

お客様へのお知らせ

[2023年のお客様へのお知らせ一覧に戻る](#)

2023年9月4日

S M B C日興証券株式会社

日興イーजीトレードにおける不正アクセスにご注意ください

今般、当社の一部のお客さまの日興イーजीトレードにおいて、お客さま以外の第三者が不正に入手した口座番号とパスワード情報を用い、お客さまになりすましてログイン等を行っている事案が発覚しております。

本日までの当社の調査において、不正なログインのあったことが確認されたお客さまにつきましては、当社より、お電話やメール、および日興イーजीトレード内のメッセージボックスにて個別に状況をお知らせし、パスワードの変更を依頼しております。また、該当するお客さまにつきましては、パスワード変更が完了するまでの間、一時的にお取引を制限させていただいております。

当社より個別に連絡を差し上げているお客さまにおかれましては、不正アクセスの被害からお客さまのご資産を守るため、速やかなパスワードの変更をお願いいたします。

当社の日興イーजीトレードをご利用のお客さまにご心配とご迷惑をおかけする事態が生じたことを、深くお詫び申し上げます。

また、個別の連絡を当社から差し上げていないお客さまにおかれましても、口座番号やパスワード等は、第三者に知られることがないよう、ご自身で厳重に管理していただきますようお願いいたします。万が一、身に覚えのない取引の履歴等があった場合には、下記コンタクトセンターまでお問い合わせください。

1. 本件についての当社の調査状況

本件に関する当社の調査において、当社からのお客さま情報の流出は確認されておりません。他方、悪意のある第三者が何らかの方法で取得したお客さまの口座番号やパスワード情報等を流出させていることが、公的機関により確認されております。不正にログインされたお客さまの一部においては、当該流出が確認された時期からパスワードを変更していない方が含まれることから、当社としては、流出したこれらの情報を利用して不正なログインを試

みられた可能性があると考えております。

現時点では、不正にログインされたお客様の口座からご資産が流出する事態は確認されておりませんが、お客様以外の第三者が、日興イーजीトレードにおいて、不正に保有株式の売却を行ったと思われる事態が1件判明しております。

2. お客様にお願いしたいこと

より安心して日興イーजीトレードをご利用いただくために、お客様ご自身によるセキュリティ対策についてご紹介いたしますので、ご対応をお願いいたします。

- ・ 安全性の高いパスワードを設定する
- ・ 身に覚えがない前回ログイン日時や出金、取引が無いか確認する
- ・ メールアドレスを登録する
- ・ 出金時に二要素認証を利用する

(<https://www.smbcnikko.co.jp/news/attention/security/index3.html>)

3. 不正アクセス防止への取り組み

当社では、不正アクセスによる被害を未然に防ぐため、日本証券業協会が定める『インターネット取引における不正アクセス等防止に向けたガイドライン』に則り、継続的にログイン時等のセキュリティ対策やモニタリングの高度化に取り組んでおります。

2023年7月以降、安全性の高いログインパスワードの設定を必須とさせていただいておりますので、当社の定める設定ルールを満たしていないお客様におかれましては、お早めの変更をお願いいたします。

(https://www.smbcnikko.co.jp/news/customer/2023/n_20230417_01.html)

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

日興コンタクトセンター 0120-166-250

【平日】9:00~17:30 ※祝日・年末年始を除く

以 上