мотиваций, ценностей личности. Интеграция образования, науки, практики, (в форме волонтерской и социально проектной деятельности) является действенным инструментом



социализации и воспитания будущих специалистов в области социальной работы.

Несколько выступлений было посвящено медицинскому волонтерству. Так, Анна Чукомина (ГБУЗ ТО «Областная больница № 20», село Уват, Филиал 2, село Демьянское) рассказала о «Социальном всеобуче как формате добровольческой деятельности». Тюменская ассоциация медицинских сестер с 2017 года реализует формат работы добровольцев с населением «социальный всеобуч». Успех в реализации уникального проекта профилактической работы с населением, когда медицинские работники-добровольцы проводят в свободное время обучающие мастер-классы для широкой аудитории, чтобы повысить информированность населения о профилактике заболеваний (гипертония,

рак), последствия которых являются самыми высокими факторами смертности людей, принес уверенность в необходимости продолжения и развития инициативы медицинских сестер.

Еще одно выступление на тему медицинского волонтерства сделала Татьяна Чижевич (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Нижевартовская психоневрологическая больница»).

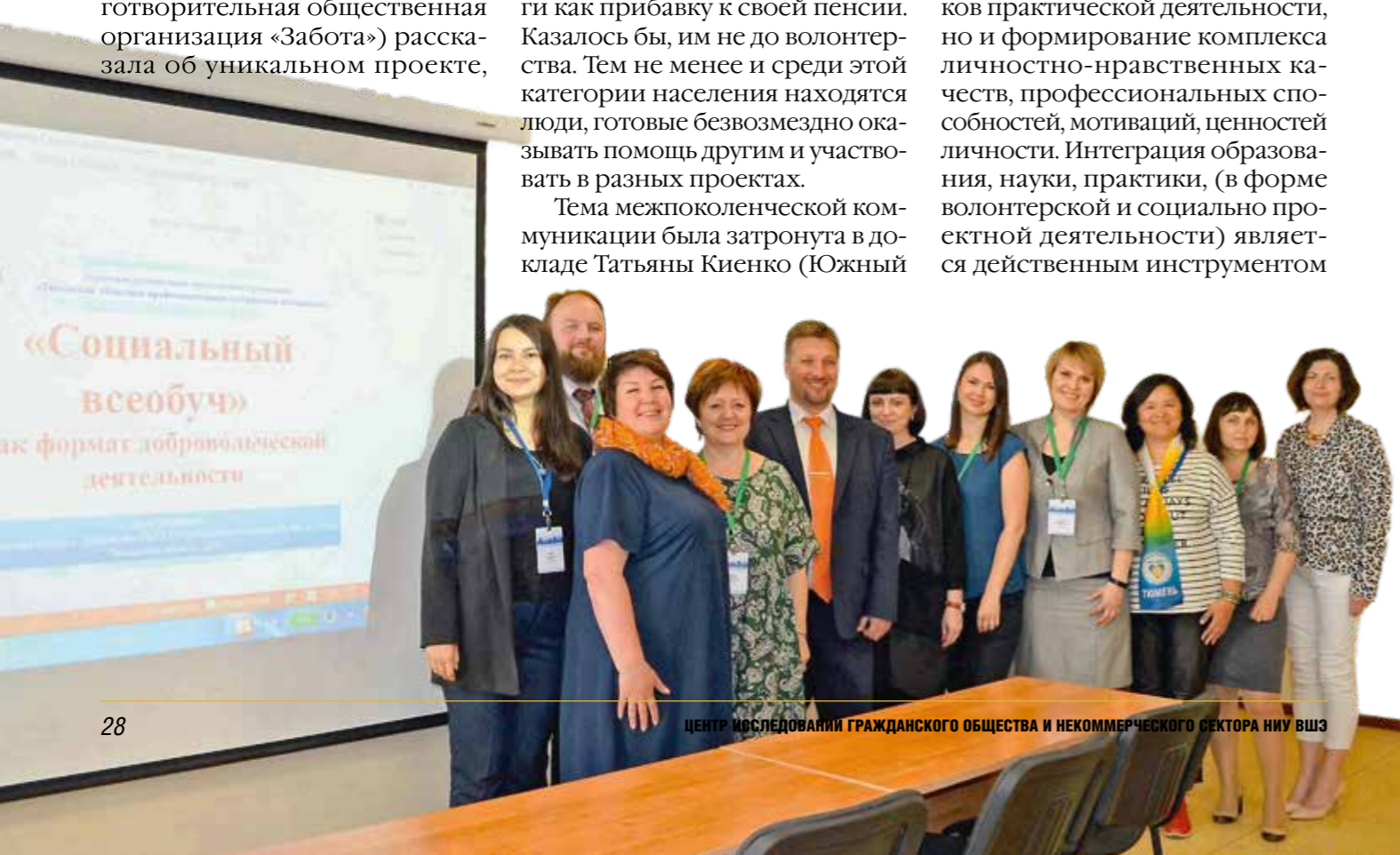
Развитие добровольческого движения в медицинских учреждениях — один из способов привлечения граждан к проблемам здорового образа жизни и увеличения количества заболеваний общества. Широкое обсуждение вызвали две темы: технологии привлечения людей пожилого возраста к волонтерской деятельности и добровольчество

как одно из направлений деятельности медицинских организаций.

Но, кроме этого, было выступление Григория Зубенко (ГАУК «Мосгортур», Москва) о развитии проекта «Система волонтерства в московских музеях», которое тоже не было оставлено без внимания.

Все участники круглого стола имели возможность выступить, в чем-то поспорить и не согласиться друг с другом, но, безусловно, все остались довольны состоявшимся обменом опыта в сфере современных технологий, служащим мощным оружием на пути к успеху, а по окончании круглого стола участники выразили благодарность модератору за непредвзятость суждений и предоставленную возможность всем участникам высказать свое мнение.

Текст: Александра Телицына



ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА НИУ ВШЭ

Анна Чукомина, инструктор социального всеобуча «НЕТ раку груди!», доброволец проекта «Гипертония, СТОП!», медицинская сестра филиала в селе Демьянское ГБУЗ ТО «Областная больница № 20» (с. Уват) провела для всех желающих среди участников и гостей конференции занятие социального всеобуча «НЕТ раку груди!», представляющее собой мастер-класс по самообследованию молочных желез и демонстрацию учебного ролика на эту тему. Такая просветительская работа волонтеров-медиков помогает вести очень важную профилактическую работу против грозного заболевания, а в конечном итоге — служит сохранению женского здоровья и в целом благополучию нации.



ОБЛАКО ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОЛОНТЕРСТВА — НА ПУТИ К УСПЕХУ

В рамках Программы второго дня конференции состоялся тренинг «Ключевые факторы эффективного волонтерства», проведенный коучем из Гонконга — Эльзи Ван, представляющей две организации: Empowering Life Network и Agency for Volunteer Service.



С первых минут выступления Эльзи Ван сумела расположить к себе аудиторию: не только манерой общения, но и заранее сгруппированными столами для нетворкинга. Ведущая мастер-класса отметила, что на протяжении последнего десятилетия ее карьера связана с волонтерством. Презентация была начата с мысли, что эффективная коммуникация существует в виде активности и инициативности всех сторон, и это неотъемлемые факторы, составляющие эффективное волонтерство.

Далее ведущая предложила гостям, сидящим за одним столом, познакомиться и начать «брейнштормить», то есть обмениваться идеями в поиске ответов на два вопроса: что такое эффективное волонтерство и как доказать эффективность добровольческой деятельности, причем первый вопрос вызвал больше всего неоднозначности и неуверенности. Для измерения эффективности участники тренинга предложили замерять и исследовать цели и итоги деятельности, KPI, сопоставлять ожидание и реальность.

Эльзи Ван также предложила свои идеи по доказательству эффективности волонтерской деятельности: через сравнения формата до/после, двустороннюю оценку деятельности (как волонтерами, так и организацией), продолжительные наблюдения, отчеты и их изучение. На этой теоретической почве, исследовательница ввела понятие облако эффективного волонтерства (effective volunteering cloud),

в который вошли разнообразные неотъемлемые части подобного вида активности, как добавленная ценность, создание позитивных изменений, следование целям и т.д.

На вопрос о целях и их восприятии, Эльзи Ван рассказала об «умных» целях (smart goals): они достижимы, измеримы, адекватны по реализации и времени, выделенного на них. Была также предложено рассмотреть всеми известную иерархию потребностей Маслоу с точки зрения волонтерства (рис. 1).

Финальным заданием стало заполнение раздаточного материала. Эта методика будет особенно полезна коллегам, чьи организации занимаются активным вовлечением волонтеров, заинтересованы в более эффективном взаимодействии и развитии этой формы деятельности.

Задание заключается в том, чтобы заполнить (проставить галочки в списке, или вписать свои варианты) лист А о том, чем обладает Ваша организация (Your Organization's Assets), какие ее сильные стороны; а также аналогично заполнить лист В с тем, чтобы определить, в чем Ваша организация нуждается (Your Organization's Specific Needs). После заполнения вами, как представителем организации, необходимо дать подобное задание вашим волонтерам, а затем проанализировать, насколько совпадают полученные результаты между собой. Чем больше совпадений, тем более сформировано общее видение, более цельное



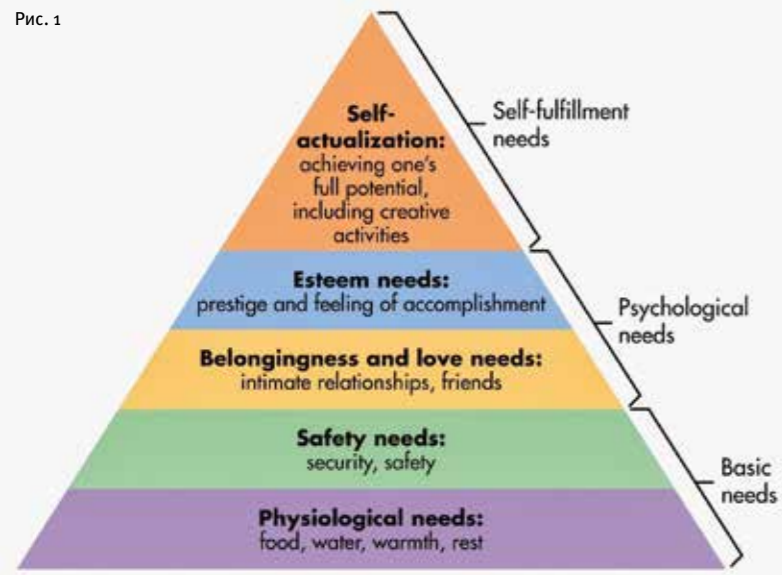
Эффективная коммуникация существует в виде активности и инициативности всех сторон, и это неотъемлемые факторы, составляющие эффективное волонтерство.

понимание организации и более эффективное волонтерство в ней. При ситуации большого числа различий — стоит начать деятельность по их минимизации.

Тематический тренинг Эльзи Ван открыл ряд инсайтов для его участников в сфере повышения эффективности волонтерской деятельности.

Текст: Ирина Кильцова

Рис. 1



ЭПИЗОДИЧЕСКИЕ ВОЛОНТЕРЫ: ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ



Ирина Мерсиянова выступила спикером дискуссии «Эпизодические волонтеры: кто это и правда ли, что их не удержать?» на третьем семинаре из цикла «Что известно о состоянии российского гражданского общества на основе данных опросов и статистики?», организованного Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ совместно с медиacentром «Благосфера». Эксперты Высшей школы экономики представили результаты исследования «Эпизодические волонтеры: кто это и правда ли, что их не удержать?».

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ провел российскую часть международного проекта, который проводится в 22 странах мира — от Мексики до Индонезии — по инициативе Университета Пенсильвании (США) и Роттердамской школы менеджмента Университета Эразмус (Королевство Нидерланды).

Один из руководителей российской части проекта Ирина Мерсиянова отметила, что исследование далось не так легко, так как нужно было всем объяснять, кто такие эпизодические волонтеры: «Это было одно из самых сложных исследований, которые нам доводилось проводить: в данном случае объект исследования был не очень определен». Однако в итоге выборка составила

2494 человека по всей России, которые полностью ответили на все вопросы анкеты. Ирина Мерсиянова отметила, что в целом волонтеры — хорошо изученная группа, но в последние годы волонтерство становится все более дифференцированным, сложным и потому требует дополнительных исследований.

ПОРТРЕТ ЭПИЗОДИЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРА

Каков же портрет эпизодического волонтера? Согласно полученным данным, в эпизодическом волонтерстве чаще участвуют жители крупных городов (с населением более миллиона человек), с высшим образованием и средним уровнем доходов («на бытовую технику хватает, автомобиль купить не можем»). В основном это специалисты

„ Даже один скептически настроенный человек заслуживает внимания исследователей, ведь людям свойственно делиться со своими друзьями и знакомыми впечатлениями, и из такой цепочки в конечном итоге и складывается общественное мнение.

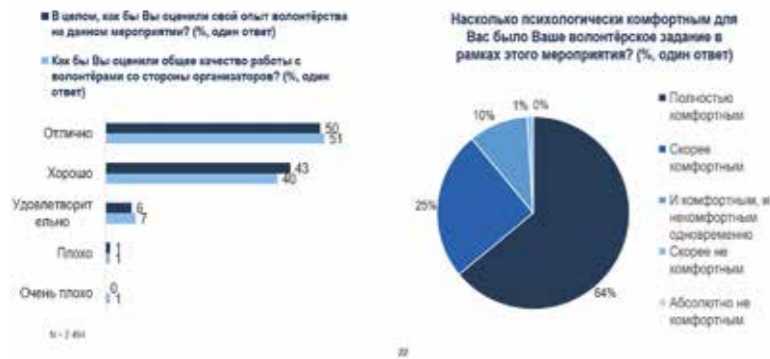
(28%), студенты (26%) и люди, занимающие руководящие должности (14%). Возраст — немного старше 30 лет. При этом многие из них участвуют в других практиках гражданского общества: лишь 6% респондентов не приходилось за последний год делать денежные пожертвования, а делают это на регулярной основе 24%.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

29% эпизодических волонтеров узнали о проводимом мероприятии из социальных сетей, таких как (Facebook, ВКонтакте, Instagram и т.д.), коллеги и работодатель выступили источником информации в 24% случаев. От друзей и соседей о мероприятии узнали 17% участников исследования, а СМИ (радио и телевидение) и место учебы привлекли к участию в эпизодическом волонтерстве еще по 15% участников. Таким образом, на сегодняшний день с большим отрывом социальные сети опережают стандартные СМИ с точки зрения эффективности привлечения эпизодических волонтеров к участию в мероприятиях, и это должны учесть организаторы волонтерских акций.



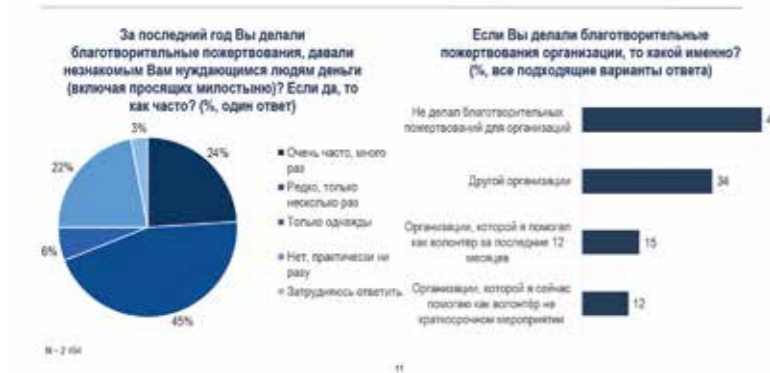
ОЦЕНКА ВОЛОНТЕРСКОГО ОПЫТА



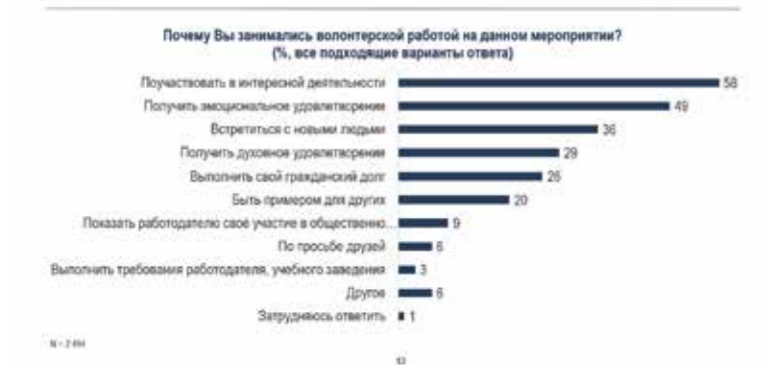
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ



ПРИЧИНЫ УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Интересно, что организатор крупнейшей в России благотворительной ярмарки «Душевный Bazaar», имеющий дело с большим количеством волонтеров, в том числе и с теми, кто участвует в волонтерстве эпизодически, исполнительный директор D-Group.Social Инга Моисеева, также принимающая участие в дискуссии, подтвердила, что в общих чертах эпизодические волонтеры из ее практики соответствуют полученному описанию. Также Инга подтвердила, что успешным каналом для поиска волонтеров для больших мероприятий является взаимодействие с работодателями, которыми могут выступать бизнес-партнеры в рамках программ корпоративного волонтерства.

МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ

В большинстве случаев мотивацией для участия служат личные мотивы — на вопрос «Почему вы решили поучаствовать в волонтерской деятельности на данном мероприятии?» большинство респондентов ответили, что это интересно (58%) и доставляет эмоциональное удовлетворение (49%), а также позволяет встречаться с новыми людьми (36%). Однако четверть опрошенных назвали волонтерство своим гражданским долгом. Чаще всего, по результатам исследования, эпизодических волонтеров можно встретить на культурных (24%) и спортивных (18%) мероприятиях, а также конференциях и семинарах (18%), проектах по благоустройству (16%). Социально-психологическая поддержка (1%) и правовая помощь (2%) оказались в аутсайдерах: очевидно, в этих сферах нужны специальные профессиональные знания, а не просто желание помочь.



РЕСУРСНАЯ ПОДДЕРЖКА ВОЛОНТЕРОВ

Какие впечатления остались от участия в волонтерской деятельности на мероприятиях? 50% говорит, что они оценили бы свой опыт на отлично, еще 43% — хорошо, удовлетворительно — 6%. Казалось бы, что оценки плохо и очень плохо, набравшие по одному проценту, несущественны на общем фоне. Однако, Ирина Мерсиянова считает, что даже один скептически настроенный человек заслуживает внимания исследователей и дает повод для организаторов стремиться лучше работать с потенциальными волонтерами, ведь людям свойственно делиться со своими друзьями и знакомыми впечатлениями, и из такой цепочки в конечном итоге складывается общественное мнение. Она подчеркнула, что неверно воспринимать волонтеров как чудо: «Сейчас они придут и все сделают. Это не так. Необходимо формировать культуру волонтерской

деятельности путем подготовки, которая, разумеется, стоит и денег в том числе». Как отметила Ирина Мерсиянова, помимо разговора о результатах исследования, получился прекрасный разговор и о жизни, участники дискуссии вспомнили атмосферу, царящую на «Душевном Bazaar», а участница дискуссии Александра Яловая выразила благодарность за то, что именно директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора невольно вовлекла ее в общественную деятельность: «Благодарю за подаренный Вами необыкновенный, интересный и манищий мир «Гражданского общества». Как важно, когда атмосфера благости, которую Вы нам передаете, нас заряжает, живет и становится частью жизни», — лишний раз подтвердив, что эстафета волонтерства и добра существует.

Более подробно смотрите в Презентации на сайте Центра





ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА

предлагает программу профессиональной переподготовки «СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО», в результате успешного освоения которой выпускники получают диплом Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Master in Management of Social Entrepreneurship / Мастер управления в социальном предпринимательстве.

Финансовую поддержку оказывает Фонд «Наше будущее»:

- 30 участникам программы на основании отбора предлагается беспроцентный целевой заем в размере стоимости обучения со сроком возврата 5 лет;
- 10 участникам программы по итогам обучения на I, II, III и IV модулях выплачивается целевой грант в размере 100 000 рублей для частичного погашения стоимости обучения.

В ПРОГРАММЕ ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ:

- получение знаний о предпринимательской деятельности, нацеленной не только на извлечение прибыли, но и на решение социальных проблем, ее формах и правовых основах функционирования;
- отработка практических навыков разработки и управления социально предпринимательскими проектами (в том числе на примере собственных проектов слушателей);
- изучение возможностей развития социальных инноваций как одного из инструментов решения социальных проблем;
- изучение особенностей и ресурсов развития бизнеса в социальной сфере;
- изучение основ и особенностей маркетинговой и PR-политики в социальном предпринимательстве;
- знакомство с практическим опытом социального предпринимательства;
- развитие собственных лидерских, управленческих и коммуникативных навыков.

НАЧАЛО ОБУЧЕНИЯ

19 апреля 2020 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

очная, модульная с выполнением домашних заданий в межмодульный период

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ МОДУЛЯ

7 дней, с 9:00 до 18:00

СРОК ОБУЧЕНИЯ

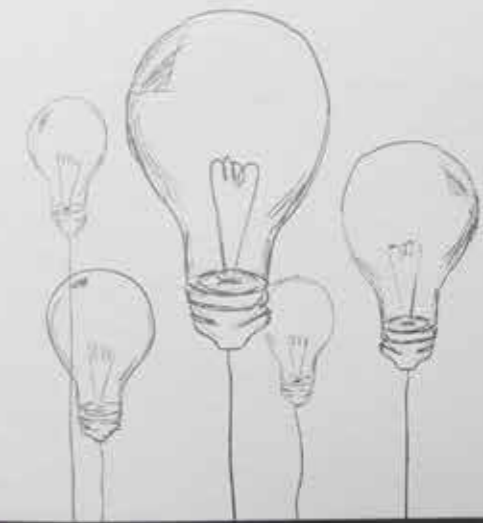
12 месяцев

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

г. Москва, ул. Мясницкая, д.20

ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ

ОБЗОР ПУБЛИКАЦИЙ ЦЕНТРА ИССЛЕДОВАНИЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА НИУ ВШЭ



РОЛЬ СЕМЬИ В КАЧЕСТВЕ КАНАЛА МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКОЙ ПЕРЕДАЧИ ТРАДИЦИЙ ВОЛОНТЕРСТВА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66–89. Мерсиянова И. В., Малахов Д. И., Иванова Н. В.

Статья посвящена роли семьи в обеспечении преемственности волонтерства в современной России. Цель статьи состоит в том, чтобы рассмотреть связь между волонтерством родителей и участием в нем детей, когда они становятся взрослыми. В зарубежных исследованиях показано, что воздействие семьи на формирование установок в отношении волонтерства является значимым каналом межпоколенческой передачи паттернов просоциального поведения. Согласно одной из точек зрения, восходящей к теории социального научения А. Бандуры, дети моделируют свое просоциальное поведение, в частности волонтерское участие, на основе прямого

родительского примера. Вторая точка зрения основывается на ресурсной теории и связывает передачу волонтерских традиций с передачей родительских социальных ресурсов. При этом передача ресурсов может сочетаться с нормативным давлением, неоплачиваемой деятельностью на благо общества. Гипотеза исследования исходит из того, что в России, где волонтерство пока не стало социокультурной нормой и не связано с передачей ресурсов, преемственность волонтерства в первую очередь обусловлена непосредственным влиянием семьи, в частности активным волонтерским опытом родителей.

В статье представлены результаты исследования, проведенного на основе всероссийского репрезентативного опроса, подтверждающие данную гипотезу.



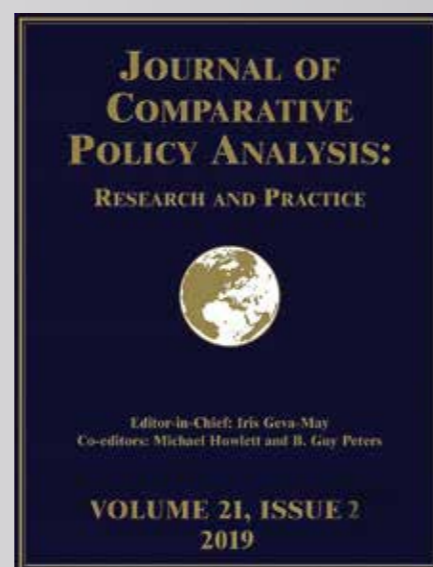
В современной России межпоколенческая передача традиций волонтерства прежде всего связана с непосредственным воздействием родительского волонтерского опыта. С помощью модели линейной вероятности и логистической модели показано, что активное волонтерство родителей всегда значимо и сильно связано с волонтерством респондентов. Результаты стабильны при изменении спецификации модели и набора контрольных переменных. Прикладное значение полученных результатов состоит в том, что они актуализируют практическую деятельность по раннему формированию у детей и подростков мотивации к участию в волонтерстве, например, разработку семейных волонтерских программ, способствующих передаче родительского волонтерского опыта.



ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ УЧАСТИЕМ В ВОЛОНТЕРСТВЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ ПОЖЕРТВОВАНИЯМИ: МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ
Социологические исследования. 2019. № 10. С. 94–106.
Мерсиянова И. В., Иванова Н. В., Малахов Д. И.

В статье поставлена задача установить связь между волонтерством и участием в благотворительности в межпоколенческом контексте, а именно — выявить зависимость между волонтерством родителей и вовлеченностью детей в благотворительность, когда они становятся взрослыми. На материале всеобщего опроса населения выявлена позитивная взаимосвязь между волонтерством родителей и последующим участием детей в благотворительных пожертвованиях. С помощью регрессионного анализа показано, что активное волонтерство родителей значимо положительно коррелирует с участием детей в благотворительности, полученные результаты стабильны при изменении спецификации модели и набора контрольных переменных. В прикладном плане учет выявленной взаимосвязи позволит некоммерческим организациям предложить долгосрочные стратегии фандрайзинга, основанные на семейных волонтерских программах с участием родителей и детей.

”Повышение осведомленности детей о работе некоммерческих организаций, практическая помощь благотворительным организациям в качестве волонтеров, как подтвердило наше исследование, будет иметь дополнительный отсроченный эффект — способствовать вовлеченности детей во взрослом возрасте в благотворительные практики. Таким образом, учет разнообразных сторон влияния волонтерского опыта родителей будет способствовать расширению пула информированных частных доноров, склонных доверять благотворительным организациям и поддерживать их деятельность.”



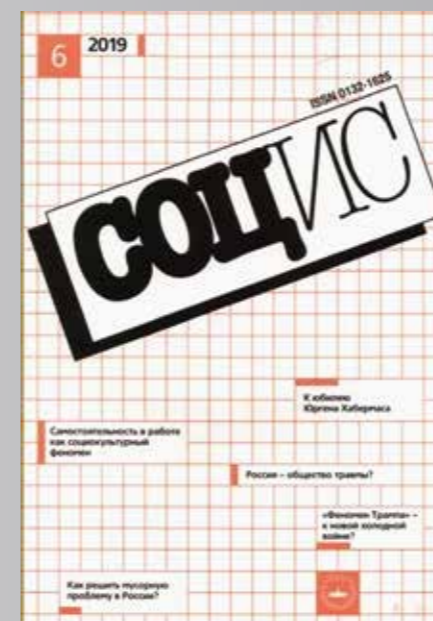
SUBNATIONAL VARIATIONS IN GOVERNMENT-NONPROFIT RELATIONS: A COMPARATIVE ANALYSIS OF REGIONAL DIFFERENCES WITHIN RUSSIA

Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice. 2019. P. 1–19.

This article discusses the evolution of government-nonprofit relations at the regional level in Russia against the background of national-level restrictions on NGOs. Russia recently also introduced supportive policies and the article aims to trace the regional administrations' reactions to the dual realities of the federal government's posture towards nonprofits. Considerable variation was found in regional government-nonprofit relationships as well as deviation from national policy stances. Using a subnational comparative framework, this article addresses a gap in the literature and lays the groundwork for future cross-national comparisons of subnational variations of government-nonprofit relations in other authoritarian and hybrid political regimes.

В данной статье рассматривается эволюция отношений государства и НКО в России на региональном уровне на фоне национальных ограничений

деятельности НКО. В России также была введена политика поддержки, и цель статьи — проследить реакцию региональных администраций на двойственные реалии позиции федерального правительства по отношению к некоммерческим организациям. В отношениях между региональным правительством и некоммерческими организациями были обнаружены значительные различия, а также отклонения от позиций национальной политики. Используя субнациональную сравнительную структуру, эта статья устраняет пробел в литературе и закладывает основу для будущих межнациональных сравнений субнациональных вариаций отношений между правительством и некоммерческими организациями в других авторитарных и гибридных политических режимах.



СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ НАСЕЛЕНИЯ КАК РЕСУРС ОСЛАБЛЕНИЯ МУСОРНОЙ ПРОБЛЕМЫ В РОССИИ

Социологические исследования. 2019. № 6. С. 50–63.
Шабанова М. А.

В статье по результатам всеобщего исследования впервые представлены данные об уровне реального и потенциального включения населения в раздельный сбор бытовых отходов (РСБО), а также в разнообразные социально-экономические практики, снижающие (прямо или косвенно) образование мусора. Установлено, что современное пространство практик, ослабляющих мусорную проблему, весьма разнородно как по составу участников (социально-демографические характеристики, поселенческий статус, ценностные ориентации и установки (эгоистические и/или просоциальные). Определена степень пересечения состава участников разных практик. Выявлены позиции в отношении РСБО участников (и неучастников) всех остальных видов активности. Обнаруженная фрагментарность современного пространства практик по ослаблению мусорной проблемы в России, как и степень и условия их пересечения с РСБО актуализируют разработку более комплексной политики в этой сфере, расширяющей каналы и возможности вхождения со стороны разных групп.

В наиболее массовых практиках, таких как экономия электроэнергии и/или воды, с большим отрывом лидируют экономические мотивы, а в менее распространенных, таких как РСБО, — просоциальные и проэкологические. Так, 69% от числа экономящих энергию/воду делают это сугубо для того, чтобы сократить коммунальные платежи; желанием внести вклад в сбережение природы, окружающей среды руководствуются совсем немногие (4%), а тем и другим в равной степени — 24%. При этом среди тех, кто участвует только по экологическим мотивам,

разочаровавшихся (намеренных в ближайшие год–два прервать участие) гораздо больше: 17 против 8–9% в других группах.

”Как бы ни менялись установки и действия населения в отношении связанного с ней комплекса проблем, кардинальное продвижение в ее решении в первую очередь зависит от наличия политической воли по декриминализации сферы.”



ВРЕМЕННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ЛИБЕРАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННОСТЬ КАК АКТОРЫ ПУБЛИЧНОГО ПРОСТРАНСТВА ВЕСНЫ 1917 ГОДА

Cahiers du Monde Russe. 2019. Т. 60. № 4.

Туманова А. С., Соловьев К. А.

В историографии сложились устойчивые стереотипы восприятия событий революционного 1917 г.: а) Россия с февраля 1917 г. неуклонно двигалась к октябрю — иными словами, никаких альтернатив большевистскому перевороту не было; б) революция 1917 г. — это исключительно торжество деструктивных сил, постоянное нарастание энтропии. Данная статья позволяет переосмыслить эти интеллектуальные клише, отказавшись от представлений о линейности исторических процессов, по крайней мере, на начальном этапе Февральской революции весной 1917 г.

В марте 1917 г. в широких общественных кругах (частью которых были министры Временного правительства) сложился консенсус о необходимости реформирования публичного



пространства, а, следовательно, переосмыслении феномена государства и сферы его компетенции. Политический процесс в «новой России» должен был определяться различными формами участия самоуправляющегося общества. Ставка на общественную самодеятельность логически вытекала из дореволюционной земской практики, активной работы общественных организаций в межреволюционный период, в частности, в деле оказания помощи фронту и тылу в годы Первой мировой войны. В сущности, события марта 1917 г. явились прямым продолжением мобилизации общественности, имевшей место в стране с лета 1914 г.

Новый формат публично-пространства не кажется

безнадежным. Об этом, в частности, свидетельствует поразительная активизация деятельности общественных организаций, масштабность замыслов Временного правительства, которые могли качественно изменить ситуацию даже в условиях избранной им тактики «непредрешичества».

Апрельский кризис оказался непосильным испытанием для проекта, представленного первым составом Временного правительства. С созданием первой коалиции в мае 1917 г. изменился не только правительственный курс, но сам характер политического процесса. С лета 1917 г. активность общественности постепенно идет на спад, утрачивает былую интенсивность, в силу ее неспособности сопротивляться силовым путям разрешения

нараставшего кризиса и нараставшей радикализации масс. С этой точки зрения, май 1917 г. смотрится своего рода точкой бифуркации: прежде был еще возможен широкий диалог, после — только поиск диктатора.

Более подробная информация представлена на сайте Центра в разделе «Публикации сотрудников»: https://grans.bse.ru/sc_pub



XXI

АПРЕЛЬСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И ОБЩЕСТВА

**6–10
апреля
2020 года**



6–10 апреля 2020 г. в Москве состоится XXI Апрельская международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества, проводимая Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» при поддержке Всемирного Банка.

Конференция посвящена широкому кругу актуальных проблем экономического и социального развития страны. Основную часть выступлений составят научные доклады российских и зарубежных ученых. Важной частью программы конференции являются специальные мероприятия, которые проводятся в формате пленарных заседаний и круглых столов с участием членов Правительства Российской Федерации, государственных деятелей, представителей бизнеса, российских и зарубежных экспертов.

Апрельская международная научная конференция в очередной раз открывает свои двери для академического и экспертного сообщества.

Рабочими языками конференции являются русский и английский.

В конференции примут участие представители Администрации Президента Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, эксперты Всемирного Банка и ОЭСР, представители ведущих российских и зарубежных компаний, известные российские и зарубежные ученые. Полную информацию о конференции вы найдете на сайте <https://conf.hse.ru/2020>

В этом году в рамках конференции будет представлено около 900 докладов, которые прошли предварительную экспертизу руководителей секций с привлечением как экспертов из Высшей школы экономики, так и внешних экспертов.

Проблемы гражданской самоорганизации, местного самоуправления, взаимодействия власти и гражданского общества, развития третьего сектора, форм и методов работы НКО будут рассмотрены в рамках тематической секции «Государственное управление, местное самоуправление и сектор НКО».


Руководители секции: Мерсиянова Ирина Владимировна, директор Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, Клименко Андрей Витальевич, Директор Института государственного и муниципального управления, Яковлев Андрей Александрович, Директор Института анализа предприятий и рынков.

Научная дискуссия тематических сессий будет посвящена вопросам общественного участия и практики самоорганизации, роли гражданского общества в решении задач социально-экономического развития, взаимодействию власти и гражданского общества, а также НКО и практикам гражданского общества.

Заявки на участие в конференции без доклада принимаются онлайн до 20 марта 2020 г.

С материалами секции «Местное самоуправление и гражданская самоорганизация» XX Апрельской международной научной конференции можно ознакомиться по ссылке: https://grans.hse.ru/XXAprlconf_2019





Читайте
в следующем
номере:

ИНВЕСТИЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ — ШАГ В БУДУЩЕЕ

Национальный исследовательский
университет «Высшая школа экономики»
Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора



www.grans.hse.ru