

有限会社たかはしクリーニング

◎クリーニング業



神奈川県横浜市



人気のクリーニング店を支えるのは 30年以上勤務するベテラン従業員たち

たかはしクリーニングは、約60年続く老舗のクリーニング店だ。そのしみぬき技術は、長年にわたって地域の人たちから高く評価されており、「たかはしクリーニングに任せれば、落ちないしみはない」とまで言われている。そんな同社を支えているのは30年以上勤務するベテランの女性従業員たちであり、彼女たちが各自の事情に合った働き方ができるよう、シフトの調整・作成は本人たちに任せられている。また、定年を設けていないため、体力と意欲のある限り、いつまでもいきいきと働くことができる環境が整えられている。

しみぬき技術を磨き続ける 創業60年の老舗クリーニング店

同社の創業は1958年。専務の高橋千歳さんとその夫の高橋良平さんが夫婦で始めたクリーニング店だ。創業20年を迎えた1978年頃、店周辺の住宅開発が進み顧客が増えると同時に、高橋さんはクリーニング技術にさらに磨きをか

けるべく、しみぬき技術の第一人者に師事し、しみぬき技術を学んだ。その後も、独自にしみぬき技術の研究を積み重ね、その成果が今の高い評価につながっているという。

現在同社には、どのようなお客様からの要望にも応えられるよう、さまざまなしみぬき用の薬品や機械設備が取り揃えられている。

従業員たちが自らシフトを調整・作成することで、働きやすさを実現

同社には女性のパート従業員が3名いる。全員が60歳以上であり、勤続年数は30年を超える。高橋さんは長年にわたり、従業員たちが自

信をもって業務に臨むことができるよう、接客方法やしみぬき技術などの指導を丁寧に行ってきた。その結果、現在では3名のパート従業員全員がしみぬきの高度な技術を修得している。

同社では、従業員が介護などの各自の事情に合わせて働き方を調整できるよう、シフトの調

日々しみぬき技術を磨き、 お客様にきめ細やかに対応

整・作成を従業員3名に任せている。それぞれの勤務日数や時間、休暇などを従業員同士が調整し合うことで、効率よくシフトを作成しているのだ。急な欠勤時も、従業員同士が互いの事情を把握しているため、お互い様の気持ちをも

って対応できているという。

また、年齢に関係なく働き続けられるよう、同社では定年を設けていない。「仕事をしているからこそ、いくつになっても元気でいられるのです」と高橋さんは語る。

「誠心誠意のお客様対応」が モットー

同社では、預かった服を丁寧に管理することはもちろん、お客様へのこまめな連絡も怠らない。たとえば、小銭や自宅の鍵がポケットに入っていたときは、すぐにお客様の自宅に届けたり、通常洗いで落ちなかったしみがあれば、お客様に確認を取り、追加でしみぬきを行ったりしている。ほかにも、体調の悪いお客様がいれ

ば自宅まで服を受け取りに行くなど、労を惜しまずにできる限りのサービスをお客様に提供してきた。その結果、その丁寧な対応そして高い技術力が口コミで評判を呼び、店を訪れる人は絶えないという。

「目の前にいる人と丁寧に向き合うことが大切なのです」と高橋さんは言う。その言葉のとおり、常にお客様のことを考え積み上げてきた信頼が、同社の安定した経営を実現しているのだ。

磨き上げられた技術力で これからも多くの人たちに貢献

近年、ワンシーズンのみで廃棄されるファストファッションを販売する店が増えたことにより、クリーニングに対する需要自体が減っている。しかし、同社では高級服や和服の仕上げ、ハイレベルなしみぬき技術などで他店との差別化を行ってきた。しみぬき技術の評判を聞いた遠方のお客様が宅配便で服を預けたり、親戚中から集めた和服や大切な服を大量に持ってきたりするお客様もいるほどだ。

「体の動く限りは、一生懸命クリーニングやしみぬきをして、お客様の笑顔を見たい。それが一番の幸せです」と高橋さんは笑う。

今後も長年にわたって磨き上げられた技術と誠心誠意のサービスで、多くの人たちに貢献していきたいと考えている。



● Profile

有限会社たかはしクリーニング

代表取締役社長 高橋 良平 (たかはし りょうへい)

専務 高橋 千歳 (たかはし ちとせ)

所在地 神奈川県横浜市戸塚区平戸1-29-8

創業 1958年

従業員数 3人(うちパート・アルバイト3人)



専務 高橋 千歳さん