

美容センサス 2024 年上期

《エステサロン【脱毛】編》

「15～69 歳男女の美容サロンに関する意識・利用実態」
報告書

サマリーレポート

株式会社リクルート
ホットペッパービューティーアカデミー
<https://hba.beauty.hotpepper.jp/>

本件に関するお問い合わせ先
<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

※出版・印刷物、WEB 等へデータ転載される際には、
「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー調べ」と明記
していただきますようお願い申し上げます。

調査概要と回答者プロフィール

調査名

美容センサス 2024 年上期「エステサロン【脱毛】編」

調査目的

女性・男性それぞれの過去 1 年間における美容サロンに関する意識・利用実態をとらえる

調査方法

インターネットによるアンケート調査

- 株式会社マーケティングアプリケーションズの「MAApps Panel」を利用

調査対象

全国、人口 20 万人以上の都市に居住する 15～69 歳の男女各 6,600 人

※人口 20 万人以上の都市の人口比率によってエリアごとの割付数を決定

※男女それぞれ、年齢 5 歳刻みで均等割付（エリアと年代による割付数詳細は下記数表を参照）

エリア別割付数（数字はサンプル数）

女性											男性										
	サン プル 合計	北 海 道 ・ 東 北	首 都 圏	23 区 外	東 京 23 区 うち	中 部 ・ 甲 信 越 (静 岡 含 む)	東 海	関 西	中 国 ・ 四 国	九 州		サン プル 合計	北 海 道 ・ 東 北	首 都 圏	23 区 外	東 京 23 区 うち	中 部 ・ 甲 信 越 (静 岡 含 む)	東 海	関 西	中 国 ・ 四 国	九 州
全体	6,600	561	2,772	1,848	924	264	671	1,243	462	627	全体	6,600	561	2,772	1,848	924	264	671	1,243	462	627
15～19歳	600	51	252	168	84	24	61	113	42	57	15～19歳	600	51	252	168	84	24	61	113	42	57
20代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114	20代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114
30代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114	30代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114
40代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114	40代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114
50代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114	50代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114
60代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114	60代	1,200	102	504	336	168	48	122	226	84	114

調査実施期間

2024 年 2 月 1 日（木）～2 月 12 日（月）

※時系列データ：比較対象の調査の実施期間と調査対象は以下の通り

調査年	調査実施期間	調査対象	
		女性	男性
2020年	2020年 2月14日（金）～ 2月25日（火）	男女それぞれ 15～69歳 6,600サンプル	
2021年	2021年 2月12日（金）～ 2月22日（月）		
2022年	2022年 2月10日（木）～ 2月18日（金）		
2023年	2023年 2月8日（水）～ 2月21日（火）		
2024年	2024年 2月1日（木）～ 2月12日（月）		

調査実施機関

株式会社アンド・ディ

報告書を見る際の注意点

※本資料で【脱毛】と表記しているサロンの調査時の表記は以下の通りです。

－ 脱毛 [調査時表記：エステサロン：脱毛（医療脱毛は除く）]

*2022 年までの調査時表記は「エステサロン：脱毛」

※図表内の％の値は小数第 2 位を四捨五入しているため、差分や合計値において、単純計算した数値と合致しない場合があります。

集計方法およびスコア・サンプル数表示の変更について

※今回より従来の集計方法を見直し、以下①②の観点で変更をしました。これに伴い、2020年～2023年のデータも今回と同様の集計方法で再算出し、今回調査と時系列比較が行えるように変更しました。

①人口統計比率に合わせた集計（ウェイトバック集計）に変更（2023年調査までは実数集計）

※実際に回収したサンプル数を人口統計の性年代別比率に合わせて再集計（ウェイトバック集計：以降WBと記載）しています。また、全体・年代別などの各区分のサンプル数はすべてWB後のサンプル数（人口統計比率に合わせたサンプル数）を表示しています。

※WBに使用した人口統計は、「各調査年の前年（平成31年～令和5年）1月1日住民基本台帳年齢階級別人口（市区町村別）」における「人口20万人以上の都市の男女・年代別人口（10歳区分）」（ただし、15～19歳のみ5歳区分の人口を使用）。

※各調査年のWB前サンプル数（実際に回収したサンプル数）、WB後サンプル数（人口統計比率に合わせたサンプル数）は以下の通りです。

■WB前サンプル数：実際に回収したサンプル数

2020～2024年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	600	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,600
男性	600	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	6,600

(人)

■WB後サンプル数：人口統計比率に合わせたサンプル数

2024年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	421	1,076	1,149	1,419	1,428	1,108	6,600
男性	435	1,093	1,167	1,424	1,424	1,056	6,600

(人)

2023年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	420	1,062	1,164	1,455	1,383	1,115	6,600
男性	434	1,079	1,182	1,463	1,382	1,061	6,600

(人)

2022年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	423	1,060	1,177	1,482	1,330	1,129	6,600
男性	437	1,080	1,195	1,490	1,329	1,069	6,600

(人)

2021年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	430	1,051	1,189	1,497	1,281	1,152	6,600
男性	445	1,072	1,207	1,506	1,281	1,089	6,600

(人)

2020年	15歳～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	合計
女性	429	1,033	1,202	1,503	1,235	1,197	6,600
男性	445	1,055	1,221	1,516	1,236	1,127	6,600

(人)

※回答者条件が限定されている設問においても、上記ルールに基づいてWB集計をしています。

※WB前サンプル数が30以下のスコアは、WB後サンプル数が30を超えた場合でも参考値（斜体グレー表示）になります。一方、WB前サンプル数が30を超えた場合は、WB後サンプル数が30以下でも参考値にはなりません。

②実数回答設問における外れ値処理方法の変更

※実数回答設問では、想定範囲から外れた値を「外れ値」として除外して集計しているため、記載しているn数と算出に用いた基数が異なる場合があります。

※2024年より「外れ値」の除外方法を以下のように変更しました。

- ・2023年まで：「平均値」のみ外れ値を除いて算出。「各区分の割合」「サンプル数」は外れ値を含めて算出。
- ・2024年：「平均値」「各区分の割合」「サンプル数」はすべて外れ値を除いて算出。

各年代の詳細データは、ホットペッパービューティーアカデミーホームページにてご紹介しています。

美容センサスデータブック https://hba.beauty.hotpepper.jp/search_databook/

1. 利用率・利用経験率

女性の利用率は 6.6%（前年差 0.6 ポイント減）。2021 年以降、ここ 4 年で減少傾向。

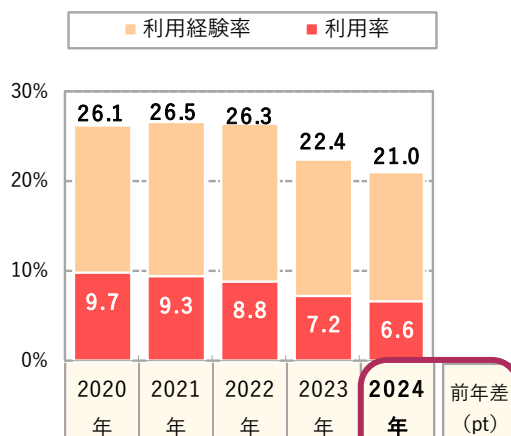
男性の利用率は 6.1%（前年差 0.9 ポイント増）。2022 年以降、ここ 3 年で増加傾向。

男性はほとんどの年代で利用率が増加し、40 代・50 代では男性の利用率が女性を上回る。

■ [エステサロン【脱毛】] 利用率・利用経験率※（各単一回答）

※ 利用経験率：「過去 1 年間に 1 回以上利用」 + 「ここ 1 年間の利用はないが、過去に利用」

【女性】

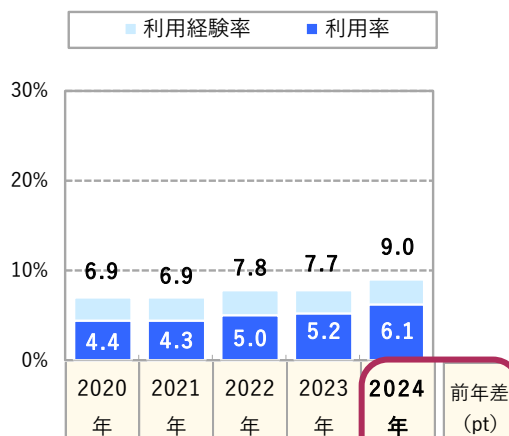


■ 利用率（過去 1 年間に 1 回以上利用）	
(n=6,600)	9.7 9.3 8.8 7.2 6.6 -0.6
■ 利用経験率※	
(n=6,600)	26.1 26.5 26.3 22.4 21.0 -1.4

< 年代別の利用率（過去 1 年） >

	15~19 歳 n= (421)	20 代 (1,076)	30 代 (1,149)	40 代 (1,419)	50 代 (1,428)	60 代 (1,108)
利用率 (%)	8.8	17.0	8.8	5.8	1.7	0.9
前年差 (pt)	-1.9	-0.6	-2.8	0.5	-0.1	0.1

【男性】



■ 利用率（過去 1 年間に 1 回以上利用）	
(n=6,600)	4.4 4.3 5.0 5.2 6.1 0.9
■ 利用経験率※	
(n=6,600)	6.9 6.9 7.8 7.7 9.0 1.3

< 年代別の利用率（過去 1 年） >

	15~19 歳 n= (435)	20 代 (1,093)	30 代 (1,167)	40 代 (1,424)	50 代 (1,424)	60 代 (1,056)
利用率 (%)	8.2	12.0	8.6	6.7	2.3	0.5
前年差 (pt)	0.7	0.5	0.7	1.9	0.9	0.0

2. 1回あたり利用金額

女性は 7,461 円（前年差 267 円減）で、2022 年以降単価が低下傾向。

男性は 7,227 円（前年差 365 円減）で、前年からは低下するものの、ここ 5 年では 2 番目の高水準。

■ [エステサロン【脱毛】] 1回あたり利用金額（【脱毛】利用者／実数回答）

【女性】

		1～ 2,000円	2,001～ 4,000円	4,001～ 6,000円	6,001～ 8,000円	8,001～ 10,000円	10,001円 以上	平均（円）	前年差（円） （）は増減率
●凡例									
2024年	(n= 433)	19.9%	15.5	26.3	5.1	18.5	14.5	7,461	-267 (-3.5%)
2023年	(n= 472)	23.5	14.4	21.8	4.9	19.7	15.7	7,728	-1,000 (-11.5%)
2022年	(n= 575)	19.5	11.8	26.1	6.6	17.4	18.8	8,728	-637 (-6.8%)
2021年	(n= 612)	19.3	14.4	21.4	4.7	20.3	19.9	9,365	1,908 (25.6%)
2020年	(n= 637)	22.1	16.0	23.4	6.1	17.3	15.1	7,457	-72 (-1.0%)

<年代別の1回あたり利用金額>

n=	15～19歳 (36)	20代 (181)	30代 (100)	40代 (82)	50代 (24)	60代 (10)
平均（円）	8,416	7,626	6,583	8,305	5,055	8,727
前年差（円）	37	-751	-728	1,615	-2,093	927
増減率	0.4%	-9.0%	-10.0%	24.1%	-29.3%	11.9%

【男性】

		1～ 2,000円	2,001～ 4,000円	4,001～ 6,000円	6,001～ 8,000円	8,001～ 10,000円	10,001円 以上	平均（円）	前年差（円） （）は増減率
●凡例									
2024年	(n= 397)	20.9%	20.4	23.4	6.5	15.4	13.4	7,227	-365 (-4.8%)
2023年	(n= 345)	25.2	16.5	24.1	5.2	14.2	14.8	7,592	423 (5.9%)
2022年	(n= 325)	21.2	16.6	27.7	5.5	15.7	13.2	7,169	183 (2.6%)
2021年	(n= 286)	21.7	12.6	28.3	9.4	17.8	10.5	6,986	715 (11.4%)
2020年	(n= 287)	19.2	17.1	31.0	9.1	13.2	10.5	6,271	-871 (-12.2%)

<年代別の1回あたり利用金額>

n=	15～19歳 (34)	20代 (131)	30代 (99)	40代 (94)	50代 (33)	60代 (5)
平均（円）	9,147	6,538	6,837	7,561	8,268	7,167
前年差（円）	996	-640	-667	-148	-1,144	—
増減率	12.2%	-8.9%	-8.9%	-1.9%	-12.2%	0.0%

※WB前n=30以下の年代は、スコアを斜体グレー表示にしている

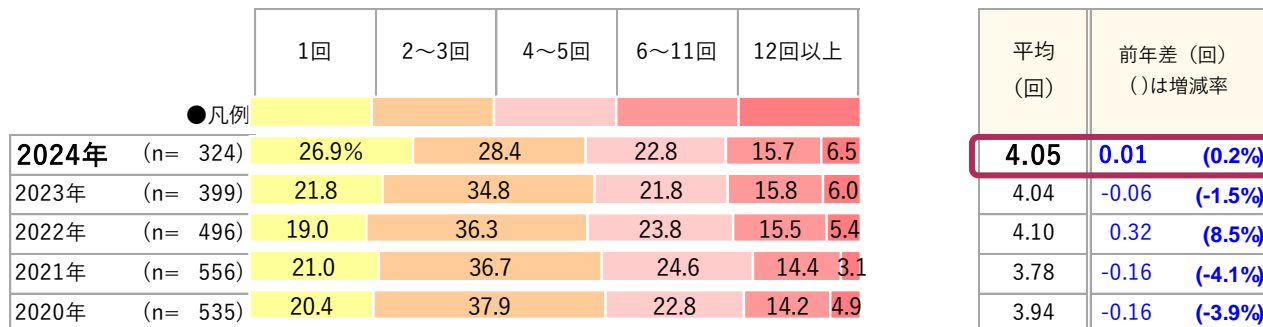
3. 年間利用回数

女性は 4.05 回（前年比 0.2% 増）で、前年からほぼ横ばい。

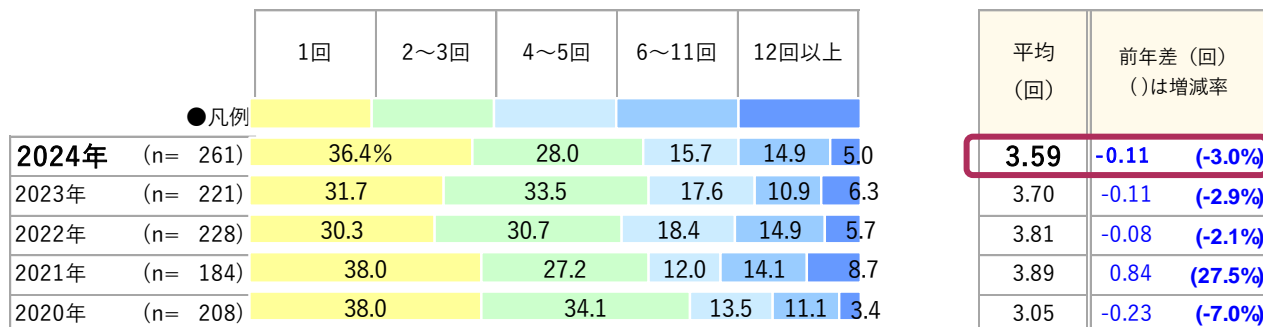
男性は 3.59 回（前年比 3.0% 減）で、2022 年以降減少傾向。

■ [エステサロン【脱毛】] 年間利用回数「1 回以上利用者ベース集計」 (【脱毛】利用者/実数回答)

【女性】



【男性】



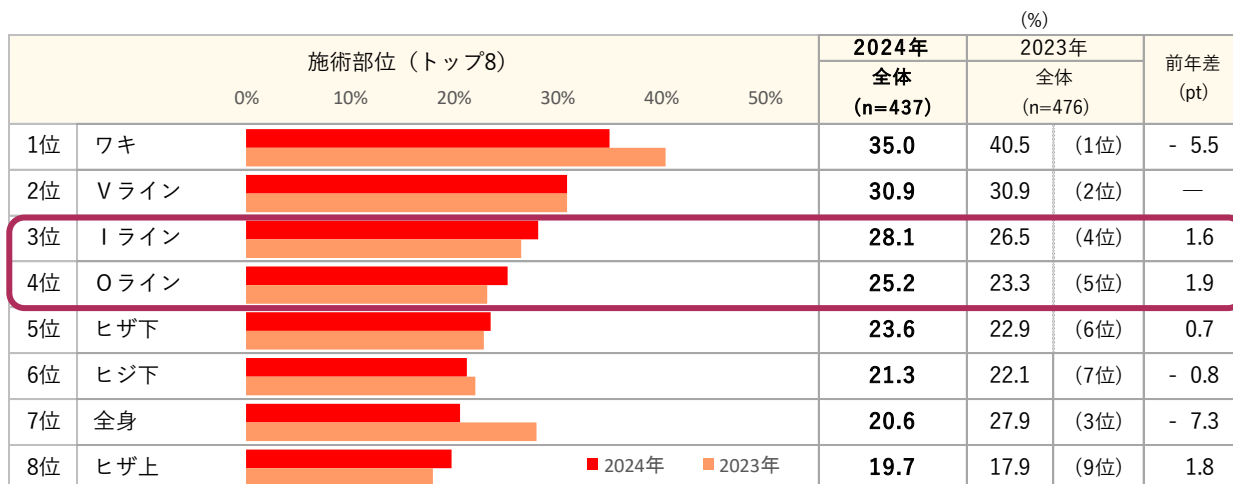
4. 施術部位

女性は「Iライン」が 28.1%（前年差 1.6 ポイント増）、「Oライン」が 25.2%（前年差 1.9 ポイント増）とともに増加。

男性は 2 位の「Vライン」が 29.3%（前年差 3.0 ポイント増）で、1 位の「ひげ」（30.5%）に迫る。

■ [エステサロン【脱毛】] 施術部位：全体 (【脱毛】利用者/複数回答)

【女性】



【男性】

施術部位 (トップ8)		0% 10% 20% 30% 40% 50%					2024年		2023年		前年差 (pt)
		全体 (n=400)		全体 (n=346)							
1位	ひげ						30.5	32.1	(1位)	- 1.6	
2位	Vライン						29.3	26.3	(3位)	3.0	
3位	ワキ						25.0	31.8	(2位)	- 6.8	
4位	ヒザ上						23.3	24.9	(4位)	- 1.6	
5位	ヒザ下						22.5	24.0	(5位)	- 1.5	
6位	ヒジ上						20.3	19.4	(8位)	0.9	
7位	Oライン						18.0	19.7	(7位)	- 1.7	
8位	Iライン						16.3	21.4	(6位)	- 5.1	

5. 施術部位 (年代別)

女性は40代が「Iライン」(43.5%、前年差 8.6ポイント増)、「Oライン」(37.7%、前年差 7.5ポイント増)、「ヒザ下」(31.9%、前年差 8.1ポイント増)、「ヒザ上」(29.0%、前年差 8.4ポイント増)が前年から大きく増加。

男性は40代が「Vライン」(37.5%、前年差 13.4ポイント増)、「Oライン」(17.5%、前年差 7.2ポイント増)が大きく増加。

■ [エステサロン【脱毛】] 施術部位：年代別 (【脱毛】利用者/複数回答)

【女性】

上段：% 下段：前年差 (pt)	15~19歳		20代		30代		40代		50代		60代	
	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
	(n= 37)	(n= 45)	(n=183)	(n=187)	(n=101)	(n=135)	(n= 82)	(n= 76)	(n= 24)	(n= 24)	(n= 10)	(n= 9)
ワキ	37.7	40.6	28.9	37.4	36.8	42.4	47.8	44.4	30.0	42.9	27.3	30.0
	-2.9		-8.5		-5.6		3.4		-12.9		-2.7	
Vライン	9.4	23.4	25.0	25.1	43.4	34.5	39.1	44.4	30.0	28.6	27.3	20.0
	-14.0		-0.1		8.9		-5.3		1.4		7.3	
Iライン	11.3	18.8	22.1	20.9	37.7	33.8	43.5	34.9	15.0	23.8	9.1	10.0
	-7.5		1.2		3.9		8.6		-8.8		-0.9	
Oライン	7.5	17.2	20.1	19.9	33.0	27.3	37.7	30.2	15.0	23.8	27.3	10.0
	-9.7		0.2		5.7		7.5		-8.8		17.3	
ヒザ下	22.6	25.0	19.6	20.4	24.5	24.5	31.9	23.8	20.0	33.3	27.3	10.0
	-2.4		-0.8		0.0		8.1		-13.3		17.3	
ヒジ下	18.9	21.9	19.6	19.0	25.5	22.3	26.1	28.6	10.0	23.8	9.1	20.0
	-3.0		0.6		3.2		-2.5		-13.8		-10.9	
全身	22.6	37.5	29.4	39.8	14.2	23.7	13.0	11.1	5.0	0.0	18.2	10.0
	-14.9		-10.4		-9.5		1.9		5.0		8.2	
ヒザ上	20.8	18.8	13.2	19.0	25.5	15.8	29.0	20.6	20.0	14.3	0.0	10.0
	2.0		-5.8		9.7		8.4		5.7		-10.0	

※女性全体で上位8位までの部位を掲載

※WB前n=30以下の年代は、スコアを斜体グレー表示にしている

【男性】

	15-19歳		20代		30代		40代		50代		60代	
	2024年 (n= 35)	2023年 (n= 33)	2024年 (n=131)	2023年 (n=124)	2024年 (n=100)	2023年 (n= 94)	2024年 (n= 95)	2023年 (n= 71)	2024年 (n= 33)	2023年 (n= 20)	2024年 (n= 5)	2023年 (n= 5)
上段：% 下段：前年差 (pt)												
ひげ	32.7	37.8	26.4	26.8	35.9	33.7	30.0	37.9	25.0	29.4	50.0	33.3
	-5.1		-0.4		2.2		-7.9		-4.4		16.7	
Vライン	14.3	13.3	25.7	22.5	30.1	30.5	37.5	24.1	32.1	52.9	33.3	50.0
	1.0		3.2		-0.4		13.4		-20.8		-16.7	
ワキ	30.6	37.8	20.8	30.4	25.2	25.3	31.3	37.9	21.4	47.1	0.0	0.0
	-7.2		-9.6		-0.1		-6.6		-25.7		0.0	
ヒザ上	16.3	35.6	22.2	18.1	22.3	25.3	25.0	25.9	32.1	41.2	16.7	33.3
	-19.3		4.1		-3.0		-0.9		-9.1		-16.6	
ヒザ下	14.3	28.9	23.6	20.3	22.3	18.9	22.5	31.0	25.0	35.3	33.3	33.3
	-14.6		3.3		3.4		-8.5		-10.3		0.0	
ヒジ上	28.6	17.8	21.5	18.1	20.4	18.9	16.3	24.1	21.4	17.6	0.0	0.0
	10.8		3.4		1.5		-7.8		3.8		0.0	
Oライン	12.2	20.0	18.8	18.1	16.5	27.4	17.5	10.3	28.6	23.5	0.0	33.3
	-7.8		0.7		-10.9		7.2		5.1		-33.3	
Iライン	10.2	17.8	18.1	23.2	19.4	21.1	13.8	20.7	14.3	23.5	0.0	16.7
	-7.6		-5.1		-1.7		-6.9		-9.2		-16.7	

※男性全体で上位8位までの部位を掲載
※WB前n=30以下の年代は、スコアを斜体グレー表示にしている

6. 店販購入率・購入経験率

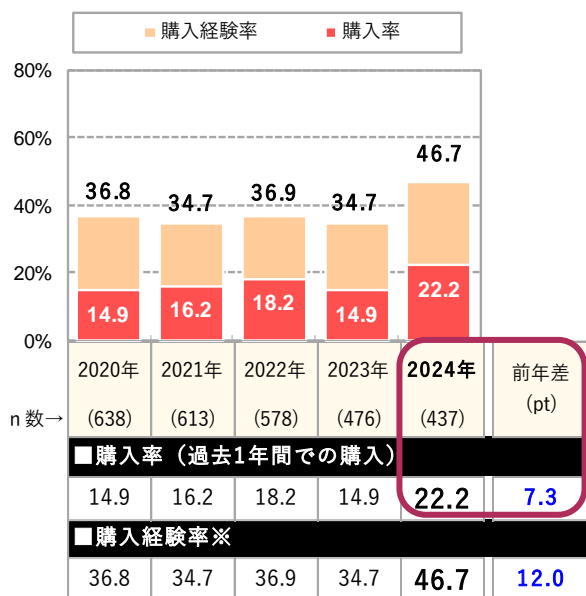
女性の店販購入率は22.2%（前年差7.3ポイント増）、男性は25.8%（前年差8.5ポイント増）で男女とも大きく増加。

■ [エステサロン【脱毛】] 店販購入率・購入経験率※（【脱毛】利用者／単一回答）

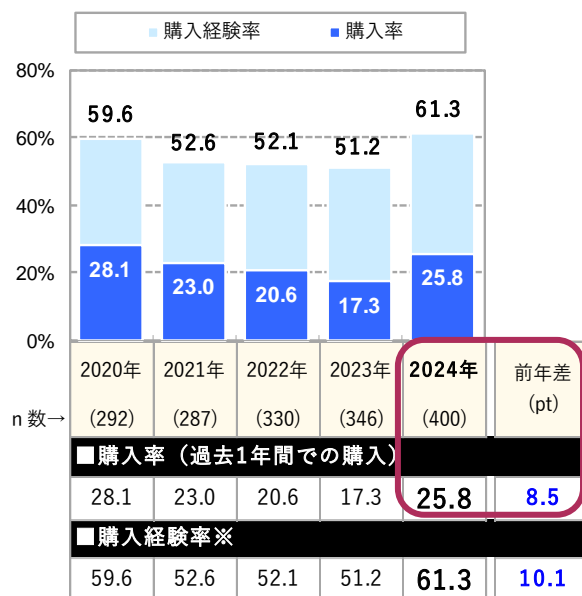
※ 店販：サロンで販売している「商品」

※ 購入経験率：「過去1年間での購入」＋「ここ1年間での購入はないが、過去に購入」

【女性】



【男性】



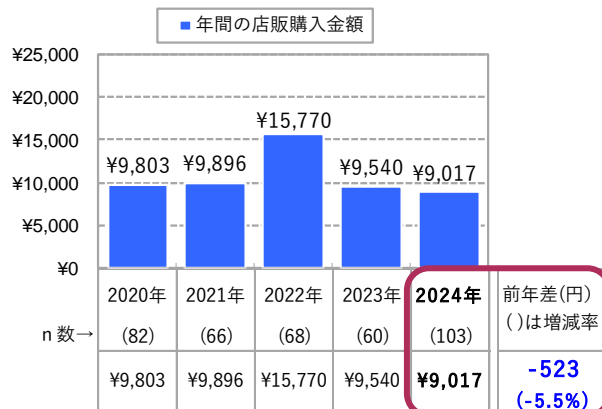
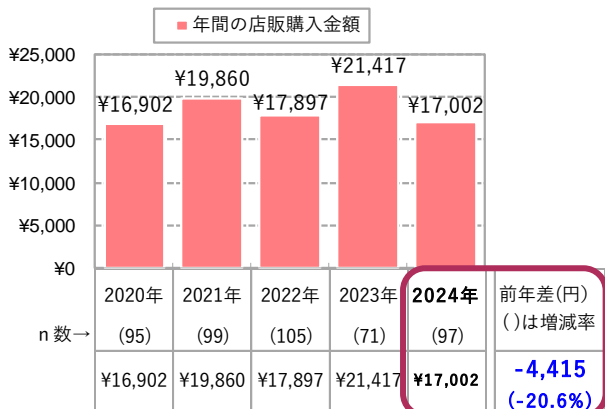
7. 店販購入金額

女性は1万7,002円（前年差4,415円減）、男性は9,017円（前年差523円減）で男女とも前年から低下。

■ [エステサロン【脱毛】] 過去1年の店販購入金額（過去1年店販購入者／単一回答）

【女性】

【男性】



※ 店販購入金額の算出方法：回答形式は選択肢方式としているが、便宜上選択肢の中央値を用いて平均金額を算出した。ただし、選択肢の最高価格帯（10万1円以上）のみ「10万円」と換算して算出している

8. サロンにかかった時間

女性の平均時間はやや短くなる傾向。「1時間半以上・計」は3年連続で減少。

男性の平均時間は前年から短縮。「1時間半以上・計」は2022年以降、減少傾向。

■ [エステサロン【脱毛】] サロンにかかった時間（【脱毛】利用者／実数回答）

【女性】

	30分未満	30～60分未満	60分～1時間半未満	1時間半以上・計		1時間半以上・計	平均時間(分)
				1時間半～2時間未満	2時間以上		
●凡例							
2024年 (n= 434)	16.4%	27.6	35.5	13.6	6.9	20.5	57
2023年 (n= 476)	13.2	26.9	37.8	13.7	8.2	21.8	59
2022年 (n= 576)	12.0	27.6	35.8	14.6	10.1	24.7	59
2021年 (n= 613)	12.1	27.1	34.1	16.0	10.6	26.6	60
2020年 (n= 636)	14.9	30.7	30.8	13.8	9.7	23.6	57

【男性】

	30分未満	30～60分未満	60分～1時間半未満	1時間半以上・計		1時間半以上・計	平均時間(分)
				1時間半～2時間未満	2時間以上		
●凡例							
2024年 (n= 399)	28.8%	31.3	28.8	6.3	4.8	11.0	47
2023年 (n= 345)	24.6	32.5	31.9	4.6	6.1	11.0	48
2022年 (n= 330)	23.6	37.0	27.3	6.4	5.5	11.9	46
2021年 (n= 286)	20.3	36.7	28.7	9.4	4.5	14.0	49
2020年 (n= 291)	21.0	35.7	32.6	7.2	3.4	10.7	48