

レノボ社製「ThinkPad 10 for SoftBank」製品のレンタル提供に関する重要事項説明書

レノボ社製「ThinkPad 10 for SoftBank」製品（以下「本製品」といいます。）のレンタルサービスの提供に関し、以下のとおり重要事項をご説明致します。

（本製品でのレンタルサービスについて）

1. 本製品はソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）によるレンタルサービスに基づき提供いたします。当該レンタルサービスの詳細は、当社が別に定める「モバイル端末レンタルサービス条項」等をご確認下さい。

（Office 365 Business について）

2. 当社は、日本マイクロソフト株式会社（以下「日本 MS 社」といいます。）が提供する「Microsoft Office 365」サービス（以下「Office 365 Business」といいます。）をレンタルオプションとして提供します。
3. Office 365 Business の 1 サブドメインに対する利用ユーザー数は、300 名を限度とします。
4. 本サービスは 2015 年 7 月 22 日より新規受付停止いたします。

（保守サポートについて）

5. 当社がレンタルサービスに基づき提供する本製品に対し、レノボ・ジャパン株式会社（以下「レノボ」といいます。）が別途提供するサポートサービス「レノボサービス」のお申込みはできません。
6. 本製品の故障修理のお申込み・お問い合わせ、当社が提供する通信サービス（以下「当社通信サービス」といいます。）または通信料金に関するお問い合わせ（ネットワーク・USIM カードに関する事項も含みます。）に関しては、当社レンタルサービス専用窓口（ソフトバンク・モバイル レンタルヘルプデスク）にて承ります。また、技術支援に関するお問合せ（本製品の操作全般のお問い合わせを含みます）、その他本製品に関するお問い合わせは、レノボの専用窓口（レノボ・スマートセンター）にて承ります。さらに、Office 365 Business に関する技術サポート、障害対応受付、その他問い合わせについては、ソフトバンクコマース&サービス株式会社（以下「C&S 社」といいます。）の専用窓口（マイクロソフト クラウドサポートセンター）にて承ります。次の対応窓口までお問い合わせ下さい。なお、お問い合わせ内容によっては、各対応窓口のみでご回答できない場合があります。その場合、お客様ご自身で各対応窓口におかけ直しいただく場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

■通信サービス・通信料金・故障修理・レンタルについてのお問い合わせ
ソフトバンク・モバイル レンタルヘルプデスク
 フリーコール **0120-934-265** 受付時間 9:00~18:00※
 ※年中無休

■製品についてのお問い合わせ（操作方法など）
レノボ・スマートセンター
 フリーコール **0120-000-817** 受付時間 9:00~18:00※
 ※レノボ月次指定休業日・12月30日~1月3日を除く

■Office 365 Business についてのお問い合わせ
マイクロソフト クラウドサポートセンター
 Mail: mscloud-support@licensecounter.jp
 TEL **03-6858-5591**
 メール受付時間 24 時間 365 日
 電話受付時間 9:00~18:00 ※土日祝日、C&S 社指定休業日を除く

7. 「レノボ・スマートセンター」へのお問い合わせについては、別途有償となる場合があります。
8. 当社及びレノボは、本製品に係るお問い合わせの伝達・引継ぎを行うため、その他本製品に係るレンタルサービス・通信サービス等の取引を円滑に履行するため、上記の窓口へお問い合わせいただいたお客様の情報（お客様の商号・名称、担当者氏名・所属部署、電話番号、お問い合わせの日時・内容等）を相手方に提供する場合があります。お客様はこれに同意するものとします。

（本製品に係るソフトウェアについて）

9. 本製品には「Windows」等のソフトウェアがインストールされており、お客様は、本製品のご利用にあたり、Microsoft 社が定める制限を遵守頂く必要があります。当該制限事項の詳細は、「Rental Rights ポリウム ライセンス ガイド 制限事項」をご確認下さい。
 URL: http://download.microsoft.com/download/D/6/C/D6C697B2-5DB3-4DA3-8AF9-940EF42CF0B8/RentalRights_License_Guide.pdf

（本製品について）

10. 本製品は、当社の音声通話、メール（SMS）、S!メール（MMS）に対応していません。
11. 本製品は当社が提供する本製品対応の USIM カードでのみ動作します。
12. 本製品について、SIM ロック解除（特定の USIM カードが差し込まれた場合にのみ動作する設定を無効化することをいいます。）を行うことはできません。
13. 本製品の Windows®10 におけるモバイル通信機能（モバイルブロードバンド機能）および専用アプリケーション「ソフトバンク設定」の Windows®10 における動作については、サポートおよび動作保証の対象外となります。本製品を Windows®10 にバージョンアップされた場合、**モバイル通信機能がご利用いただけなくなりますので、Windows®10 へのバージョンアップは行わないようご注意ください。**

（本製品での通信サービスについて）

14. 本製品にて当社通信サービスをご利用いただくには、専用のアプリケーション「ソフトバンク設定」が必要です。当該アプリケーションは本製品に予めインストールされています。
15. 当社が別途定める定額対象アクセスポイントは「ソフトバンク設定」にて自動で設定されます。
 なお、当社所定の定額料金プラン（別途当社が指定する料金プランを含みます）以外のプランが登録された USIM カードでは、当該定額対象アクセスポイントへの接続はできません。
16. 本製品のアップデートならびに「ソフトバンク設定」の個別インストールおよびアップデート、または OS および個別アプリケーションのアップデートなどには、その際利用された通信サービス所定の通信料が発生します（当社所定の定額料金プランにご加入の場合で定額対象アクセスポイントへ接続された場合には、当該通信は定額料金の対象となります。ただし、当該通信量は月間ご利用通信量に加算されます。）。
17. 「ソフトバンク設定」の使用による当社通信サービスへの接続は、デフォルトとして、当社通信サービスに自動的に接続する「自動接続」機能および海外にてご利用の際に自動的に国際ローミングを行う「自動ローミング」機能（以下、両機能を合わせて「自動接続機能」といいます。）が自動的に有効となる旨設定されています。ご利用の状況によっては自動接続機能により高額な通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。自動接続機能の停止は、本製品の機能設定にて行うことが可能です。
18. 本製品の WWAN 機能は日本国内での使用を想定して設計しており、日本国を除く諸外国または地域において規定される各種認証・認定を取得していません。ご提供の料金プランは海外ローミングサービスに対応（別途お申込み必要）しておりますが、日本国外でのご利用については、その国の各種規制をご確認の上お客さまのご責任のもとご利用下さい。なお、諸外国の法令および各種規制により使用が制限されることがあります。
19. 当社通信サービスのご契約、ご利用にあたっては、当社が別に定める通信契約約款および提供条件書に基づきご契約またはご利用いただくものとします。
20. 本書の内容は、原則本製品の最新バージョンおよび最新のアプリケーション

バージョンの機能情報に基づき作成しています。旧バージョンの適用状態では制限事項など記載内容が異なる場合がありますので、必ず最新のフォームウェアおよび最新のアプリケーションにアップデートの上ご使用下さい。

(重要事項説明書について)

21. 当社ホームページへの掲載または当社が適当であると判断する方法にて変更内容を告知することによって、当社は本書記載の本製品に係る提供条件を変更できるものとします。提供条件の変更後は、変更後の重要事項説明書に定める条件が適用されるものとします。 以上