



次期JAIRO Cloud (WEK03) β テスト フィードバックのとりまとめ

オープンアクセスリポジトリ推進協会 (JPCOAR)
コンテンツ流通促進作業部会 JAIRO Cloudチーム

上原 藤子 (沖縄科学技術大学院大学)

林 和宏 (名古屋大学附属図書館)

松原 恵 (東京大学情報システム部)

湯本 寛深 (信州大学附属図書館)

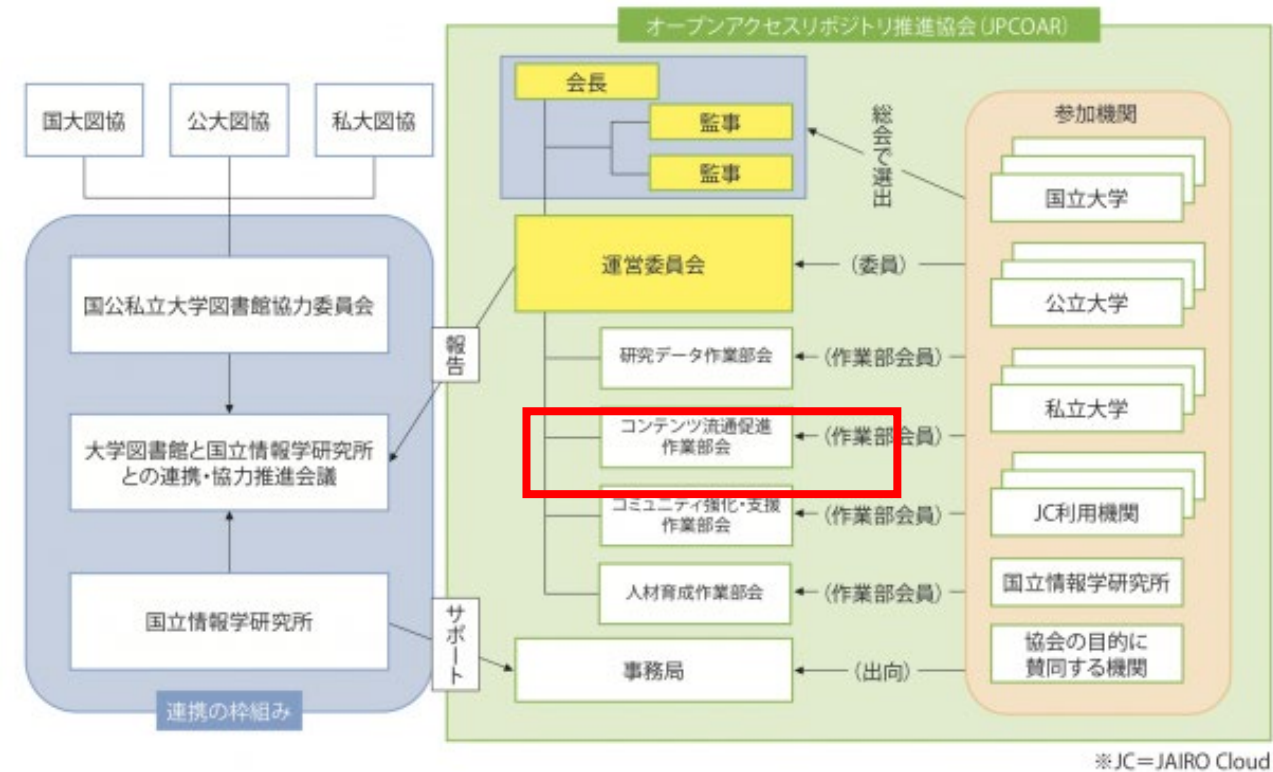
発表の概要

- 次期JAIRO Cloud (WEKO3) 移行に伴い、参加機関が環境を試すβテストが行われた（2020年6月～7月）
- βテストを受け、各機関から寄せられた意見・要望等（フィードバック）を、JPCOARがとりまとめ、WEKO3の開発主体であるNIIに提案した
- 本発表では、フィードバックとりまとめの経緯と概要を紹介する

**JAIRO CloudはNIIとJPCOARで構築・運用するシステム。
コミュニティとしての意見をシステムに反映させていきたい。**

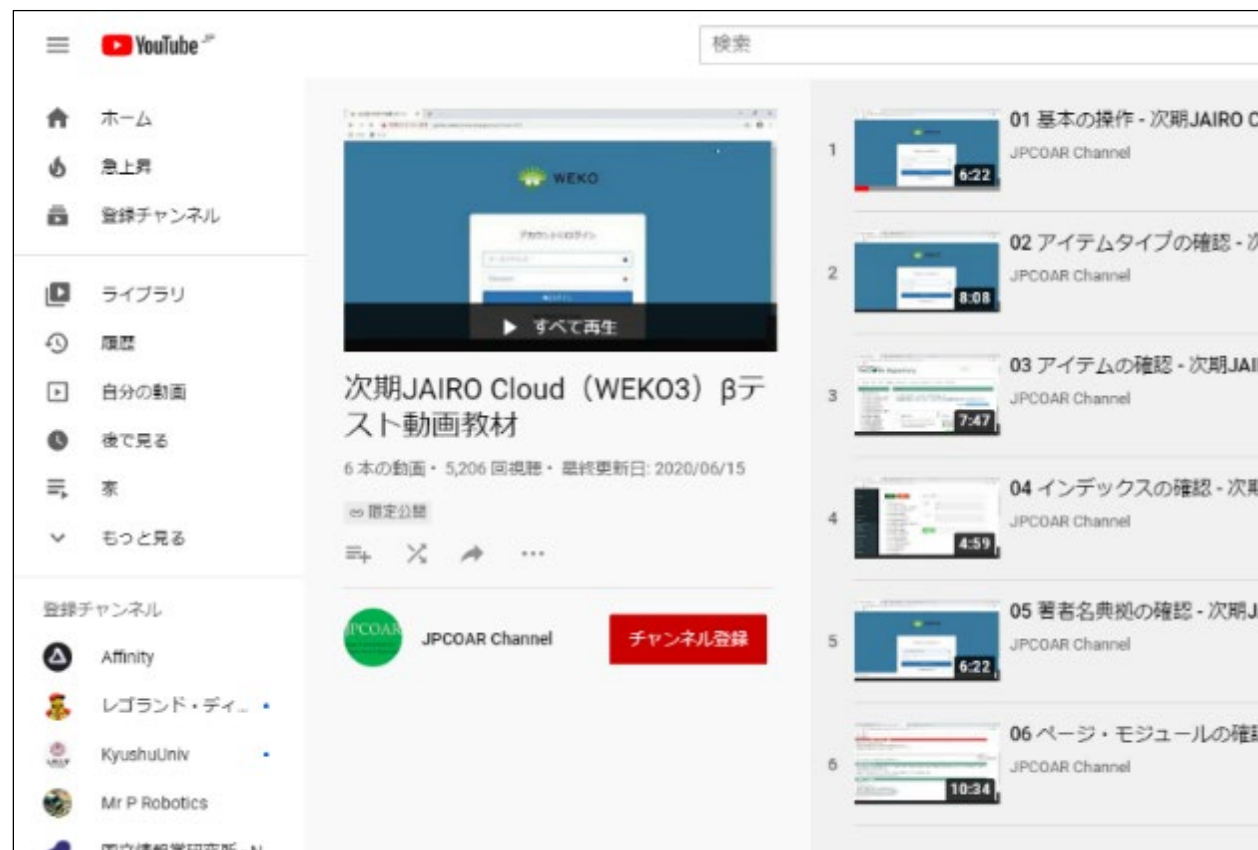
JAIRO Cloudチームについて

- JPCOAR「コンテンツ流通促進作業部会」の下に置かれたチーム
- JAIRO Cloudに関わる活動を担当
- 2020年度の活動目的
 - 次期JAIRO Cloud移行に伴う参加機関のサポートや、要望のとりまとめを行う



βテストユーザサポートの概要（1）

- マニュアル
 - NIIと協力してマニュアル類を作成、公開
- 動画
 - βテストの確認内容について解説動画を作成し、公開
 - 累計再生回数：5,219回
- 講習会
 - βテストの確認内容の操作説明会を、全4回実施
 - 参加機関数：104機関



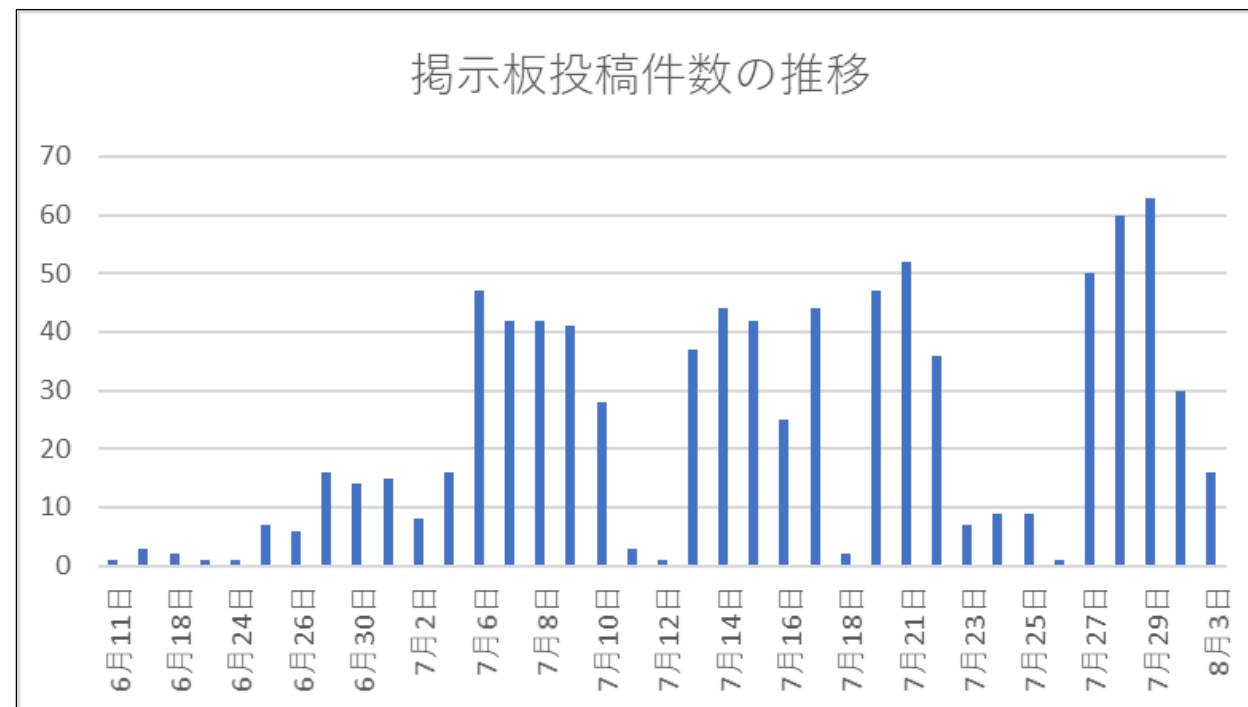
βテストユーザサポートの概要（2）

- 掲示板

- βテストに関して寄せられる不具合報告・質問について、コミュニティ強化・支援作業部会と協力し対応
- βテストに関する投稿件数：868件

- フィードバックフォーム

- 掲示板で対象とならない質問や要望



βテストフィードバックの概要

- 対象
 - βテスト対象項目以外のお問い合わせ、ご要望
- フィードバック期間
 - 6月25日～8月7日
- 件数

分類	件数	分析・回答作成
質問	65	コミュニティ強化・支援作業部会（4名）
要望・意見・不具合	267	JAIRO Cloudチーム（4名）
合計	332	

βテストフィードバックのとりまとめ

- 作業スケジュール

- 8月

- 内容の分類と担当分け
 - 各担当者が内容分析、優先度付けと回答・要望内容の検討
(Backlogコメント数：110)

- 9月

- チームで精査（オンライン打ち合わせ：6回、Backlogコメント数：181）
 - 「区分：質問」に関する回答は公開済み
 - 「区分：不具合・障害」や「区分：要望」のうち、至急対応が必要なものからNIIに対応依頼

- 10月

- チームで最終調整（オンライン打ち合わせ：1回、Backlogコメント数：48）
※2020/10/14現在

フィードバックとりまとめの公開 (11/2)

 オープンアクセスリポジトリ推進協会	概要 About	組織 Organization	参加機関 Members	参加申込 Join us
	JAIRO Cloud とは? What is "JAIRo Cloud" ?	規程類 Rules	会議資料 Minutes	事業計画 事業報告 Project

JPCOAR情報誌 (9/30 UP!!)



お知らせ

2020年11月2日
次期JAIRo Cloud (WEKO3) への移行スケジュールのご案内

2020年11月2日
次期JAIRo Cloud (WEKO3) βテストフィードバックフォーム要望まとめを公開しました

JPCOARウェブサイト
<https://jpcoar.repo.nii.ac.jp/>

2020年11月2日次期JAIRo Cloud (WEKO3) βテストフィードバックフォーム要望まとめ

JPCOARコンテンツ流通促進作業部会JAIRo Cloudチームでは、次期JAIRo Cloud (WEKO3) βテスト (2020年6月～7月) 実施時にフィードバックフォームで受付した要望事項について、検討結果のまとめを公開しました。
<http://id.nii.ac.jp/1458/00000246/>

なお、フィードバックフォームで受付した質問事項については、次期JAIRo Cloud (WEKO3) 第二次βテスト資料「フィードバックフォーム (質問)」として、既に公開済みですので、以下URLよりご参照ください。
<http://id.nii.ac.jp/1458/00000239/>

フィードバックとりまとめの公開 (11/2)

βテストフィードバック要望まとめ					11/2/2020
<p>多くのご意見・ご要望をお寄せいただきありがとうございました。βテストの不具合等について厳しいご意見も頂戴いたしましたが、皆様のご協力に御礼申し上げます。 JAIRO Cloudコミュニティとして今後も不具合解消や機能向上の要望を示し、NIIと協力してサービス向上に繋げていければと考えております。 なお、本番移行時には、不具合解消が優先されますので、機能向上に関する要望への対応は、概ね本番移行後となる見込みです。</p>					
No	ご質問・ご要望分類	ご質問・ご要望標題	質問・要望	回答・要望 (JCチームによる検討)	要望事項フラグ
1	運営	WEKO3画面展開公開のご検討のお願い	わかりやすいマニュアル、FAQや変更点一覧、事前準備のポイント等、提供してほしい／操作説明会（動画でも）の開催してほしい	NIIにもご要望を共有し、参考にさせていただきます。	
2	運営	WEKO3移行期間について	WEKO3の移行期間は、もっと長くしてほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・NIIに意見として伝えます ・第二次βテストで本番に近い環境で2週間試していただけるので、まずは第二次βテストでご確認ください 	
3	運営	作成者名・著者別名への移行	作成者、作成者別名については、障害が解消された時点で再度確認できる期間を設けてほしい	著者に関する移行については、第二次βテストで再度ご確認いただければと考えています。また、本番移行の際に修正が必要なケースなどお示しできるように検討します	

とりまとめ作業所感（1）

（JAIRO Cloudチームメンバーより）

- 設定内容や利用の仕方が各機関で異なるため、要望内容の理解・確認に時間がかかることも
- 少しずつ異なるが類似の要望も多く、それを集約するのが思ったより煩雑
- 昨年**の実証実験での要望**が第1回のβテストで確認できなかったことが多かったため、要望の進捗状況を調べるのも一苦労
- 要望内容にうなづくこと多数「**言われてみれば確かに**」
- その一方で、ある機関の要望が別の機関にとっては不便につながることもあり「**こちらを立てればあちらが立たず**」も
- 理想と現実。利用機関としての立場では共感できても、開発の難しさに思い至ることも

とりまとめ作業所感（2）

（JAIRO Cloudチームメンバーより）

- 今回の移行は、**システムとメタデータスキーマの両方**が変わるので、大変さが倍増している印象
- 新しいシステムやスキーマであると割り切り、その**特長を活用した運用**に見直していけるとよいのでは
- 多くの要望が寄せられたが、時間的・予算的・人間的に制限がある以上、要望に優先度をつけなければならない。**運用でカバー**できることはないか？
- 新しい運用を今後共有していければ…

フィードバック要望の紹介（抜粋）

- ・全体に関わるご意見
- ・類似意見が多かったご要望
- ・JAIRO Cloudチームがうなった（？）リクエスト

全体に関わるご意見（1）

- β テストでは障害等も多く検証が不十分なため、より本番環境に近い環境で再度テストを行いたい
- 不具合の修正等が不十分なまま本番を迎えるのは反対
移行を遅らせるなども検討してほしい

第二次 β テストの実施、本番移行スケジュールの変更が実現へ

全体に関わるご意見（2）

- マニュアル・講習会（動画）などのサポートを手厚くしてほしい
 - 設定前後の画面イメージをつけてほしい
 - FAQがほしい
 - 障害報告等を踏まえたマニュアルの**適時更新**
 - メタデータ入力時の**主要な変更点・留意点**の提供
 - リポジトリを初めて担当する担当者向けの操作研修や新システムの操作研修（リアルタイムでなく動画でも）

可能な範囲で本番移行後のユーザーサポートコンテンツ作成の参考に

複数機関から寄せられた要望のご紹介

1. アイテムの一括登録・更新機能に関わるもの 14件
2. アイテム一覧画面：表示項目 13件
3. アイテム詳細画面：キーワード（主題）の表示方法 11件
4. 日本語表示に関するもの 10件
5. トップ画面：デフォルト表示内容 8件

アイテムの一括登録・一括更新・ エクスポート機能

No.1

- 一括登録機能
 - 本番移行前にテストを希望
- 一括更新機能
 - 任意の項目のみの更新
 - 移行時のデータを調整するために必要な機能
 - junii2からJPCOARスキーマへ移行することに伴うデータの不整合を調整したい
- 一括エクスポート機能
 - 全件出力も可能にしてほしい
 - 条件指定での一部アイテムの出力もできるように

(参考) 一括登録/エクスポートの メタデータフォーマット (例)

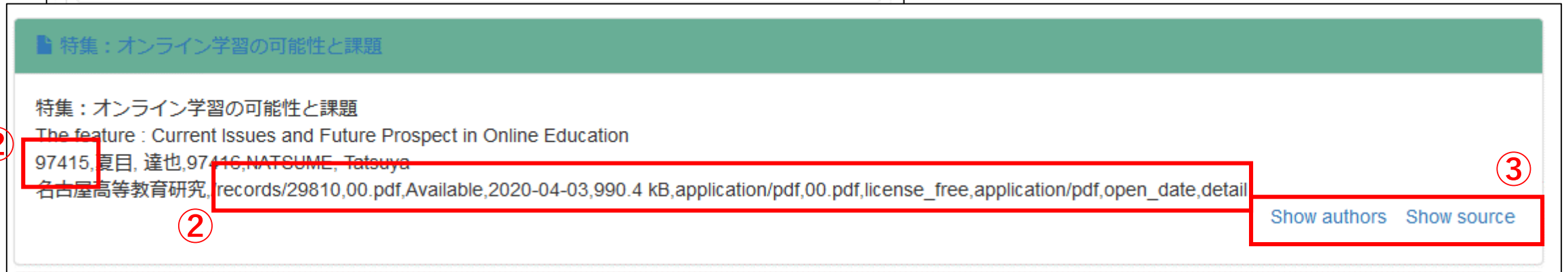
#ItemType	学術雑誌誌	https://re														
#.id	.uri	.metadat a.path[0]	.pos_inde x#1	.metadat a.path[1]	.pos_inde x#2	.publish_ status	.feedback _mail#1	.cnri	.doi_ra	.doi	.metadat a.pubdat e	.metadata.item_ titles[0].subite m_title	.metadat a.item_tit les[0].su bitem_titl e_langua ge	.metadat a.item_la nguage[0].subitem _languag e	.metadat a.item_ke yword[0]. subitem_ subject	.met a.ite yword subi subj angu
#ID	URI	.IndexID# 1	.POS_IN DEX#1	.IndexID# 2	.POS_IN DEX#2	.PUBLIS H_STATU S	.FEEDBA CK_MAIL #1	.CNRI	.DOI_RA	.DOI	公開日	タイトル#1.タイ トル	タイトル #1.言語	言語#1.言 語	キーワー ド#1.主題	キー ド#1
#	#					Required					Required	Required, Allow	Required,	Required,	Allow Mul	Allow
54016	https://re pository.d l.itc.u- tokyo.ir.rc os.nii.ac.j p/records	12/13	100 Informati on Technolo gy Center/1	9/10/14	0 Resource type/10 Journal Article/01 5 Technolo	public		2261/000 79133			2020-04- 07	インフォプロの ためのプログラ ミングのススメ	jpn	インフォ プロ 17		

アイテム一覧画面（アイテムリスト）： 表示項目

No.2



- ① 本文PDFリンクがほしい
- ② 著者IDやファイル情報など不要な情報を非表示に
- ③ Show authors / Show source リンク必要？



※画面イメージはβテスト（2020年6月～7月）環境の内容です

アイテム詳細画面： 主題（キーワード）の表示方法

言語	
言語	jpn
主題	
言語	ja
主題	JAIRO Cloud
主題	
言語	ja
主題	JPCOAR
主題	
言語	ja
主題	リポジトリ

- 主題が1件ずつ分割され見づらい
- 言語ごとにまとめて一行に並べられないか？

資源タイプ	主題	
リソース	言語	ja
資源タイプ	主題	JAIRO Cloud
その他のタイプ	主題	
その他の言語	言語	ja
作成者	主題	JPCOAR
内容記述	主題	
内容記述	言語	ja
内容記述	主題	リポジトリ

表示例

主題

言語 ja

主題 JAIRO Cloud, JPCOAR, リポジトリ

言語 en

主題 JAIRO Cloud, JPCOAR, Institutional Repository

日本語表示に関するもの

- 利用者用画面、管理画面ともに日本語化が不十分
- 表示言語（日本語/英語）にあわせ、項目名等が切り替わるようにしてほしい

⇒ β テスト段階では開発中だったため、NIIも認識しており、対応中

トップ画面（メインコンテンツ）： デフォルト表示内容

- 「メインコンテンツ」にインデックスリストやランキングなどを表示設定可能にしてほしい



※画面イメージはβテスト（2020年6月～7月）環境の内容です

JAIRO Cloudチームがうなった (?) リクエスト (の一部)

- PDFビューアの不具合
 - 縦書きファイルのレイアウト不揃い
 - 検索文字列の強調表示ズレ
- 画面表示のわかりやすさに関するもの
 - 操作ボタンの表示レイアウト
 - 色分けによる表示・入力項目の差別化
 - 詳細検索機能の表示方法 ほか
 - 利用者の視点に基づいた使い勝手の良さ

JAIRO Cloudチームでは気づけなかった利用者の利便性やデザインに深く関わるような細やかな指摘・要望を複数いただいた

フィードバックとりまとめを振り返って

- すべての要望を、本番移行時に対応するのは難しいと思われる
#システム上クリティカルな案件が優先されるため
- 今回得られたコミュニティの意見・要望を、今後の改善につなげていければ
- JAIRO Cloudチームメンバーだけでは気づけなかった指摘・要望が得られたのは、まさに**コミュニティの強み**

参加機関それぞれが知恵を持ち寄って、
今後もJAIRO Cloudをとともに育てていきたい

終わりに

- 本番移行にあわせ、ユーザサポートのための企画を検討中
- 詳細は決定次第ご案内いたします

オープンアクセスリポジトリ推進協会 (JPCOAR)

コンテンツ流通促進作業部会 JAIRO Cloudチーム

上原藤子 (沖縄科学技術大学院大学)

林和宏 (名古屋大学附属図書館)

松原恵 (東京大学情報システム部)

湯本寛深 (信州大学附属図書館)