

2021年3月1日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

特殊詐欺にご注意ください

最近、お客さまを巧みにATMコーナーに誘導のうえ、携帯電話でATM操作を指示して資金を騙し取る詐欺が急増しております。

当行ではこうした被害を未然に防止するため、以下の取り組みを実施しておりますが、お客さまにおかれましても十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

1. 詐欺の手口

(1) 振り込め詐欺

家族、親族などを装って電話をかけ「交通事故の示談金」や「借金の返済」などと騙（かた）り、お金を振り込ませる詐欺です。県内でも被害が多発しており、被害に遭わないように十分ご注意ください。

(2) 還付金詐欺

「還付金（保険料や税金の戻し等）があるので銀行のATMで操作方法を教える」と偽り、預金口座から不正に振り込ませる詐欺被害が増加しています。官公庁等では、お客さまに銀行のATMを操作させることを依頼することはありませんので被害に遭わないよう十分ご注意ください。

2. 当行の未然防止策

(1) ATM振込の一部利用制限

- ①過去3年間、当行のキャッシュカードを利用した銀行ATM（他行ATMも含む。以下同じ）でのお振込のご利用のない「70歳以上」のお客さまについて、当行キャッシュカードを利用した銀行ATMでのお振込を制限しております。
- ②対象のお客さまで、「キャッシュカードを利用した銀行ATMでのお振込」をご希望される場合は、平日の営業時間内に当行本支店の窓口へご相談ください。
※キャッシュカード等による「お預入れ」や「お引き出し」は、ご利用いただけます。

(2) 行員が積極的にお声がけしています

当行では、携帯電話で通話しながらATMを操作しているお客さまがいらっしゃる場合は、犯罪被害防止の観点から、行員が積極的にお声がけし、正当な振込かどうかを確認させていただいておりますのでご協力ください。

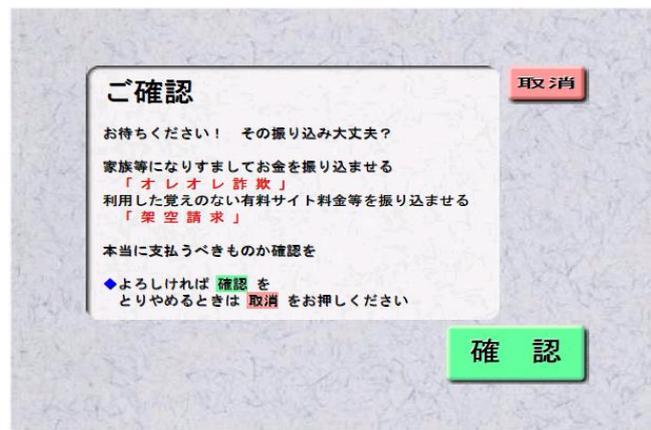
※お客さまにおかれましても、ATMコーナーでの携帯電話のご使用はお控えくださいますようお願いいたします

(3) ATM画面に注意喚起メッセージを表示しております

お客さまがATMで振込みをされる場合、ATM画面に「振込め詐欺」への注意喚起メッセージを表示し、振込みの安全性を確認させていただいております。

振込み手続きを完了される前に、今一度、ご確認ください。

(ATM注意喚起メッセージ画面)



3. 被害に遭わないためのポイント

- * すぐに振込をしないでください。
- * 電話を切った後、本人の勤務先や自宅に電話をして事実を確認してください。
- * ご家族、知人などに相談してください。
- * 不審を感じたら、最寄りの警察に相談してください。

以上

お問合せ先 (月～金曜日 9:00～17:00 祝日・銀行休業日を除く)

○仙台銀行に対するご意見・ご要望
お客さまセンター (代表) 022-225-8241

○特殊詐欺に関する事項
事務部事務管理課 022-225-8240