



* G 0 0 0 0 0 0 1 *

18.3版

保存版

はじめにお読みください

インターネット 設定ガイド

STEP 1



必要なものを
準備しよう!

STEP 2



機器を
接続しよう!

STEP 3



インターネット
接続設定をしよう!

3つのステップで
カンタン接続!



WEBページや動画でもご覧いただけます。



<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/rd/sgco/>

English・Português・中文・한국어



<https://flets-w.com/rd/sgco/>



もしものときのメモ

この欄にご記入いただいた情報は、お客さまの大切な情報ですので、ご利用の場合は紛失・漏えいなどに十分ご注意ください、大切に保管してください。

ホームゲートウェイ
の情報※

機器設定用
ユーザー名

機器設定用
パスワード

※STEP3にてホームゲートウェイの設定時に入力された任意の文字列になります。

はじめに

このたびは、インターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

こちらのガイドでは、

ご利用までの接続・設定をご案内しています。

各項目をご確認のうえ、

接続・設定を行っていただけますようお願いいたします。

STEP 1 準備

必要なものを準備して、届いた書類を確認しよう！

STEP 2 接続

お客さまの接続パターンのページを確認しながら、機器を接続しよう！

STEP 3 設定

パソコン、スマートフォン等でインターネット接続設定しよう！

※ご利用機器によってはSTEP3の設定が不要のケースもございます。(IPv6 IPoE接続の場合は接続後の設定(STEP3)は不要です。)

派遣工事の方は、STEP 3 からおすすみください！

完了！

- 本ガイドは、NTTロゴ(☎)入り機器のみご利用のケースを前提としたご案内になります。
- NTTロゴ入り機器以外もご利用される場合は、事前にご利用機器の取扱説明書をご参照ください。

STEP 1



準備

工事日までに、以下のものをご準備ください。

STEP 2 で利用



パソコン



LANケーブル



電話機本体



電話機コード

※LANポートが必要です

(電話機・電話機コードは電話利用の方のみ)

お客さまにご利用いただくもの

STEP 3 で利用

お申し込み内容のご案内(イメージ)

| | |
|-----------------------|---------------|
| ■ご利用開始情報 | |
| 工事予定日 | 0000年 0月0日 |
| ■ご利用開始情報 | |
| お客さまID | CAF0123456789 |
| アクセスキー (アクセスパスワード) | aBcD1234 |

機器接続 STEP 2 は、工事予定日にあわせて実施ください。

設定 STEP 3 には、「お客さまID」および「アクセスキー」が必要となる場合があります。

「お客様ID」「アクセスキー」等のお知らせ方法は、事業者により異なります。光コラボレーション事業者が提供するサービスをご契約のお客さまは、お申し込みされた光コラボレーション事業者へご連絡ください。NTT西日本のフレッツ光をご契約のお客さまは、NTT西日本へご連絡ください。

インターネットサービスプロバイダー情報(イメージ)

ご契約時にプロバイダーより通知

| | |
|------------|----------------|
| ■インターネット接続 | |
| プロバイダー名 | ABCプロバイダー |
| 接続アカウント | taro@xxx.ne.jp |
| 接続パスワード | lmnopq |

接続アカウントの例

- 認証ID
 - ユーザーID
 - ログインID
 - 接続ID
 - (プロバイダー名) ID
 - 接続ユーザー名 など
- 〈例〉 taro@xxx.ne.jp

接続パスワードの例

- 認証パスワード
- パスワード
- 接続パスワード
- ログインパスワード
- ネットワークパスワード など

※プロバイダーによって名称が異なります。

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの契約が必要です。既にプロバイダー契約があっても、ご利用の光アクセスサービスを変更した際には、契約変更が必要となる場合があります。ご不明な場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

光コラボレーション事業者またはNTT西日本へご契約プロバイダーから届く書類

STEP 2

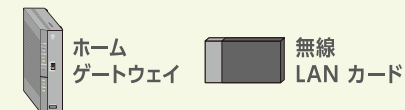


接続パターンの確認

NTT西日本からお届けする機器及び、お申し込み内容より
 お客さまの接続パターンをご確認いただき、該当するページへお進みください。

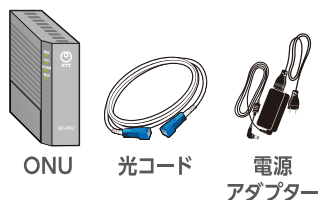
接続パターン及び、次頁以降の構成図・接続手順は、NTT機器をご利用の場合の代表的な例です。
 付属の取扱説明書をご確認ください。

ホームゲートウェイをオプションでお申し込みの方は別送でお届けされます。



▶ インターネットのみ
 お申し込みの方

パターンA
 P.05-P.06
 (上段)



▶ 電話とインターネットを
 お申し込みの方

パターンB
 P.05-P.06
 (下段)



▶ 小型ONUを
 お申し込みの方

パターンC
 P.07-P.08



▶ 通信速度最大概ね
 10Gbpsのサービス
 をお申し込みの方

<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/rd/cro/>

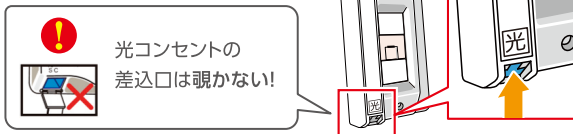


ファミリータイプ
 光配線方式

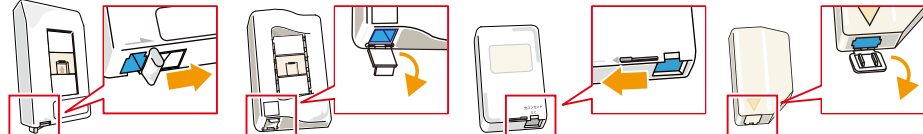
マンションタイプ
 光配線方式

! 光コンセントには、以下の種類があります。接続へ進む前にご確認ください！ 光コンセントの種類により、接続口の開け方が異なります。

そのまま差し込むタイプ



差し込み口にフタがついているタイプ



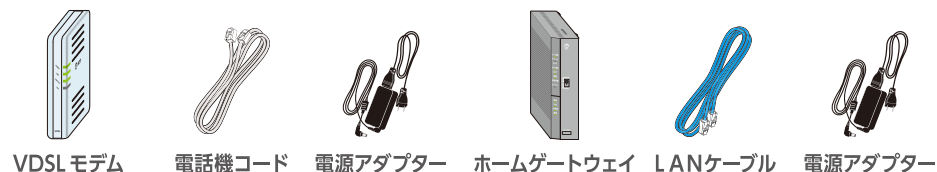
▶ インターネットのみ
 お申し込みの方

パターンD
 P.09-P.10
 (上段)



▶ 電話とインターネットをお申し込みの方

パターンE
 P.09-P.10
 (下段)



マンションタイプ
 VDSL配線方式



パターン A

1 取り付け時間の確認

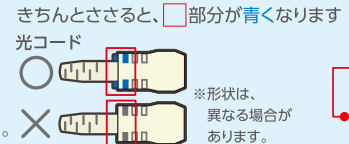
工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります)

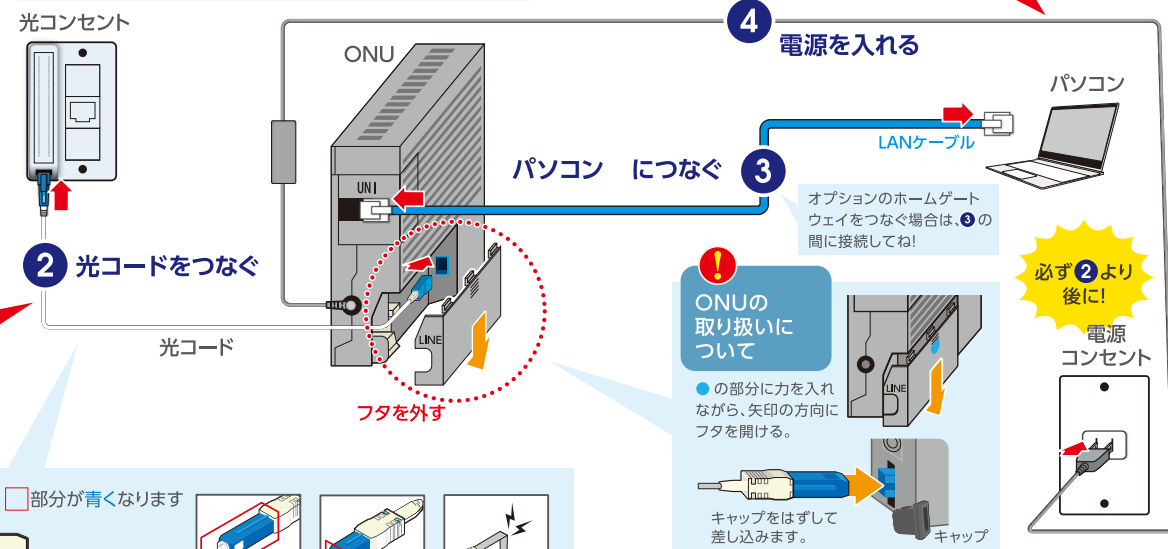
光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

光コードの取り扱いについて

光コンセントと小型ONUに光コードをしっかりと差し込みます。



使うケーブルは2種類！
光コード
LANケーブル



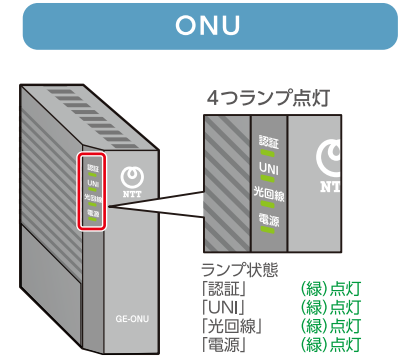
5のランプ状態になるまで電源コード、LANケーブルは抜かないこと
およそ 30分

ONUの取り扱いについて
●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。
キャップをはずして差し込みます。

必ず2より後に！
電源コンセント

5 接続を確認する

ONUのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



STEP 3 インターネット接続設定は P11へ



パターン B

1 取り付け時間の確認

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま

工事当日
8時～12時の間に
機器接続してください。

(8時までに接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま

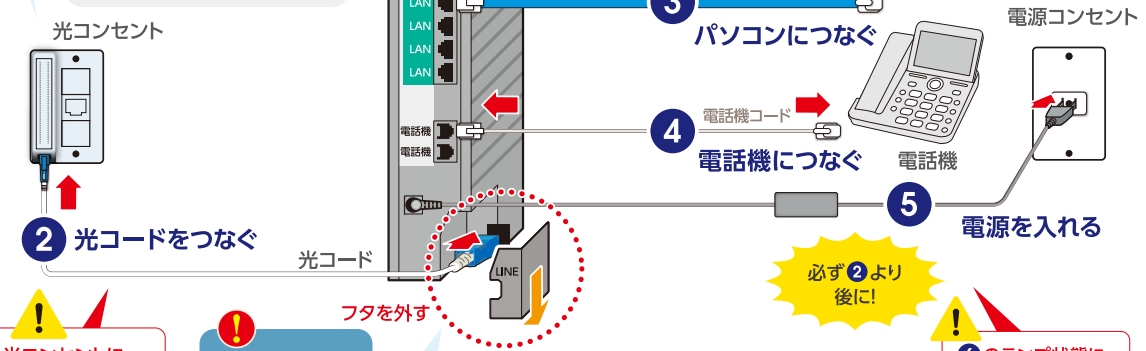
工事当日
8時～22時の間に
機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

光コンセントについては、P03-04をご覧ください。

ホームゲートウェイの取り扱いについて
●の部分に力を入れながら、矢印の方向にフタを開ける。

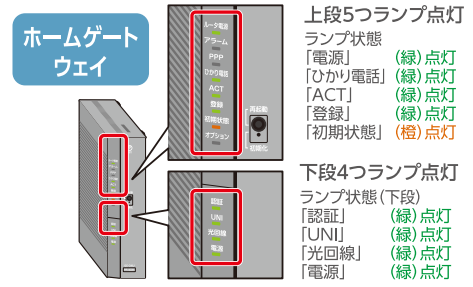
使うケーブルは3種類！
光コード
LANケーブル
電話機コード



6のランプ状態になるまで電源コード、LANケーブルは抜かないこと
およそ 30分

6 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です！

STEP 3 インターネット接続設定は P11へ



パターン C

1 取り付け時間の確認

インターネットのみご利用のお客さま、または、ひかり電話専用番号でひかり電話をご利用のお客さま
工事当日8時～22時の間に機器接続してください。

(22時を過ぎて接続した場合は、翌日8時にご利用開始となります。)

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
工事当日8時～12時の間に機器接続してください。

(8時までに接続した場合は、8時よりご利用開始となります。なお、12時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。)

使うケーブルは3種類！
 光コード LANケーブル 電話機コード ※電話ご利用の方のみ

2 小型ONUを取り付ける



▲マークを右側に！
 小型ONU ホームゲートウェイ
 差し込んだ小型ONUのキャップをはずします。

3 光コードをつなぐ

光コンセントと小型ONUに光コードをしっかりと差し込みます。

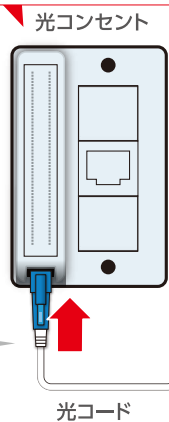
光コード

きちんとささると、
 □部分が青くなります

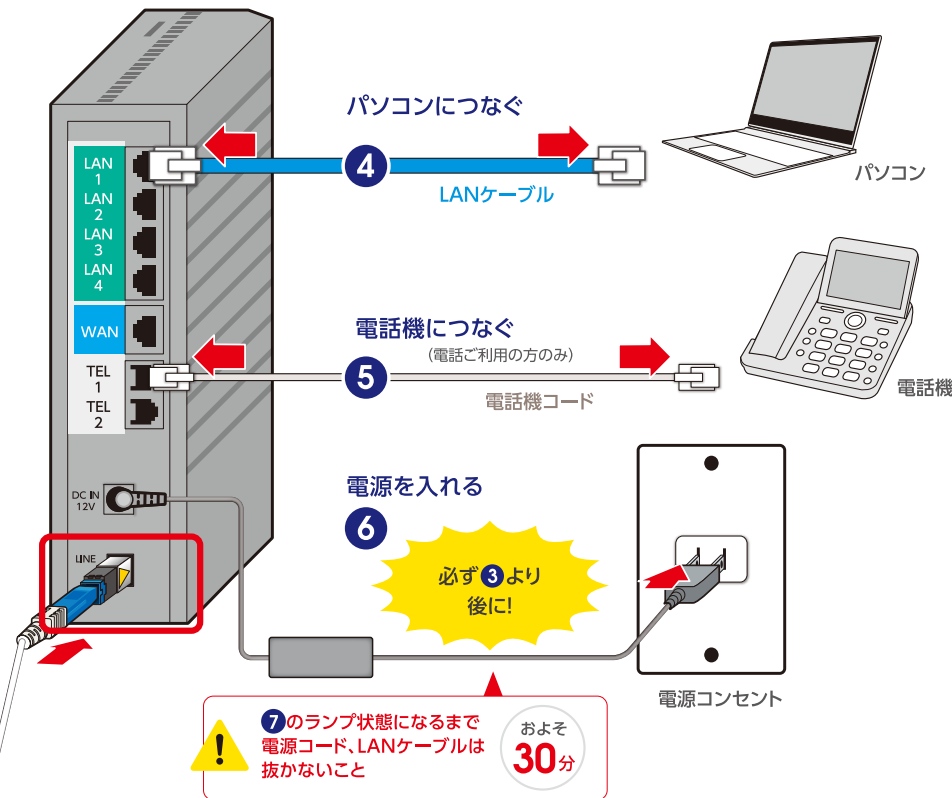
○ コネクタの先端を引き出さない！
 × 接続口に触らない！
 ○ 折り曲げない！

※形状は、異なる場合があります。

！ 光コンセントについて P03-04をご覧ください。



ホームゲートウェイ



7 接続を確認する

ホームゲートウェイのランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

| ホームゲートウェイ (表) | ホームゲートウェイ (裏) |
|---|-------------------------------|
| <p>上段5つランプ点灯 ランプ状態 「電源」 (緑)点灯 「ひかり電話」 (緑)点灯 「ACT」 (緑)点灯 「登録」 (緑)点灯 「初期状態」 (橙)点灯</p> | <p>小型ONUのランプが2つ (緑)点灯/点滅。</p> |

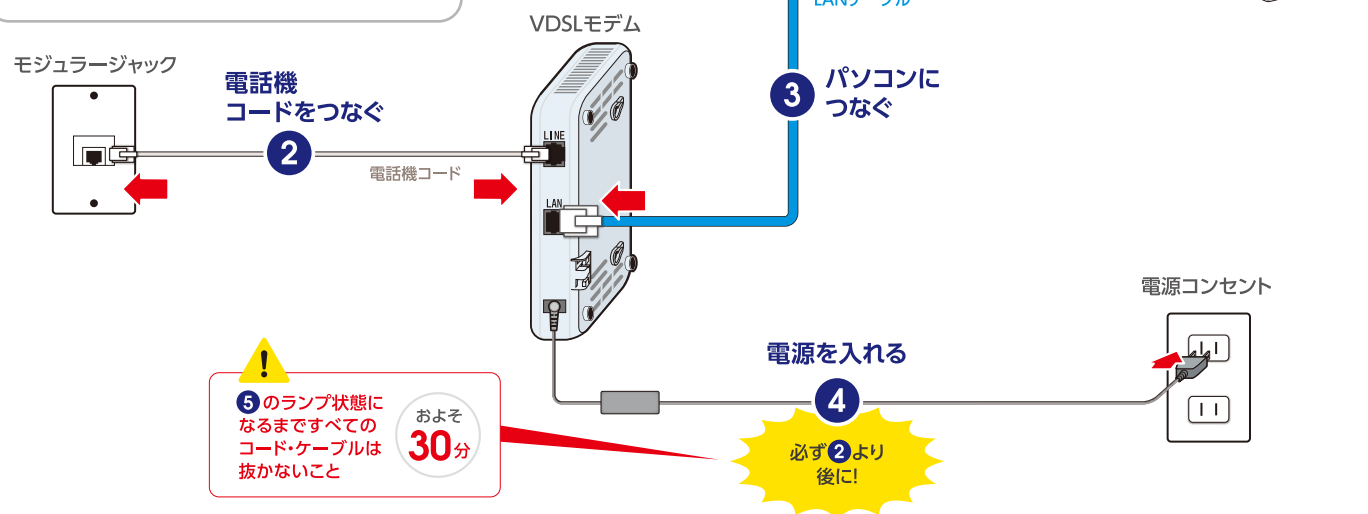
※イラストの機器は一例です。小型ONU対応端末の方は形状や色が異なる場合があります。

加入電話等でご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さま
 携帯電話等からお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、電話番号の移行も完了です！

パターン D

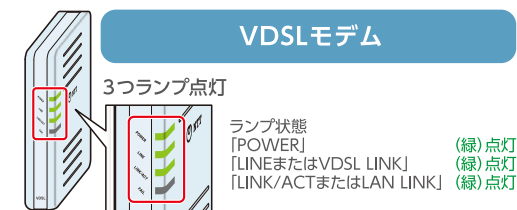
1 取り付け時間の確認

工事当日に機器接続してください。



5 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。

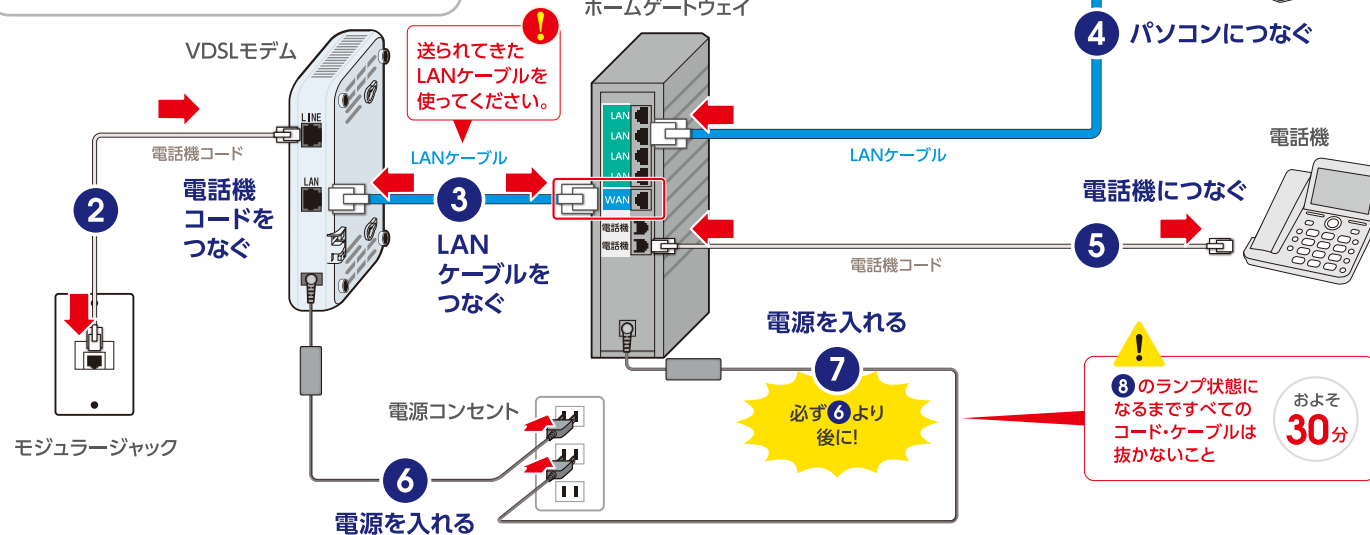


STEP 3 インターネット接続設定は P11へ

パターン E

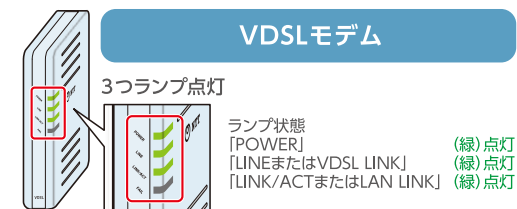
1 取り付け時間の確認

工事当日に機器接続してください。

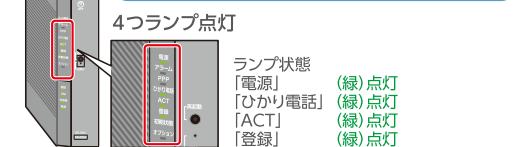


8 接続を確認する

ランプを見て、正しく接続されていることを確認します。



ホームゲートウェイ



STEP 3 インターネット接続設定は P11へ



STEP 3



設定

お客さまのご利用機器や
ご利用状況をご確認いただき、
該当するページへお進みください。



パソコン設定

Windowsで簡単セットアップツールを使って設定(推奨) P.12

Windowsで簡単セットアップツールを使わずに設定

ホームゲートウェイをご利用のお客さま P.13~P.14

ONUをご利用のお客さま P.15~P.16

Mac OSでの設定の方はこちら

スマートフォン・タブレットでの
インターネット接続設定

Android OSでの設定 P.17

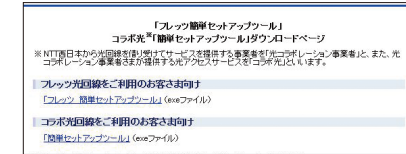
iOS (iPhone等) での設定 P.18

通信速度最大概ね10Gbpsのサービスを
お申し込みの方で
インターネット接続設定をされる方はこちら



1 [Microsoft Edge] e を起動し、以下のURLを入力

<https://www.flets-west.jp/set/> ※URLを正しく入力してもアクセスできない場合、
P13またはP15の「簡単セットアップツールを使わずに設定」へ。

2 【簡単セットアップツール】を
選択し、ダウンロード3 ダウンロードしたファイル をダブルクリックし「実行」

簡単セットアップツールの動作環境について

| | | | |
|-----------------|--|-------------|--|
| 動作OS | Windows 11、Windows 10 ※全て日本語版OSのみ対応 | HDD 空き容量 | 1.3GB以上[1.5GB以上推奨]の ハードディスクの空き容量 ※RAID-0/RAID-1に対応。 その他のRAIDレベルは対象外 |
| CPU | 1GHz以上推奨 | ディスプレイ | Super VGA (800×600) 以上、 かつ16ビット(65536色)以上の 高解像度ディスプレイアダプター |
| メモリ | [32bit版] 1GB以上推奨 [64bit版] 2GB以上推奨 | 対応ブラウザ | Microsoft Edge、Google Chrome |
| イーサネット アダプター | Microsoft互換NDIS6.0 | | |

※左記動作確認環境においても、お
客さまのご利用機器、機器の接続
状況等により、正常に動作しない場
合がございます。
※本ツールご利用により、ホームゲ
ートウェイの設定内容や、パソコンのIP
アドレス・プロキシ設定が変更され
る場合があります。(変更したくない
場合はご利用をお控えください。)

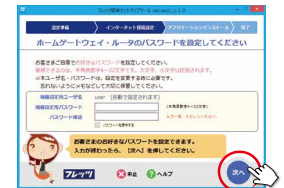
※弊社設備のメンテナンス等により、各種アプリケーションの設定が行えない場合があります。
※ひかり電話通話中は、設定をお控えください。
※設定にあたっては、重要な画面を中心に掲載しているため、本書に掲載されていない画面があります。
画面の案内にしたがって、作業を進めてください。

4 ホームゲートウェイ用パスワードの設定

(ホームゲートウェイをご利用の場合のみ表示されます)

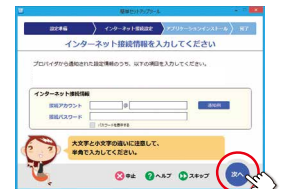
お客さまご自身で好きなパスワードを
設定・入力し、【次へ】をクリック

設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



5 インターネット接続設定

プロバイダーから通知された「接続アカウント」
「接続パスワード」を入力し、【次へ】をクリック



| | |
|-------------|----------------|
| ■ インターネット接続 | |
| プロバイダー名 | ABCプロバイダー |
| 接続アカウント | taro@xxx.ne.jp |
| 接続パスワード | lmnopq |

接続
アカウントの例

- 認証ID
- ログインID
- (プロバイダー名) ID
- ユーザーID
- 接続ID
- 接続ユーザー名 など

〈例〉 taro@xxx.ne.jp

接続
パスワードの例

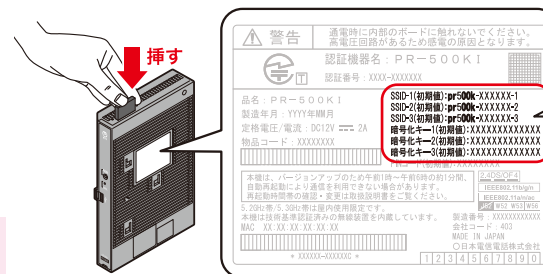
- 認証パスワード
- 接続パスワード
- ネットワークパスワード など
- パスワード
- ログインパスワード

※プロバイダーによって名称が異なります。

**1 事前準備** 有線の場合は、**3**へお進みください。

- 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- SSID/暗号化キーを確認する

SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。



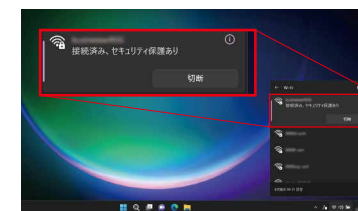
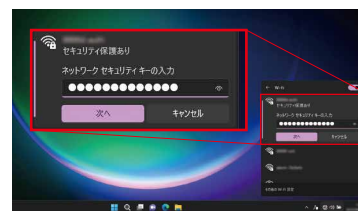
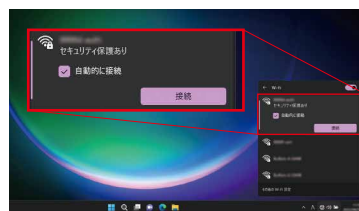
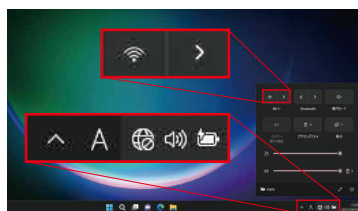
(例)

- SSID-1(初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2(初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3(初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー-1(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-2(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-3(初期値): XXXXXXXXXXXXX

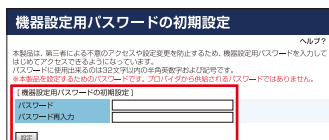
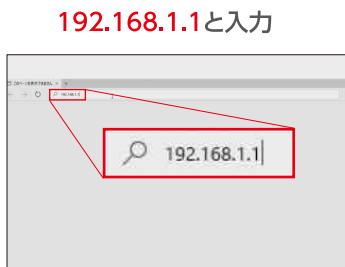
- ・SSID1,またはSSID3をご利用ください。
- ・SSID,暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

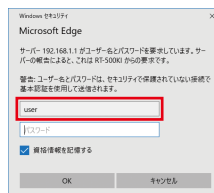
- 画面右下のネットワークアイコンをクリックして、無線LANアイコンをクリック
- 表示されたSSID一覧の中から、ホームゲートウェイのラベルに記載されたSSID1,またはSSID3に該当するものをクリックして、接続をクリック
- SSIDに対応した「暗号化キー」を入力。画面の案内にしたがって次へ進みます
- 「接続済み」と表示されたら無線設定は完了

**3 ホームゲートウェイの設定**

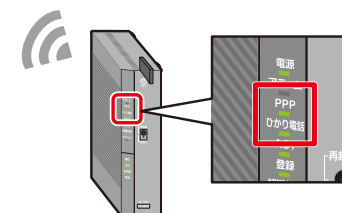
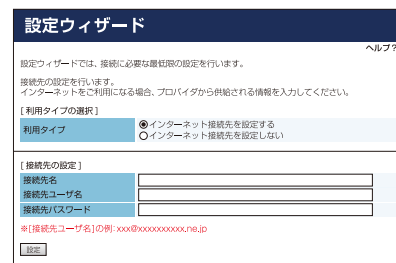
- [Microsoft Edge] を起動して **192.168.1.1** と入力
- お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力
- プロバイダー情報を入力(P.02参照)
- ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了



設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



ユーザー名はuserと入力。パスワードは左の画面で設定したパスワードを入力。





※以下の手順は、Windows11をご利用の場合の一例です。お客さまの端末環境により、画面表示が異なる場合がございます。

1

[Windows設定画面]を表示

スタート

設定

ネットワークとインターネット

の順でクリック

Windows10 の場合 | [スタート]→[設定]→[ネットワークとインターネット]の順でクリック

2

[新しい設定画面]を表示

ダイヤルアップ

新しい接続を設定する

の順でクリック

Windows10 の場合 | 新しい設定画面にて【ダイヤルアップ】→【新しい接続を設定する】の順でクリック

3

インターネットに接続します

次へ

をクリック

4

ブロードバンド (PPPoE) をクリック

※お客さまの端末環境によっては、下記の画面が表示されます。[いいえ、新しい接続を作成します]にチェックを入れ、[次へ]をクリック

5

ご契約のプロバイダー情報を入力した後、

接続 をクリック

ユーザー名 接続アカウント

パスワード 接続パスワード

このパスワードを記憶する チェック

接続名 任意で設定(プロバイダー名など)

※プロバイダー情報については、P.2を参照

6

インターネット接続画面にて、インターネット接続が確認できたら

閉じる をクリック

※ブラウザを立ち上げても、自動接続しない場合は、デスクトップ画面右下にあるタスクバーから右記のアイコンを選択し、⑤で設定した「接続名」を選択した後、[接続]をクリック

Windows11のタスクバーとアイコン

Windows10のアイコン



※ホームゲートウェイ、無線LANカードをご使用の場合の設定方法です。

1 事前準備 P.13-14を完了している場合、2へお進みください。

- 1 電源断状態のホームゲートウェイに、無線LANカード(オプション)を挿し、電源を入れる
- 2 SSID/暗号化キーを確認する

SSIDおよび暗号化キーは、ホームゲートウェイ本体の側面に貼られたラベルに記載されています。

(例)

- SSID-1(初期値): pr500k-XXXXXX-1
- SSID-2(初期値): pr500k-XXXXXX-2
- SSID-3(初期値): pr500k-XXXXXX-3
- 暗号化キー-1(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-2(初期値): XXXXXXXXXXXXX
- 暗号化キー-3(初期値): XXXXXXXXXXXXX

・SSID1,またはSSID3をご利用ください。
・SSID,暗号化キーは本商品固有の半角英数字です。

Android OS

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

※記載は一例です。ご利用機種ご不明な場合は、各メーカー等にお問い合わせください。

1 ホーム画面で【設定アイコン】をタッチする

2 【Wi-Fi】をタッチして接続をオンにする

3 ①で確認したSSIDを選択する

4 ①で確認した暗号化キーを入力して【接続】をタッチする

5 接続を確認する

iOS (iPhone等)

2 Wi-Fi機器(子機)の接続設定

※記載は一例です。ご利用機種ご不明な場合は、各メーカー等にお問い合わせください。

1 ホーム画面で【設定アイコン】をタッチする

2 【Wi-Fi】をタッチして接続をオンにする

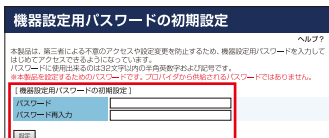
3 ①で確認したSSIDを選択する

4 ①で確認した暗号化キーを入力して【接続】をタッチする

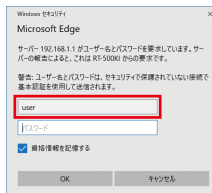
5 接続を確認する

3 ホームゲートウェイの設定 P.13-14の設定が完了している場合、本作業は不要です。

- 1 下記QRコードを利用するかブラウザから192.168.1.1と入力
- 2 お客さまご自身でお好きなパスワードを入力・設定し、次画面にて設定したパスワードを入力

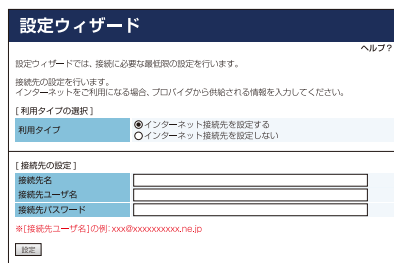


設定したパスワードはメモをとるなどして保管してください。



ユーザー名はuserと入力。パスワードは左の画面で設定したパスワードを入力。

3 プロバイダー情報を入力(P.02参照)



4 ホームゲートウェイのPPPランプが(緑)または(橙)点灯すれば設定完了

