

# 浅草・仲見世商店街における 「クレジットカード利用動向」 調査結果

2016年1月14日  
日本クレジットカード協会



日本クレジットカード協会

---

## 調査概要

---

1. 国内有数の観光地であり、訪日客誘致に関する積極的な取り組みを行っている浅草商店連合会様にご協力いただき、浅草・仲見世商店街におけるクレジットカード利用可能な店舗様を対象にアンケートを実施。
2. アンケートの目的は、基礎情報・訪日観光客・決済環境の三つの観点からクレジットカード利用動向を把握すること。
3. アンケート結果は、浅草・仲見世商店街におけるクレジットカード利用可能な店舗様55店舗のうち、44店舗の回答を集計（回答率：80%）。

---

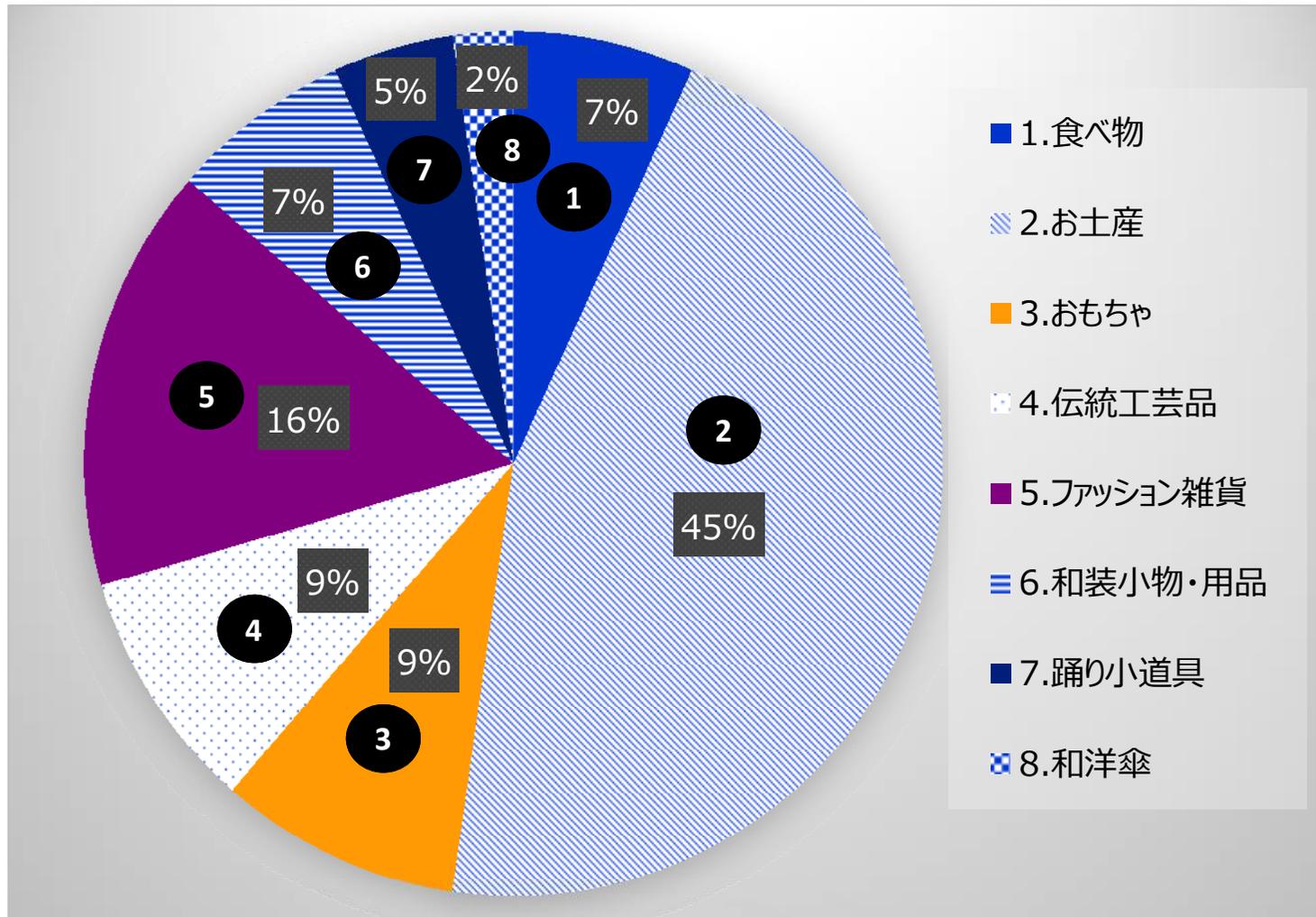
# 基礎情報

## ①店の業種

回答業種（取扱商品）は、上位から「お土産」「ファッション雑貨」「おもちゃ」「伝統工芸品」となっている。

主たる業種を教えてください。

(N=44・%)

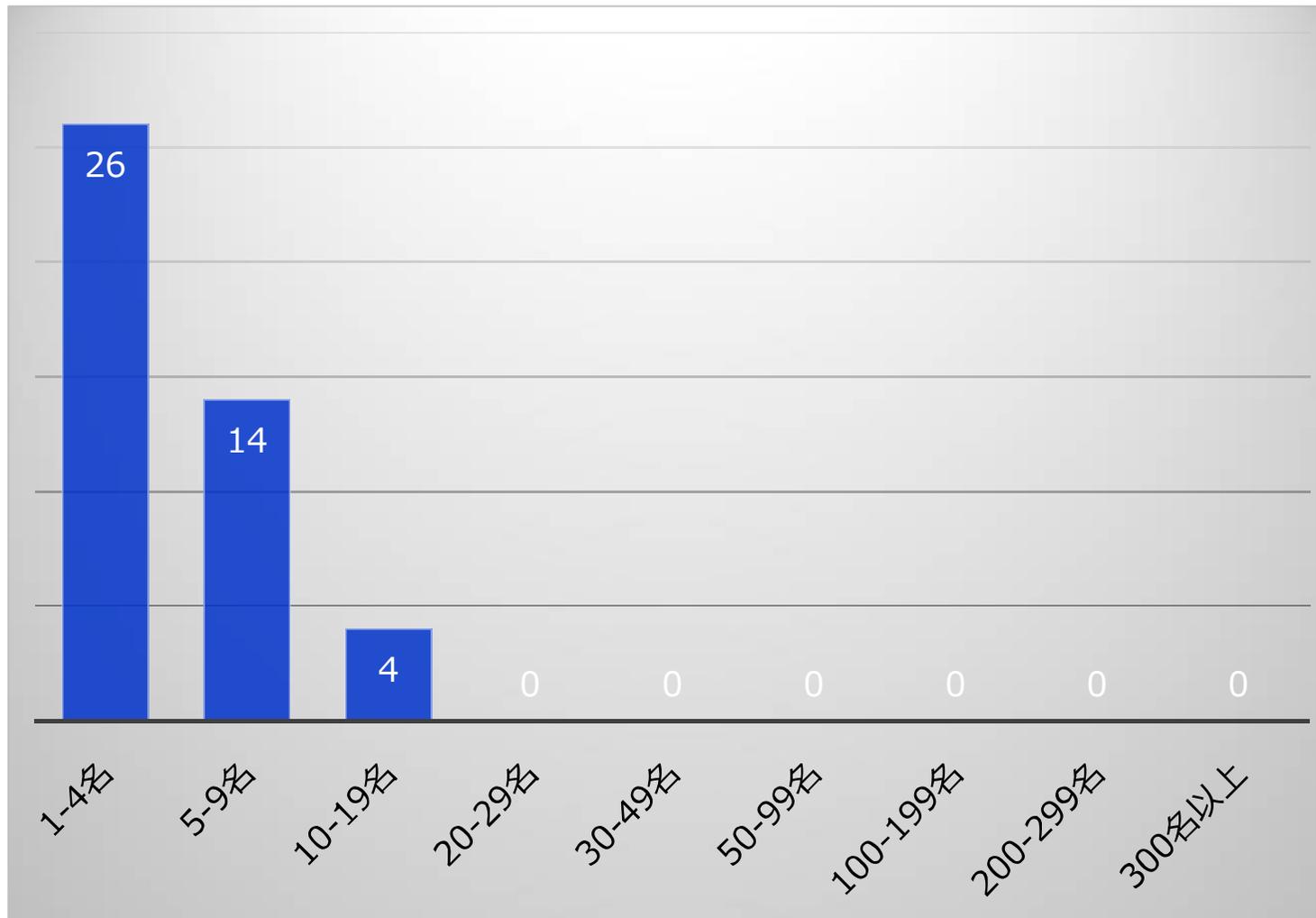


## ②店の従業員数

回答店舗の従業員数は、「1-4名」が全体の半数を超えている。

従業員数を教えてください。

(N=44・件)



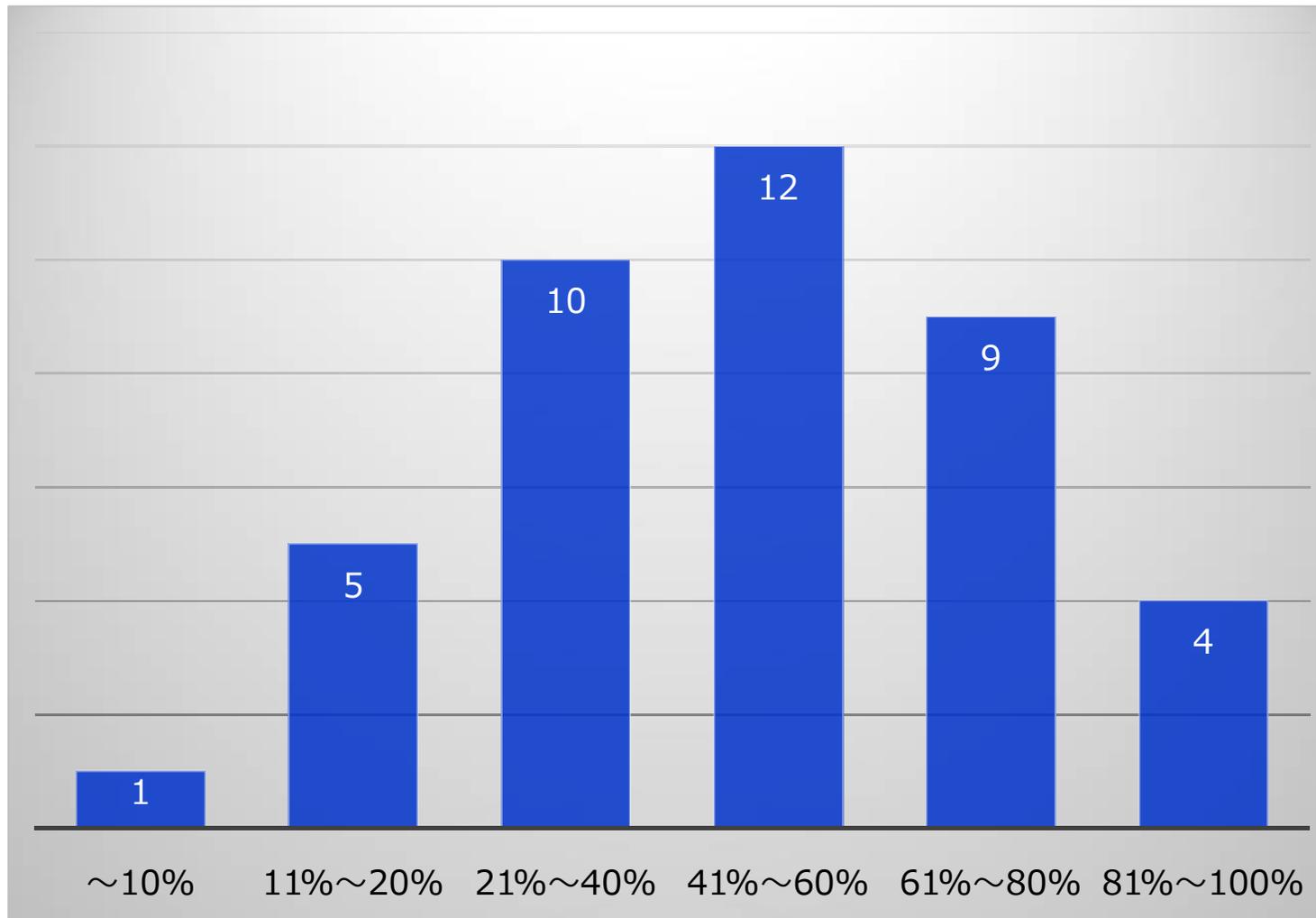
---

# 訪日観光客

### ③年間来客数全体に占める外国人観光客数の割合

年間来客数全体に占める外国人観光客数は、「41%~60%」の来客割合と回答する店が最も多い。

年間来客数全体に占める外国人観光客数のおおよその割合を教えてください。 (N=44・件)

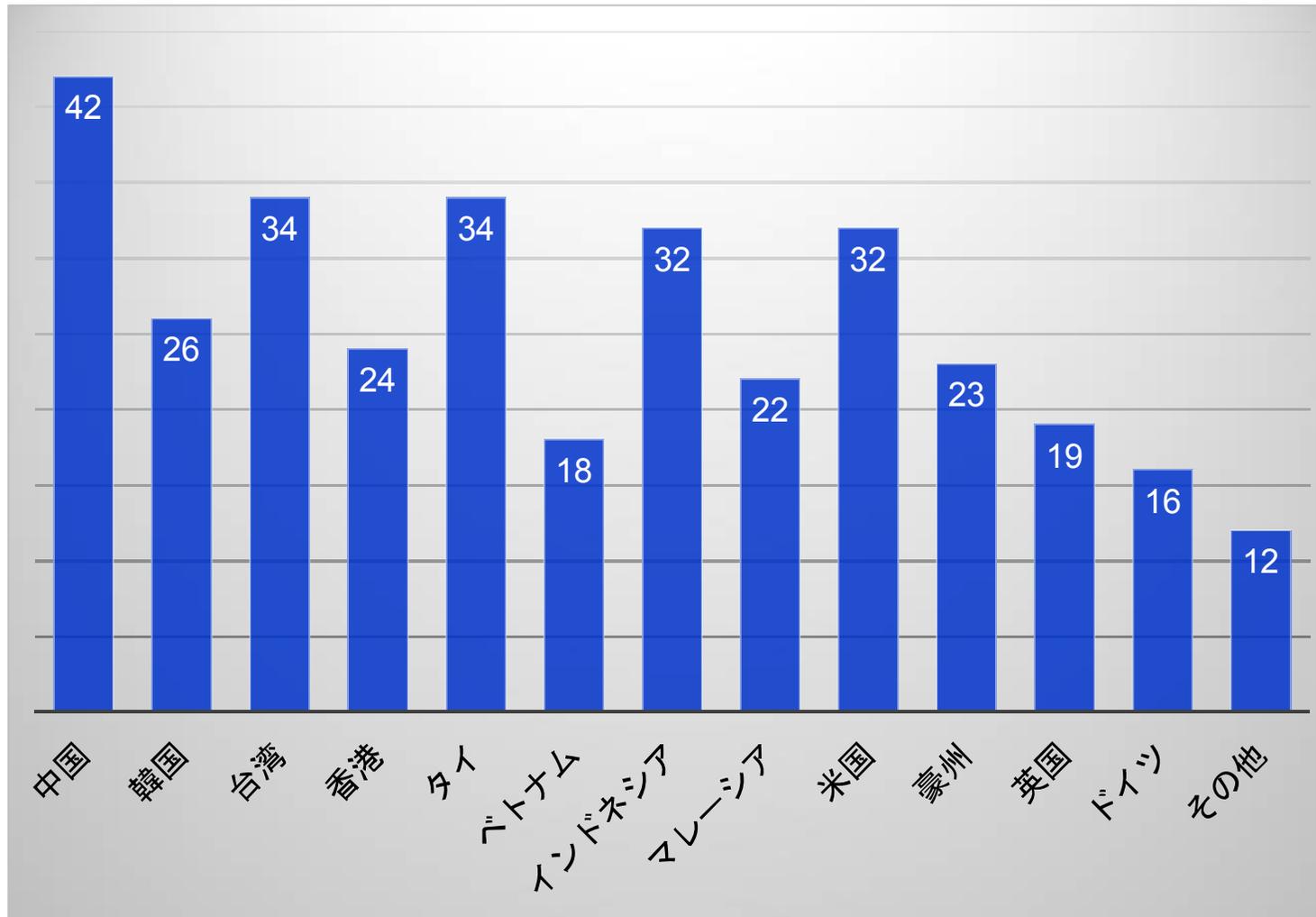


#### ④ 来客の多い外国人観光客の出身地域

来客の多い外国人観光客は、上位から「中国」「台湾」「タイ」「インドネシア」「米国」となっている。

来客の多い外国人観光客の出身地域を教えてください。（複数回答あり）

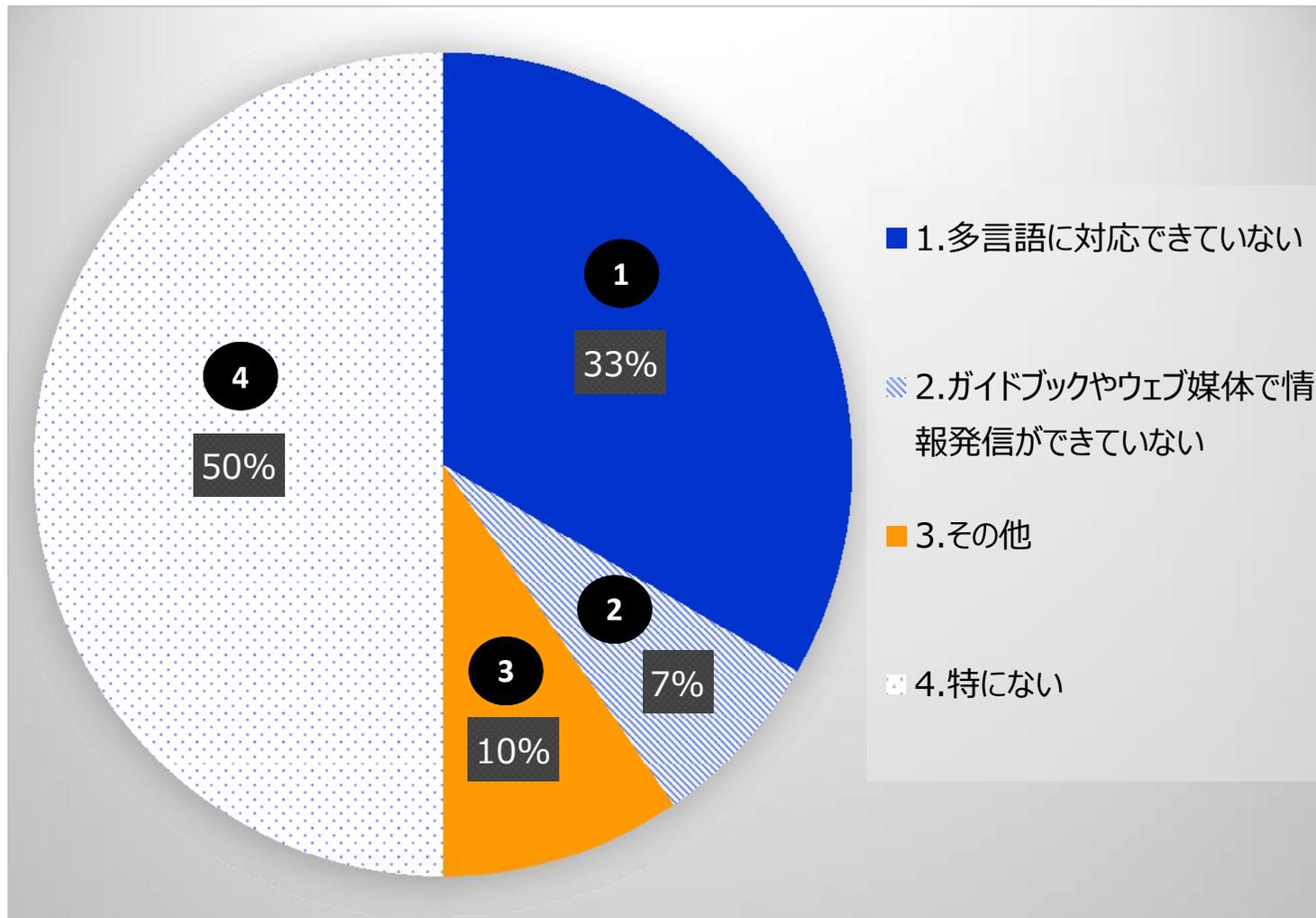
(N=44・件)



## ⑤外国人観光客の対応で困っていること

外国人観光客の対応で困っていることは、「特にない」と半数の店が回答。次いで「多言語に対応できていない」と回答した店が多い。

外国人観光客の対応で困っていることがあれば教えてください。（複数回答あり）（N=44・%）

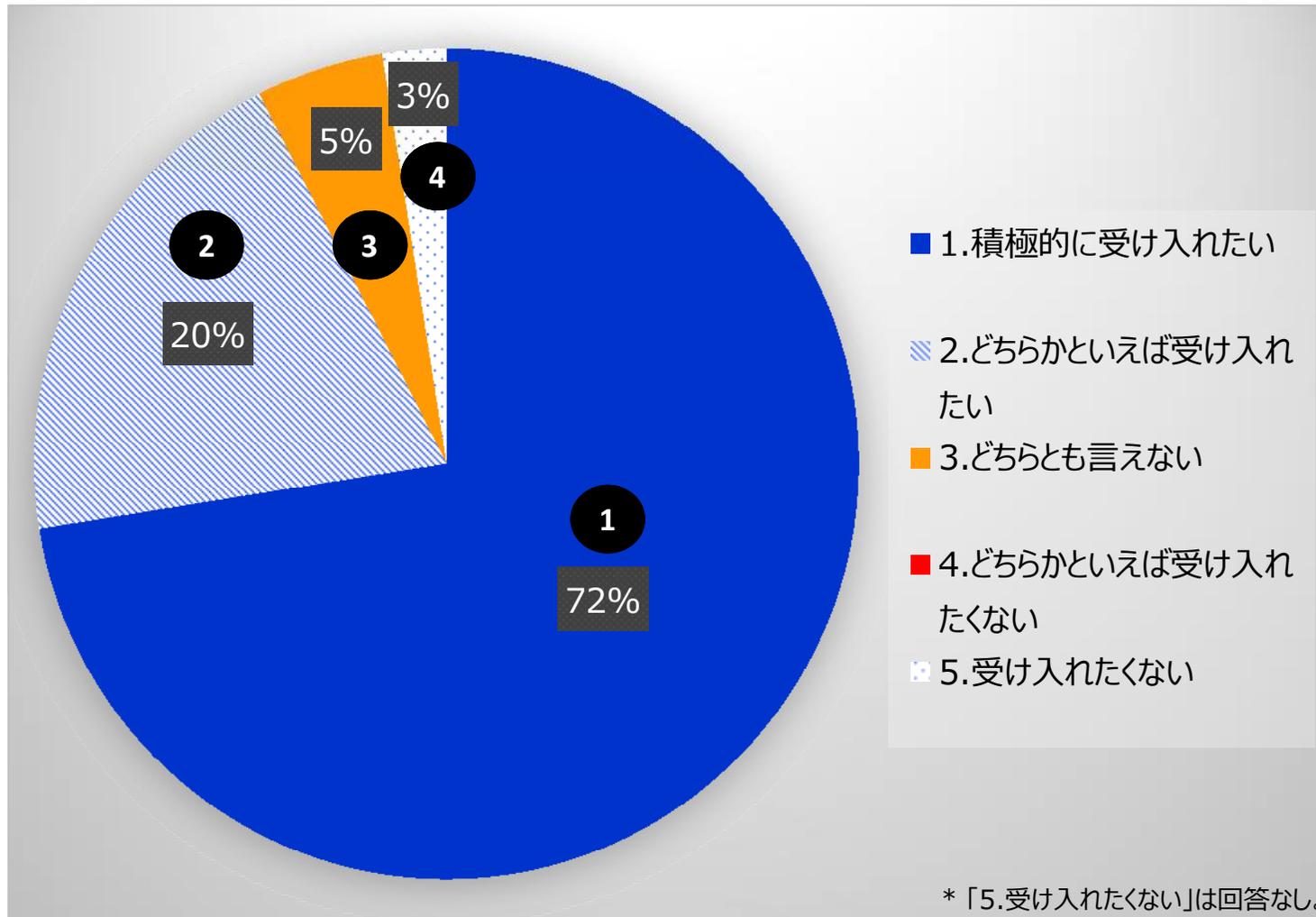


## ⑥ 今後の外国人観光客の受入意向

今後の外国人観光客の受入意向は、「積極的に受け入れたい」「どちらかといえば受け入れたい」と受入に前向きな意向を示す店が9割を超える。

今後、外国人観光客を受け入れたいと考えておりますか。

(N=44・%)

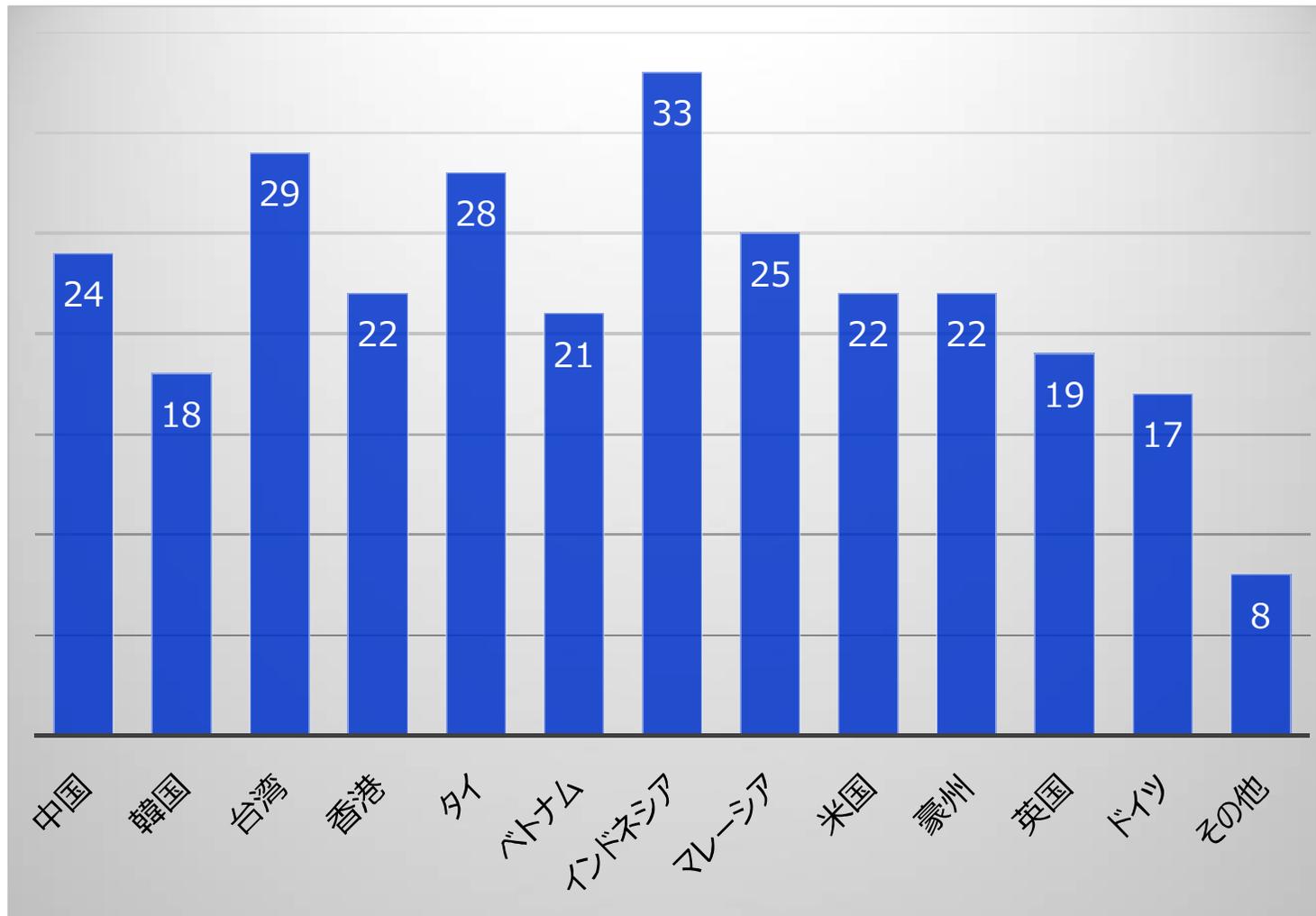


## ⑦注目している・受入増加を目指している出身地域

注目している・受入増加を目指している外国人観光客は、上位から「インドネシア」「台湾」「タイ」「マレーシア」「中国」となっている。

⑥で「受け入れたい」と回答した先のみ:注目している・受入増加を目指している出身地域があれば教えてください。(複数回答あり)

(N=37・件)



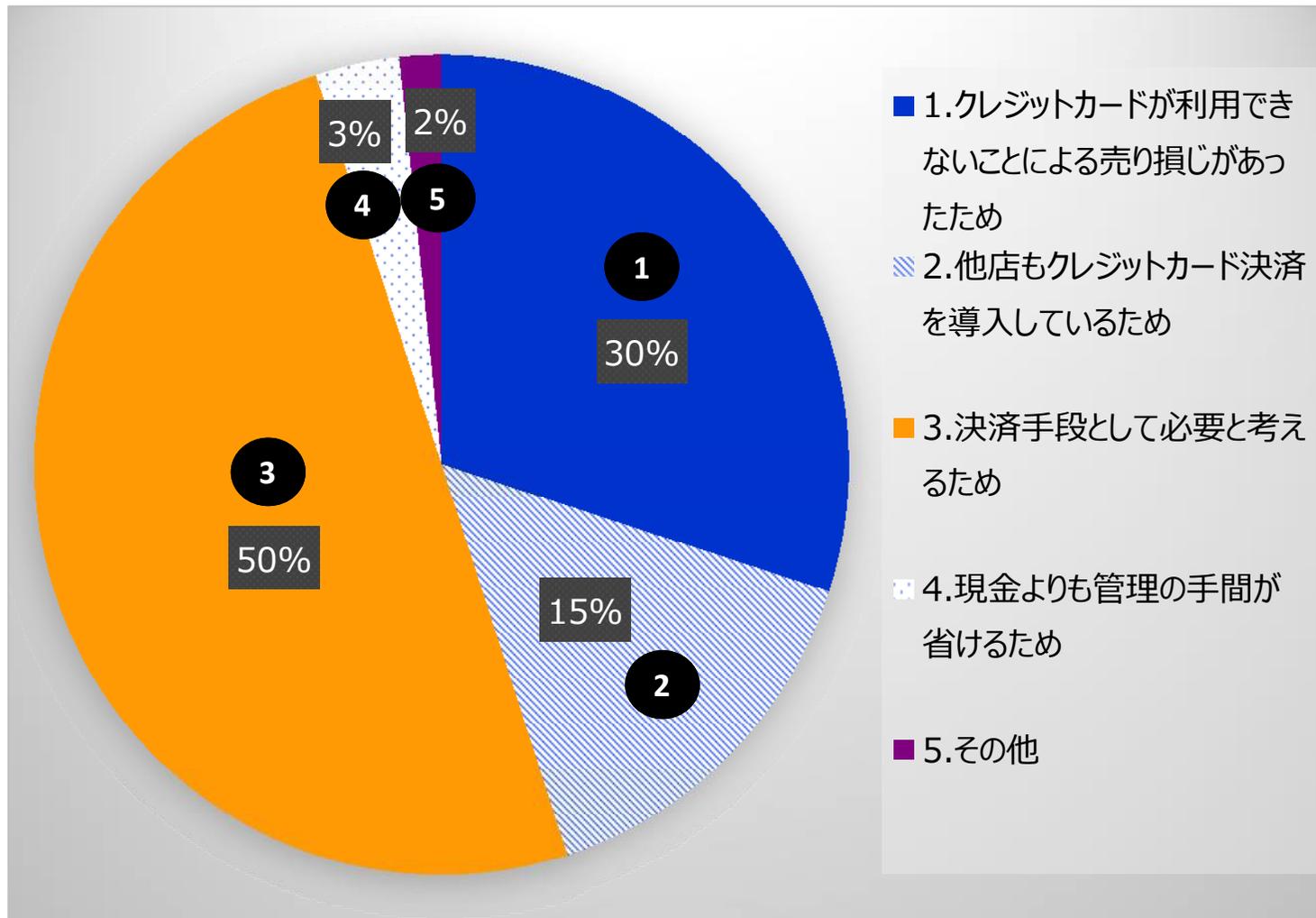
---

# 決濟環境

## ⑧ クレジットカード決済を導入した動機

クレジットカード決済を導入した動機は、「決済手段として必要と考えるため」との回答が最も多く（5割）、次いで「クレジットカードが利用できないことによる売り損じがあったため」と回答（3割）。

クレジットカード決済を導入された動機について教えてください。（複数回答あり）（N=44・%）

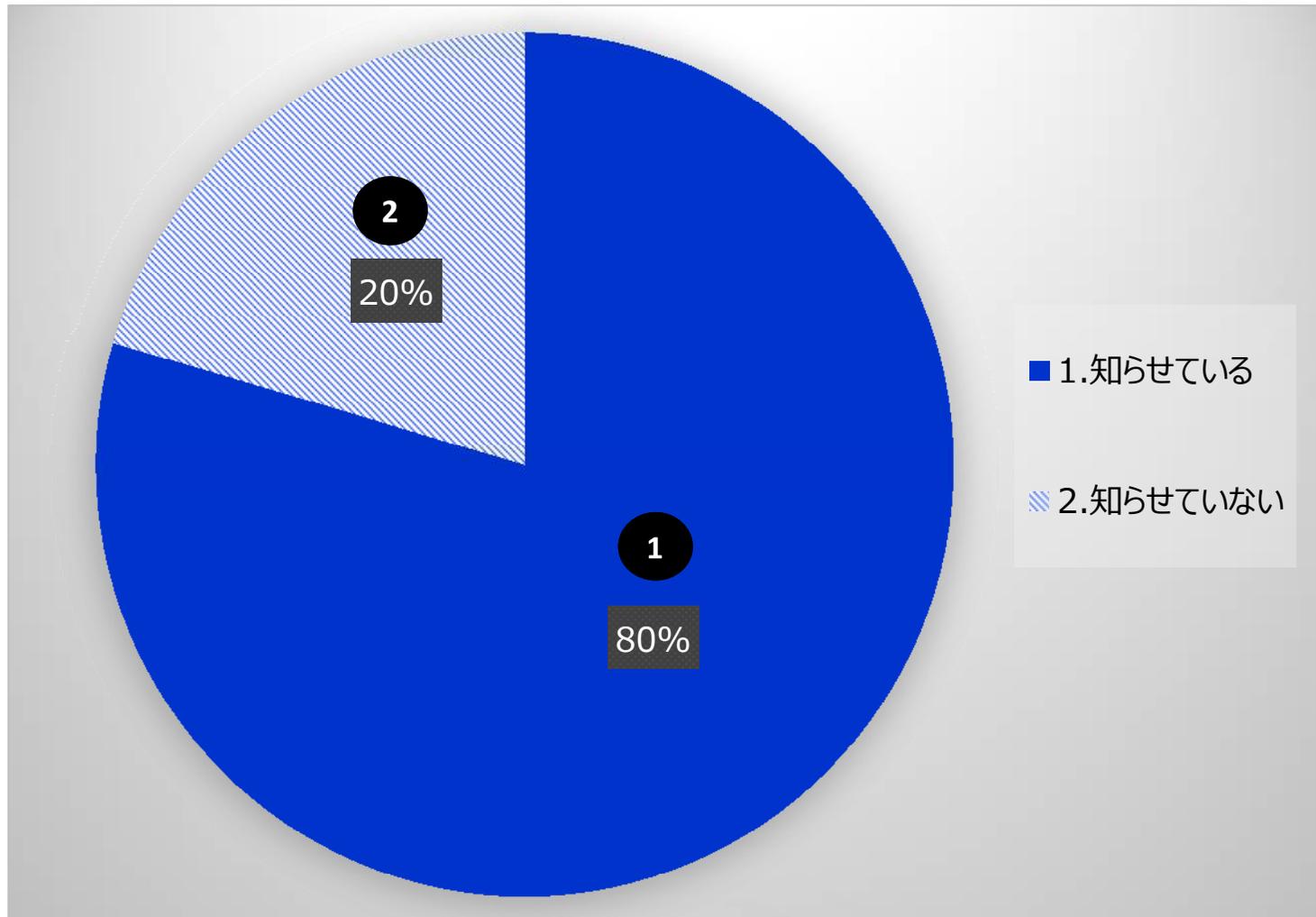


## ⑨クレジットカード利用の国際ブランドロゴシール表示有無

クレジットカード利用について国際ブランドロゴシールを表示している加盟店は8割。

クレジットカードが利用できることについて、お客様に国際ブランドのシールを貼ってお知らせしていますか。

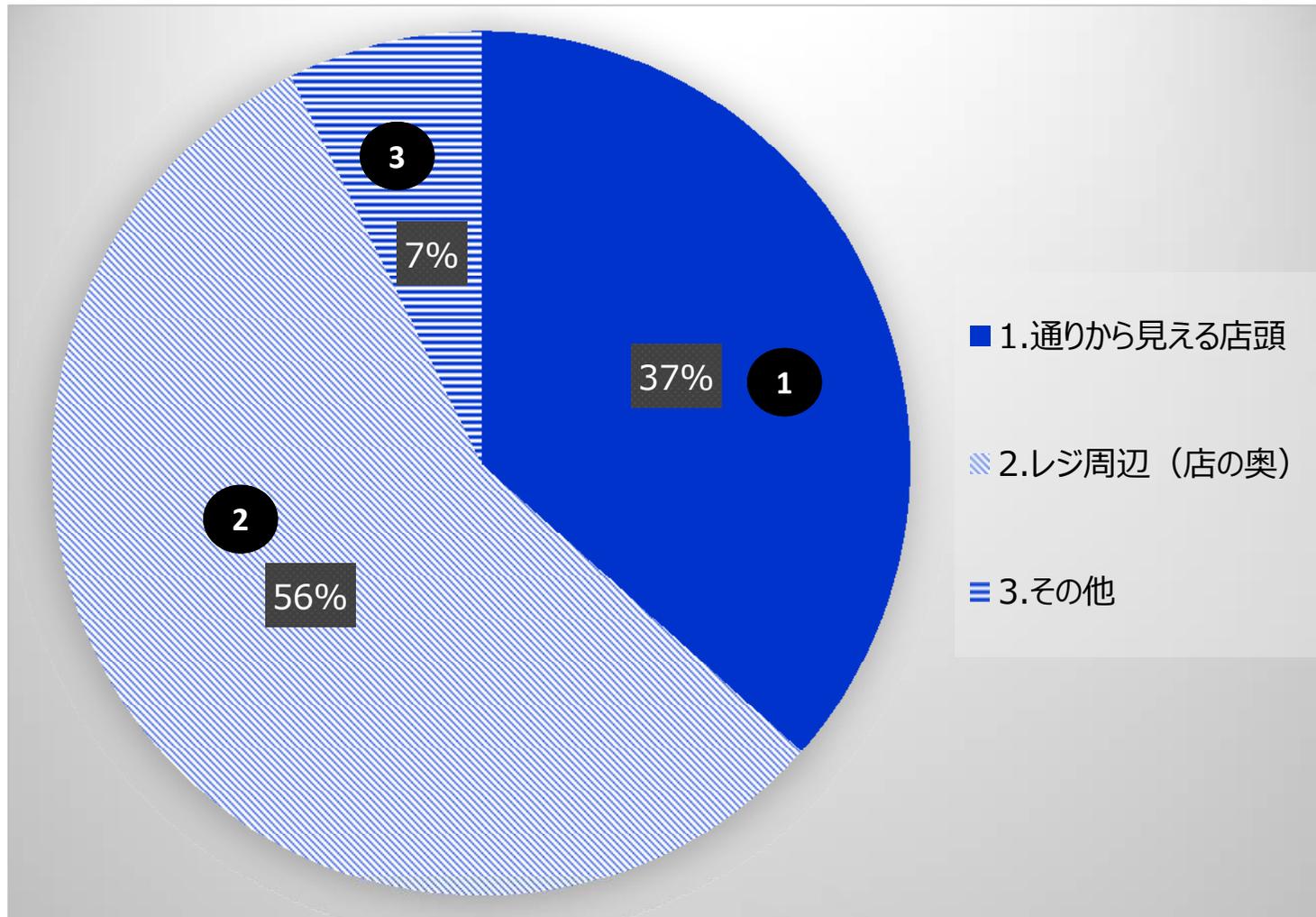
(N=44・%)



## ⑩- (1) 国際ブランドロゴシールの告知場所

国際ブランドロゴシールを表示している店のうち、シールの告知場所は「レジ周辺（店の奥）」と回答した店が最も多い。

⑨で「知らせている」と回答した先のみ：国際ブランドのシールをどこには貼っていますか。(N=35・%)



# ⑩ - (2) 国際ブランドロゴシールの告知場所 (表示例)

〈各店舗における国際ブランドロゴシールの表示例〉

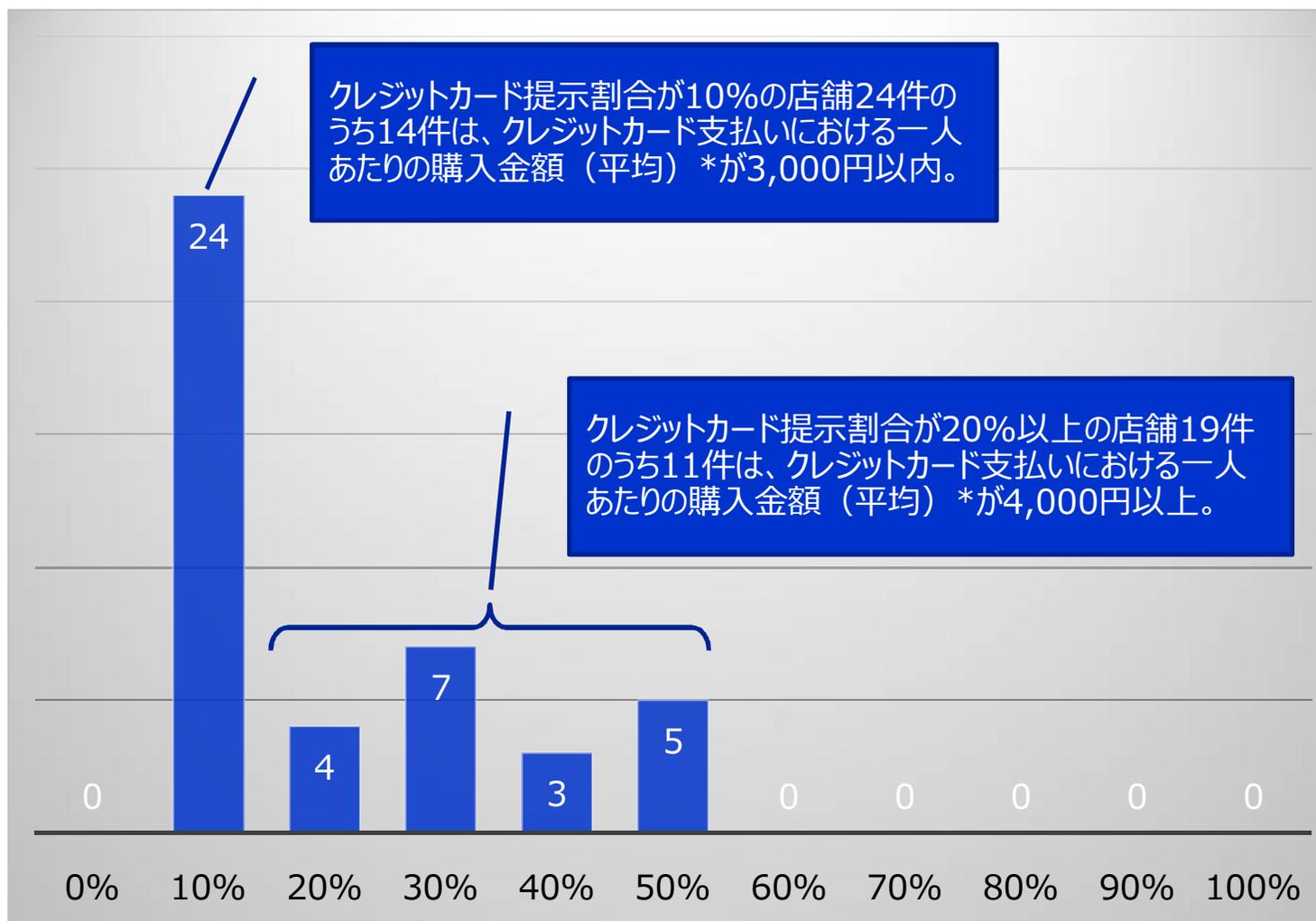


## ⑪ クレジットカード提示割合

クレジットカードが提示される割合が「10%」と回答する店は24件あり、クレジットカード支払いにおける一人あたりの購入金額\*は3,000円以内となる店が多い。一方、「20%」以上と回答する店は19件あり、クレジットカード支払いにおける一人あたりの購入金額\*は4,000円以上となる店が多い。

クレジットカードが提示される割合を教えてください。

(N=44・件)

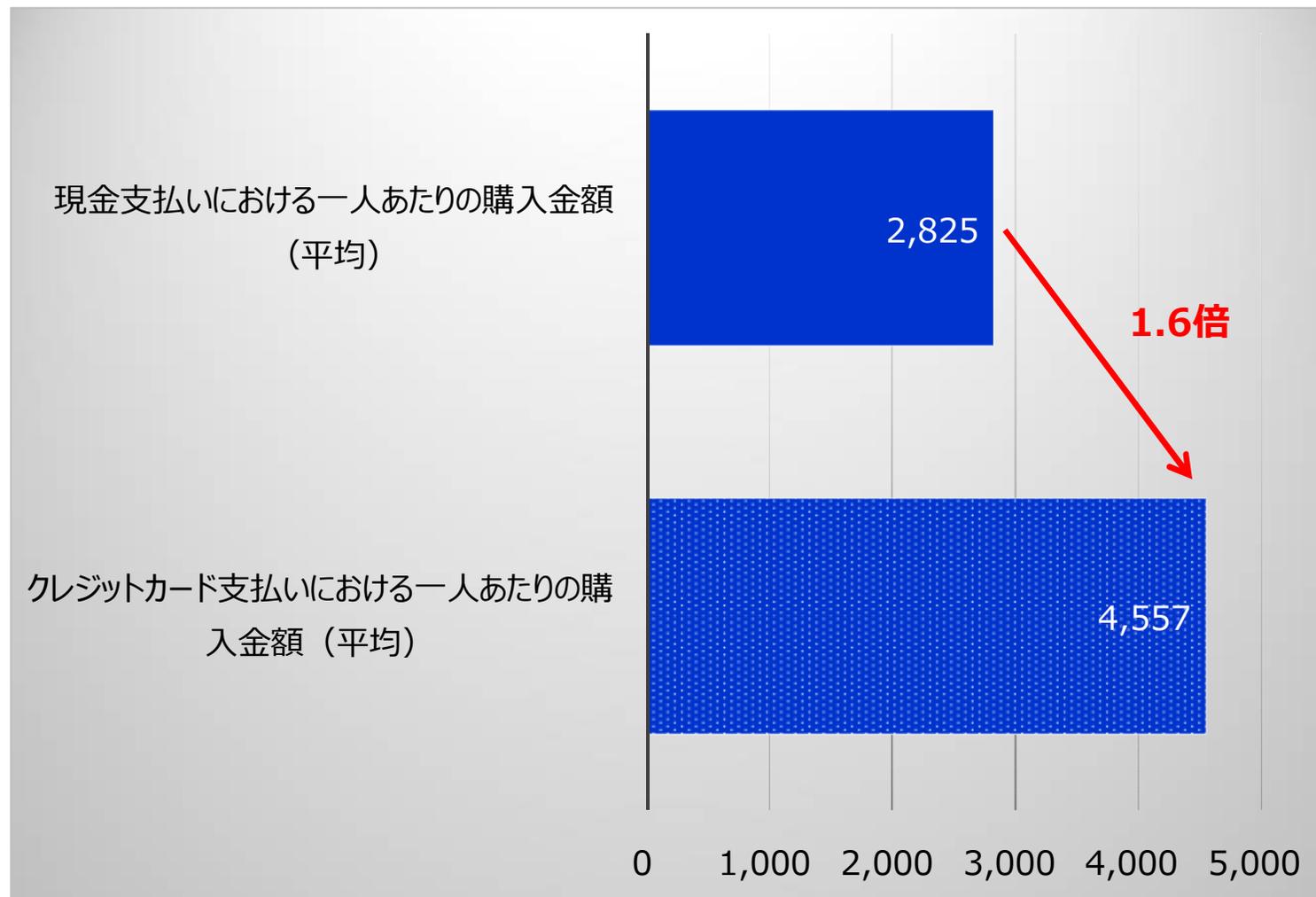


\*クレジットカード支払いにおける一人あたりの購入金額の各店舗における平均値

## ⑫ クレジットカード・現金支払の一人あたりの購入金額（平均）

クレジットカード支払による購入金額は、現金支払の購入金額の「1.6倍」となっている。

クレジットカード支払いにおける一人あたりの購入金額（平均）にチェックをつけてください。  
現金支払いにおける一人あたりの購入金額（平均）にチェックをつけてください。（N=44・円）



### ⑬ クレジットカード支払と現金支払の購入金額の倍率

各業種（取扱商品）で、クレジットカード支払の方が現金支払と比較し、購入金額が高かった。

（「食べ物」で最大3.3倍となった）

クレジットカード支払いにおける一人あたりの購入金額（平均）にチェックをつけてください。

現金支払いにおける一人あたりの購入金額（平均）にチェックをつけてください。（N=44・倍）

