

2020年9月9日

お客さま各位

「ドコモ口座」を使った不正利用に関して

報道されておりますとおり、株式会社NTTドコモの「ドコモ口座」を使った不正利用被害が発生しております。

弊行における口座登録の手続きにおきましては、ワンタイムパスワードによる認証などセキュリティの高い方式を採用しており、現時点で弊行において不正利用被害は確認されておりませんが、ご不明な点などがございましたら、最寄りの店舗もしくは下記のフリーダイヤルまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-50-8616

受付時間：月～金／9：00～19：00 土日／9：00～17：00（祝・休日を除く）

<様々な金融犯罪に遭わないために>

- 警察官や銀行協会職員がキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはございません。
- 弊行行員が所定の預り証を発行することなしにキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることはございません。
- 弊行が電子メールやSMSで暗証番号やパスワードをお尋ねすることはございません。