

Хитяева Кристина Александровна

Август 2019 — по
настоящее время

Факультет права, НИУ ВШЭ

Москва

Начальник отдела сопровождения учебного процесса публично-правовых магистерских программ

- Обеспечение и контроль делопроизводства по вопросам учебного процесса;
- Консультации и работа в корпоративных информационных системах (ACAB, LMS, СДОУ, ИС-ПРО), обеспечивающих учебный процесс;
- Взаимодействие с различными подразделениями университета, координирующими академическую мобильность студентов, стипендиальное обеспечение, социальные вопросы.

Январь 2017 —
июль 2019

Бюро "Прямой разговор"

Москва

Директор по работе с клиентами, развитию и продажам

- Разработка бизнес-стратегии и развития компании;
- Заключение хозяйственных и финансовых договоров с клиентами и партнерами;
- Планирование рекламной деятельности компании, анализ результатов эффективности, составление маркетингового плана компании;
- Поиск и подбор квалифицированных кадров;
- Контроль за работой менеджеров по всем вопросам;
- Личное консультирование по всем направлениям обучения за рубежом, включая визовые и иммиграционные вопросы;
- Ведение переговоров с клиентами и партнерами;
- Полное курирование всех мероприятий компании.

Октябрь 2013 —
Декабрь 2016

Бюро "Прямой разговор"

Москва

Заместитель ген. директора по работе с клиентами

Август 2012 —
Октябрь 2013

Бюро "Прямой разговор"

Москва

Менеджер-консультант по образованию за рубежом

Сентябрь 2011 —
Июнь 2012

Регион Страхование Москва

Москва

Менеджер по работе с клиентами

Август 2009 —
Июль 2011

Образовательный Центр

Прага, Чешская республика

Менеджер по работе с клиентами

Образование

Высшее

2010

Vysoká škola ekonomická v Praze

Fakulta financí a účetnictví (Финансовый факультет), Účetnictví a finanční řízení podniku (Бухгалтерский учет и финансовое управление предприятием)

Знание языков

Русский — Родной

Английский — C1 — Продвинутый

Чешский — C1 — Продвинутый

Дополнительная информация, участие в мероприятиях/конференциях

2014-2019	Сертифицированный консультант Президентской программы «Глобальное образование»
2013-2019	Trained agent and Member of Quality English, UK; IALC, International; Cambridge English Language Assessment, UK; CERBA, Russia and Canada
2017	Agent Awareness Week, Monash University, Training program. Melbourne, Australia
2017	Московский Международный Салон Образования, Спикер - Образование за рубежом: где учиться
2016	ICEF North America Workshop – Toronto, Canada. B2B Workshop
2015-2018	Europe Conference Navitas, Business Partners Conference (Czech Republic, Spain, Belgium)
2014	North American Familiarization Tour/ networking event for the international education sector
2013	UK Familiarization Tour/ networking event for the international education sector
2013	ICEF Berlin, Germany. B2B Workshop