

【Rev.3.2】 最終更新日:2024 年 6 月 24 日

## 意図せずにインストールしてしまったアプリを

## アンインストールする際の手順

## [Windows10 · Windows11]



# 目次

1. はじめに	2
2. アプリのアンインストール手順 (Windows10)	3
2.1. 「アプリと機能」画面の表示	3
2.2. プログラムのアンインストール	4
3. アプリのアンインストール手順 (Windows11)	5
3.1. 「アプリと機能」画面の表示	5
3.2. アプリのアンインストール	6
4. アプリのアンインストールの参考	7
4.1. アプリの並び替え(Windows10)	7
4.2. アプリの並び替え(Windows11)	7
4.3. アンインストール中に表示される画面の例(Windows10・11 共通)	8

## 1. はじめに

本書では、不審なリンクをクリックしてしまったり、不審な相手の誘導で不要なアプリ<sup>(注釈1)</sup>を インストールしてしまった等、意図しないアプリをインストールしてしまった際の対処方法(ア ンインストール手順)について説明します。

なお、掲載している画面表示例がお使いのパソコンと異なる等、手順通りに進められない場合 は、お使いのパソコンメーカー(ウェブサイトの FAQ、サポート窓口等)にて、ご確認くださ い。

<sup>(</sup>注釈1)本書では、プログラムやアプリケーションと呼ばれるものを、アプリと統一して表現しています。

# 2.アプリのアンインストール手順 (Windows10)

### 2.1. 「アプリと機能」画面の表示

2.1.1. キーボードの Windows ロゴキー( 🎥 または 📰 ) と「X」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例



2.1.2. デスクトップ上にポップアップメニューが表示されますので、「アプリと機能」をク リックします。



#### 2.2. プログラムのアンインストール

す。

2.2.1. 「アプリと機能」の画面から、アンインストールするアプリを見つけ、アプリ名をクリックすると「アンインストール」ボタンが現れるので、クリックします。

設定			- 🗆 X	
	アプリと機能			
設定の検索 <u>ク</u>	メール/カレンダー Microsoft Corporation	<b>4.22 MB</b> 2024/03/18		
テノッ	メディアプレーヤー Microsoft Corporation	<b>16.0 KB</b> 2024/03/29		
- :=- 既定のアブリ	リモート デスクトップ接続	2024/03/15		
町1 オフライン マップ	映画 & テレビ Microsoft Corporation	16.0 KB 2024/03/17		
にコ Web サイト用のアプリ	「「「「「「「「」」」を記述していた。	20.7 MB 2024/04/06		
ロロ ビデオの再生	切り取り & スケッチ Microsoft Corporation	16.0 KB		
₽ スタートアップ	天気 Microsoft Corporation	16.0 KB 2024/03/13	情報漏えい対策ツール 20302	<b>20.7 MB</b> 2024/04/06
	電卓 Microsoft Corporation	<b>16.0 KB</b> 2024/03/17		変更 アンインストール
	A <sup>字</sup> 日本語 ローカル エクスペリエンス パック Microsoft Corporation	16.0 KB 2024/03/18		
	付箋 Microsoft Corporation	<b>16.0 KB</b> 2024/03/17		

※この画面例では、「情報漏えい対策ツール」というアプリをアンインストールする手順を示しています。

2.2.2. アプリをアンインストールするメッセージが表示されますので、「アンインストール」をクリックします。

	Microsoft Corporation	2024/03/17	
1	情報漏えい対策ツール	このアプリとその関連情報がアンインストールされます。	
	2.0.302	アンインストール	
		変更アンインストール	
Ø	切り取り & スケッチ	16.0 KB	

2.2.3. アンインストールの途中で表示される画面は、アンインストールするアプリによって 様々です。表示された指示に従って操作を進めてください。 正常にアンインストールが完了すると、「アプリと機能」には表示されなくなりま

_
情報漏えい対策ツール
情報漏えい対策ツール への設定変更を反映させるにはシステム
を再起動する必要があります。今すぐ再起動する場合は「はい」 を、後ほど手動で再起動する場合は「いいえ」をクリックしてくださ
L'+
III \(Ŋ U\) \\

※プログラムによってはアンインストールの完了に、パソコンの再起動が必要となる場合があります。

# 3.アプリのアンインストール手順 (Windows11)

### 3.1. 「アプリと機能」画面の表示

3.1.1. キーボードの Windows ロゴキー( 🎥 または 📰 ) と「X」キーを同時に押します。

キーボード上のキーの場所の例



3.1.2. デスクトップ上にポップアップメニューが表示されますので、「インストールされて いるアプリ」をクリックします。

インストールされているアプリ(P)
電源オプション( <u>O</u> )
イベント ビューアー(V)
システム(Y)
デバイス マネージャー( <u>M</u> )
ネットワーク接続( <u>W)</u>
ディスクの管理( <u>K</u> )
コンピューターの管理(G)
ターミナル(リ
ターミナル (管理者)( <u>A</u> )
タスク マネージャー(工)
設定(N)
エクスプローラー( <u>E</u> )
検索(S)
ファイル名を指定して実行(R)
シャットダウンまたはサインアウト(U) >
デスクトップ( <u>D</u> )

3.2.1. 「インストールされているアプリ」の画面から、アンインストールするアプリを見つけ、その右側にある3点リーダー(点が横に3つ並んだ部分)をクリックし、表示されたポップアップメニューから「アンインストール」を選択します。

← 設定	- D ×
Eiichi Kanayama ipa1264@outlook.jp	アプリ > インストールされているアプリ
設定の検索	Q. メモ帳 Microsoft Corporation   2024/03/13 48.5 KB …
<ul><li>☆ ホーム</li><li>システム</li></ul>	Jモート デスクトップ接続 … Microsoft Corporation   2024/01/25
<ul> <li>Bluetooth とデバイス</li> <li>ネットワークとインターネット</li> </ul>	映画 & テレビ Microsoft Corporation   2024/03/13 16.0 KB ・・・
✓ 個人用設定	信報漏えい対策ツール     2.0.302   IPA   2024/04/06     20.7 MB       20.7 MB
<ul><li>アカウント</li></ul>	天気 Microsoft Corporation   2024/03/13 16.0 KB ・・・ 「個権報源えい対策ツール 2027 MB ・・・・
<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	電卓 Microsoft Corporation   2024/03/13 16.0 KB ・・・・ この302   IPA   2024/04/06 20.7 MB ・・・・ 変更 ご 天気 Microsoft Corporation   2024/03/13
<ul> <li>アクセシビリティ</li> <li>プライバシーとセキュリティ</li> </ul>	

※この画面例では、「情報漏えい対策ツール」というアプリをアンインストールする手順を示しています。

3.2.2. アプリをアンインストールするメッセージが表示されますので、「アンインストー ル」をクリックします。



3.2.3. アンインストールの途中で表示される画面は、アンインストールするアプリによって 様々です。表示された指示に従って操作を進めてください。

正常にアンインストールが完了すると、「インストールされているアプリ」には表示 されなくなります。

情報漏えい対策ツール	
Windows が 情報漏えい対策ツール を設定しています。	情報漏えい対策ツール ×
	情報漏えい対策ショルへの設定変更を反映させるにはシステム
必要な情報を集めています	を再起動する必要があります。デすて再起動する場合は「はい」 を、後ほど手動で再起動する場合は「いいえ」をクリックしてくださ
キャンセル	61+
	Iはい()

※プログラムによってはアンインストールの完了に、パソコンの再起動が必要となる場合があります。

# 4.アプリのアンインストールの参考

### 4.1. アプリの並び替え(Windows10)

「アプリと機能」の並び替えを、インストール日付順に並び変えることで、最近インストール したアプリから順に一覧表示することができ、目的のアプリを探しやすくなる場合があります。

設定		-		×
☆ ホ−ム	アプリと機能			
設定の検索・ク	アプリを入手する場所の選択			
アプリ	Microsoft Store からのみアプリをインストールすると、お使いのデバイスを保護する ことに役立ちます。			
■三 アブリと機能	場所を選ばない 〜			I
⇒ 既定のアプリ	アプリと機能			
印止 オフライン マップ	アプリ実行エイリアス			
ls〕 Web サイト用のアプリ	検索や並べ替えを行ったり、ドライブでフィルターをかけたりできます。アプリをアンイン フト・リキトドダをサオを得合け、「野で弓ののつプリに浮びたす			
ロコ ビデオの再生	ストールなたには後期する場合は、 見て日辺のアフラを通じます。 このリストを検索 の			
〒 スタートアップ	並べ替え: インストール日付 ~ フィルター: すべてのドライブ ~			
	70 個のアプリが見つかりました			
名前	Google Chrome			
サイズ	S Skype 27.4 MB			
✓ インストール日付	Skype         2024/04/06           情報漏えい対策ツール         20.7 MB           2024/04/06         2024/04/06			
	Microsoft Edge Update 2024/04/05			
	Microsoft Office Professional Plus 2019 - ia-in			

#### 4.2. アプリの並び替え(Windows11)

「インストールされているアプリ」の並び替えを、インストール日付順に並び変えることで、 最近インストールしたアプリから順に一覧表示することができ、目的のアプリを探しやすくなる 場合があります。

← 設定		- 🗆 X	
Eiichi Kanayama ipa1264@outlook.jp	アプリ > インストールされているア	マプリ	
	アプリの検索 Q	≡ 88 ⊞	
設定の検索 Q			
▲ +_1	〒 フィルター: すべてのドライブ ~ № 並べ替え: インスト	トール日付 ~	
W-Z	42 個のアプリが見つかりました		
🧾 システム	▲ 情報漏えい対策ツール	20 7 1 4 7	名前 (昇順)
ଃ Bluetooth とデバイス	2.0.302   IPA   2024/04/06	20.7 MB ***	名前 (降順)
マ ネットワークとインターネット	Microsoft Clinchamp		
🥖 個人用設定	Microsoft Corp.   2024/04/05	16.0 KB •••	12ストール日15
עלק 👔	Microsoft Copilat		サイズ (大から小)
• Ph01/b	Microsoft Corporation   2024/04/05	8.00 KB •••	サイズ (小から大)
• 7////	Married Educ Hada		
時刻と言語	Microsoft Edge Update 1.3.185.29   2024/04/05		
ジン ゲーム			
🏋 アクセシビリティ	Microsoft OneDrive 24.055.0317.0002   Microsoft Corporation   2024/04/0	309 MB •••	
🔍 プライバシーとセキュリティ			

### 4.3. アンインストール中に表示される画面の例(Windows10・11 共通)

アンインストール中には様々な画面が表示される場合があります。画面が表示されてアンイン ストールが一時停止する場合は、操作をすることでアンインストールが続行します。どのような 画面が出るかはアプリによって異なりますので、一例として紹介します。なお、アンインストー ル中に画面が出ないアプリもあります。

情報漏えい対策ツール ×	●アプリが実行中の場合に表示される画面
インストールを統行する前に以下のアプリケーションを終了してください	「セットアップの完了後、アプリケーションを自動
「懐報の足え」 はが笑い ー ル	的に終了して、再起動する」を選択して OK を押しま
	t
	2 0
●アットアップの完了後、アプリケーションを自動的に終了して、再起動 る(2)	
○アプリケーションを終了しない(再起動が必要になる場合があります) (N)	
OK キャンセル	
情報漏えい対策ツール ×	●確認を求められる画面
● 要求されたすべてのアブリケーションを、セットアップで自動的に終	「OK」を押してアンインストールを続けます。
うできませんでした。インストールを統行する前に、ファイルを開いているアプリケーションが閉じられることを確認してくたさい。	
OK =+>セル	
ユーザー アカウント制御 ×	●許可を求められる画面
このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します	「はい」を押してアンインストールを続けます。
<u>/)^?</u>	
■■ IPA 情報漏えい対策ツール	
確認済みの発行元: Information-technology Promotion Agency	
Japan ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ	
詳細を表示	
情報漏えい対策ツール ×	●再起動を求められる画面
情報混えい対策ツール への設定変更を反映させるにはシステム	「はい」を押すと、パソコンが再起動してアンインス
を再起動する必要があります。今ずぐ再起動する場合は「はい」 を、後ほど手動で再起動する場合は「いいえ」をクリックしてくださ	トールが完了します。アプリによっては再起動間や

はいの

いいえ(<u>N</u>)

再起動後にもアンインストールに関するメッセージ

が表示される場合があります。