

お客さま・取引先さまとのかかわり

● 品質についての考え方

東京エレクトロングループの品質は、お客さまが常に満足される製品やサービスを継続的に提供することにより、信頼を得ることを目標にしています。ものづくりにおいて不良品を製造しない体制を維持するため、ISO9001の認証を取得し、品質マネジメントシステムの適切な運用に努めています。

■ 東京エレクトロングループ品質コミットメント

1. 「品質優先」

TELグループは「品質優先」の経営理念のもと世界No.1の品質を追求します。

2. 「製品品質」の認識

社員は、TELのビジネスに製品の品質がどれほど重要かを認識しています。従って、たとえ一時的な利益等への影響があっても製品の品質を優先します。それによりTELビジネスの長期的な信頼を確立し、社会へ貢献します。

3. 「ルール」の厳守

TELグループの各組織は、品質優先を維持し改善する規則を設け、社員はこれを守り従うこととします。社内の各規則は、品質維持のために必要十分であるように、常に見直しを行います。

4. 「社員の責任」

社員は、品質優先のために各々の職責に基づいて、責任ある活動を行います。常に、問題意識、改善意識を持って、問題の把握、分析、改善活動を実行します。

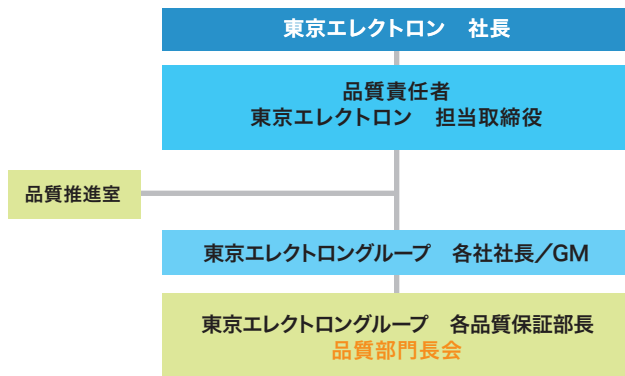
5. 「管理者の責任」

管理者は絶えず職場の状況を正確に把握し、問題点を発見し改善することを指示します。管理者は部下に、顧客を含むTEL全体のビジネス環境を正確に捉えることが重要であることを、TEL全体の製品並びに業務の品質を改善することが重要であることを周知させます。

● 品質保証体制

品質強化の取り組みや重点課題などを指揮する各ビジネスユニットの品質部門長で構成される品質部門長会議を定期的に開催しています。この会議では、グループ全体の品質向上、改善を推進しています。

■ 品質体制の模式図



- 品質と調達において誠実な方針を定め、
- お客さまの満足と取引先さまとの成長を
- 目指します。

● 調達における考え方

当社グループの基本理念、行動基準に基づいて、取引先さまとパートナーシップを築き、相互に信頼し、発展していくことが重要と考えています。

■ 東京エレクトロングループ調達方針

1. パートナーシップ

取引先さまは、お客さまの真の満足を得る製品づくりを主体としたビジネスパートナーであります。取引先さまの選定は、価値の高い技術の継続的 pursuit、自由な競争を前提に、当社の選定基準に沿って、公正な評価、選定を行います。ビジネスパートナーとは、互いに信頼し、成長出来る関係を築いてまいります。

2. 法令・社会規範の遵守

取引の公正、個人の尊重を目的とした法令をはじめとする社会規範を遵守し、グローバルエクセレントカンパニーとして高く評価されるよう、企業倫理に基づいた誠実な調達活動を行ってまいります。

3. 品質・安全性の確保

「安全第一」、「品質優先」の経営理念のもと、部材・製品に対し、グローバルレベルの安全性、品質を追求してまいります。

4. 地球環境との共存

地球環境に配慮した部材・技術を積極的に採用し(グリーン調達の推進)、環境負荷の少ない製品づくりを実現いたします。

5. リードタイム短縮の推進

市場のニーズに柔軟に対応できるよう、リードタイムの短縮とお客さまへの安定供給の確保を行ってまいります。

6. 原価低減の推進

市場のニーズにあった製品を満足いただける価格で提供するためトータルコストの低減を行ってまいります。

7. グローバルな調達活動

市場ニーズに適合した部材・技術をお客さまへ提供するために、門戸を広く開放し、グローバルに調達活動を柔軟かつ迅速に推進してまいります。

8. 情報管理

業務上知り得たお客さまおよび取引先さまの機密情報は、厳重に管理いたします。

● 取引先さまとのコミュニケーション

当社グループでは、資材調達をEDI※による電子取引で行うだけでなく、取引先さまとの双方向でのコミュニケーションをより効率的に行うための補完ツールとして、独自のWebサイトを運用しています。

また、さまざまな課題に対する共同作業や日常的な取り組み活動のほかにも、半年に一度グループ製造会社が開催している「生産動向説明会」や、年に一度開催している「TELパートナーズデイ」などの場を通じ、当社の事業概況、活動方針などをお知らせし、活動理念などの共有も図っています。

※EDI (Electronic Data Interchange) :

商取引に関する情報を標準的な書式に統一して、企業間で電子的に交換する仕組み。



2011年度に開催した「TELパートナーズデイ」