

2021年3月8日
SMBC日興証券株式会社

クラウド型口座開設システムへの第三者のアクセスについて

今般、弊社ホームページから「ネットで口座開設[※]」をご利用され、ダイレクトコースの口座開設手続きをされたお客さま(お手続きを中断された方も含まれます)に関し、当社外のクラウド型口座開設システムに保管されていた一部の情報が、アクセス権設定の不備により第三者からアクセスされ、閲覧されていたことが判明いたしました。

弊社では、第三者からアクセスされ得る状態にあったことが判明した2021年2月11日(木)時点で、直ちに当該情報に対するセキュリティの設定変更を行っており、現在は第三者からのアクセスが不可能な状態となっております。また、現時点では、本件に関して、お客さまから被害のお申し出や、情報が不正に使われたとのご連絡はいただいておりません。

本件に係る調査を実施した結果、2020年12月24日(木)に、最大50名さま分の一部の情報に対して不正アクセスが1回確認されましたが、アクセスログ情報の解析にかかる技術的な問題から、第三者からのアクセスが確認されたお客さまを特定することができませんでした。アクセスされ得る状態にあったすべてのお客さまには、本件についてのお詫びと、事態の説明を実施し、二次被害に対する注意喚起および、被害にあった際の連絡先をご案内しております。

お客さまをはじめ、関係者の方々に多大なご心配、ご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

※「ネットで口座開設」(サービス開始日:2019年12月16日(月))

ネットやお電話で口座開設の資料請求をされた場合や、弊社本支店で口座開設手続きをされたお客さまは影響ございません。

【調査結果について】

1. 調査期間(アクセスされ得る状態にあった期間)

2019年12月16日(月)～2021年2月11日(木)

2. アクセスされ得る状態にあったお客さま

2019年12月16日(月)～2020年7月19日(日)の期間において、弊社ホームページから「ネットで口座開設」をご利用され、ダイレクトコースの口座開設お手続きをさせていただいたお客さま(お手続きを途中で中断された方も含まれます)

3. アクセスされ得る状態にあった件数

延べ81,588名さま分(同一のお客さまによる複数回の手続きを含む)

4. アクセスが確認された件数

最大50名さま分

5. 第三者から閲覧された情報

氏名、メールアドレス

(補足情報)

- ・ 口座開設手続きをされた際にご入力いただいたその他の情報については、第三者によるアクセスの心配はございません。

弊社といたしましては、本件を重く受け止め、再発防止に向けて、お客様の情報管理を再度徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様専用フリーダイヤル

0120-131-250 (平日 8:00～18:00、土曜日(祝日除く) 9:00～17:00)

以上