

# OTC センターニュース

公益財団法人 大阪タクシーセンター

〒538-0053 大阪市鶴見区鶴見 4 丁目 5 - 9  
TEL 06 (6933) 5611 (代表) FAX 06 (6933) 5612  
https://www.osaka-tc.or.jp/

編集発行人  
藤井 浩一

2024.3 VOL.299

令和6年3月1日発行

## 大阪地域の登録等現況

項目	特定指定地域 (大阪府 A)	単位地域 (大阪府 B)
	計 (女性)	計 (女性)
登録運転者数(法人)	20,269 (640)	2,144 (71)
運転者証(法人)	16,998 (525)	1,818 (63)
事業者乗務証(個人)	2,326 (25)	- (-)

※令和6年2月末現在 ( ) は再掲

## 地理試験廃止に伴う費用

研修種別	新任運転者研修 (4日制)
対象者	大阪府Aのタクシー運転者として、新たに採用された者に対する研修
受付	毎週月・火曜日AM9:00~AM9:30 ※休日は除く
提出書類	事業者の発行する研修受講申込書 (コピー可)
携行品	・運転免許証 ・筆記具
<b>費用</b>	
受講料	1,800円
学科試験手数料	3,400円
地理教材	800円
UDテキスト	1,500円
合計	7,500円

3月 (日)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
(曜日)	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
月曜入校				①	②	③	④				①	②	③	④				①	②	③	④				①	②	③	④				
火曜入校	④				①	②	③	④				①	②	③	④											①	②	③	④			
臨時開講																			①		②	③										

3月						
日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
			△	△		
10	11	12	13	14	15	16
			△	△		
17	18	19	20	21	22	23
			×			
24	25	26	27	28	29	30
			×	△		
31						

令和6年3月新任運転者研修 (4日間)  
大阪府Aの開講日程 (臨時開講含む)

●...空きあり ●...やや混雑 ●...混雑

令和6年3月自主バリアフリー研修  
開講日程

●: 空き (20名まで) △: 要確認 ×: 混雑  
(令和6年3月1日現在)

タクシーセンター  
ホームページ



タクシーセンターでは、現在、タクシー業務適正化特別措置法(以下「タク特法」という)に基づき新たに大阪府A地域に運転者登録の申請を行うために必要な、輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験(以下「試験」という)を実施しています。

この度、タク特法施行規則の一部改正(令和6年2月29日付け)により、試験は「地理」

科目が廃止され、「タクシ事業に係る法令、安全及び接遇」科目のみとなりましたのでお知らせします。

「地理」科目の試験の廃止に伴い、地理の講習のブロック(中・北・南)は廃止となります。また、新たに「地理」の「効果測定」を実施し合格することが必要となりますのでご注意ください。

## 「タクシー業務適正化特別措置法施行規則」改正

「地理試験」廃止に

つきましては、改正に伴い研修受講申込書を変更します。なお、新様式の申込書は準備でき次第タクシーセンターホームページに掲載しますので、ご活用ください。

詳しくは、タクシーセンター研修所までお問合せください。

また、引き続き、受講生の混雑緩和のために、週の第2日目にあたる日の受講申し込みにご協力いただきますようお願いいたします。

## アプリ配車が増加 接客態度「悪い」が減少

令和5年度「タクシーに関するアンケート調査」

タクシーセンターでは、令和5年9月から11月にかけて、タクシー利用者を対象にアンケート形式による意識調査を実施しました。

ここでは、はがき及びWEBから回答をいただき集計した、主な項目の概要をお知らせします。

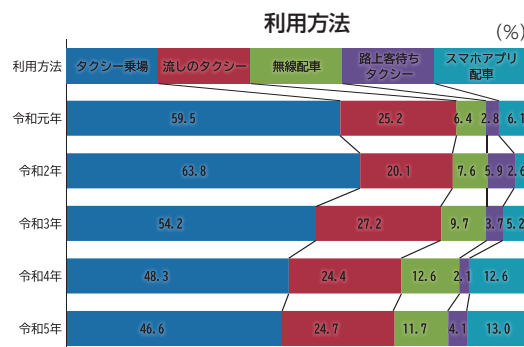
詳細はホームページで確認できます。

### 1. 利用方法

「タクシー乗場」が前年比1.7ポイント減少

利用方法は、「タクシー乗場」が前年度より1.7ポイント減少し46.6%です。

①「路上客待ちタクシー」は4.1%で前年度より2.0ポイント、②「スマホアプリ配車」は13.0%で前年度より0.4ポイント、それぞれ増加しています。

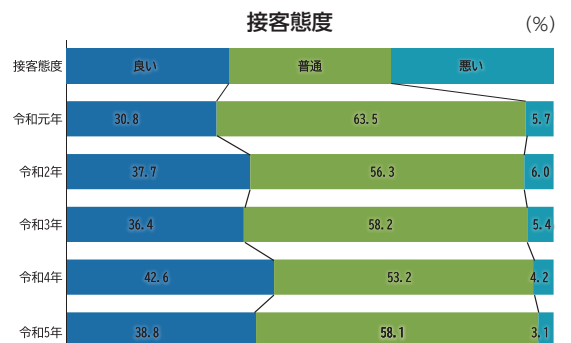


### 2. 接客態度に対する評価

「悪い」が前年比1.1ポイント減少

接客態度は「良い」が38.8%で前年度より3.8ポイント減少し、「普通」は58.1%で前年度より4.9ポイント増加しました。

「悪い」は3.1%で前年度より1.1ポイント減少しています。

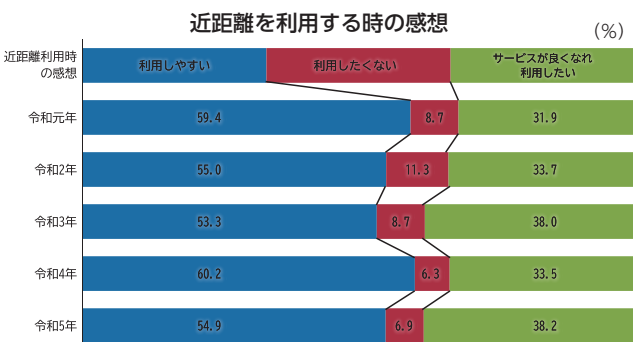


### 3. 近距離を利用する時の感想

「利用しやすい」が前年比5.3ポイント減少

近距離の利用は「利用しやすい」が54.9%で前年度より5.3ポイント減少しました。

①「サービスが良くなれば利用したい」は38.2%で前年度より4.7ポイント、②「利用したくない」は6.9%で前年度より0.6ポイント、それぞれ増加しています。





### 運転者証及び個人タクシー事業者乗務証の 一括再交付申請について

令和5年8月1日付運転者証及び個人タクシー事業者乗務証の新様式への変更促進のため、申請条件を満たす場合の一括再交付申請を令和6年1月15日から開始しました。  
一括再交付申請の詳細については、タクシーセンターホームページにてご案内していますので、ご確認ください。

#### 申請条件

- 1、一括再交付申請手数料の適用期間  
令和6年1月15日申請分〜令和6年6月末日申請分  
※適用期間後の令和6年7月1日以降の申請分からは、1名につき2,000円。
- 2、新デザインへの変更のための一括再交付申請手数料

- ①運転者証一括再交付申請手数料1,000円×人数  
※法人事業者の一括再交付申請は、20名以上とする。  
(全運転者が20名を満たさない事業者は1回のみの一括再交付申請とする。)
- ②個人タクシー事業者乗務証一括再交付申請手数料  
1,000円×人数

※個人タクシー事業者の一括再交付申請は支部ごとに10名以上とする。

- (支部の事業者数が10名に満たない場合は、1回のみの一括再交付申請とする。)
- 3、新様式への変更が一括再交付にならない場合の手数は2,000円となる。

4、一括再交付申請については、タクシーセンターホームページをご確認いただき、まずは、登録課あてに申請日等詳細についてご相談ください。



### JR大阪駅 桜橋口タクシー乗場に ライブカメラを設置・配信スタート

タクシーセンターでは、JR新大阪駅に続き、JR大阪駅桜橋口 タクシー乗場にライブカメラを設置しました。  
2月8日(木)に大阪タクシーセンター公式YouTubeチャンネルで配信を開始しました。  
JR新大阪駅同様にタクシーセンターのホームページからも公式YouTubeチャンネルへのリンクを設定しております。  
タクシー乗務員の皆様には、タクシー乗場や待機場のリアルタイムな状況をお手持ちのスマートフォン等で把握していただき、効率的な営業活動にお役立てください。  
※運転中の視聴は危険ですのでお止めください。



大阪タクシーセンター公式 YouTube チャンネルに追加されました。

JR大阪駅桜橋口タクシー乗場の状況がリアルタイムで確認できます。

タクシーセンターホームページ



### 管理職向けコミュニケーション能力 向上講座が開講されました

令和6年2月27日(火)、タクシーセンターにて、管理職向けコミュニケーション能力向上講座が開講されました。当日は、13名の方が受講され、  
一般社団法人  
日本産業カウンセラー協会  
関西支部  
前田 紀久江様  
を講師としてお招きし、コミュニケーション能力向上の講話をいただきました。



### 英語講座【実践編】開催のご案内

タクシーセンターでは、今後増加が予想される訪日外国人旅行者への対応として、外国語で接客対応できるように英語講座【実践編】を開催します。  
ネイティブ講師による英語の基礎練習を行った後、複数班に分かれてのロールプレイングを実施します。  
実践的な英会話スキルの向上を目指したい方や、より豊富な英語表現を身につけたい方はぜひ受講してください。

開催日時 令和6年3月12日(火)  
午後1時30分〜午後4時30分  
(受付時間は午後1時から午後1時30分)

開催場所 大阪タクシーセンター 2階

受講料 2,500円 (教材込)

申込方法 事業者より申込書のFAXにて (個人事業者の場合は電話申込可)

締め切り 令和6年3月8日(金) 午後5時まで

※応募人数が5名に満たなかった場合は開催を中止させていただきます。

### センターニュース 休刊のお知らせ

隔月発行しておりましたセンターニュースは3月号(第299号)を持ちまして休刊とさせていただきます。  
ここでは、過去のセンターニュースをご紹介します。



記念すべきセンターニュース第1号は、昭和47年11月に発行されました。「タクシー近代化センター新舎屋完成」がトップ記事になっています。

タクシーのりばの標識が電照式に  
3ヵ所すでに点灯  
夜間利用者にやさしく  
国庫補助で工事進む  
SS5.12月号より

好評の新洗車機  
当分は24時間営業  
桜川共同休養所  
SS6.7月号より

パペレン型  
機軸運転装置大修理所  
H8.3月号より

サインカーを導入  
H18.9月号より

今後、何かのタイミングで第300号を発行出来たらと思っています。  
承らうのご愛読ありがとうございます。