

意図せずにインストールしてしまったアプリを
アンインストールする際の手順
【Windows10・Windows11】

目次

1. はじめに	2
2. アプリのアンインストール手順 (Windows10)	3
2.1. 「アプリと機能」画面の表示	3
2.2. プログラムのアンインストール	4
3. アプリのアンインストール手順 (Windows11)	5
3.1. 「アプリと機能」画面の表示	5
3.2. アプリのアンインストール	6
4. アプリのアンインストールの参考	7
4.1. アプリの並び替え (Windows10)	7
4.2. アプリの並び替え (Windows11)	7
4.3. アンインストール中に表示される画面の例 (Windows10・11 共通)	8

1. はじめに

本書では、不審なリンクをクリックしてしまったり、不審な相手の誘導で不要なアプリ^(注釈1)をインストールしてしまった等、意図しないアプリをインストールしてしまった際の対処方法（アンインストール手順）について説明します。

なお、掲載している画面表示例がお使いのパソコンと異なる等、手順通りに進められない場合は、お使いのパソコンメーカー（ウェブサイトのFAQ、サポート窓口等）にて、ご確認ください。

^(注釈1) 本書では、プログラムやアプリケーションと呼ばれるものを、アプリと統一して表現しています。

2. アプリのアンインストール手順 (Windows10)

2.1. 「アプリと機能」画面の表示

2.1.1. キーボードの Windows ロゴキー( または ) と「X」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例

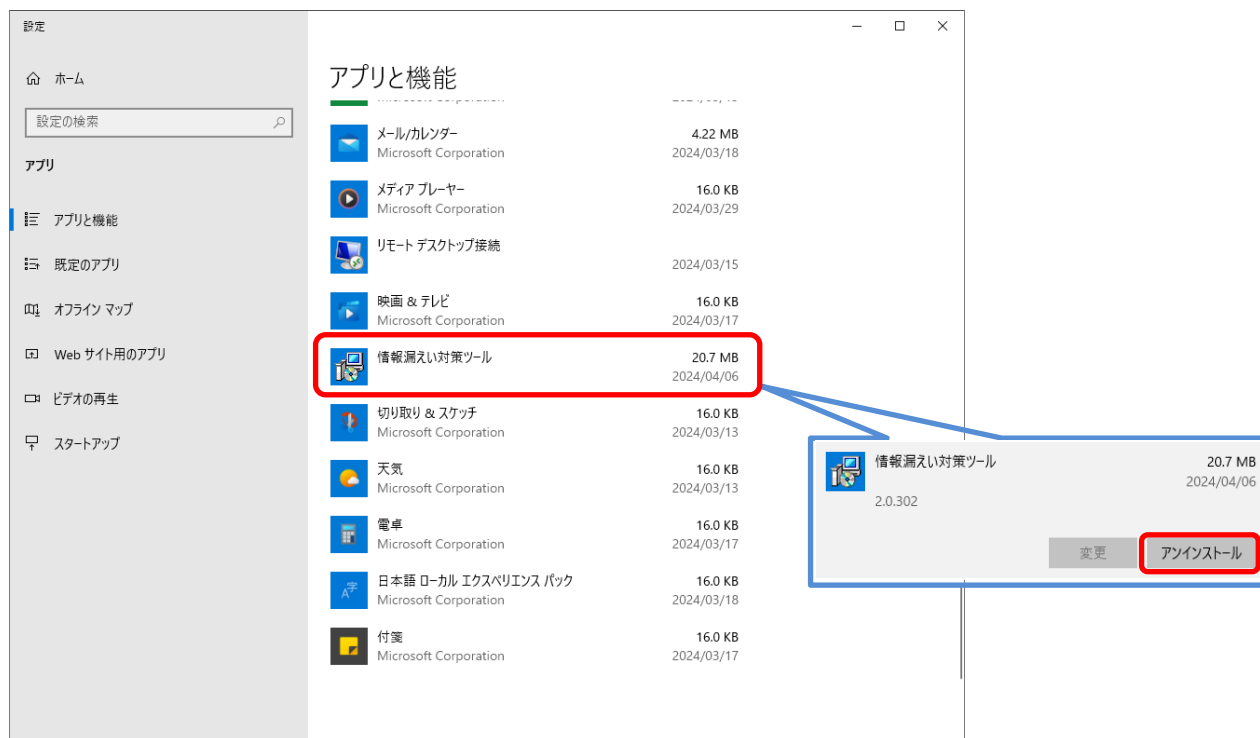


2.1.2. デスクトップ上にポップアップメニューが表示されますので、「アプリと機能」をクリックします。



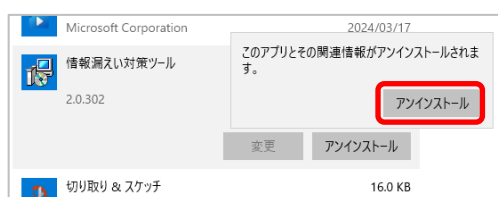
2.2. プログラムのアンインストール

2.2.1. 「アプリと機能」の画面から、アンインストールするアプリを見つけ、アプリ名をクリックすると「アンインストール」ボタンが現れるので、クリックします。

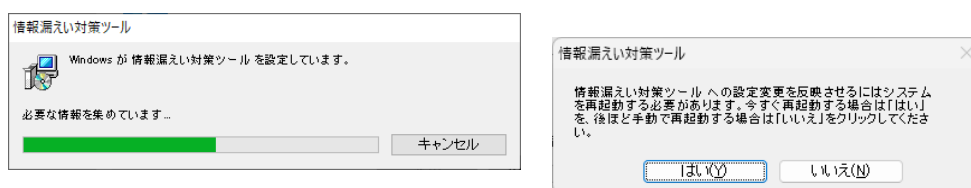


※この画面例では、「情報漏えい対策ツール」というアプリをアンインストールする手順を示しています。

2.2.2. アプリをアンインストールするメッセージが表示されますので、「アンインストール」をクリックします。



2.2.3. アンインストールの途中で表示される画面は、アンインストールするアプリによって様々です。表示された指示に従って操作を進めてください。
正常にアンインストールが完了すると、「アプリと機能」には表示されなくなります。



※プログラムによってはアンインストールの完了に、パソコンの再起動が必要となる場合があります。

3. アプリのアンインストール手順 (Windows11)

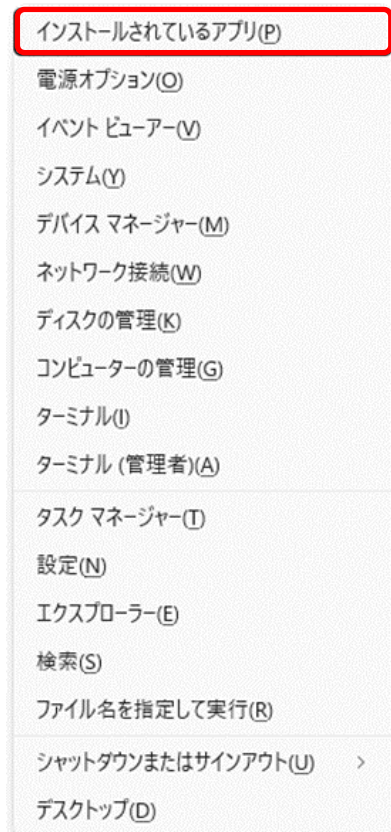
3.1. 「アプリと機能」画面の表示

3.1.1. キーボードの Windows ロゴキー( または ) と「X」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例

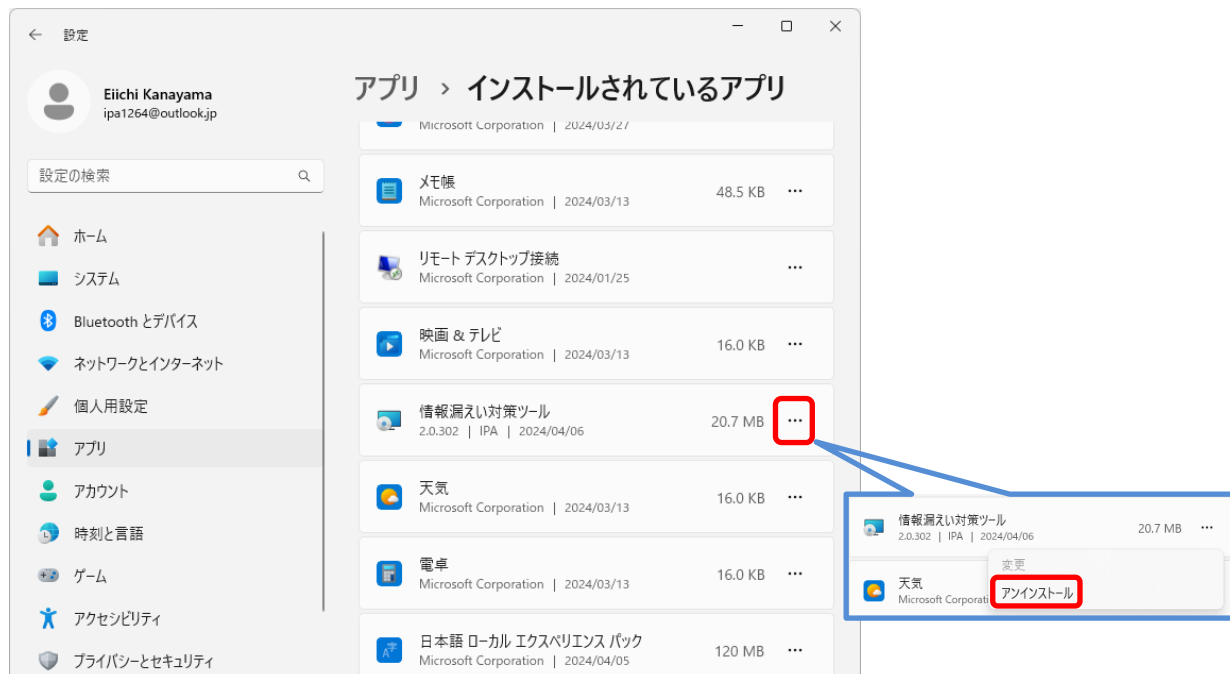


3.1.2. デスクトップ上にポップアップメニューが表示されますので、「インストールされているアプリ」をクリックします。



3.2. アプリのアンインストール

3.2.1. 「インストールされているアプリ」の画面から、アンインストールするアプリを見つけ、その右側にある3点リーダー（点が横に3つ並んだ部分）をクリックし、表示されたポップアップメニューから「アンインストール」を選択します。

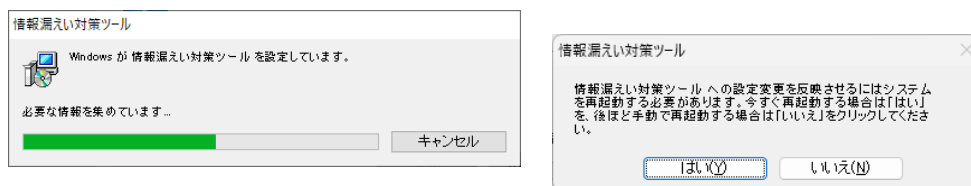


※この画面例では、「情報漏えい対策ツール」というアプリをアンインストールする手順を示しています。

3.2.2. アプリをアンインストールするメッセージが表示されますので、「アンインストール」をクリックします。



3.2.3. アンインストールの途中で表示される画面は、アンインストールするアプリによって様々です。表示された指示に従って操作を進めてください。
正常にアンインストールが完了すると、「インストールされているアプリ」には表示されなくなります。



※プログラムによってはアンインストールの完了に、パソコンの再起動が必要となる場合があります。

4. アプリのアンインストールの参考

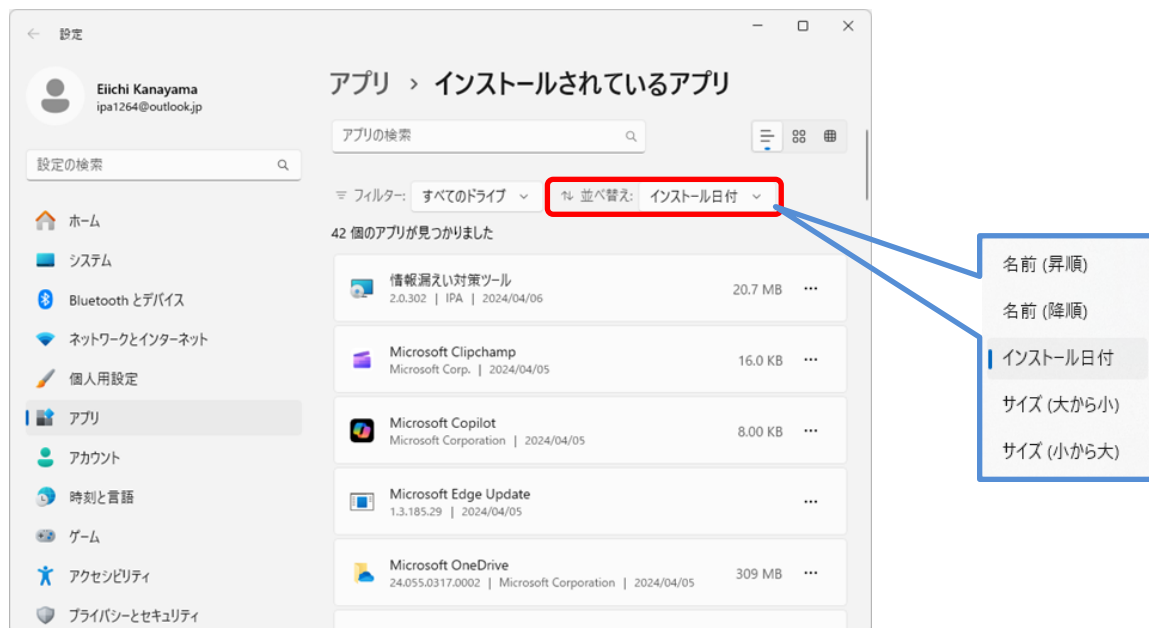
4.1. アプリの並び替え (Windows10)

「アプリと機能」の並び替えを、インストール日付順に並び変えることで、最近インストールしたアプリから順に一覧表示することができ、目的のアプリを探しやすくなる場合があります。



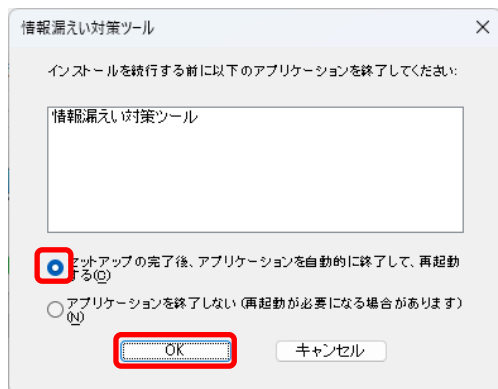
4.2. アプリの並び替え (Windows11)

「インストールされているアプリ」の並び替えを、インストール日付順に並び変えることで、最近インストールしたアプリから順に一覧表示することができ、目的のアプリを探しやすくなる場合があります。

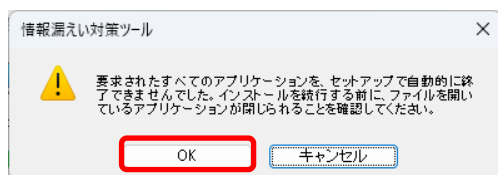


4.3. アンインストール中に表示される画面の例 (Windows10・11 共通)

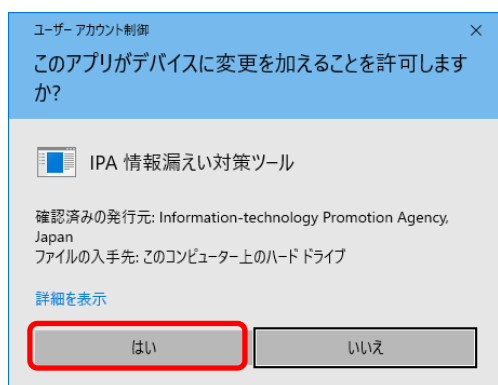
アンインストール中には様々な画面が表示される場合があります。画面が表示されてアンインストールが一時停止する場合は、操作をすることでアンインストールが続行します。どのような画面が出るかはアプリによって異なりますので、一例として紹介します。なお、アンインストール中に画面が出ないアプリもあります。



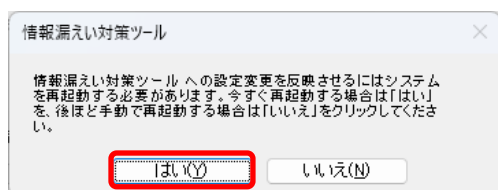
- アプリが実行中の場合に表示される画面
「セットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動する」を選択して OK を押します。



- 確認を求められる画面
「OK」を押してアンインストールを続けます。



- 許可を求められる画面
「はい」を押してアンインストールを続けます。



- 再起動を求められる画面
「はい」を押すと、パソコンが再起動してアンインストールが完了します。アプリによっては再起動間や再起動後にもアンインストールに関するメッセージが表示される場合があります。