

# 感謝事例集

No. 18

(令和4年4月～令和5年3月)

公益財団法人 大阪タクシーセンター

## 目 次

### 1. 利用者に対する親切善行

- (1) 乗客に対する親切 . . . . . 1
- (2) 運転技術が良かった . . . . . 5
- (3) 体調不良に対する親切 . . . . . 6
- (4) 気配りが良かった . . . . . 7

### 2. 高齢者・身体障がい者・病人等に対する善行

- (1) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切 . . . 8

# 1. 利用者に対する親切善行

## (1) 乗客に対する親切

事例番号	発生日	4年12月14日	利用者 人 (男・女・子)	
	乗車区間	浪速区難波中3丁目 ~ 浪速区下寺3丁目	法人・個人の別	法人
1	ペットのうさぎと乗車したので嫌な顔をされるかと不安だったのですが、最初から最後まで笑顔で対応いただき、更には「かわいいですね、実家でもうさぎ飼っててね」と、優しく話しかけてくださり本当に嬉しかったと感謝された。			

事例番号	発生日	4年6月6日	利用者1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	東淀川区西淡路 ~ 東淀川区上新庄	法人・個人の別	法人
2	利用者のご子息から、受付の配車オペレーターの丁寧親切な対応に助けられました。 また、母が運転者さんも凄くいい方だったと喜んでいました。 今回は私の段取りが悪く運転者さんをお待たせしてしまったみたいで申し訳ございませんでした。 今回、皆さんの対応に感謝感激しておりますと感謝された。			

事例番号	発生日	4年10月15日	利用者1人 (男1・女・子)	
	乗車区間	中央区松屋町 ~ 東住吉区桑津5	法人・個人の別	法人
3	乗車して対応いただいた瞬間、とても気持ちの良い方だと直感しました。 身なりや姿勢もそうですが、受け答え・声のトーン・丁寧かつ明るい話題、まるでホテルマンのサービスを受けているような快適な気持ちで自宅まで運んでいただきました。 タクシー乗車でここまでの感動を受けた事は未だありません。 この感動を伝えたい、このようなホテルマンの接客姿勢のある運転者さんが増えれば良いなと思い連絡をさせていただきましたと感謝された。			

事例番号	発生日	4年8月11日	利用者 人 (男・女・子)	
	乗車区間	千里中央 ~ 吹田市古江台	法人・個人の別	法人
4	<p>こちらからお願いしなくても、パッと見て荷物を持っているのに気づきお手伝いしてもらった。</p> <p>降車時も先に回って、「僕がお手伝いしますから」と段取りしてくれた。</p> <p>良い運転者には領収書に○印を付けている、褒めてあげてくださいと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年6月5日	利用者 人 (男・女・子)	
	乗車区間	中央区谷町4丁目 ~ 南森町	法人・個人の別	個人
5	<p>とても素敵な運転者さんでした。</p> <p>子供にも優しく、色々なアプリの使い方やコツも分かりやすく説明してくださりとっても楽しい時間でしたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年11月7日	利用者 1人 (男・女1・子)	
	乗車区間	(近鉄)あべの橋駅 ~ 喜連瓜破駅付近	法人・個人の別	個人
6	<p>利用者のご子息から、行きの料金は2000円だったのに、お母さま一人で帰りの同区間の利用料金が倍程の請求額だったことを疑問に思われ、大阪タクシーセンターへ確認依頼がありました。</p> <p>調査した結果、運転者は、利用客を目的地の最寄り駅までお送りしたが、自宅までの道が分からないと言われ、親切に目標物などを聞き出しながら、ようやく自宅マンションに到着したので、利用料金が高くなった。</p> <p>マンションまでは、上り坂であったため、車椅子を押してマンションエントランスまで送り届けた。</p> <p>調査結果をご子息に伝えると、「母親はとっても楽しい会話をしてくれる運転者さんだった」と言っていた意味がこれで分かりましたと、迂回走行を疑ったことへのお詫びと、親切にいただいた感謝を伝えてくださいと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年6月7日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	堺区南安井町4～(南海)堺駅	法人・個人の別	法人
7	<p>利用者から、以前にもこちらの運転者さんのタクシーに乗った事があり、前回利用した時も物腰が柔らかく、乗車した時から丁寧な言葉遣いで親切に接客してくださり、とても印象に残っていました。</p> <p>謝辞もとても丁寧で、穏やかな話し口調なので、タクシーを安心して利用する事ができました。</p> <p>タクシー料金が高くても乗りたいと思える程の接客対応をされる運転者さんで、こんな運転者さんが増えて欲しいものですと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年6月20日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	福島区・鷺洲6～長居2丁目付近	法人・個人の別	法人
8	<p>妻と二人でタクシーを利用した男性より、運転者の接遇が最高に素晴らしい、言葉遣いが丁寧で、私が目的地を言うと「かしこまりました」等の言葉が出てきて、他の運転者からは普通に出てこない、色々なタクシーを利用しているが、こんなに居心地の良い車内を体験したことがない、何より接遇が抜群に良く、運転者の話を聴くと、元ホテルマンと言っていた。</p> <p>他の運転者も真似をして欲しいので、乗車中だが居ても立ってもいられなくなり連絡をしましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	5年3月5日	利用者3人(男1・女2・子)	
	乗車区間	福島区・海老江3～福島区・福島6	法人・個人の別	法人
9	<p>私と妻と友人の3人でタクシーを利用しました。</p> <p>今回、利用したタクシーの運転手さんは、乗車時の声掛けや、目的地までの運転が上手で気持ちよく乗車出来ました。</p> <p>また、タクシーを降りる際には、高齢の私達を気遣い「忘れ物はありませんか、足元にご注意ください」と丁寧な接客をしてくださいました。</p>			

事例 番号	発生日	4年8月15日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	(JR)大阪駅付近 ~		法人・個人の別 法人
10	<p>大阪へ遊びに来られたが、飲食の事で口論となり小学6年生の子供が迷子となり、探す為に大阪駅前で夫婦が乗車された。</p> <p>運転者は、子供さんは携帯電話をお持ちですか？とお尋ねしたところ、お持ちだったので、携帯電話のGPS検索し無事子供を発見できた。</p> <p>後日、神奈川県からの旅行先で困っていた私達にとっても親切に対応していただき、とても助かりました。</p> <p>本当にありがとうございましたと感謝された。</p>			

## (2) 運転技術が良かった

事例番号	発生日	4年6月12日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	中央区難波	～ 東大阪高井田	法人・個人の別 法人
1	<p>運転者さんの運転がとても丁寧で、特にブレーキが上手でほとんど振動がありませんでした。</p> <p>車線変更も最適で到着もとても早かったです。</p> <p>車酔いの酷い私と、スイーツビュッフェで食べ過ぎてグロッキーな妻と乗りましたが、二人共快適な移動となりました。</p> <p>本当にありがとうございましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年4月2日	利用者3人(男・女・子)	
	乗車区間	大阪国際空港	～ 関西国際空港	法人・個人の別 法人
2	<p>山口県からの旅行者で、安全に送り届けてくださりありがとうございました。</p> <p>空港を間違え、もう旅行が失敗するのかと心が折れそうでした。</p> <p>しかし、飛行機に間に合うように送ってくださって、本当に助かりました。</p> <p>無事に飛行機に乗ることができ、新潟旅行も楽しめましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年2月27日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	中央区北浜2丁目	～ 西区南堀江1丁目	法人・個人の別 法人
3	<p>運転者の方のお話が楽しく、優しく、かつ丁寧な運転で安心できました。</p> <p>また、同じ方をお願いしたいです。</p> <p>お礼の言葉を伝えたかったので、特に返信等はなくて大丈夫です。</p> <p>ありがとうございましたと感謝された。</p>			

(3) 体調不良に対する親切

事例番号	発生日	4年6月20日	利用者2人(男・女2・子)	
	乗車区間	天王寺区夕陽丘町 ~ 天王寺区上本町	法人・個人の別	法人
1	<p>泥酔した女性を保護してタクシーに乗せました。</p> <p>乗車してすぐに嘔吐して、出発できない状態でしたが、根気よく待っていただきました。</p> <p>ありがとうございましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年1月6日	利用者2人(男・女1・子)	
	乗車区間	中央区谷町4丁目 ~ 尼崎市園田	法人・個人の別	法人
2	<p>運転者さんがとても丁寧に接客してくださり、体調の悪い友人の様子や空調、道順確認など気にかけてくださいました。</p> <p>シートヒーターは初めての体験で、暖かくてありがたかったです。</p> <p>ありがとうございましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年8月17日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	(JR)大阪駅 ~ 堂島	法人・個人の別	法人
3	<p>近距離にも関わらず乗車させてくれ、体調が悪くて倒れるように乗車した際に、優しく声を掛けてくださり本当にありがとうございました。</p> <p>降車の際にきちんとお礼を言えなかったのが心残りでしたので、改めてこちらからご連絡させていただきましたと感謝された。</p>			



#### (4) 気配りが良かった

事例番号	発生日	4年1月16日	利用者1人(男・女・子1)	
	乗車区間	東淀川区南江口	～ 浪速区幸町2	法人・個人の別 法人
1	<p>お母さまから、子供は共通テストを受けたのですが、結果が思わしくなく、絶望して泣きながら連絡してきました。</p> <p>心配になった私は、子供に早く帰ってくるように言いましたが、駅を通り越して人気のないところまで来てしまったとのこと。</p> <p>間違いを起こさないか不安にかられ、子供の元へタクシーを依頼しました。</p> <p>乗車中にずっと励ましてくださったとのこと。</p> <p>帰宅時には穏やかな表情に戻って帰ってきました。</p> <p>見ず知らずの子供に暖かい声をかけ続けてくださった運転者さんに心から感謝しておりますと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年4月24日	利用者3人(男・女1・子2)	
	乗車区間	(阪急モノレール)山田駅	～ 先心館	法人・個人の別 法人
2	<p>お母さまと子供2人の利用者から、雨で集合時間に間に合うか不安でしたが、無事に会場に到着しました。</p> <p>子供は初めての柔道大会出場で不安がっていましたが、タクシー降車時に運転者から言葉を掛けていただき、怖かった大会に少しワクワクして挑めたそうですと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年4月7日	利用者2人(男・女1・子1)	
	乗車区間	(地)太子橋今市駅	～ ウェスティンホテル大阪	法人・個人の別 個人
3	<p>結婚式参列の為に急いでいたので利用しました。</p> <p>不安な中で、きちんと間に合わせていただき、更に結婚式参列の事を心配していただき、動揺していた気持ちをリラックスさせてもらいましたと感謝された。</p>			

## 2. 高齢者・身体障がい者・病人等に対する善行

### (1) 高齢者・身体障がい者・病人等に対する親切

事例番号	発生日	4年9月27日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	(京阪)天満橋 ~ 福島区福島5丁目	法人・個人の別	法人
1	<p>雨の中、車椅子の母を連れての乗り降りを、とても丁寧にサポートしていただきありがとうございました。</p> <p>良い外出となり母親も喜んでおりますと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年4月23日	利用者2人(男・女2・子)	
	乗車区間	堺市南区福岡整形外科 ~ (泉北)泉ヶ丘駅	法人・個人の別	法人
2	<p>かかりつけの整形外科の受付の方にタクシーを呼んでもらいました。</p> <p>どんな車かなあと思っていたところ、介護タクシーのようにフラットで乗りやすく、足のおぼつかない86歳の母にもやさしく乗れました。</p> <p>お声かけも良く、助かりました。</p> <p>こんなタクシーが増えると助かりますと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年3月19日	利用者2人(男1・女1・子)	
	乗車区間	長居公園通り ~	法人・個人の別	法人
3	<p>杖を付かれて長居公園通りで乗車された利用者から、とても心地良い気分にさせていただきました。</p> <p>85歳の知人連れでの乗車でした。車通りの多い場所でしたが、車を降りてドアを開けて「どうぞ気を付けてください」と丁寧に声を掛けくださいました。</p> <p>聞くと新人で緊張の中、貴社の教育をしっかり守って対応された姿に感動いたしましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年9月19日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	淀川区西三国	～ 豊中市服部本町	法人・個人の別 法人
4	<p>骨折でやっと手が動くようになった利用者が、タクシーに乗車し、降車時に介添えを受けたことから、細やかなところまで気を配り、言動がとても素晴らしく感動しました。</p> <p>仕事上、タクシーを利用しますが、お客に対する接し方は私にとって勉強になりました。</p> <p>これからも頑張ってお手紙を書きましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年2月28日	利用者2人(男・女1・子1)	
	乗車区間	堺日野病院	～ 大阪狭山市オークワ	法人・個人の別 法人
5	<p>子供が病院からの一時帰宅の際、車に酔ったみたいで気分が悪くなり嘔吐した時、近くのオークワに寄り丁寧に対応してくれて、子供の事を気遣ってくれ、面倒がらずに色々やってくれて助かりました。</p> <p>ありがとうございましたと感謝された。</p>			

事例番号	発生日	4年3月4日	利用者1人(男・女1・子)	
	乗車区間	(北急)千里中央駅	～ 箕面市箕面8丁目	法人・個人の別 個人
6	<p>足の弱っている母が乗りこんだ際、小型のキャリーバックを奥へ動かす事ができず困っていた時、運転者さんが反対側のドアを開けて助けてくださりありがとうございました。</p> <p>気持ちよく利用することができましたと感謝された。</p>			

事例 番号	発生日	4年2月7日	利用者 人 (男・女・子)	
	乗車区間	淀川キリスト教病院 ~ 放出	法人・個人の別	個人
7	<p>高齢な私達にとって安心して乗車する事が出来たので、家近くまでお願いしました。</p> <p>ご縁があれば又お願いします、とのお言葉をいただきました。</p> <p>お客様ご要望カード評価項目で行き先についての返事、接客態度、運転操作、降車時の挨拶、服装・身だしなみ、車内の状況についても最高評価をいただきました。</p>			

事例 番号	発生日	4年4月7日	利用者 2人 (男・女1・子1)	
	乗車区間	堺市東区日置荘原寺町 ~ 堺区大浜北町	法人・個人の別	法人
8	<p>子供は障がい者ですが、一度もタクシー券と障がい者手帳のことを聞いて対応してもらったことがないので、運転者さんに言われてうれしかった。</p> <p>気持ちよくタクシーに乗れたと感謝された。</p>			