

2024年11月

各位

京都信用金庫

## インターネットを悪用した「サポート詐欺」等にご注意ください

最近、全国的にインターネットを悪用したサポート詐欺やサイバー犯罪による不正アクセス、不正送金が多発しています。

お客様の大切なご資産が、このような犯罪被害を受けないために、下記をご確認いただきますようお願い申し上げます。

### ◆サポート詐欺

パソコン画面に突然ウイルスに感染したような警告画面が表示されたり、警告音を発生させたりするなどして、ユーザーの不安をあおり、画面に表示されたサポートセンターに電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

#### 注意点

- 警告画面が表示されたり大きな警告音が鳴ったりした場合でも、慌てずに落ち着いて、画面の指示には従わないでください。
- 画面に記載された電話番号には、絶対に電話しないでください。
- 要求されたソフトのダウンロードやインストールは、絶対に行わないでください。
- 口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのログインID・パスワード・ワンタイムパスワード等は、絶対に教えないでください。
- 警告画面や警告音が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動させてください。

対処方法などの詳細につきましては、警察庁 HP「サポート詐欺対策」をご確認ください。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

### ◆サイバー犯罪の被害にあわないために

インターネットや電子メールをご利用になる場合には、下記のような対策をお願いします。

- OS やソフトウェアはアップロードし、最新の状態にする。
- メール等に記載されたり添付されたりしている URL を、安易にクリックしない。
- 個人情報や ID、パスワード等を安易に入力しない。

#### 【お問い合わせ】

インターネットバンキングのログインID・パスワード・合言葉等を第三者に知らせてしまった場合や、そのおそれがある場合の連絡先およびお手続きについては、[こちら](#)でご案内しています。

その他のお問い合わせは、[お取引店](#)までお願いします。

以上