

実調査では本調査票を元に構成した専用 Web サイトにより回答を行っています。

※任意と書いている設問以外は必須設問です。

※各設問の選択肢にある「その他」はすべて任意回答となります。

### スクリーニング（現状：9問）

S-1 貴社・貴団体ではテレワーク※を導入されていますか。（○は1つ）

- 1 従前から導入している
- 2 新型コロナウイルス対策のため導入（すでに導入をやめた企業も含む）
- 3 今後導入予定である
- 4 導入していないし、具体的な導入予定もない

※本アンケートでいう「テレワーク」は次のいずれかの形態を指します。

在宅勤務	自宅を就業場所とする働き方。終日在宅勤務のほか、1日の勤務時間のうち、一度オフィスに出勤、もしくは顧客訪問や会議参加などをしつつ、一部の時間は自宅で業務を行う「部分在宅勤務」も該当します。
サテライト オフィス勤務	所属するオフィス以外に他のオフィスやシェアオフィス、コワーキングスペース、遠隔勤務用の施設を就業場所とする働き方。
モバイル ワーク	営業活動などで外出中、従業員がオフィスに戻らずに移動中の交通機関や駅・カフェなどでメールや日報の作成などの業務を行う働き方。

S-2 S-1で「1 従前から導入している」または「2 新型コロナウイルス対策のため導入」と回答された方に伺います。

テレワークはいつ頃から導入されましたか。（○は1つ）

- 1 2019年以前
- 2 2020年1月
- 3 2020年2月
- 4 2020年3月
- 5 2020年4月
- 6 2020年5月
- 7 2020年6月
- 8 2020年7月以降

S-3 S-1で「2 新型コロナウイルス対策のため導入」と回答された方に伺います。

新型コロナウイルスの収束後もテレワークを活用する予定ですか。（○は1つ）

- 1 活用する予定
- 2 活用しない予定
- 3 検討中
- 4 すでに活用をやめた

S-4 S-3で「2 活用しない予定」または「4 すでに活用をやめた」と回答された方に伺います。

テレワークを活用しない、または活用をやめた理由は何ですか。（〇はいくつでも）

- |    |                                         |
|----|-----------------------------------------|
| 1  | テレワークに適した仕事がないから                        |
| 2  | 業務の進行が難しいから                             |
| 3  | 導入するメリットがよく分からないから                      |
| 4  | 社員の評価が難しいから                             |
| 5  | 社内のコミュニケーションに支障があるから                    |
| 6  | 周囲の社員にしわ寄せがあるから                         |
| 7  | 労働組合や社員から要望がないから                        |
| 8  | 情報漏えいなどのセキュリティが心配だから                    |
| 9  | 顧客など外部への対応に支障があるから                      |
| 10 | 費用がかかりすぎるから                             |
| 11 | 人事制度導入に手間がかかるから                         |
| 12 | 給与計算が難しいから                              |
| 13 | 文書の電子化が進んでいないから                         |
| 14 | 導入や維持に対応できる人材が不足しているから                  |
| 15 | その他（ <span style="float:right">）</span> |

S-5 S-1で「1 従前から導入している」または「2 新型コロナウイルス対策のため導入」と回答された方に伺います。

貴社・貴団体のテレワークの実施状況について、これまで最も多くテレワークが利用された日で、全従業員・職員のうちのどのくらいの割合がテレワークを利用しましたか。（〇は1つ）

- |   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 5%未満      | 2 | 5%～10%未満  |
| 3 | 10%～30%未満 | 4 | 30%～50%未満 |
| 5 | 50%～80%未満 | 6 | 80%以上     |

S-6 S-1で「1 従前から導入している」または「2 新型コロナウイルス対策のため導入」と回答された方に伺います。

導入しているテレワークの形態※についてお答えください。（〇はいくつでも）

- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 在宅勤務        |
| 2 | サテライトオフィス勤務 |
| 3 | モバイルワーク     |

※1～3の形態は、それぞれ以下のようなものを指します。

在宅勤務	自宅を就業場所とする働き方。終日在宅勤務のほか、1日の勤務時間のうち、一度オフィスに出勤、もしくは顧客訪問や会議参加などをしつつ、一部の時間は自宅で業務を行う「部分在宅勤務」も該当します。
サテライト オフィス勤務	所属するオフィス以外に他のオフィスやシェアオフィス、コワーキングスペース、遠隔勤務用の施設を就業場所とする働き方。
モバイル ワーク	営業活動などで外出中、従業員がオフィスに戻らずに移動中の交通機関や駅・カフェなどでメールや日報の作成などの業務を行う働き方。

S-7 S-1で「4 導入していないし、具体的な導入予定もない」と回答された方に伺います。  
テレワークを導入しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 テレワークに適した仕事がないから
- 2 業務の進行が難しいから
- 3 導入するメリットがよく分からないから
- 4 社員の評価が難しいから
- 5 社内のコミュニケーションに支障があるから
- 6 周囲の社員にしわ寄せがあるから
- 7 労働組合や社員から要望がないから
- 8 情報漏えいなどのセキュリティが心配だから
- 9 顧客など外部への対応に支障があるから
- 10 費用がかかりすぎるから
- 11 人事制度導入に手間がかかるから
- 12 給与計算が難しいから
- 13 文書の電子化が進んでいないから
- 14 環境手配のためのノウハウがないから
- 15 導入や維持に対応できる人材が不足しているから
- 16 そもそもやり方が分からないから
- 17 その他 ( )

S-8 S-1で「1 従前から導入している」または「2 新型コロナウイルス対策のため導入」と回答された方に伺います。

テレワークで行っている具体的な業務・実施方法は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 会社メールの利用
- 2 スケジュール等の確認
- 3 チャットツール(文字)の利用
- 4 チャットツール(ファイル共有)の利用
- 5 音声通話(チャット/IP電話等)の利用
- 6 Web会議ツール(画像、音声)の利用
- 7 テレワーク端末内でローカル作業(必要な社内情報は事前に端末に保存)
- 8 テレワーク端末でインターネット閲覧
- 9 必要な社内情報をファイルサーバや社内ポータル等にアクセスして参照
- 10 必要な社内情報をファイルサーバや社内ポータル等からダウンロードして端末に保存
- 11 ファイルサーバや社内ポータル等の情報を外部から更新(ファイルの差し替え等)
- 12 申請処理等のワークフロー処理を外部から実施
- 13 社内システムの管理・メンテナンスを実施
- 14 その他 ( )

S-9 S-1で「1 従前から導入している」または「3 今後導入予定である」と回答された方と  
n、S-3で「1 活用する予定」と回答された方に伺います。

今後、新たにテレワーク化したい、またはテレワーク利用を拡大したい業務・実施方法は何ですか。(○  
はいくつでも)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1 会社メールの利用</li><li>2 スケジュール等の確認</li><li>3 チャットツール（文字）の利用</li><li>4 チャットツール（ファイル共有）の利用</li><li>5 音声通話（チャット/IP電話等）の利用</li><li>6 Web会議ツール（画像、音声）の利用</li><li>7 テレワーク端末内でローカル作業（必要な社内情報は事前に端末に保存）</li><li>8 テレワーク端末でインターネット閲覧</li><li>9 必要な社内情報をファイルサーバや社内ポータル等にアクセスして参照</li><li>10 必要な社内情報をファイルサーバや社内ポータル等からダウンロードして端末に保存</li><li>11 ファイルサーバや社内ポータル等の情報を外部から更新（ファイルの差し替え等）</li><li>12 申請処理等のワークフロー処理を外部から実施</li><li>13 社内システムの管理・メンテナンスを実施</li><li>14 その他（</li></ol> | ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

## 本調査(現状 : 39 問)

### 1 情報セキュリティ管理体制 (現状 : 4 問)

#### 1-1 貴社・貴団体の情報セキュリティ管理体制についてお答えください。(〇は1つ)

- 1 情報セキュリティに関する専門のチーム(複数名の専任担当者)が存在する
- 2 情報セキュリティに関する専任の担当者(チームではない)が存在する
- 3 情報セキュリティに関する担当者が存在する(他業務と兼務)
- 4 情報セキュリティに関する明確な担当者は存在しない
- 5 その他 ( )

#### 1-2 貴社・貴団体の昨年度の IT 投資予算全体はどれくらいでしたか。(〇は1つ)

- 1 50 万円未満
- 2 50 万円以上~100 万円未満
- 3 100 万円以上~500 万円未満
- 4 500 万円以上~1,000 万円未満
- 5 1,000 万円以上
- 6 分からない

#### 1-3 貴社・貴団体の今年度のテレワーク推進の予算はどれくらいですか。(〇は1つ)

- 1 50 万円未満
- 2 50 万円以上~100 万円未満
- 3 100 万円以上~500 万円未満
- 4 500 万円以上~1,000 万円未満
- 5 1,000 万円以上
- 6 未定
- 7 分からない

#### 1-4 貴社・貴団体ではセキュリティに予算を割くことに理解はありますか。(〇は1つ)

- 1 非常に理解がある(会社はセキュリティを非常に重視している)
- 2 まあまあ理解がある(会社はセキュリティをある程度重視している)
- 3 あまり理解がない(会社はセキュリティをあまり重視していない)
- 4 まったく理解がない(会社はセキュリティをまったく重視していない)
- 5 どちらともいえない

2 テレワークの使用端末・構成方式（現状：9問）

2-1 貴社・貴団体においてテレワークにはどのようなPC端末（スマートフォン/タブレットは除きます。）を使用していますか。（○は1つ）

- |                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| 1 「 <u>会社支給</u> のPC端末」のみをテレワーク端末として使用している                         |
| 2 「 <u>従業員所有</u> のPC端末」のみをテレワーク端末として使用している                        |
| 3 「 <u>会社支給</u> のPC端末」と「 <u>従業員所有</u> のPC端末」をどちらもテレワーク端末として使用している |
| 4 PC端末は使用しない（スマートフォン/タブレットを使用または紙などで実施）                           |
| 5 その他（ )                                                          |

2-2 「会社支給のPC端末」を使用している方※に伺います。

※2-1で「1 『会社支給のPC端末』のみをテレワーク端末として使用している」または「3 『会社支給のPC端末』と『従業員所有のPC端末』をどちらもテレワーク端末として使用している」と回答された方

「会社支給のPC端末」の具体的な使用方法についてお答えください。複数の使用方法が当てはまる場合は、最も多い形態をお答えください。（○は1つ）

- |                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 オフィスで使用しているPC端末を持ち出して（ <u>同じPC端末で</u> ）テレワークを実施している                                           |
| 2 テレワーク用 <u>PC端末を別に用意</u> している（そのPC端末への <u>データ保存を許容</u> している）                                   |
| 3 テレワーク用 <u>PC端末を別に用意</u> している（そのPC端末への <u>データ保存をシステム設定等で禁止</u> している）                           |
| 4 テレワーク用 <u>PC端末を別に用意</u> している（そのPC端末への <u>データ保存を禁止</u> しているが、システム設定等ではなく <u>社内ルール等の運用</u> による） |
| 5 その他（ )                                                                                        |

2-3 「従業員所有のPC端末」を使用している方※に伺います。

※2-1で「2 『従業員所有のPC端末』のみをテレワーク端末として使用している」または「3 『会社支給のPC端末』と『従業員所有のPC端末』をどちらもテレワーク端末として使用している」と回答された方

「従業員所有のPC端末」へのデータ保存に関する対応について、最もあてはまるものをお答えください。（○は1つ）

- |                                                  |
|--------------------------------------------------|
| 1 データ保存を <u>許容</u> している                          |
| 2 データ保存を <u>システム設定等で禁止</u> している                  |
| 3 データ保存を禁止しているが、システム設定等ではなく <u>社内ルール等の運用</u> による |
| 4 その他（ )                                         |

2-4 貴社・貴団体においてテレワークにはどのようなモバイル端末（スマートフォン/タブレット）を使用していますか。（○は1つ）

- |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 「 <u>会社支給</u> のスマートフォン/タブレット」のみをテレワーク端末として使用している                                  |
| 2 「 <u>従業員所有</u> のスマートフォン/タブレット」のみをテレワーク端末として使用している                                 |
| 3 「 <u>会社支給</u> のスマートフォン/タブレット」と「 <u>従業員所有</u> のスマートフォン/タブレット」をどちらもテレワーク端末として使用している |
| 4 スマートフォン/タブレットは使用しない                                                               |
| 5 その他（ )                                                                            |

2-5 「会社支給のスマートフォン/タブレット」を使用している方※に伺います。

※2-4で「1 『会社支給のスマートフォン/タブレット』のみをテレワーク端末として使用している」または「3 『会社支給のスマートフォン/タブレット』と『従業員所有のスマートフォン/タブレット』をどちらもテレワーク端末として使用している」と回答された方

「会社支給のスマートフォン/タブレット」へのデータ保存に関する対応について、最もあてはまるものをお答えください。（○は1つ）

- |                                                  |
|--------------------------------------------------|
| 1 データ保存を <u>許容</u> している                          |
| 2 データ保存を <u>システム設定等で禁止</u> している                  |
| 3 データ保存を禁止しているが、システム設定等ではなく <u>社内ルール等の運用</u> による |
| 4 その他（ )                                         |

2-6 「従業員所有のスマートフォン/タブレット」を使用している方※に伺います。

※2-4で「2 『従業員所有のスマートフォン/タブレット』のみをテレワーク端末として使用している」または「3 『会社支給のスマートフォン/タブレット』と『従業員所有のスマートフォン/タブレット』をどちらもテレワーク端末として使用している」と回答された方

「従業員所有のスマートフォン/タブレット」へのデータ保存に関する対応について、最もあてはまるものをお答えください。（○は1つ）

- |                                                  |
|--------------------------------------------------|
| 1 データ保存を <u>許容</u> している                          |
| 2 データ保存を <u>システム設定等で禁止</u> している                  |
| 3 データ保存を禁止しているが、システム設定等ではなく <u>社内ルール等の運用</u> による |
| 4 その他（ )                                         |

2-7 貴社・貴団体において使用している**会社所有のPC端末および会社所有のモバイル端末**（スマートフォン/タブレット）の種類をすべてお答えください。（○はいくつでも）

- 1 Windows10
- 2 Windows8.1（延長サポート契約済）
- 3 Windows8
- 4 Windows7
- 5 WindowsXP
- 6 MacOS
- 7 iPhone
- 8 iPad
- 9 Android
- 10 その他（ ）

2-8 2-1で「4 PC端末は使用しない（スマートフォン/タブレットを使用または紙などで実施）」以外を回答された方に伺います。

貴社・貴団体において**テレワーク用のPC端末**から社内のシステムや情報にアクセスする場合、どのような接続方法を利用していますか。複数の接続方法を利用している場合は、最も多い形態をお答えください。（○は1つ）

- 1 外部（自宅等）から**VPNを使用**して社内ネットワークに接続してテレワークを実施している。  
（例：テレワーク端末で社内のファイルサーバの利用）
- 2 外部（自宅等）から**リモートデスクトップ**で社内の作業用端末へ接続してテレワークを実施している。  
（例：会社配置のPCへ自宅からログインして遠隔操作）
- 3 外部（自宅等）から**インターネット経由でVDI（仮想デスクトップ）に接続**してテレワークを実施している。  
（例：Amazon WorkSpacesを利用）
- 4 外部（自宅等）から**インターネット経由で会社契約のクラウドサービス等にアクセス**してテレワークを実施している。  
（例：Office365、メール、Web会議等の利用）
- 5 その他（ ）

2-9 2-4で「4 スマートフォン/タブレットは使用しない」以外を回答された方に伺います。貴社・貴団体において**テレワーク用のモバイル端末**（スマートフォン/タブレット）から社内のシステムや情報にアクセスする場合、どのような接続方法を利用していますか。複数の接続方法を利用している場合は、最も多い形態をお答えください。（○は1つ）

- 1 テレワーク用のモバイル端末から**特殊なツールやソフト（セキュアブラウザ等）を利用して**社内のシステムやドキュメントを利用している
- 2 テレワーク用のモバイル端末から、社内ネットワークに接続せずに、**直接インターネット経由で、業務アプリケーション（メール、チャット、TV会議、ストレージ等）**を利用している
- 3 その他（ ）



### 3 その他のテレワーク利用製品（現状：13問）

3-1 テレワークで利用している端末（PC 端末やスマートフォン/タブレット）側のウイルス対策製品は何ですか。（〇はいくつでも）

- |    |                                                                       |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---|
| 1  | Windows Defender (Microsoft Corporation)                              |   |
| 2  | Norton360 (NortonLifeLock Inc.)                                       |   |
| 3  | ウィルスバスタークラウド (Trend Micro Inc.)                                       |   |
| 4  | Kaspersky Endpoint Security (Kaspersky Lab.)                          |   |
| 5  | SOPHOS HOME (Sophos Ltd.)                                             |   |
| 6  | Bitdefender (Bitdefender)                                             |   |
| 7  | Microsoft Defender Advanced Threat Protection (Microsoft Corporation) |   |
| 8  | CrowdStrike (CrowdStrike Holdings, Inc.)                              |   |
| 9  | Symantec EDR Cloud ((株)日立システムズ)                                       |   |
| 10 | Trend Micro Apex One (Trend Micro Inc.)                               |   |
| 11 | その他 (                                                                 | ) |
| 12 | ウイルス対策製品を利用していない                                                      |   |

3-2 テレワークで利用している端末（PC 端末やスマートフォン/タブレット）側のデバイス管理製品・サービスは何ですか。（〇はいくつでも）

- |    |                                                   |   |
|----|---------------------------------------------------|---|
| 1  | LanScope An (MOTEX Inc.)                          |   |
| 2  | CLOMO MDM ((株)アイキューブドシステムズ)                       |   |
| 3  | Meraki System Manager (Cisco Systems, Inc.)       |   |
| 4  | MobileIron EMM (MobileIron, Inc.)                 |   |
| 5  | Jamf Pro (Jamf)                                   |   |
| 6  | mobiconnect for Business (インヴェンティット(株))           |   |
| 7  | BizMobile Go! (BizMobile(株))                      |   |
| 8  | Vmware Workspace One (旧 : AirWatch) (VMware Inc.) |   |
| 9  | Optimal Biz ((株)オプティム)                            |   |
| 10 | FENCE-Mobile RemoteManager (富士通(株))               |   |
| 11 | PC Check Cloud (NRI セキュアテクノロジーズ(株))               |   |
| 12 | TRUST DELETE prime (ワンビ(株))                       |   |
| 13 | たよれーる DMS ((株)大塚商会)                               |   |
| 14 | Docomo あんしんマネージャー (NTT ドコモ(株))                    |   |
| 15 | SoftBank ビジネス・コンシェル デバイスマネジメント (ソフトバンク(株))        |   |
| 16 | KDDI Smart Mobile Safety Manager (KDDI(株))        |   |
| 17 | その他 (                                             | ) |
| 18 | デバイス管理製品・サービスを利用していない                             |   |

3-3 テレワーク用のモバイル端末（スマートフォン/タブレット）で利用している、社内システムやドキュメントにアクセスする際に用いているセキュアブラウザは何ですか。（○はいくつでも）

- |   |                                            |   |
|---|--------------------------------------------|---|
| 1 | CACHATTO Securebrowser (e-Jan ネットワークス (株)) |   |
| 2 | Soliton SecureBrowser ((株) ソリトンシステムズ)      |   |
| 3 | HENNGEOne (HENNGE (株))                     |   |
| 4 | magicconnect モバイル (N T T テクノクロス (株))       |   |
| 5 | その他 (                                      | ) |
| 6 | セキュアブラウザを利用していない                           |   |

3-4 テレワーク用の端末（PC 端末やスマートフォン/タブレット）で通常利用しているブラウザは何ですか。（○はいくつでも）

- |   |                                           |   |
|---|-------------------------------------------|---|
| 1 | Internet Explorer (Microsoft Corporation) |   |
| 2 | Google Chrome (Google, LLC)               |   |
| 3 | Firefox (Mozilla Corporation)             |   |
| 4 | Microsoft Edge (Microsoft Corporation)    |   |
| 5 | その他 (                                     | ) |
| 6 | ブラウザを利用していない                              |   |

3-5 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているリモートアクセス製品のうちVPN製品は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 SoftEther VPN(筑波大学大学院研究プロジェクト)(無償)
- 2 PacketiX VPN(ソフトイーサ(株))(有償)
- 3 beat リモートアクセスサービス(富士ゼロックス(株))
- 4 CiscoASA/AnyConnect(シスコシステムズ(同))
- 5 Pulse Connect Secure (旧: Juniper SA シリーズ、MAG シリーズ) (Pulse Secure, LLC)
- 6 meraki MX(シスコシステムズ(同))
- 7 SEIL/SA シリーズ((株)テリロジーサービスウェア/(株)インターネットイニシアティブ))
- 8 Yamaha VPN ルーター (Yamaha)
- 9 Arcstar Universal One(NTT コミュニケーションズ(株))
- 10 マネージドUTM ビジネスセキュリティ((株)USEN ICT Solutions)
- 11 SmartVPN(ソフトバンク(株))
- 12 Verona((株)網屋)
- 13 Master's One (NTTPC コミュニケーションズ (株) )
- 14 その他 ( )
- 15 リモートアクセス製品 (VPN 製品) を利用していない

3-6 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているリモートアクセス製品のうちリモートデスクトップ製品は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 magic Connect(NTT テクノクロス(株))
- 2 Splashtop Business(スプラッシュトップ(株))
- 3 Remote View(RSUPPORT(株))
- 4 DoMobile((株)日立ソリューションズ・クリエイト)
- 5 ISL Online((株)オーシャンブリッジ)
- 6 Remote Works(TIS(株))
- 7 Smart Interwork(インターコア(株))
- 8 Soliton SecureDesktop((株)ソリトンシステムズ)
- 9 シン・テレワークシステム(NTT 東日本(株))
- 10 TeamViewer (teamviewer.com)
- 11 Chrome デスクトップ(グーグル(同))
- 12 Windows 標準 リモートデスクトップ接続(VPN 製品と併用)
- 13 その他 ( )
- 14 リモートアクセス製品 (リモートデスクトップ製品) を利用していない

3-7 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているWEB会議システムの製品は何ですか。  
(○はいくつでも)

- 1 Microsoft Teams(日本マイクロソフト(株))
- 2 Skype for Business (旧 : Microsoft Lync) (日本マイクロソフト(株))
- 3 Zoom(Zoom Video Communications, Inc.)
- 4 V-CUBE ミーティング((株)ブイキューブ)
- 5 WebEx Meeting Center(シスコシステムズ(同))
- 6 Google ハングアウト(グーグル(同))
- 7 GoogleMeets(グーグル(同))
- 8 MeetingPlaza(NTT テクノクロス(株))
- 9 LiveOn(ジャパンメディアシステム(株))
- 10 FreshVoice(エイネット(株))
- 11 CaféX Meetings(CaféX Communications, Inc.)
- 12 Cisco Webex(Cisco Systems, Inc.)
- 13 Chatwork(Chatwork(株))
- 14 LINE WORKS((Works Mobile Japan(株))
- 15 Slack(Slack Japan(株))
- 16 Whereby (Videonor (株) )
- 17 その他 ( )
- 18 WEB 会議システムの製品を利用していない

3-8 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているメールサービスは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 Gmail (無料版) (グーグル(同))
- 2 Gmail (有料版) (グーグル(同))
- 3 Exchange Online (Office365 提供のメールサービス) (日本マイクロソフト(株))
- 4 Amazon WorkMail(Amazon.com, Inc)
- 5 Active! Mail ( (株)クオリティア)
- 6 Zoho メール(ゾーホージャパン (株) )
- 7 BIGLOBE クラウドメール (ビッグローブ (株) )
- 8 その他 ( )
- 9 メールサービスを利用していない

3-9 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているチャットツールの製品は何ですか。  
(○はいくつでも)

- 1 Chatwork(chatwork(株))
- 2 LINE WORKS(Works Mobile Japan(株))
- 3 Slack(Slack Japan(株))
- 4 InCircle(AI CROSS(株))
- 5 TopicRoom(NTT テクノクロス(株))
- 6 Microsoft Teams((日本マイクロソフト(株))
- 7 Skype for Business (旧 : Microsoft Lync) (日本マイクロソフト(株))
- 8 LINE(LINE(株))
- 9 その他 ( )
- 10 チャットツールの製品を利用していない

3-10 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているストレージサービスの製品は何ですか。  
(○はいくつでも)

- 1 Google Drive(Google LLC)
- 2 OneDrive for Business(Microsoft Corporation)
- 3 Dropbox Business(Dropbox, Inc.)
- 4 Fleekdrive((株)Fleekdrive)
- 5 Box((株)Box Japan)
- 6 セキュア SAMBA(スターティアレイズ(株))
- 7 DirectCloud-BOX((株)ダイレクトクラウド)
- 8 Biz ストレージ ファイルシェア(NTT コミュニケーションズ(株))
- 9 KDDI ファイルストレージ(KDDI(株))
- 10 PrimeDrive(ソフトバンク(株))
- 11 Fileforce(ファイルフォース(株))
- 12 firestorage(ロジックファクトリー(株))
- 13 Smooth Fileクラウド((株)プロット)
- 14 その他 ( )
- 15 ストレージサービスの製品を利用していない

3-11 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているクラウドアクセス用のネットワークセキュリティ製品は何ですか。(〇はいくつでも)

- |   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Netskope(Netskope, Inc)          |   |
| 2 | Zscaler Internet Access(ノックス(株)) |   |
| 3 | i-FILTER (Digital Arts Inc.)     |   |
| 4 | その他 (                            | ) |
| 5 | クラウドアクセス用のネットワークセキュリティ製品を利用していない |   |

3-12 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用している仮想デスクトップ方式の製品は何ですか。(〇はいくつでも)

- |   |                                                                               |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Citrix XenDesktop(Citrix Systems, Inc)                                        |   |
| 2 | VMware Horizon 7(VMware, Inc)                                                 |   |
| 3 | Microsoft VDI/Microsoft Virtual Desktop Infrastructure(Microsoft Corporation) |   |
| 4 | その他 (                                                                         | ) |
| 5 | 仮想デスクトップ方式の製品を利用していない                                                         |   |

3-13 テレワークを実施するうえで従業員・職員が利用しているアプリケーション・ラッピング方式\*の製品は何ですか。(〇はいくつでも)

- |   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | CACHATTO Desktop(e-Jan ネットワークス(株)) |   |
| 2 | WrappingBox((株)ソリトンシステムズ)          |   |
| 3 | Flex Work Place(横河レンタ・リース(株))      |   |
| 4 | @割符 plus(ネクスト・セキュリティ(株))           |   |
| 5 | ZENMU for PC((株)ZenmuTech)         |   |
| 6 | その他 (                              | ) |
| 7 | アプリケーション・ラッピング方式の製品を利用していない        |   |

※アプリケーション・ラッピング方式とは、テレワーク端末内に仮想的な隔離環境を設け、その中でテレワーク業務用のアプリケーションを動作させる方式です。当該方式では、テレワーク端末と仮想的な隔離環境との間でデータのやり取りを制限することが可能です。

#### 4 セキュリティ対策の状況（現状：6問）

4-1 総務省が発行している「テレワークセキュリティガイドライン※」をご存知ですか。（〇は1つ）

※参考 URL [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/cybersecurity/telework/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/telework/)



- 1 知っており、活用した
- 2 知っていたが、活用しなかった
- 3 知らなかった

4-2 4-1で「1 知っており、活用した」と回答された方に伺います。

テレワークセキュリティガイドラインを活用した結果、どのような点に役立ちましたか。(〇はいくつでも)

- |                          |
|--------------------------|
| 1 どのようなテレワーク方式を導入するかを検討  |
| 2 経営層・管理者・勤務者の役割の明確化     |
| 3 上司・経営層等へのセキュリティの重要性の説明 |
| 4 予算関係部門に対する予算確保の説明      |
| 5 社内規程等のルール整備の検討         |
| 6 導入する製品・ツール等の選定         |
| 7 具体的なセキュリティ対策の検討        |
| 8 複数のセキュリティ対策同士の優先順位の検討  |
| 9 具体的なトラブル事例と対策の把握       |
| 10 その他 ( )               |

4-3 4-1で「2 知っていたが、活用しなかった」と回答された方に伺います。

テレワークセキュリティガイドラインを活用しなかった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1 ガイドラインの項目を実施するための予算がなかった      |
| 2 ガイドラインの項目を実施するための時間がなかった      |
| 3 ガイドラインに従ってテレワークを導入できる人材がいなかった |
| 4 上司・経営層等の理解が得られなかった            |
| 5 具体的に何を実施すべきかがわからなかった          |
| 6 その他 ( )                       |

4-4 テレワーク導入検討にあたり、どのような点に時間や労力を費やしましたか。(上位3つに〇)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1 どのようなテレワーク方式を導入するかを検討         |
| 2 経営層・管理者・勤務者の役割の明確化            |
| 3 上司・経営層等へのセキュリティの重要性の説明        |
| 4 予算関係部門に対する予算確保の説明             |
| 5 社内規程等のルール整備の検討                |
| 6 導入する製品・ツール等の選定                |
| 7 具体的なセキュリティ対策の検討               |
| 8 複数のセキュリティ対策同士の優先順位の検討         |
| 9 具体的なトラブル事例と対策の把握              |
| 10 テレワーク導入に伴う組織体制の整備(問い合わせ窓口など) |
| 11 その他 ( )                      |
| 12 特になし                         |



**(任意)** 4-5 テレワークセキュリティガイドラインに記載の情報セキュリティの管理体制等に関する対策について、貴社・貴団体における実施状況を教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 「情報セキュリティポリシー」の策定
- 2 「情報セキュリティポリシー」の定期的な見直し
- 3 社内情報の重要度に応じたレベル分け
- 4 社内情報の重要度レベルによる、テレワークでの利用可否や取扱方法の決定
- 5 社内情報の重要度レベルによるファイル等へのアクセス制限
- 6 定期的なセキュリティ教育・啓発活動
- 7 セキュリティ事故発生時の連絡体制の整備
- 8 セキュリティ事故発生時の対応訓練
- 9 従業員の SNS (twitter 等) に関する利用ルールの整備
- 10 ファイル共有サービスに関する利用ルールの整備
- 11 上記の対策のいずれも実施していない

**(任意)** 4-6 テレワークセキュリティガイドラインに記載の各種サイバー攻撃に関する対策について、貴社・貴団体における実施状況を教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 危険なサイトにアクセスできないよう、Web サイトのフィルタリングをしている
- 2 端末に勝手にアプリケーションをインストールしないよう申請・許可制としている
- 3 OS やソフトウェアについて最新の状態となるようアップデートを指示・設定をしている
- 4 セキュリティ対策ソフト（ウイルス対策ソフト等）が常に最新になるように指示・設定をしている
- 5 個人所有の端末を業務に利用する際には、その端末のセキュリティ対策状況を確認している
- 6 重要な電子ファイル等は、ネットワークから切り離された環境にバックアップしている
- 7 不審なメール等が迷惑メールとして分類されるようになっている
- 8 端末がどこにあり誰が利用しているか管理している
- 9 インターネットと社内のネットワークとの間に、ファイアウォールを設置している
- 10 業務で利用するシステムのパスワードに、弱いものを使わないよう指示・設定している
- 11 重要なデータをやりとりする際は暗号化している
- 12 端末の盗難や紛失に留意するよう注意喚起している
- 13 画面を盗み見されたり、大声での会話により情報漏洩しないよう注意喚起している
- 14 上記の対策のいずれも実施していない

5 テレワーク導入のメリット（現状：3問）

5-1 貴社・貴団体において、テレワーク導入目的は次のどれですか。（○はいくつでも）

- 1 新型コロナウイルス感染症対策
- 2 業務の効率性（生産性）の向上
- 3 業務の創造性の向上
- 4 勤務者のワーク・ライフ・バランスの向上
- 5 長時間労働の削減
- 6 オフィスコストの削減
- 7 勤務者の移動時間の短縮・混雑回避
- 8 顧客満足度の向上
- 9 人材の雇用確保・流出の防止
- 10 障がい者、高齢者、介護・育児中の社員などへの対応
- 11 省エネルギー、節電対策
- 12 非常時（地震、台風、大雪、新型インフルエンザなど）の事業継続に備えて（1の新型コロナウイルス対策を除く）
- 13 その他（ ）

5-2 5-1で回答したテレワーク導入目的に対して効果はありましたか。（○は1つ）

- 1 非常に効果があった
- 2 ある程度効果があった
- 3 あまり効果がなかった
- 4 マイナスの効果があった
- 5 効果はよく分からない

5-3 テレワークの導入により、働き方で大きく変革した点があれば教えてください。

（○はいくつでも）

- 1 タイムスケジュールや業務進捗について、従業員の自己管理意識が向上した
- 2 タイムスケジュールや業務割り当てについて、管理職の意識が向上した
- 3 業務効率・生産性が向上した
- 4 残業時間が減少した
- 5 社内のペーパーレス化や承認フローの電子化が進んだ
- 6 仕事とプライベートの調和により、社員のワーク・ライフ・バランスが向上した
- 7 仕事と育児・介護の両立が可能になり、離職防止につながった
- 8 障がい者雇用、遠隔地雇用など人材確保の幅が広がった
- 9 その他（ ）
- 10 特になし

6 テレワーク導入の課題（現状：2問）

6-1 テレワークの導入にあたり、課題となった点について教えてください。（〇はいくつでも）

- 1 セキュリティの確保
- 2 テレワークに必要な機器の整備（ノートパソコン、タブレット、通信ツール等）
- 3 通信環境の整備（通信速度や回線の不足等）
- 4 テレワークに必要な場所の確保
- 5 テレワークをする社員の労働時間の管理
- 6 テレワーク業務に関する就業規則の整備
- 7 個々の従業員による業務の進捗管理
- 8 テレワークをする社員への指示・指導・評価
- 9 文書の電子化が進んでいないことによる業務への支障
- 10 書類へのサインや捺印ができないことによる業務への支障
- 11 取引先や顧客への対応
- 12 社内コミュニケーションの不足、情報共有の困難
- 13 テレワーク化する業務や対象となる社員の選定
- 14 テレワーク導入・維持に対応できる人材の不足
- 15 その他（ )
- 16 特になし

6-2 6-1で「1 セキュリティの確保」と回答された方に伺います。

セキュリティ確保についての具体的な課題を教えてください。（〇はいくつでも）

- 1 ネットワーク環境が弱い/不安定
- 2 外部からの不正アクセス、情報漏洩
- 3 メールの誤送信
- 4 パソコンや記憶媒体の紛失・破損
- 5 個人情報や機密情報の管理
- 6 マルウェア・ウイルス対策
- 7 社外に持ち出すパソコンや作業環境の管理
- 8 社員のセキュリティ意識強化やコンプライアンスリスク対策
- 9 その他（ )

7 テレワークの支援策（現状：2問）

7-1 テレワークを導入する際に必要を感じた支援について教えてください。（○は1つ）

- |   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | テレワーク導入にかかる費用の助成（機器購入、ネットワーク整備等） |   |
| 2 | 企業規模・業種ごとのモデルケースや先進事例・成功事例の紹介    |   |
| 3 | 個別の業務に即した具体的なテレワーク活用手法の提案        |   |
| 4 | ITの専門家やアドバイザーの派遣・コンサルティング        |   |
| 5 | テレワークに関するセミナーや研修会・講習会の開催         |   |
| 6 | テレワーク導入に関する相談窓口の設置や相談会の開催        |   |
| 7 | テレワークをする場所（サテライトオフィスなど）の整備に関する支援 |   |
| 8 | その他（                             | ） |
| 9 | 特になし                             |   |

7-2 テレワークを有効活用する上で利用したい支援について教えてください。（○は1つ）

- |    |                                    |   |
|----|------------------------------------|---|
| 1  | テレワーク関連コストを抑制する無料のツールや定額制サービスなどの提供 |   |
| 2  | テレワーク拡大に必要な機器・ソフト等の導入費用の助成         |   |
| 3  | 使いやすくセキュリティの確保されたサテライトオフィスの提供      |   |
| 4  | 他社の実践ノウハウの共有、情報提供                  |   |
| 5  | 多彩なコミュニケーションシステムの開発、提供             |   |
| 6  | システムのカスタマイズ化など自社に合ったテレワーク環境構築への支援  |   |
| 7  | セキュリティ環境強化への支援                     |   |
| 8  | 従業員のITスキル向上への支援                    |   |
| 9  | その他（                               | ） |
| 10 | 特になし                               |   |