



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de confidentialité est fondée sur l'article 415 figurant au livre cinquième du code du numérique relatif à la Protection des Données à caractère personnelle.

Elle mentionne la preuve de l'accomplissement des formalités préalables auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP) et vous aide à comprendre quelles informations nous collectons et traitons dans notre société, les données personnelles, les finalités visées ainsi que la politique de management mise en place aux fins de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles et de la vie privée en République du Bénin.

Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité qui nous engage. En fournissant vos données personnelles sur les sites Web de notre société et par le biais des canaux de contact, vous déclarez que vous avez pris connaissance de la présente politique et que vous y consentez expressément, ainsi qu'au traitement lui-même.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est SPACETEL BENIN SA de nom commercial MTN BENIN. Elle est représentée par sa Directrice Générale Madame Uchenna OFODILE. Contact téléphonique : +229 97 97 00 01 ; Adresse email : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj.

Les responsables du traitement prennent toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et respecter les obligations légales en la matière. Ils s'engagent fermement à respecter un ensemble de règles afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant.

- ❖ Engagement de transparence : nous détaillons tout le long de ce document, la manière dont sont obtenues, stockées et traitées les différentes données vous concernant.
- ❖ Engagement de sécurisation : des mesures techniques et organisationnelles de sécurisation répondant aux standards du secteur sont appliquées à tous les niveaux de traitement de l'information, qu'il s'agisse de la collecte, du stockage, ou des sauvegardes.
- ❖ Engagement de non-diffusion : aucune donnée ne fait l'objet de diffusion automatisée auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins être publiées et diffusées dans la stricte limite des exigences de la réglementation ou des besoins indispensables des activités de notre société pour vous offrir le meilleur de nos services et produits.

- ❖ Engagement de respect des droits des personnes concernées : les droits permettant l'accès en consultation, rectification et suppression de certaines de vos données personnelles et export de leur ensemble sont assurés.
- ❖ Engagement de respect des législations : le système d'information est en conformité avec les législations en matière de protection des données.

Par ailleurs, nous avons mis en place des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées, pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification erronée à des tiers des données personnelles collectées ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous garantissons un niveau de protection suffisant en rendant les obligations applicables aux collaborateurs.

Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation faite à partir du site Web de votre ordinateur, de votre adresse IP, de vos données d'identification et de connexion, ainsi que de leur confidentialité. Vous devez à tout moment respecter les règles de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à votre login, code et informations de connexion.

2. Formalités préalables

Le traitement est poursuivi conformément à la délibération n°2021-015/AT/APDP du 11 Novembre 2021 délivrée par l'Autorité de Protection des données Personnelles (APDP). Vous pouvez contacter cette autorité et vérifier les termes de la présente par le biais des coordonnées suivantes : Rue 6.076 « Aïdjèdo, Immeuble EI MARZOUK Joël ». 01 BP : 04837 Cotonou. +229 21 32 57 88/ 69 55 00 00. Contact@apdp.bj; www.apdp.bj.

3. Les données personnelles objet du traitement

Les données traitées sont les données personnelles que vous nous fournissez à l'occasion de :

- ❖ Votre souscription à la carte SIM de notre réseau (société), de vos visites sur les sites web de notre société, des pages vues, de l'utilisation des canaux de contacts téléphoniques, mails etc... de notre société.
- ❖ Des échanges ou prise de contact avec notre service call center, de traitement de plaintes etc.....

Il s'agit de :

- ❖ Nom, prénoms, sexe, Age, email, localisation, adresse, numéro de téléphone, Identifiant Fiscale Unique (IFU), Numéro Personnel d'Identification ou Numéro Personnel d'Identification de Résident, références du terminal utilisé etc..
- ❖ Registre de Commerce et de Crédit Mobilier (RCCM), Raison Social, numéro d'enregistrement, etc).

4. Les opérations effectuées

SPACETEL BENIN SA ne collecte des informations personnelles relatives aux abonnés et aux prestataires et les données ci-dessus indiquées collectées auprès d'eux que pour le besoin exclusif des services et produits proposés par elle-même.

Les informations recueillies font l'objet de traitement électronique et ou manuel destiné à l'atteinte des finalités ci-dessous mentionnées. Les traitements opérés sont : collecte, copie, consultation, exposition et affichage, conservation, enregistrement, extraction, modification, effacement, destruction etc..

5. La/les finalité(s) du/des traitement(s)

Les informations sont collectées pour les finalités suivantes :

- Le suivi et l'orientation de la clientèle (données concernées)
- Le suivi des prestataires (données concernées)
- Le recueil des plaintes des salariés, (données concernées)
- Stocker et /ou accéder à des informations sur un terminal.
- Créer un profil personnalisé de publicités/pour afficher un contenu personnalisé
- Développer et améliorer les produits
- Mesurer la performance des publicités/ du contenu
- Sélectionner des publicités standard/personnalisées
- Analyser activement les caractéristiques du terminal pour l'identification
- Utiliser des données de géolocalisation précises etc.

Il convient de rappeler que toutes ces finalités correspondent à un traitement unique. Dans l'hypothèse où un seul et même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles.

6. Destinataires des Données personnelles (communication et transfert)

Les destinataires de ces données sont les directions internes suivantes :

- **Service Clients**
- **Veille stratégique**
- **Service Informatique :**
- **Direction Financière et Comptable**

Les données sont communiquées et ou transférées à nos partenaires et sous-traitants ci-dessous :

PERSONNES	PAYS DE CONSERVATION ET DE STOCKAGE
Société KAMGOKO TECHNOLOGIES SARL	BENIN
TECNOTREE CORPORATION	BENIN
SANDSIV	SUISSE

7. Durée du traitement, conservation et stockage

Les Données Personnelles sont traitées par nos soins et conservées pendant six (06) mois nécessaire à l'atteinte des finalités pour lesquelles elles ont été communiquées à notre société dans le respect de la réglementation applicable et sont, en tout état de cause, anonymisées et détruites à l'issue de celle-ci.

Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : Adresse 01 BP 5293, Cotonou Tél : (229) 97 97 00 01, E-mail : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj.

Les Données Personnelles sont conservées et stockées comme suit :

Modalités de conservation et stockage	Pays de conservation et stockage
- sous la forme de dossier papier	Direction générale de SPACETEL BENIN SA
- sous la forme de dossier électronique	Serveur local de SPACETEL BENIN SA et des sous traitants

Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont supprimées.

8. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

La loi vous donne sur vos données personnelles les droits suivants :

- droit d'accès aux informations collectées ;
- droit d'interrogation ;
- droit de modification;
- droit de rectification ;
- droit à la portabilité ;
- droit d'opposition au traitement ;
- droit de suppression de données ;
- droit à l'oubli.
- droit à réparation.

Vous pouvez consulter la définition de ces droits à l'adresse : <https://apdp.bj/wp-content/uploads/2022/01/Droits Des Personnes Concernees Pt YD sans-Bonhomme.pdf>

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant, à la société SPACETEL BENIN SA soit par e-mail, soit par lettre aux adresses ci-après :

- Boite poste : 01 BP 5293, Cotonou
- Siège social de la société Rue 360 Marina Cotonou
- Email : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj.

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai d'un (01) mois à compter de la date de dépôt.

9. Plaintes

En cas d'insatisfaction, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles : La plainte est

- déposé au siège de l'institution Rue 6.076 Aïdjèdo Cotonou
- Adressée (mail uniquement) à l'adresse : contact@apdp.bj

Ceci est sans préjudice d'un recours devant un tribunal compétent.

10. Pour en savoir plus

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles

- soit par e-mail à : serviceclient@mtn.bj et info@mtn.bj
- soit par courrier : 01 BP 5293, Cotonou
- soit par téléphone : 97 97 00 01

Date 24 Janvier 2023

 **La Directrice Générale**

Uchenna OFODILE Jan 27, 2023 14:12 GMT+1
Uchenna OFODILE