

西日本電信電話株式会社

リモコン用アクセス番号一覧表

移動体（携帯電話・PHS）等を利用して転送機能の

- 開始/停止
- 転送先の変更 を行うときに利用する番号です。

西日本		東日本	
大阪	06-6344-4503	東京	03-3740-6000
京都	075-231-0110	神奈川	045-661-1427
兵庫	078-333-5211	千葉	043-223-1777
奈良	0742-26-0514	埼玉	048-824-2222
滋賀	077-527-4316	茨城	029-224-1133
和歌山	073-457-4083	栃木	028-660-3333
愛知	052-264-4200	群馬	027-221-8888
静岡	054-258-0000	山梨	055-223-8800
岐阜	058-266-4200	長野	026-234-0000
三重	059-223-4241	新潟	025-246-9999
石川	076-251-4211	宮城	022-266-6000
富山	0764-44-9484	福島	024-531-6000
福井	0776-28-0069	岩手	019-652-6000
広島	082-292-3336	青森	0177-23-4913
鳥取	0857-22-1427	山形	023-625-0142
島根	0852-27-4144	秋田	018-831-0055
岡山	086-227-0299	札幌	011-884-5588
山口	0839-32-4400	旭川	0166-27-5588
愛媛	089-943-9792	函館	0138-41-5588
香川	087-861-0850	釧路	0154-23-5588
徳島	088-655-4256	北見	0157-31-5588
高知	088-873-0142		
福岡	092-741-4447		
佐賀	0952-40-0799		
長崎	095-821-4291		
熊本	096-327-0015		
大分	097-532-0139		
宮崎	0985-23-4103		
鹿児島	099-222-5262		
沖縄	098-832-9990		

※どの「リモコン用アクセス番号」をダイヤルしてもリモートコントロールをご利用することができます。

暗証番号

- リモートコントロールを利用するときに必要な暗証番号です。
- 暗証番号は、「1427ダイヤル手順」、「リモコン用アクセス番号手順」ともに同じです。
- 暗証番号は、ご契約回線から設定してください。（P.9を参照してください。）

転送先電話番号

転送先リスト番号	転送先電話番号 (お客さまで登録してください)	転送先リスト番号	転送先電話番号 (お客さまで登録してください)
0	() —	3	() —
1	() —	4	() —
2	() —		

●本サービスに関するお申し込み、お問い合わせは

局番 **116** へ 営業時間：午前9時～午後5時 土・日・祝も受付中
なしの **116** へ 年末年始（12月29日～1月3日）は除く

携帯電話・PHSからは

通信料 無料 **0800-2000116**

※NTT西日本エリア以外からはご利用できません。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

INS ボイスワープ INS ボイスワープセレクト

使用説明書



INS ボイスワープ

「INSボイスワープ」とは

これまでNTTでは、INSネットご契約者向けにフレックスホンの機能として着信転送サービスを提供してきました。「INSボイスワープ」は、ネットワーク転送型のまったく新しい転送サービスです。

「INSボイスワープ」のメリット

主なメリットは次のとおりです。

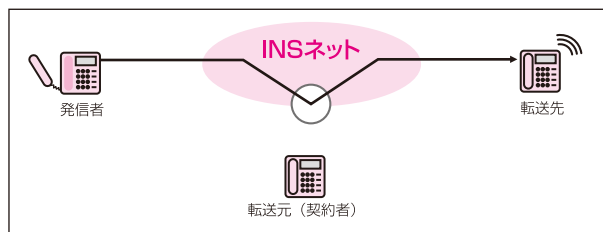
- お客さまの電話機やPBXが故障中、また電源を切った状態でも、ネットワークが自動的に相手先に通話を転送します。
※通信機器の状態によっては転送されない場合があります。
- 通話の転送方法を、「①無条件に転送、②転送元（契約者）が応答しない場合に転送、③お話し中のときに転送」の3種類から選択できます。なお、②、③については組み合わせてのご利用も可能です。
- 転送先電話番号を最大5カ所まで登録できます。
- 公衆電話、移動体電話（携帯電話・PHS）等外出先の電話からも、転送の開始/停止切換えや、転送先（あらかじめ登録してある転送先電話番号）の選択が行えます。

「INSボイスワープ」の3つの転送タイプ

「INSボイスワープ」の転送方法には次の3種類があります。なお、②、③については組み合わせてのご利用も可能です。

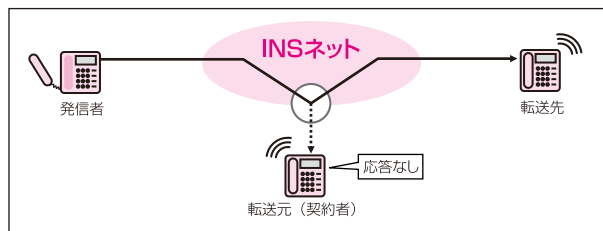
1 無条件転送

お客さまあてに電話がかかった場合、転送先に無条件に通話を転送します。



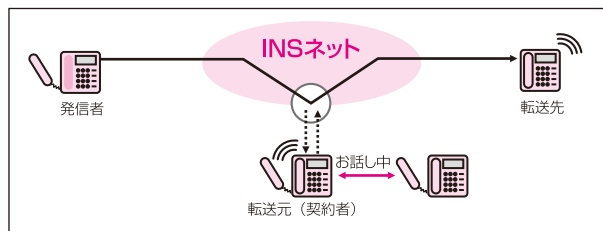
2 無応答時転送

一定時間呼び出し音に応答がないと、転送先に通話を転送します。時間内に受話器を取れば、転送せずにそのまま通話が行えます。（通信機器の接続形態によっては、お話し中に通話を転送する場合があります。）



3 話中時転送

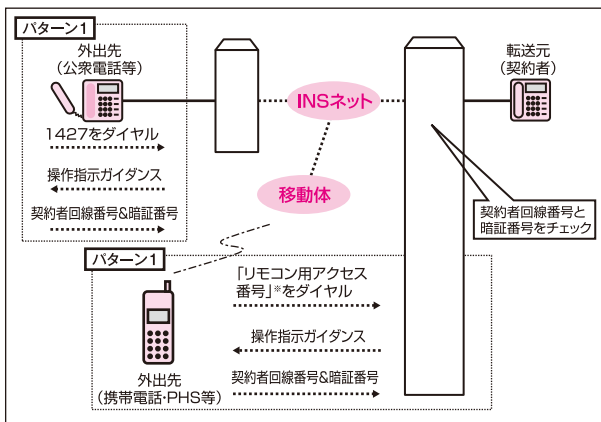
お客さまのINSネット回線がお話し中でふさがっているときに、転送先に通話を転送します。



リモートコントロール機能で 外出先からも設定変更が可能

公衆電話や携帯電話・PHSなど外出先の電話およびご契約された回線から、転送の開始／停止切替えや、転送先の電話番号の選択が行えます。この機能を利用する場合は、セキュリティ対策として暗証番号を事前に設定しておく必要があります。

※一部ご利用できない電話があります。



※リモコン用アクセス番号（巻末参照）は、全国に設置されており、どの番号をダイヤルしてもご利用することができます。

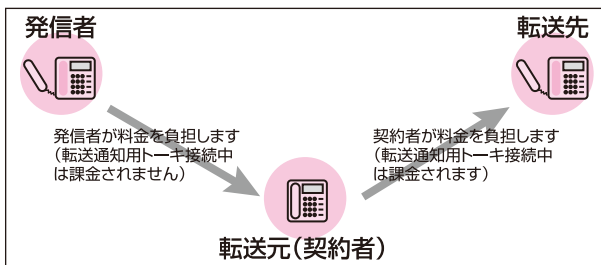
料 金

月額使用料	INSネット64	住宅用500円(税抜) / 事務用800円(税抜)
	INSネット1500	800円(税抜)
工 事 費	無料	

※転送先への通信料はINS通話料・INS通信料としてご請求いたします。
 ※カスタムコントロールには、通信料はかかりません。また、リモートコントロールによる利用の場合は、「1427」手順での利用時は通信料はかかりませんが、「リモコン用アクセス番号」手順での利用時は通信料がかかります。

※料金明細内訳書への記載については、特別な表示は行いません（通常のINS通話料／INS通信料として記載）。

通信料金の負担について



ご利用前に行う設定

「INSボイスワープ」を実際にご利用いただく前に、次の①～⑥の項目について設定を行っていただきます。なお、設定の方法には次の3種類があります。

- **カスタムコントロール*** (①～⑤を設定可能)
ご契約された回線の電話からお客さまご自身で設定が行えます。
- ※ダイヤルイン、i・ナンバー、代表サービスをご利用の場合でカスタムコントロールの操作を行うためには、お客さまがご利用の通信機器に発信者番号（自アドレス）通知の設定が必要になります。
- **リモートコントロール** (①、③を設定可能)
公衆電話や携帯電話・PHSなど、外出先の電話およびご契約された回線から、転送の開始／停止切替えや、転送先の電話番号の選択が行えます。
- **サービスオーダ** (①～⑤を設定可能)
お客さまのお申し出に基き、NTTにて設定を行います。（工事費無料）

①転送サービスの開始（転送方法選択）／停止

電話を転送する方法を下表の5パターンから選択できます。

パターン0	転送を行わない
パターン1	無条件転送
パターン2	無応答時転送
パターン3	話中時転送
パターン4	無応答時転送&話中時転送

※パターン2（無応答時転送）を選択された場合、電話をかけてきた方（発信者）に「ただいまより電話を転送いたします」というアナウンスが流れます。

②転送先電話番号の登録

転送先の電話番号は最大5カ所（リスト番号0～4）まで登録できます。

③転送先リストの選択（転送先の選択）

②で登録した転送先電話番号リスト（リスト番号0～4）の中から、実際に転送を行う電話番号を1つ選択します。

④無応答時転送の起動時間（転送待ち時間）の設定

転送元（契約者）が応答しない時に転送を行う場合の待ち時間（秒数）をパターン番号で指定します。待ち時間は5～60秒までの間で5秒単位の指定が可能です。

パターン番号	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
秒数	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60

※ご契約時は、「パターン0」（5秒）に設定されています。

⑤リモートコントロール機能の設定（暗証番号の設定）

「リモートコントロール機能」のご利用の有無を設定します。また、「リモートコントロール機能」のご利用時には暗証番号（数字4桁）も併せて設定します。

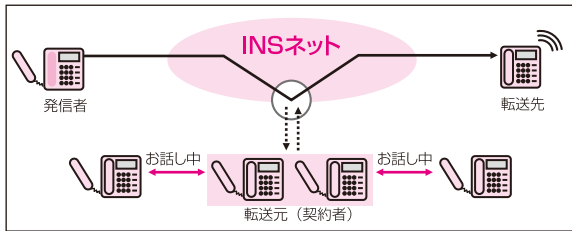
※設定する暗証番号は、「1111」や「2222」など4桁連続の同一数字での登録や、暗証番号を設定する電話番号の下4桁の数字での登録、また#、*を含んだ番号では設定できません。

話中時転送での留意事項

話中時転送では以下の条件で転送を行います。

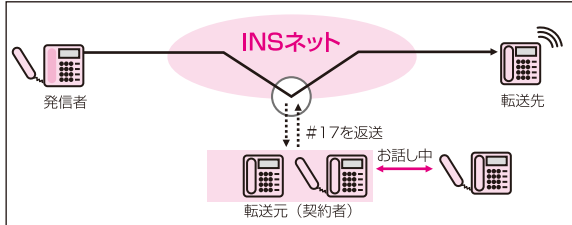
条件①：空き回線なしの場合

ご契約された回線がお話し中等により空き回線（Bチャンネル）がない場合に転送先に通話を転送します。



条件②：通信機器（お客さま）から切断理由（着ユーザビジー：#17）を返した場合

空き回線（Bチャンネル）への着信に対して、通信機器から切断理由（「着ユーザビジー：#17」）が返送された場合でも転送が行われますので、お客様がお求めになった通信機器メーカーへご確認ください。



「INSボイスワープ」の設定

■カスタマコントロールでの設定方法

お客さまのご契約された回線から、ダイヤル操作により、次の設定を行ってください。

なお、操作にあたっては、P.11の「カスタマコントロール操作にあたっての留意事項」を参照ください。

転送サービスを開始する場合

・無条件転送の場合	14211
・無応答時転送の場合	14212
・話中時転送の場合	14213
・無応答時および話中時転送の場合	14214

転送サービスを停止する場合

1420

転送サービスの開始/停止の確認

1428

■リモートコントロールでの設定方法

公衆電話など外出先の電話から、ダイヤル操作により、次の設定を行ってください(ご契約された回線からもご利用できます)。

なお、暗証番号の入力を4回連続して誤った場合、それ以降リモートコントロールの操作ができなくなります。解除するためには、再度暗証番号を登録し直す必要があります。

転送サービスを開始する場合

1427* ガイダンス ご契約の電話番号（市外局番から）
ガイダンス 暗証番号 ガイダンス 1

リモートコントロールによる転送サービス開始時の転送パターンは、直近のカスタマコントロールで開始した転送パターンとなります。

転送サービスを停止する場合

1427* ガイダンス ご契約の電話番号（市外局番から）
ガイダンス 暗証番号 ガイダンス 0

転送先を変更する場合

1427* ガイダンス ご契約の電話番号（市外局番から）
ガイダンス 暗証番号 ガイダンス 2 ガイダンス 0～4
(リスト番号)

※グレーのISDN公衆電話・ICカード公衆電話およびINSネット回線以外からは、上記の1427のダイヤル操作を①のように行ってください。また携帯電話・PHS等からは、②のように行って下さい。

① 142 → 第二発音音「フブブ」を確認 → 7

なお、この操作はプッシュ回線からのみ可能です。

② リモコン用アクセス番号をダイヤルし、ガイダンスにしたがって操作して下さい。

※②の手順で操作を行う場合、別途通料がかかります。

ご使用の通信機器がスティミュラスプロトコル手順をサポートしている場合

お客さまがご利用中の通信機器がスティミュラスプロトコル手順に対応している場合、次のようなサービスもご利用いただけます。なお、通信機器の対応状況については、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ確認してください。

転送トーク

転送を行う際、電話をかけてきた方および転送先に、トーク案内を行うことができます。

(転送通知用トーク)

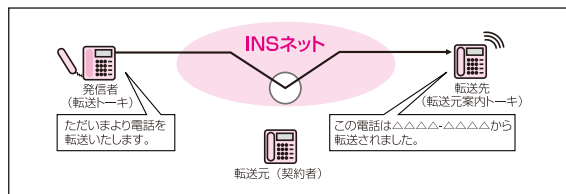
電話をかけてきた方に対し、転送する旨を通知します。トークのパターンは次の4種類から選択できます。なお、設定を行っていない場合は、転送通知用トークなし(パターン番号0)になります。

内 容	パターン番号
なし	0
「ただいまより電話を転送いたします」	1
「ただいまより電話を転送いたします。転送先までの電話料金は当方で負担します」	2
「ただいま電話を呼び出しております」	3

※「無応答時転送」で転送される場合には、転送通知用トークなし(パターン番号0)に設定されていても、電話をかけてきた方に「ただいまより電話を転送いたします(パターン番号1)」が流れます。

(転送元案内トーク)

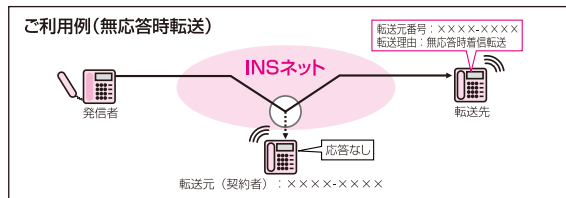
転送先に対して、転送呼である旨(「この電話はXXXX-XXXXから転送されました」)を通知します。



転送元電話番号通知

転送元案内トーク(「この電話は××××-××××から転送されました」)を利用する場合、転送先に「転送元電話番号」と「転送理由」をあわせて通知します。

転送先で「転送元電話番号」等を受信するには、転送先の電話がINS ネットご利用でかつ、「転送元電話番号受信サービス」契約を結んでいる必要があります。



※転送元案内トークの設定にかかわらず、「転送元電話番号」等の通知を希望される場合は、弊社までお申込みください。

■カスタマコントロールでの設定方法

お客さまのご契約された回線から、ダイヤル操作により、P.7の「カスタマコントロールでの設定方法」の他に次の設定を行うことができます。

項目	ダイヤル手順
転送先電話番号の登録 ●転送先以外0へ登録する場合	1 4 2 2 ガイダンス → 転送先電話番号
●転送先以外1~4へ登録する場合	1 4 2 4 ガイダンス → 0 ガイダンス → 1 ~ 4 (リスト番号) ガイダンス → 転送先電話番号
※電話番号の登録は上書き方式です(新しい電話番号を登録すると、同じリスト番号に登録されていた電話番号は消去されます)。 ※異なるリスト番号に同じ電話番号を設定した場合、そのまま重複登録されます。	
転送先以外の指定 (転送先の選択)	1 4 2 4 ガイダンス → 1 ガイダンス → 0 ~ 4 (リスト番号)
無応答時転送の起動時間の設定	1 4 2 3 ガイダンス → 0 ~ 11 P.6参照 (呼び出し秒数パターン)
転送通知用トークの設定 ●利用する場合	1 4 2 4 ガイダンス → 2 ガイダンス → 1 ~ 3 P.8参照 (パターン番号)
●利用しない場合	1 4 2 4 ガイダンス → 2 ガイダンス → 0
転送元案内トークの設定 ●利用する場合	1 4 2 4 ガイダンス → 4 ガイダンス → 1
●利用しない場合	1 4 2 4 ガイダンス → 4 ガイダンス → 0
リモートコントロール機能の設定 ●利用する場合 (暗証番号の設定)	1 4 2 4 ガイダンス → 3 ガイダンス → 1 ガイダンス → 暗証番号
●利用しない場合	1 4 2 4 ガイダンス → 3 ガイダンス → 0
登録内容の確認 ●以外に登録された電話番号の確認	1 4 2 8 ガイダンス → 0
●転送通知用トークのあり/なしの確認	1 4 2 8 ガイダンス → 1
●リモートコントロール機能のあり/なしの確認	1 4 2 8 ガイダンス → 2
●転送元案内トークのあり/なしの確認	1 4 2 8 ガイダンス → 3

(転送を開始する場合は7ページへ)

他のサービスと併せてご利用いただく場合の留意事項

他のサービスをご利用中のお客さまが、INSボイスワープをご利用される場合は、以下の点にご注意ください。

INSキャッチホン

無条件転送	無条件転送を優先します。
無応答時転送	あらかじめ設定した待ち時間内に、お客さまがINSキャッチホンを起動した場合には、転送せずINSキャッチホンが起動されます。
話中時転送	空き回線(Bチャンネル)がない場合は、話中時転送を優先します。空き回線(Bチャンネル)がある場合は、お客さまからの要求により決定されます。

フレックスホン(着信転送)

無条件転送	無条件転送を優先します。
無応答時転送	あらかじめ設定した待ち時間内に、お客さまがフレックスホンの着信転送を起動した場合には、フレックスホンの着信転送が起動されます。
話中時転送	空き回線(Bチャンネル)がない場合は、話中時転送を優先します。空き回線(Bチャンネル)がある場合は、お客さまからの要求により決定されます。

でんわばん

最後に開始操作したサービスが優先されます。

二重番号

二重番号を利用開始している間に、このサービスをご契約された回線に電話がかかってきたときは、二重番号が優先されます(不在案内ガイダンスが通知されます)。

また、二重番号を利用開始している間に、副契約者回線番号(裏番号)に電話がかかってきたときには、転送されずに契約者に着信します。

迷惑電話おことわり

迷惑電話おことわりが優先して起動されます。

発信信専用

発信信専用(Bチャンネル単位でご利用の場合を除く)との同時契約はできません。

料金情報通知

発信者(電話をかけてきた方)への料金情報通知(発信者~転送元間の通話料)は行われます。転送元(契約者)への料金情報通知(転送元~転送先間の通話料)は行われません。

通信中着信通知

無条件転送	無条件転送を優先します。
無応答時転送	着信時には、通信中着信通知を起動します。
話中時転送	通信中着信通知が優先され、その結果、お客さまからの要求により決定されます。 ※既に通信中着信通知が起動されている状態への新たな着信に対して、捕捉できる回線(Bチャンネル)が存在しない場合は、話中時転送が起動されます。

ダイヤルイン、i・ナンバーをご契約の方の留意事項

- 本サービスをご希望する電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号)毎にご契約していただけます。

※ご契約された電話番号に着信した場合にのみ転送します。

- カスタマコントロールでの設定は、ご契約された電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号)に対応する通信機器から行ってください。

代表回線をご利用いただく場合の留意事項

(ケース1)代表「親」回線のみ、INSボイスワープを契約している場合

	I) 無条件転送 ・親番号にかかってきた場合、無条件に転送します。 ・直接子番号にかかってきた場合、子番号を呼び出します。
	II) 無応答時転送 ・親番号にかかり、親番号がお話中の場合、空き回線まで代表選択し、転送待ち時間後に転送します。 ・親番号にかかり、代表群に空き回線がない場合、お話中になります。
	III) 話中時転送 ・親番号にかかり、代表群に空き回線が無い場合、転送します。 ・親番号にかかり、代表選択して子1に着信した場合、転送しません。

(ケース2)代表「子1」回線のみ、INSボイスワープを契約している場合

	I) 無条件転送 ・直接子1にかかってきた場合、無条件に転送します。 ・親番号にかかり、代表選択して子1に着信した場合、転送しません。
	II) 無応答時転送 ・直接子1にかかってきた場合、転送待ち時間後に転送します。 (子1がお話中のとき、直接子1にかかってきた場合、通信機器の接続形態によっては、お話中とならず転送します) ・親番号にかかり、代表選択して子1に着信した場合、転送しません。
	III) 話中時転送 ・直接子1にかかり、子1がお話中の場合、もしくはお話中を示す信号が網側に返された場合、転送します。 ・親番号にかかり、代表選択して子1に着信した場合、転送しません。

(ケース3)代表「親」回線および「子1」回線に、INSボイスワープを契約している場合

	I) 無条件転送 ・親番号、または直接子1にかかってきた場合、無条件に転送します。
	II) 無応答時転送 ・親番号、または直接子1にかかってきた場合、転送待ち時間後に転送します。 (子1がお話中のとき、直接子1にかかってきた場合、通信機器の接続形態によっては、お話中とならず転送します) ・親番号にかかり、親番号がお話中の場合、空き回線まで代表選択し、転送待ち時間後に転送します。
	III) 話中時転送 ・親番号にかかり、親番号がお話中の場合、空き回線まで代表選択し、空き回線を呼び出します。 (代表選択して子1に着信しても、転送しません) ・直接子1にかかり、子1がお話中の場合、もしくはお話中を示す信号が網側に返された場合、転送します。 ・親番号にかかり、代表群に空き回線がない場合、転送します。

※1契約あたりの同時転送数は、INSネット64の場合「2」、INSネット1500の場合「23」です。
※同時転送数を満たした場合、次にかかってきたものは、お話中となり、代表選択しません。

カスタマコントロール操作にあたっての留意事項

- お客さまがご利用中の通信機器が本サービスに対応できるかを、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ確認してください。
- 「ダイヤルイン」「i・ナンバー」または「代表取扱」サービスをご利用になっている場合、ご利用中の通信機器に「発信者番号(自アドレス)通知の設定」を行う必要があります。発信者番号(自アドレス)を設定しない場合には、「あなたがおかけになった電話番号は、現在ご利用いただけません」のトキが流れ、カスタマコントロールによる転送条件の設定ができません。

※ボイスワープを1番号のみにご契約される場合も設定が必要です。

なお、「ダイヤルイン」「i・ナンバー」および「代表取扱」サービスをご利用されていない場合は、上記の設定は必要ありません。

※グローバル着信識別の機能を持つ通信機器の場合、発信者番号(自アドレス)通知を設定できない可能性がありますので、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ別途確認してください。

- カスタマコントロール、リモートコントロールにより各種設定を行った場合、網側から音声ガイダンスで登録/確認結果をお知らせしますが、ガイダンスが聞こえない通信機器もありますので、お客さまがお求めになった通信機器メーカーへ確認してください。

ご契約にあたっての留意事項

- お客さまがご利用中の通信機器が本サービスに対応できるかを、通信機器メーカーへ確認してください。
 - 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質が保証できないことがあります。
 - ご利用できるモードについては、通話モード、デジタル通信モード(64kbit/s)となります(リモートコントロールについては、デジタル通信モード(64kbit/s)はご利用できません)。
 - FAXも電話と同じように転送される場合がありますので、FAX兼用でご利用になる場合は注意願います。
 - 「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。
 - 災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。
- ※「応答後転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。
- ※リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等できません。

転送先として登録可能／不可能な番号

転送先電話番号として登録可能な番号	<ul style="list-style-type: none">●一般番号●自動車・携帯電話●ポケットベル●PHS
転送先電話番号として登録不可能な番号	<ul style="list-style-type: none">●フリーダイヤル(0120)*●中継事業者 ●国際系事業者●1XY特番(100、104等)等

※ナビダイヤル*、ナビダイヤル・インテリジェントサービス*については転送先に指定可能であるものの、フリーアクセス等の着信課金サービスを契約している電話番号の転送先として設定した場合は、転送されない場合があります。

*NTTコミュニケーションズの提供商品です。

転送先への発信者番号通知

- 転送先を加入電話、INSネット回線にしている場合、発信者の電話番号は、転送先へ通知されます。
 - 転送先を携帯電話にしている場合、携帯電話会社様によります。は、発信者の電話番号が転送先へ通知される場合があります。
- ※転送元(契約者)の電話番号を転送先へ通知する場合には、「転送元電話番号通知」(p.8)を参照して下さい。

相手が選べる、
転送電話の便利なサービス

INS ボイスワープセレクト

「INSボイスワープセレクト」とは

「Aさんからの電話は携帯電話に転送したいが、他の人からの電話は自宅の留守番電話で受けたい」また「Aさんからの電話は着信したいが、他の人からの電話は転送したい」といった、「相手を選択して転送／着信する」というニーズにお応えするのが、「INSボイスワープセレクト」です。

「INSボイスワープセレクト」の特徴

- あらかじめ登録した相手(取引先、友人等)からの電話だけを転送します。(登録番号転送)
- あらかじめ登録した相手からの電話は転送せずに着信し、他の人からの電話を転送します。(登録番号着信)
- 選択機能は働かずに「INSボイスワープ」の転送条件に従い転送します。

本サービスのご利用に際しては、INSボイスワープ対応(スティミュラスプロトコル手順)の通信機器が必要です。

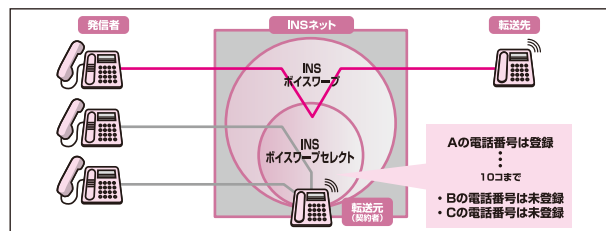
3つの選択方法（選択モード）

選択方法（選択モード）は以下の3種類からお選びいただけます。

1 登録番号転送

あらかじめ登録した相手（登録電話番号）からの通話だけを転送します。なお、その他の相手（登録電話番号以外）からの通話は、そのまま契約者回線に着信します。

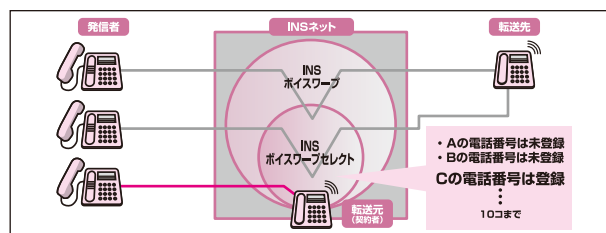
※登録可能な電話番号は最大10番号です。



2 登録番号着信

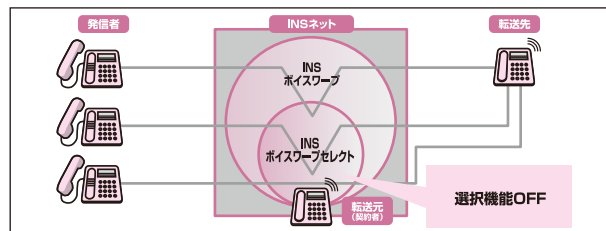
あらかじめ登録した相手（登録電話番号）からの通話はそのまま契約者回線に着信し、その他の相手（登録電話番号以外）からの通話を転送します。

※登録可能な電話番号は最大10番号です。



3 全番号転送

選択機能をオフにすることで、通常のINSボイスワープと同じ転送条件に従い、すべての通話を転送します。



カスタマコントロールでの設定

選択電話番号の登録についてはカスタマコントロールで登録します。

カスタマコントロールによる選択電話番号の登録等各種設定については、ご契約された電話番号（契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号、i-ナンバー追加番号）に接続している通信機器から行ってください。

カスタマコントロールでの設定方法

選択電話番号の登録

1 4 7 ガイダンス 2 ガイダンス
登録電話番号(*)からガイダンス 登録完了 ガイダンス
(*)登録電話番号は市外局番から入力

登録番号転送の指定

1 4 7 ガイダンス 3 ガイダンス
1 ガイダンス 登録完了 ガイダンス

登録番号着信の指定

1 4 7 ガイダンス 3 ガイダンス
2 ガイダンス 登録完了 ガイダンス

※全番号転送

1 4 7 ガイダンス 3 ガイダンス
0 ガイダンス 登録完了 ガイダンス

登録番号転送の確認の場合

1 4 7 ガイダンス 8 ガイダンス
登録電話番号の確認 ガイダンス

登録番号転送の削除の場合

1 4 7 ガイダンス 9 ガイダンス
登録電話番号 ガイダンス 削除完了 ガイダンス

※「INSボイスワープ」の機能となります。

●転送機能に関する各種設定については、使用説明書P.7をご参照ください。

【設定時の注意事項】

- 登録番号の限度数を越えた場合
登録番号可能数を越えて登録操作を行った場合、お客さまに対して「リストが満杯で登録できない旨」をアナウンスします。
なお、新たな電話番号を登録するには、既に登録されている電話番号を削除した後、再度新しい登録番号の操作を登録操作を行ってください。
- 同一電話番号の二重登録
既に登録されている電話番号を登録しようとした場合、「この電話番号はすでに登録されています。」をアナウンスし、重複登録を防止します。

他のサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項

1.ダイヤルイン、i・ナンバー

本サービスは契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号毎にご契約いただけます。月々の使用料は、ご契約される契約者回線番号及びダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号の合計数分となります。

また、ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号でご契約をされる場合の登録番号リストは、次の2種類から選択していただけます。

①個別リスト (番号毎に登録リストを持つ形態)

登録リスト(個別)・・・10口まで	契約者回線番号 (個別リスト)
登録リスト(個別)・・・10口まで	追加番号1 (個別リスト)
	追加番号2 (非契約)

●ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号のみへのご契約も可能です。

登録リスト(個別)・・・10口まで	契約者回線番号 (非契約)
	追加番号1 (個別リスト)
	追加番号2 (非契約)

●登録できる選択電話番号の数は、それぞれのダイヤルイン番号、i・ナンバー追加番号毎(契約者回線番号を含みます)に最大10電話番号となります。

②共用リスト (複数番号で同じ登録リストを持つ形態)

●共用リストを利用するには、契約者回線番号に本サービスのご契約が必要となります。

登録リスト(共用) 10口まで	契約者回線番号 (共用リスト)
	追加番号1 (共用リスト)
	追加番号2 (非契約)

●ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号毎に共用リストを利用するか否かの選択をしていただけます。

登録リスト(共用) 10口まで	契約者回線番号 (共用リスト)
登録リスト(個別)・・・10口まで	追加番号1 (共用リスト)
	追加番号2 (個別リスト)

【共用できない場合】

●追加番号でのみリストを共有することはできません。

登録リスト(共有) 10口まで	契約者回線番号 (非契約)
	追加番号1 (共用リスト)
	追加番号2 (共用リスト)

●登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択した契約者回線番号とダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号で、最大10電話番号となります。

【注意点】

カスタマーコントロールによる選択番号の登録等、各種設定については、ご契約された電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号)に接続している通信機器から行ってください。

2.代表機能

●代表子番号で契約される場合の登録リストは、次の2種類から選択していただけます。

①個別リスト (番号毎に登録リストを持つ形態)

登録リスト(個別)1-サ'A・・・10口まで	代表親 (個別リスト)
登録リスト(個別)1-サ'B・・・10口まで	代表子1 (個別リスト)
	代表子2 (非契約)

●代表子番号に契約が可能です。

登録リスト(個別)1-サ'A・・・10口まで	代表親 (非契約)
	代表子1 (個別リスト)
	代表子2 (非契約)

●登録できる選択電話番号の数は、それぞれの契約者回線番号毎に最大10電話番号となります。

②共用リスト (複数番号で同じ登録リストを持つ形態)

●共用リストを利用するには、代表親回線番号に本サービスのご契約が必要です。

登録リスト(共用) 10口まで	代表親 (共用リスト)
	代表子1 (共用リスト)
	代表子2 (非契約)

登録リスト(共用) 10口まで	代表親 (共用リスト)
登録リスト(個別)・・・10口まで	代表子1 (共用リスト)
	代表子2 (個別リスト)

【共用できないケース】

●加入電話とINSネットが混在している代表を利用されている場合は契約できません。

●共有リストを利用するには、代表親回線の番号に本サービスのご契約が必要です。

登録リスト(共有) 10口まで	代表親 (非契約)
	代表子1 (共用リスト)
	代表子2 (共用リスト)

●代表子のリストを共用することはできません。

登録リスト(個別)	回線番号 (個別リスト)
登録リスト(共用)	追加番号1 (共用リスト)
	追加番号2 (共用リスト)

●代表子回線番号毎に共用リストを利用するか否かの選択をしていただけます。

●登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択した全ての回線番号で最大10電話番号となります。

【注意点】

●カスタマーコントロールによる選択電話番号の登録等各種設定にあたっては、ご契約された電話番号(代表親回線番号、代表子回線番号)に接続している通信機器から行ってください。

「INSなりわけサービス」を同時に契約される場合は、「個別リスト」「共用リスト」は「INSボイスワープセレクト」と「INSなりわけサービス」で同じリストとなります。

転送先を留守番電話に 設定している場合の留意事項

転送先を留守番電話（携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」）に設定される場合、「転送先案内トーク」機能をお使いにならないことをお勧めします。

その理由として

転送先が留守番電話等で、かつ「転送先案内トークあり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送先案内トーク」が流れます。この間、電話をかけてきた方（発信者）には、呼び出し音が流れます。

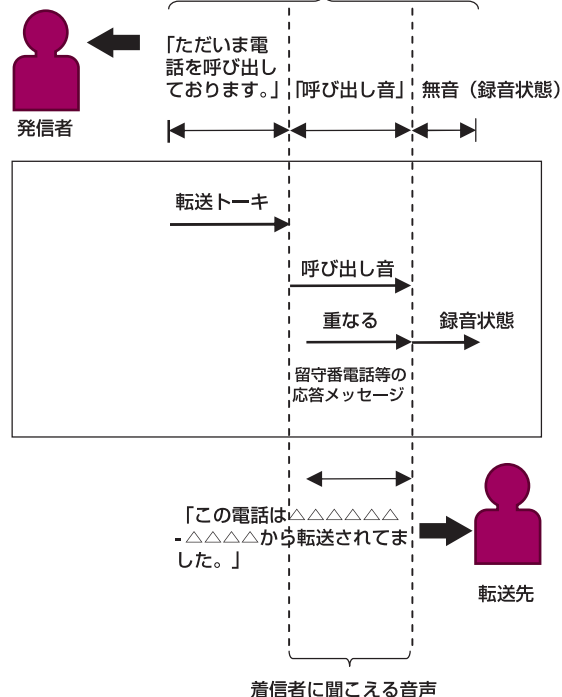
しかし、留守番電話等のメッセージが呼び出し音と重なるため、発信者には留守番電話等の応答メッセージが聞こえず、転送先が、留守番電話等ということを知られないまま録音状態（無音）となることがあります。*

※注

- ・留守番電話の応答メッセージのはじめの部分が少し聞こえ、再度呼び出し音となることがあります。
- ・応答メッセージの長さによって、呼び出し音の後に留守番電話等の応答メッセージの最後の部分が聞こえる場合があります。

※転送トークを

ありに設定した場合



他のサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項

●通信中着信通知

選択動作（選択電話番号の照合）の結果、契約回線での着信を行うことになった場合は、通信中着信通知を行います。また、転送動作を行うことになった場合には、INSボイスワープの競合条件に準じます。

※他のサービスについては「INSボイスワープ」と同じです。

料 金

月 額 使 用 料	INS ネット64	住宅用 650円（税抜） 事務用 950円（税抜）
工 事 費	INS ネット1500	950円（税抜） 無料

※お客さまのご利用環境等によっては、その他工事費が別途必要となる場合があります。

※転送先への通信料は、INS通話料・INS通信料としてご請求いたします。
※カスタムコントロールには、通信料はかかりません。また、リモートコントロールによる利用の場合は、「1427」手順での利用時は通信料はかかりませんが、「リモコン用アクセス番号」手順での利用時は通信料がかかります。

※料金明細内訳書への記載は、特別な表示は行いません（通常のINS通話料、INS通信料として表示します。）

選択番号として登録可能な番号等

○一般電話 ○携帯電話 ○PHS

ご契約にあたっての留意事項

●選択番号の登録および選択方法（選択モード）の指定については、契約回線からのカスタムコントロールのみ可能ですので、本サービスのご利用にあたっては、必ず「ステイミュラスプロトコル（キーパッドプロトコル）手順」をサポートしている通信機器をご利用ください。

●「リモートコントロール」のご利用にあたり、あらかじめご契約回線から暗証番号・転送先の登録が必要です。

●災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。

※「応答後転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。

※リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。

登録されている電話番号であっても（発信側）交換機の機種によっては、登録番号転送（着信）が作動しない場合があります。