

2024年11月15日

日本郵政株式会社

日本郵便株式会社

全国の郵便局で初めてのポイントサービスを開始  
～あなたとあの人を結びちょっとしあわせにする「ゆうゆうポイント」はじまる～

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 増田 寛也）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 千田 哲也）は、日本郵政グループの中期経営計画「JP ビジョン 2025+」に掲げている、郵便局アプリやゆう ID を軸としたサービス提供によるお客さま体験価値向上の取組みとして、グループ独自のポイントサービス「ゆうゆうポイント」を、2024年11月18日（月）から、全国の郵便局（簡易郵便局を含みます。）で開始いたします。

1 概要

郵便局は150年以上にわたり、手紙や荷物をお届けすることで、お客さまとご家族をはじめとする大切な人とを結ぶお手伝いをしてきました。

今回サービスを開始するゆうゆうポイントは、郵便局への来局などにより手軽に貯めることができます。貯まったポイントは、郵便局ならではの限定商品や大切な人とつながりを深める商品との交換および抽せん、家族へのシェアなどにご利用いただけます。



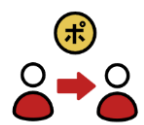
「あなたとあの人を結びちょっとしあわせにする」をコンセプトに、お客さまと大切な人との結びつきを高め、“おトク”や“便利”だけじゃない、郵便局ならではの「新しいポイント」をお届けいたします。



2 サービス開始日

2024年11月18日（月）

### 3 サービス詳細

項目	内容
サービス 利用方法	ゆうゆうポイントサービスは、ゆう ID <sup>※1</sup> を登録いただくことにより、ご利用いただけます。
 貯める	<p>来局や郵便局でのサービス利用、各種キャンペーンへご参加いただくことにより、ポイントを貯めることができます。なお、ポイント獲得にあたり「郵便局アプリ<sup>※2</sup>」が必要な場合がございます。</p> <p>今後、金融サービスやオンラインサービス等、対象サービスを順次拡大していきます。</p> <p>【来局<sup>※3</sup>】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来局：一人につき1日1ポイント（2024年11月～）</li> </ul> <p>【郵便局でのサービス利用<sup>※4</sup>】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・郵便局窓口での物販商品購入：購入金額に応じて（2025年春～）</li> <li>・郵便局窓口でのゆうパック差出し：運賃に応じて（2025年春～） など</li> </ul> <p>【実施予定のキャンペーン<sup>※5</sup>】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来局ポイント獲得で1,000万ポイント山分け（2024年11月～2025年3月まで毎月）</li> <li>・家族シェア体験で200ポイント当たる（2024年11月～2025年3月まで毎月）</li> <li>・ゆうパック包装用品購入&amp;ゆうパック受取りでポイントがもらえる（2025年2～3月）</li> <li>・郵便局アプリからe転居申込みでポイントがもらえる（2025年3月） など</li> </ul>
 使える	<p>ゆうゆうポイントサイトで、郵便局ならではの限定商品との交換や抽せんの応募にご利用いただけます。</p> <p>今後、貯めたポイントでの商品購入やサービス代金の支払にもご利用いただけるよう順次拡大していきます。</p> <p>[ゆうゆうポイントサイト：<a href="https://site.jppt.pf.japanpost.jp/">https://site.jppt.pf.japanpost.jp/</a>]</p> <p>【限定商品】（50～1,000ポイント）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ぼすくまのレターセットやブランケット</li> <li>・ゆうゆうポイントデビュー記念 限定フレーム切手</li> <li>・郵便局オリジナルマスキングテープ など</li> </ul> <p>【大切な人との時間を豊かにする商品】（400～40,000ポイント）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ぼすくまの茶碗・箸ペアセット</li> <li>・海外有名ブランドのコーヒーマーカー</li> <li>・国内有名ブランドのポータブルスピーカー</li> <li>・国内外人気ブランドのキャンプ用品</li> <li>・有名ベビーブランドのテーブルウェアセット など</li> </ul>
 家族に シェアする	<p>ゆうゆうポイントサイト上で家族をご登録いただくと、貯まったポイントを家族間でシェアすることができます。</p> <p>ご登録人数やシェアできる回数には上限がございますので、詳しくはゆうゆうポイントサイトをご確認ください。</p>
ポイントの 有効期限	<p>通常ポイント：最終ポイント変動日<sup>※6</sup>から1年（有効期限は自動延長）</p> <p>シェアされたポイント：シェア完了日から5か月</p>

※1 ゆう ID は、日本郵便が提供する無料でお申し込みいただける ID（お客さま ID）です。

日本郵便を始め日本郵政グループが提供するサービスを、ゆう ID 一つで便利にご利用いただけます。

※2 郵便局アプリは、荷物をお得に発送できたり、郵便局・ATM・ポストの場所が簡単に検索できる便利なアプリです。

※3 来局ポイントを獲得するには、郵便局アプリが必要です。

※4 郵便切手類の購入や郵便物の差出等、一部の商品・サービスはポイント付与対象外です。

※5 キャンペーン詳細は、ゆうゆうポイントサイトの各キャンペーンページをご確認ください。

※6 最終ポイント変動日は、ポイントを貯めたり使ったりすることで保有ポイント数が変動した最終日を指します。

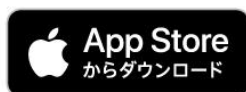
## ゆうゆうポイントの貯め方

### ① 郵便局に来局

郵便局アプリで、郵便局窓口にある「来局ポイントプレゼント」用POPを読み取ると、ポイントを貯めることができます。

#### STEP1

QRコードを読み取ってアプリをダウンロード。



※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。 ※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

#### STEP2

郵便局窓口にあるQRコードを、郵便局アプリで読み取る。



#### STEP3

ゆうIDでログイン&登録。



メールアドレス

パスワード

お客さま情報

#### 注意事項

- ・ポイントの確認、利用にはアプリ内でゆうIDログインが必要です。
- ・ゆうIDログインせずに獲得したポイントは2週間後に失効します。

### ② キャンペーンに参加

さまざまなキャンペーンに参加することでも、ゆうゆうポイントがもらえます。



### ③ 家族シェア

交換したい商品があるのにポイントが足りないなど、ポイントがほしいときは「家族でポイントのシェア」ができます。



※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



(参考) ゆうゆうポイントの交換商品

● 50 ポイント～

ぽすくまの木製コースター



マスキングシール



ぽすくまのレターセット



● 200 ポイント～

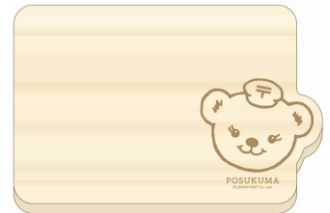
ぽすくまの茶碗・箸ペアセット



ぽすくまのゆらゆらタンブラー



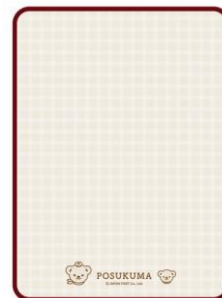
ぽすくまのカuttingボード



ぽすくまのクッション



ぽすくまのブランケット



● フレーム切手(抽選商品)

ゆうゆうポイントデビュー記念



ぽすくまデザイン



● 郵便局の物販商品

**ふるさと小包**®

日本各地の特産品をお取り寄せ。  
日本全国の「うまい！」食品をご案内いたします。

■郵便局アプリ ダウンロード URL

[App Store]

[https://apps.apple.com/app/apple-store/id6450435935?pt=825569&ct=jpapp\\_pressrelease\\_2411&mt=8](https://apps.apple.com/app/apple-store/id6450435935?pt=825569&ct=jpapp_pressrelease_2411&mt=8)



[Google Play]

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jpoust.pfapp&referrer=utm\\_source%3Dweb%26utm\\_medium%3Dlink%26utm\\_term%3Djpapp\\_pressrelease\\_2411](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jpoust.pfapp&referrer=utm_source%3Dweb%26utm_medium%3Dlink%26utm_term%3Djpapp_pressrelease_2411)



■ゆうゆうポイントサイト

<https://site.jppt.pf.japanpost.jp/>

※「ゆうゆうポイントサイト」は2024年11月18日（月）からご利用いただけます。

■ゆう ID 紹介サイト

<https://lp.jp.id.pf.japanpost.jp/>

■郵便局アプリ紹介サイト

<https://www.lp.jpapp.pf.japanpost.jp/>

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに  
「4」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00～18:00

※おかけ間違いのないように注意してください。