

2020年9月11日

各位

株式会社 みちのく銀行

「d払い（ドコモ口座）」の不正利用への対応について

平素よりみちのく銀行をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

株式会社NTTドコモが提供する「d払い（ドコモ口座）」において、不正に取得した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用した当行口座の不正利用が発生しました。被害に遭われたお客さまには心よりお見舞い申し上げますとともに、多くのお客さまにご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

当行では、本不正利用の発生を踏まえまして、以下の対応を行ってまいります。

なお、現在まで、当行からお客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報が漏洩した事実は確認されておられません。

記

1. 警察等への捜査協力および被害実態の把握

警察や関係機関と連携して、現在進められている本不正利用にかかる捜査に全面的に協力してまいりますとともに、引き続き被害実態の把握に取り組んでまいります。

2. 不正利用の被害に遭われたお客さまへの対応

不正利用の被害に遭われたお客さまに対しましては、株式会社NTTドコモと協議のうえ全額補償を行ってまいります。

3. 「d払い（ドコモ口座）」連携への対応

(1) 「d払い（ドコモ口座）」への当行口座の新規連携について

①すでに実施済みの対応

2020年9月9日（水）0：00より、「Web口座振受付サービス」による当行口座と「d払い（ドコモ口座）」との新たな口座連携の受付を停止しております。

②今後の対応

「d払い（ドコモ口座）」との新規連携については、不正利用の懸念が解消されるなどの状況が確認できるまでは、再開いたしません。

(2) 当行口座から「d払い（ドコモ口座）」へのチャージ機能について

①すでに実施済みの対応

2020年9月9日（水）18：00より、当行口座から「d払い（ドコモ口座）」へのチャージ機能を停止しております。

さらに、2020年9月10日（木）より、「d払い（ドコモ口座）」に対して当行口座を連携しているすべてのお客さま宛てに、個別に電話にてご本人さまによる登録であることの確認を取らせていただいております。

②今後の対応

上記電話等を通じてお客さまご本人の意思に基づく口座連携であることが確認でき、かつ、「d払い（ドコモ口座）」との連携およびチャージ機能の利用をご希望されている場合には、個別のお客さまごとにチャージ機能の利用再開をさせていただきます。

4. 今後のセキュリティ強化策について

当行ではこれまでも、お客さまの本人確認に際しては、「口座名義」・「口座番号」・「暗証番号」ほか、「複数の本人特定情報」の認証によるセキュリティ対策を施してまいりましたが、今後につきましても、お客さまにより安心して商品やサービスをご利用いただけるよう、セキュリティ強化に努めてまいります。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの〈みちのく〉窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

【みちのく銀行テレフォンセンター】

フリーダイヤル：0120-86-3709

（携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます）

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

（※）ガイダンス音声に従い、「1」を指定するとオペレーターにつながります。

以上