

クラウド型カメラとれ～る

ビューア操作マニュアル【スマホアプリ編】

第1.0版

- 本資料はNTT西日本が提供する、クラウド型カメラとれ～るにご契約頂いたお客様が“スマホアプリ”を利用してカメラ映像の視聴等を行う手順を記載した資料です。
- “Webブラウザ”を利用して視聴をされる場合は、別紙Webブラウザ編をご確認ください。
- 本サービスにお心あたりの無い方、ご契約を頂いていない方は本資料を破棄頂きますようお願い致します。

【改訂履歴】

版	内容	年月日	発行者
初版(1.0)	新規作成	2019/12/23	NTT西日本

【目次】

はじめに

ご利用を開始いただくにあたって（事前準備）	……	P.5
ログインするには？	……	P.6

スマホアプリ版 ビューア操作説明


一覧画面	……	P.8
ビューア画面（基本） - Androidアプリ版	……	P.9
ビューア画面（基本） - iOSアプリ版	……	P.10
ビューア画面（PTZ操作）	……	P.11
ビューア画面（ムービークリップ・静止画の作成）	……	P.12
設定画面（インデックス）	……	P.13
ユーザー設定（アカウント）	……	P.14
ユーザー設定（カメラ接続設定）	……	P.15 ~ P.16
ユーザー設定（ムービークリップ一覧）	……	P.17
アプリ設定（カメラ一覧 - 表示方法）	……	P.18
アプリ設定（カメラ一覧 - 並び替え）	……	P.19
アプリ設定（プレイヤー音量設定）	……	P.20
カメラ設定（カメラ設定）	……	P.21
カメラ設定（通知設定）	……	P.22
カメラ設定（カメラのシェア）	……	P.23 ~ P.24
カメラ設定（タグ設定）	……	P.25
カメラ設定（このカメラについてのお問い合わせ）	……	P.26
（補足）Webブラウザ/スマホアプリの機能差分	……	P.27

はじめに

ご利用を開始いただくにあたって

■STEP1 : アプリの準備

スマートフォン・タブレットにて、Google Play またはApple Storeより専用のアプリをインストールしてください。

アプリ名	(アプリ名称) クラウドカメラビュー (アイコン表記) Cloud View
アプリアイコン	
対応OSバージョン	android4.4以上、またはiOS9.0以上

■STEP2 : アカウントの準備

視聴を行うためには[ログインアカウント](#)が必要となりますので、ご準備をお願いします。

<アカウント準備方法>

①サービスご契約者様の場合

開通時にお申込み頂いたメールアドレス宛に、「アカウント登録手続き依頼」のメールをお届けしております。メール本文に記載の内容に従ってアカウントを有効にして下さい。

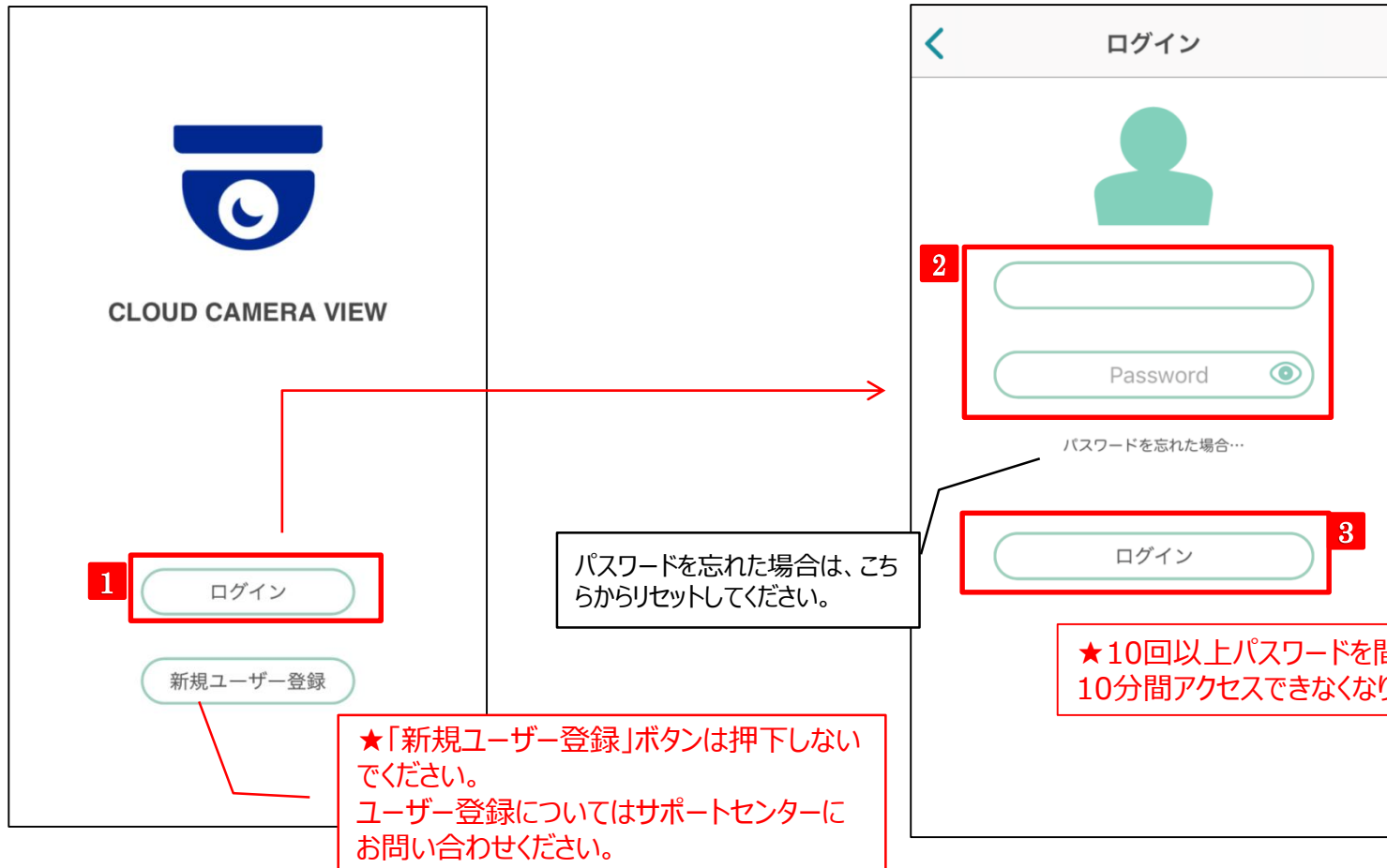
②ご契約者様以外の方の場合

サービスご契約者様より、カメラ映像のシェアを行っていただく必要があります。シェアの方法は本資料のページ名「カメラ設定 (カメラのシェア)」に記載しておりますのでご確認をお願いいたします。

■STEP3 : 指定のURLへアクセス

上記2つをご準備いただけましたら、アプリを起動しご利用を開始してください。

ログインするには？



1 ログインボタン
クリックすると、アカウント入力画面へ推移します。

3 ログインボタン
クリックすると、一覧画面へ推移します。

2 アカウント情報の入力
事前に準備いただいたアカウント情報を入力してください。

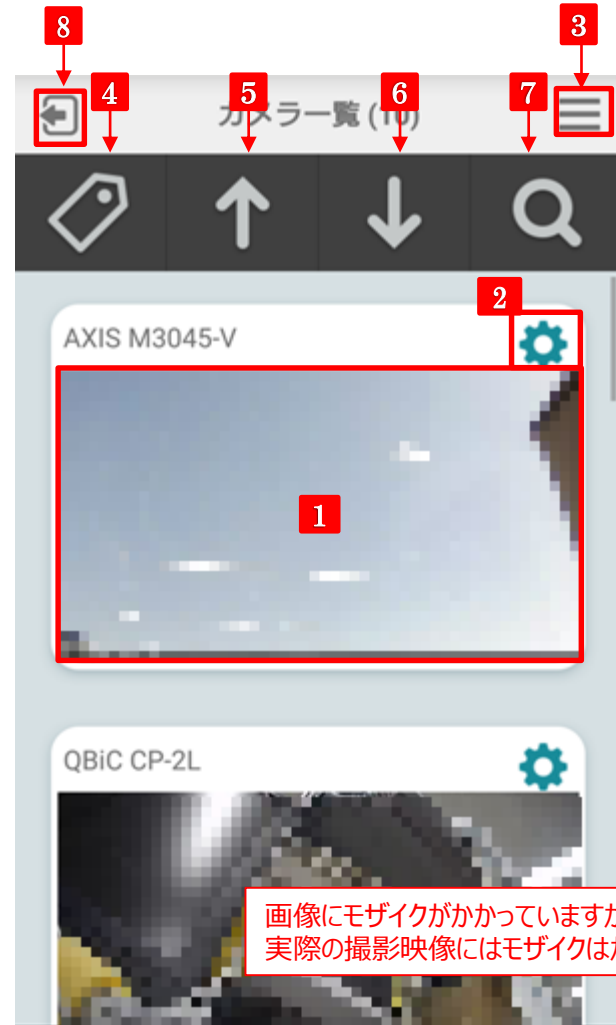
【スマホアプリ版】 ビューア操作説明

本マニュアルは、Androidアプリ版を基に作成しています。
※一部、iOSアプリ版を利用しています。
端末、OSにより表示スタイルが異なる場合がございますが、
機能での差分はございません。

A. 一覧画面

一覧画面は、オーナーの契約しているカメラが一覧で表示される画面です。一覧画面から其々の画面へ遷移する事ができます。一覧画面のカメラ表示は静止画です。画像更新間隔：30秒1コマ

- 1 ビューア（映像）画面へ**
クリックすると、そのカメラのビューア（映像）画面に移動します。
- 2 カメラの設定画面**
カメラに関する設定画面が表示されます。タグの作成、シェアアカウント作成等はこちらの画面から設定をします。
- 3 アプリの設定画面**
アプリに関する設定画面が表示されます。カメラ一覧の表示方法や並び順はこちらの画面から設定します。
- 4 タグで検索**
カメラに設定しているタグで絞り込み表示ができます。
- 5 カメラ一覧の先頭にスクロール**
カメラ一覧の先頭にスクロールします。
- 6 カメラ一覧の末尾にスクロール**
カメラ一覧の末尾にスクロールします。
- 7 カメラ名・シリアルナンバー・タグ名で検索**
カメラ名・シリアルナンバー・タグ名で絞り込み表示ができます。台数が多いお客様に便利です。
- 8 ログアウト**



※5～7は一覧に表示されているカメラが10台以上の場合のみ表示されます。

B-1. ビューア画面（基本） - Androidアプリ版

リアルタイムのLIVE映像視聴・蓄積映像の再生・ムービークリップによる動画作成・静止画の保存が可能です。

1 **タイムライン・録画映像の確認**
タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。

2 **LIVE 映像**
現在の時間の映像に戻ります。

3 **タイムスケールの変更**
遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。

4 **検知イベントの映像確認**
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。

5 **検知イベントのスキップ**
イベントを検知した時間にスキップします。

6 **ズーム**
二本の指でピンチ操作をするとズームイン・ズームアウトができます。
(デジタルズーム)

7 **一時停止**

8 **早送り**
3倍、10倍、30倍で再生可能です。

9 **録画映像の日にち指定**
タップした日にちにジャンプし、ジャンプした日にちの映像を表示します。



10 **映像のシェア設定**
シェアの設定画面に移ります。

11 **静止画・ムービークリップ（動画の保存）の作成**
ムービークリップを作成します。契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。また、静止画を保存することができます。

12 **カメラの設定画面**
カメラの設定画面に移ります。
ムービークリップした映像もここから確認可能です。

B-2. ビューア画面（基本） - iOSアプリ版

スマホアプリのビューア画面は、Androidアプリ版とiOSアプリ版とで表示機能に一部差分があります。

- 1 タイムライン・録画映像の確認**
タイムライン上を左右にドラッグし表示したい時間を指定してください。
- 2 LIVE 映像**
現在の時間の映像に戻ります。
- 3 タイムスケールの変更**
遡りたい時間に合わせてタイムラインの表示単位を選択してください。
- 4 検知イベントの映像確認**
クリックした検知イベントの時間にとんで映像を再生します。
緑はモーション検知、黄色はサウンド検知です。
- 5 検知イベントのスキップ**
イベントを検知した時間にスキップします。
- 6 ズーム**
上下にポイントをドラッグで移動させてズーム倍率を調整してください。
(デジタルズーム)
- 7 一時停止**
- 8 早送り**
3倍、10倍、30倍で再生可能です。
- 9 録画映像の日にち指定**
タップした日にちにジャンプし、その映像を表示します。
- 10 カメラ一覧画面へ**
カメラの一覧画面に戻ります。



- 11 映像のシェア設定**
シェアの設定画面に移ります。
- 12 静止画・ムービークリップ（動画の保存）の作成**
ムービークリップを作成します。契約台数×120分までクラウド上に残すことができます。また、静止画を保存することができます。
- 13 カメラの設定画面**
カメラの設定画面に移ります。
ムービークリップした映像もここから確認可能です。

B-3. ビューア画面（PTZ操作）

パン・チルト・ズーム（PTZ）機能を有しているカメラの場合、遠隔からPTZの操作ができます。また、指定したポジションを予めプリセットポジションとして登録することができます。PTZ操作画面に移るには、ビューア画面下部の「PTZ」ボタンをタップしてください。

1 PTZコントロール画面/プリセット画面の切り替え

PTZのコントロール画面とプリセット画面を切り替えます。

2 プリセットポジション作成

プリセットポジションの作成ができます。（最大10ポジション）

3 プリセットポジション選択

②で作成したプリセットポジションが表示され、クリックする事で予め指定したポジションへ移動します。ポジション削除する場合は右側に表示されている×をクリックします。

4 チルト操作バー

カメラレンズを上下に移動させることができます。「↑ ↓」のボタンまたは右隣にあるスライダーから操作します。

5 パン操作バー

カメラレンズを上下に移動させることができます。「← →」のボタンまたは下部にあるスライダーから操作します。

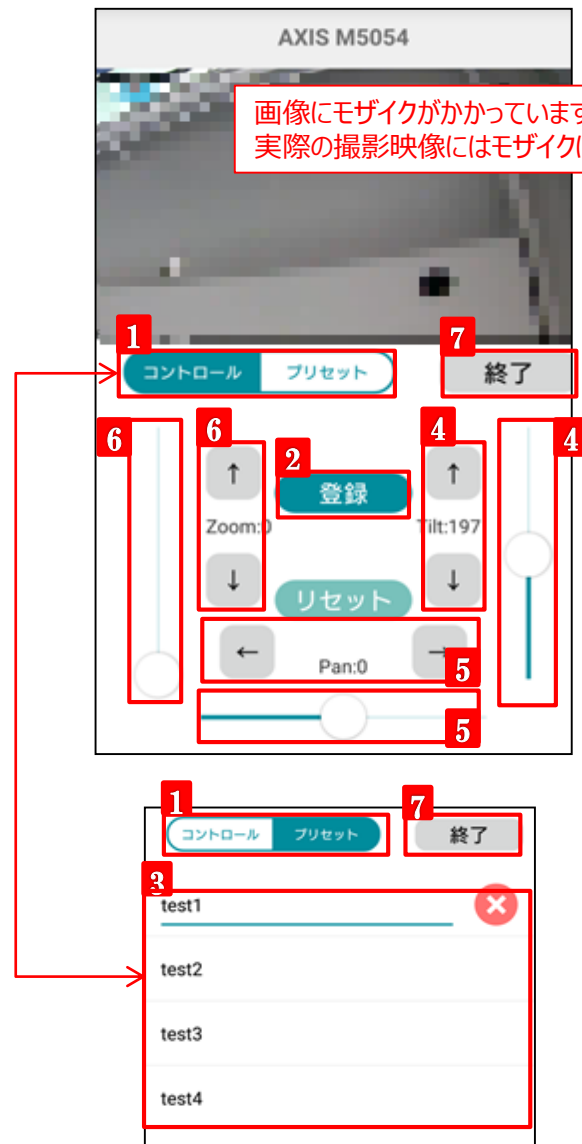
6 ズーム操作バー

ズームをする事ができます。（※光学ズーム搭載カメラのみ表示・操作可能）

「↑ ↓」のボタンまたは左隣にあるスライダーから操作します。

7 終了

PTZ操作を終了する際はこのボタンをタップしてください。



B-4. ビューア画面（ムービークリップ・静止画の作成）

「ムービークリップ」をクリックすると録画データから必要な期間をクリップ（切り出す）してクラウド上に保存・ダウンロードできます。
ムービーもしくは静止画の2種類の形式を選択できます。作成可能時間は契約カメラ台数×2時間分です。

- 1 キャプチャ開始時刻の設定**
タイムライン上に表示される赤紫のセレクターを操作して、してクリップしたい開始時刻を設定します。
- 2 クリップ時間の指定**
ムービークリップの保存時間を指定します。
保存できる時間は以下の通りです。
10秒, 30秒, 1分, 3分, 5分, 10分, 30分
- 3 クリップを作成**
選択した開始時間・長さのムービークリップを作成します。
- 4 静止画の保存場所**
静止画を保存しているフォルダを開きます。
※Androidアプリ版のみの機能となります。
※この機能を利用する場合、別途フォルダ管理用のアプリが必要となります。

【ムービークリップ】
作成可能時間を越えてしまい、保存できない場合は、
ムービークリップ一覧から不要なクリップを削除してから、作成してください。



【静止画キャプチャ】
※静止画の保存要領は端末本体またはSDカードの容量に依存します。
保存できない場合は本体またはSDカードに保存されている不要なアプリ・
ファイルの削除をしてから保存してください。

AXIS M3045-V

2018-10-25 09:51:03

10月25日(木) 9:51:03

1 動画クリップ: サーバー上に動画を保存します
残り 313分 / 360分

2 クリップ時間 1分 クリップを作成 クリップ一覧へ

3 静止画キャプチャ: 写真として端末に保存します

4 保存場所 画像取得 終了

画像にモザイクがかかっていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません。

C. 設定画面 (インデックス)

一覧画面またはビューア画面の設定からこのページに移ります。



1

ユーザー設定

アカウントの設定など、ユーザーに関する設定です。

2

アプリ設定

カメラ一覧の表示方法など、アプリに関する設定です。
※iOSアプリ版ではシステム設定を開き、通知などの権限設定を行えます。

3

カメラ設定

イベントの検知や通知、シェアの設定などが行えます。

D-1. ユーザー設定 (アカウント)

1 ログアウト
アプリからログアウト出来ます。

2 メールアドレスの変更
ログインアカウントに利用しているメールアドレスの変更が出来ます。

3 パスワードの変更
ログインアカウントのパスワードを変更することが出来ます。
※パスワードは8文字以上32文字以内の半角英数および記号を使用してください。(アルファベット、数字をそれぞれ1文字以上含む必要があります)

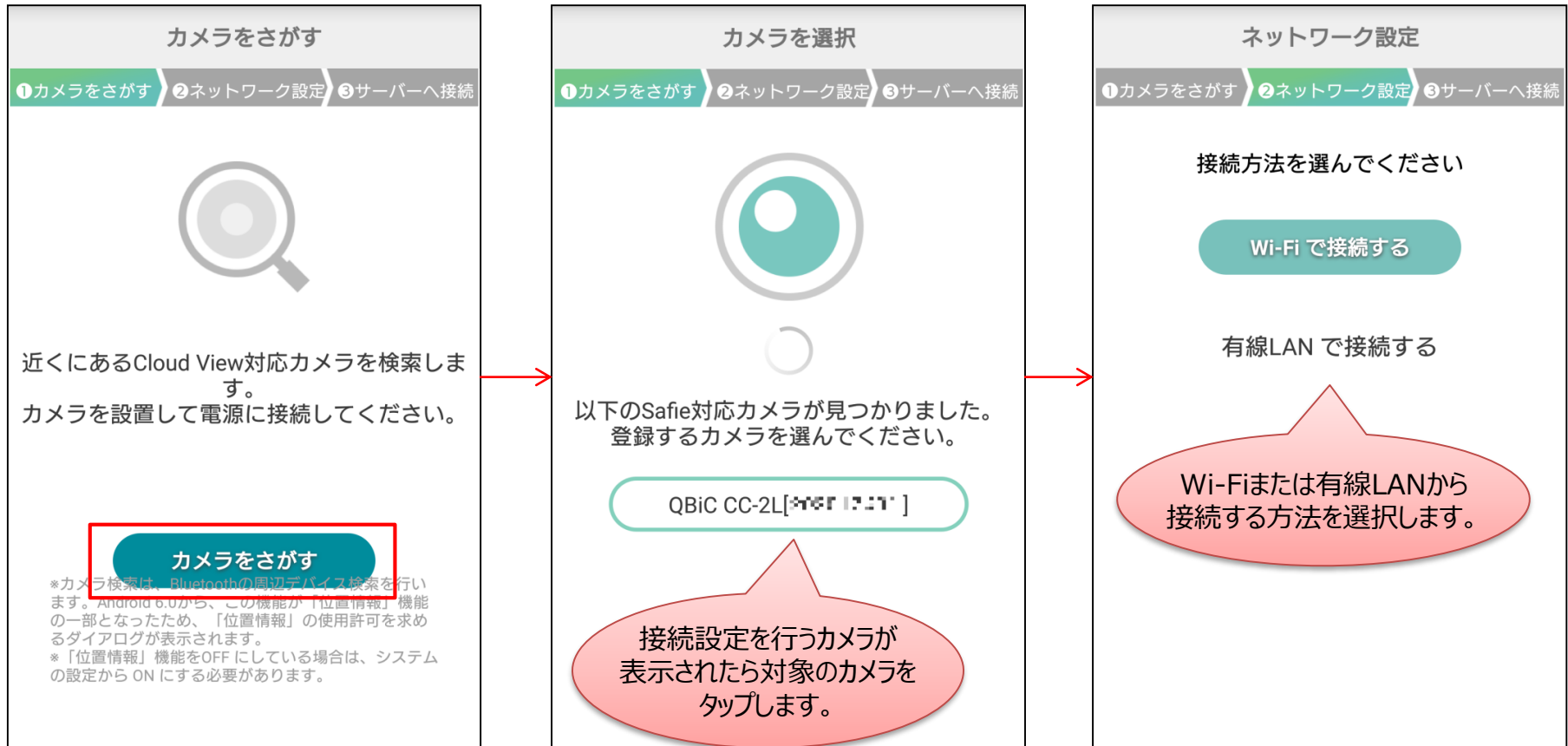


D-2-1. ユーザー設定（カメラを追加・WiFi設定・IP設定）

本機能は「QBiC CC-2L」のみご利用いただける機能です。アプリよりカメラの接続設定等を行うことができます。

※本機能を利用するにはBluetoothがONになっている必要があります。

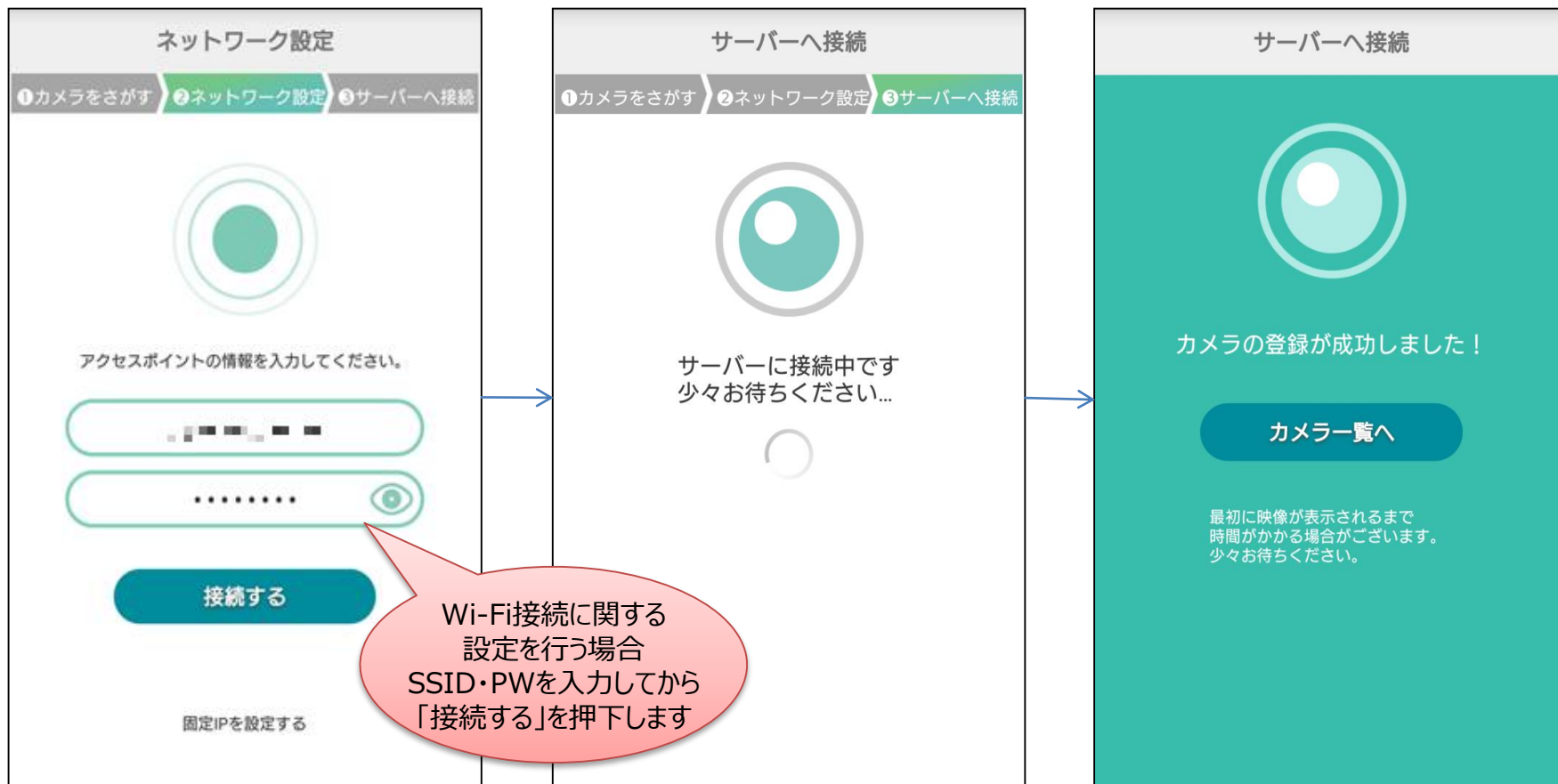
※Android端末(OSver.6.0以降)からカメラ接続設定を行う場合、アプリ権限の「位置情報」を許可する必要があります。



AXIS社製カメラをご利用のお客様で、カメラのWiFi設定や固定IP設定をご希望の場合は別紙「クラウド型カメラとれ～る AXIS社製カメラ Wi-Fi/固定IP開通設定マニュアル.pdf」をご参照ください。
https://flets-w.com/solution/plan/camera_toreru/

D-2-2. ユーザー設定（カメラを追加・WiFi設定・IP設定）

Wi-Fiで接続を選択した画面では以下のような画面推移での設定となります。「カメラの登録が成功しました」と表示されたらカメラの接続設定は完了です。



AXIS社製カメラをご利用のお客様で、カメラのWiFi設定や固定IP設定をご希望の場合は別紙「クラウド型カメラとれ～る AXIS社製カメラ Wi-Fi/固定IP開通設定マニュアル.pdf」をご参照ください。
https://flets-w.com/solution/plan/camera_toreru/

D-3. ユーザー設定（ムービークリップ一覧）

作成したムービークリップはこちらから確認できます。見たいムービークリップをタップすると、動画再生が始まります。
※ムービークリップをダウンロードしたい場合はPCのWebブラウザよりビューアをご利用ください。

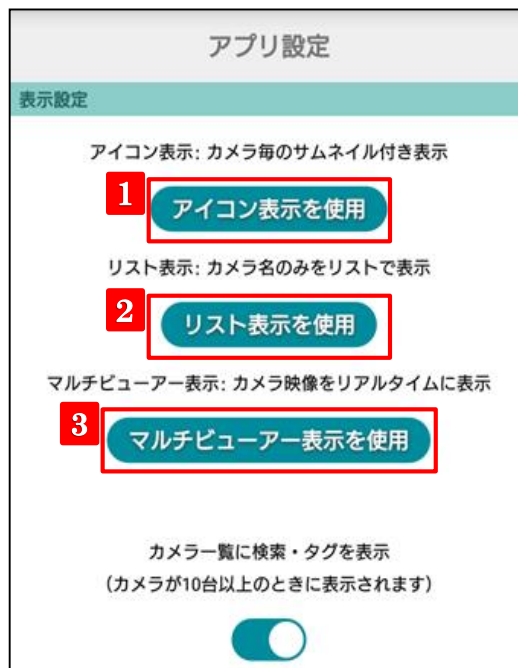
ムービークリップ一覧	
Amaryllo test sample (2)	>
AXIS M1065-L (3)	>
AXIS M5054 (1)	>
202017631 (1)	>

AXIS M1065-L (3)	
	2018-10-09_09-52:20 01:00 削除
	2018-10-04_14-00:00 02:03 削除
	1時間 1:0004 削除

画像にモザイクがかかっていますが、
実際の撮影映像にはモザイクはかかりません。

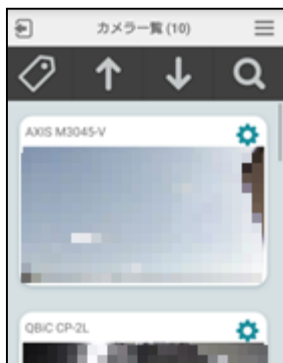
D-4. アプリ設定（カメラ一覧 - 表示方法）

カメラ一覧画面での表示方法の設定を行うことができます。



1 アイコン表示

カメラ毎にサムネイル付きで一覧表示されます。



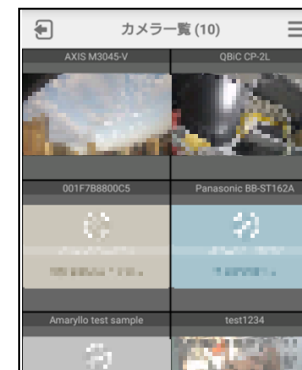
2 リスト表示

カメラ名のみが一覧表示されます。



3 マルチビューア表示

カメラ映像を複数並べて表示します。
※1秒更新で表示されます。



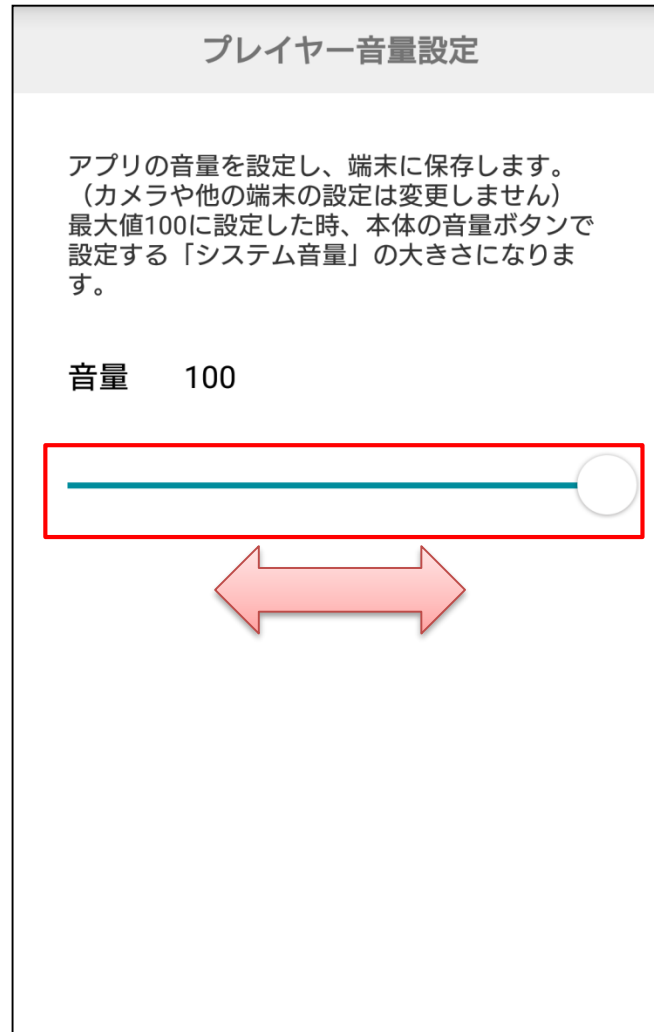
D-5. アプリ設定（カメラ一覧 - 並び替え）

並び替えは、リストの右端の部分のスワイプ操作で上下に移動して、カメラ一覧の表示順を変更します。
並び替えを完了する際は画面右上の終了をタップしてください。



D-6. アプリ設定（プレイヤー音量設定）

ビューア画面の音量を設定します。音量を変更するには、スライダーを左右に動かします。



D-7. カメラ設定（カメラ設定）

カメラの機能設定・検知設定など、詳細設定ができます。※表示される項目はカメラ機種・GWの有無により異なります。

1 カメラ名

カメラ名を変更できます。

2 カメラ

OFFにすると、クラウドへ映像送信が停止します。

3 LIVE配信モード

低遅延を選択すると配信時の遅延を低減できます。

4 ワイドダイナミックレンジ

ワイドダイナミックレンジを有効にする事により、明部と暗部が混在する環境下での白飛びを防止します。

5 映像回転

画像を回転する事が出来ます。

6 時刻表示

映像に撮影の時刻を表示します。

(カメラ側の時刻が表示されます。GW配下のカメラの場合、当設定が出来ないため、カメラ本体で、NTP設定を実施し、時刻表示をONにする必要があります)

7 モーション検知

カメラが動きを検知したときにイベントを送信します。

8 サウンド検知

カメラが音を検知したときにイベントを送信します。

9 カメラ接続イベント検知

カメラが接続・切断されたときにイベントを送信します。

10 撮影範囲のクロップ

カメラの撮影範囲を指定範囲に制限します。

(デジタルズームより高画質で映像配信されます。)

※ビューア画面から設定画面に移らないとご利用いただけません。



11 カメラの再起動

遠隔からデバイスの再起動ができます。

12 録画データを削除

カメラの録画データを削除します。

※削除すると復元はできません。確認に“はい”と入力し実行します。

D-8. カメラ設定（通知設定）

検知（音声・モーション）また、ネットワークから切断・接続した際にメールやPUSH 通知でお知らせする機能です。通知を受け取る時間を設定する場合は、Webブラウザ版をご利用ください。

1 アプリにプッシュ通知
ONにすると、イベント検知のプッシュ通知を受け取ります。

2 メール通知
ONにすると、イベント検知のメールを受け取ります。

3 モーション通知
ONにすると、イベント検知のメールを受け取ります。

4 サウンド通知
ONにすると、イベント検知のメールを受け取ります。

5 カメラ接続イベントの通知
ONにすると、イベント検知のメールを受け取ります。

6 この設定を他のカメラにも適用する
設定した情報を他のカメラに適用できます。



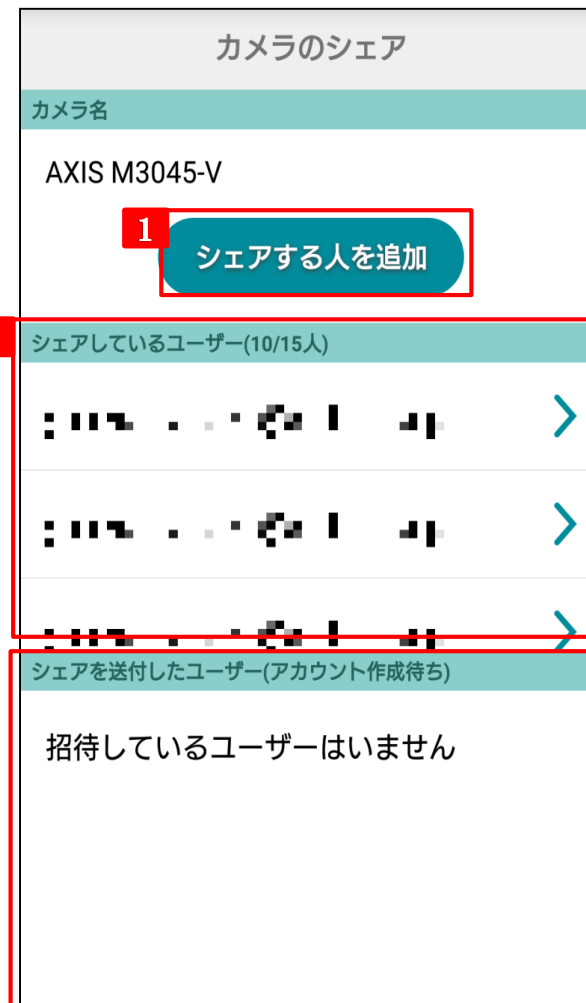
D-9-1. カメラ設定（カメラのシェア）

他のユーザーに（1台あたり100人まで）自分のカメラの映像をシェア（見せる）ことができます。あなたがシェアした後に、相手がクラウド型カメラとれ〜るにログインするとカメラ映像が表示された状態になります。シェアはいつでも解除することが可能です。解除されると、他のユーザーは映像を見ることができなくなります。

1 シェアする人を追加
新規にカメラの映像をシェアするユーザーを追加する場合、こちらから追加します。

2 シェアしているユーザー
カメラの映像をシェアしているユーザーが表示されます。
ユーザー名をタップすると、そのユーザーのシェア権限を変更できます。

3 シェアを送付したユーザー
カメラの映像をシェアした相手がアカウントを作成していない場合、こちらに表示されます。



D-9-2. カメラ設定（カメラのシェア）

シェアを実行する際には、シェアする相手に与える権限を詳細に設定することができます。

1 シェア相手に付与する権限設定

シェアするユーザーを追加する場合、この画面で各機能の利用可否を設定してシェアをすることができます。

2 シェアをする

付与する権限の設定が完了したら、ボタンを押下することでシェアを実行することができます。



D-10. カメラ設定（タグ設定）

カメラのグループ分けを簡単に行うことが出来るため、複数のカメラを管理する際に便利な機能です。
タグは1カメラ最大8個まで付与できます。

1 公開タグ/個人タグを作成

公開タグ/個人タグの作成を行うには、それぞれのボタンをタップします。

※シェアされたカメラは個人タグのみ作成できます。


2 共有タグ


シェアユーザーが作成した公開タグが表示されます。
編集はできませんが、表示/非表示の切り替えを行えます。
チェックボックスの有無でタグの表示/非表示の操作を行います。

3 個人タグ

自身が作成したタグが表示されます。
タグ名をタップすると、個人タグ/公開タグの切り替えが行えます。
チェックボックスの有無でタグの表示/非表示の操作を行います。

タグには個人タグ・公開タグの2種類があります

 個人タグ・・・設定を行ったアカウントしか見ることができません

 公開タグ・・・シェア先のアカウントでも確認をすることが可能

タグ設定

カメラ名

AXIS M3045-V

1 公開タグを作成 個人タグを作成

共有タグ（シェアユーザーが作成・編集不可）

2 testNo20

個人タグ

3 testNo14

testNo15 

公開タグにはこのマークがつかます。

D-11. カメラ設定（このカメラについてのお問い合わせ）

カメラの映像が見れない場合など、障害が発生した際はこちらの画面よりお問い合わせいただけます。

1 お問い合わせ内容

サポートセンターへの問い合わせ内容となります。カメラの障害内容、発生日時など、なるべく具体的にお書きください。

2 サポートに映像をシェアする

チェックボックスにチェックを入れると、サポートセンターにカメラの映像がシェアされます。

チェックボックスをタップすると、確認画面が表示されるので映像をシェアする場合はOKを選択してください。

シェアしても問題がない映像か否かを確認した上で、シェアを行ってください。

3 送信

このボタンをクリックすると、サポートセンターに問い合わせ内容が送信されます。

お問い合わせ

お問い合わせフォーム

- お問い合わせ内容

Model: [REDACTED]
Serial: [REDACTED]
FW ver.: 1.1.24.e1a4295
カメラオーナー
カメラ名: 「[REDACTED]」

症状:
- サポートに映像を共有する
- 送信する

*カメラの録画や視聴が度々中断されたり、画質が悪い場合には、ネットワークの接続状況をご確認ください。

*カメラとWi-Fi ルーターとの距離をできるだけ近づけて設置してください。ルーターの向きや設置の高さを調整して電波状況が改善する場合がございます。

*お問い合わせの内容によって、カメラメーカーなどの会社が直接回答する場合がございます。

(補足) Webブラウザ/スマホアプリの機能差分

Webブラウザとスマホアプリで一部使える機能や表示が異なる部分があります。詳細は以下をご参照ください。

①タイムラプス機能

Webブラウザのみご利用いただける機能です。

タイムラプスについてはWebブラウザ版ビューア操作マニュアルをご参照ください。

②静止画保存機能

スマホアプリのみご利用いただける機能です。

静止画保存についてはP.12をご参照ください。

③ムービークリップ機能

ムービークリップ機能自体はWebブラウザ・スマホアプリともにご利用いただけますが、スマホアプリからムービークリップを作成する場合、以下に注意が必要です。

- ・ファイル名を指定できない(「YYYY-MM-DD_HH-MM-SS」の形式で作成されます)
- ・クリップ時間長は任意の時間ではなく、指定された選択肢からの選択となります。(詳細はP.12をご参照ください)

④タイマー設定

Webブラウザのみご利用いただける機能です。

タイマー設定についてはWebブラウザ版ビューア操作マニュアルをご参照ください。

⑤タグの名称

Webブラウザ版では、プライベートタグ、パブリックタグという名称ですが、スマホアプリ版ではそれぞれ個人タグ、公開タグという名称になります。

※機能の差分はありません。