

Come valuta la professionalità del personale medico?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Competenza					
Qualità umane/Cortesia					
Disponibilità a fornire spiegazioni					
Attenzione posta ai bisogni e ai problemi riferiti					
Rispetto della privacy					

Come valuta la professionalità del personale sanitario?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Competenza					
Qualità umane/Cortesia					
Disponibilità a fornire spiegazioni					
Attenzione posta ai bisogni e ai problemi riferiti					
Rispetto della privacy					

Come valuta i servizi offerti dall'Istituto?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Wifi					
Biblioteca					
Bancomat					
Edicola					
Bar					
Servizi religiosi					

Valutazioni Personali	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Complessivamente, quanto è soddisfatto di questo Ospedale?					

Ritiene sia opportuno apportare miglioramenti in questo Ospedale?      SI     NO

Se **SI**

Quali sono i tre aspetti principali che, secondo Lei, andrebbero sicuramente migliorati in questo Ospedale?
1)
2)
3)

## Questionario di gradimento



**Gentile Signora, Gentile Signore,**

siamo interessati a conoscere la Sua opinione sul servizio che ha ricevuto presso il nostro ospedale: grazie alle Sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo alla cittadinanza.

Per questo motivo Le chiediamo di compilare il presente questionario che è completamente anonimo, sia in fase di raccolta, che nella fase successive di trattamento ed elaborazione dati.

Le domande non sono obbligatorie, risponda a quelle che ritiene opportune. Riconsegna, per favore, il questionario compilato presso la struttura dove Le è stato consegnato.

Le siamo davvero grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrà esprimere.

**La Direzione**



Dona il tuo **5xMille**  
all'Istituto Nazionale Tumori Regina Elena  
e all'Istituto Dermatologico San Gallicano.

**C.F. 02153140583**

Inserisci questo codice nella Tua denuncia dei redditi  
da riportare nella categoria "Ricerca sanitaria".

# 1

Le chiediamo innanzitutto alcune INFORMAZIONI GENERALI:

Chi compila il questionario e':

- il paziente stesso       un genitore, parente, altro

Il paziente è:

<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina	
<input type="checkbox"/> di nazionalità italiana	<input type="checkbox"/> di nazionalità straniera	
<input type="checkbox"/> residente nel territorio del comune di Roma	<input type="checkbox"/> residente nel territorio della Regione Lazio	<input type="checkbox"/> residente fuori Regione Lazio
età: anni .....		

Il paziente ha usufruito di:

- visita o prestazione ambulatoriale       ricovero Day-Hospital       ricovero Day-Surgery  
 ricovero ordinario

In quale Reparto/Ambulatorio/Servizio \_\_\_\_\_

E' la prima volta che si rivolge a questa Struttura?

- Sì     No

Per quale motivo ha scelto questa Struttura Sanitaria?

- Me l'ha consigliata il medico di base  
 E' il centro di riferimento per la mia patologia  
 Me l'hanno consigliata amici/famigliari  
 Conosco gli operatori e ho fiducia in loro  
 E' vicino a casa  
 Altro (specificare).....

# 2

Indichi con una **X** la sua valutazione su:

Come valuta la facilità di accesso all'Ospedale?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Visibilità segnaletica esterna della struttura					
Mezzi di trasporto					
Parcheggio					

Come valuta la facilità ad orientarsi all'interno dell'Ospedale?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Visibilità segnaletica interna alla struttura					
Chiarezza dei percorsi interni alla struttura					
Presenza di punti informazioni					

Come valuta le condizioni degli ambienti della struttura?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Pulizia e igiene degli ambienti					
Adeguatezza degli ambienti e dei servizi igienici					
Tranquillità e confort degli ambienti					
Temperatura degli ambienti					
Riservatezza degli ambienti					

Come valuta l'accoglienza del servizio?	Scarso	Discreto	Buono	Molto buono	Eccellente
Cortesia e professionalità del personale di contatto (accettazione e punto informazioni)					
Accoglienza del personale medico					
Accoglienza del personale sanitario					
Ascolto e disponibilità del personale medico					
Ascolto e disponibilità del personale sanitario					