	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.01 Rev. 01 del 11/10/2019
	Informativa sul trattamento dei dati personali clienti	Pag. 1 di 4

Oggetto: Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (U.E) 2016/679 - Parlamento europeo e Consiglio 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati di seguito anche "GDPR") nonché dell'art. 13 della Legge n. 171/2018 della Repubblica di San Marino (di seguito anche "Legge RSM")

Le normative indicate in oggetto disciplinano la protezione dei dati personali ed impongono una serie di obblighi a carico del soggetto che esegue dei trattamenti sui dati personali. Tra gli adempimenti da rispettare vi è quello di informare la persona cui i dati si riferiscono.

Gentile cliente, con il presente documento, Le indichiamo in che modo e secondo quali finalità trattiamo i Suoi dati personali, in relazione all'instaurando/instaurato rapporto commerciale con Telecom Italia San Marino S.p.a. (di seguito anche "Titolare" o "Titolare del trattamento").

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia San Marino S.p.a., con sede in Via Ventotto Luglio, n. 212 - 47893 Borgo Maggiore, Repubblica San Marino. Il Titolare può essere contatto per avere maggiori informazioni sui trattamenti al seguente indirizzo e-mail: privacy@telecomitalia.sm.

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Telecom Italia San Marino S.p.a. ha nominato un *Data Protection Officer* domiciliato presso la sede del Titolare, Via Ventotto Luglio, n. 212 - 47893 Borgo Maggiore, Repubblica San Marino, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@telecomitalia.sm.


3. Finalità del trattamenti cui sono destinati i dati personali e basi giuridiche

I dati personali da Lei comunicati o che Le saranno richiesti sono necessari per:

- a) finalità connesse al rapporto contrattuale, e così potranno essere trattati per esigenze e necessità contrattuali e/o precontrattuali ed inoltre, per necessità operative e di gestione interna;
- b) l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro servizio richiesto;
- c) la realizzazione e manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti;
- d) l'installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati;
- e) la fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari;
- f) fornire assistenza in merito ad eventuali reclami e contenziosi o nell'ambito del servizio di Help desk telefonico;
- g) la gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito;
- h) dare esecuzione ad adempimenti ed obblighi previsti dalle normative di settore;
- i) Effettuare attività di marketing attraverso l'invio, via e-mail, di materiale promozionale e pubblicitario inerente ai prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale;
- j) Effettuare analisi di mercato finalizzate alla profilazione non automatizzata dell'interessato.
- k) Cedere i dati personali a soggetti terzi per finalità di marketing indiretto.
- l) consentire l'accesso all'area riservata, in cui si possono visualizzare le fatture emesse e il dettaglio dei dati di traffico.
- m) Garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, con particolare riguardo ai trattamenti dei dati di traffico.
- n) Far valere o difendere in sede giudiziale o stragiudiziale un proprio diritto.
- o) Ottenere informazioni sulla solvibilità creditizia.

I trattamenti dei Suoi dati personali effettuati:

- a) secondo le finalità a, b, c, d, f, g, l si fondando sul rapporto contrattuale instaurato tra le parti.

	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.01 Rev. 01 del 11/10/2019
	Informativa sul trattamento dei dati personali clienti	Pag. 2 di 4

- b) Secondo le finalità e, h sono determinati da obblighi di legge previsti dall'ordinamento giuridico sammarinese.
- c) Secondo le finalità m, n, o sono consentiti per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare del trattamento, proporzionati e necessari al raggiungimento delle finalità indicate.
- d) Secondo la finalità i, j, k sono consentiti solo nel caso Lei abbia espresso libera ed esplicita autorizzazione al trattamento.

4. Natura dei dati personali

I dati personali oggetto dei trattamenti effettuati dal Titolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riferiscono a:

- a) I Suoi dati identificativi e di contatto
- b) I dati relativi al traffico telefonico e telematico.
- c) I dati relativi all'attività economica e commerciale (es: ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc.).
- d) I Suoi dati relativi alla geolocalizzazione, trattati solo previo Suo specifico consenso (indicare la natura dei dati di geolocalizzazione)

5. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i Suoi dati personali, mediante supporti cartacei, magnetici, elettronici e telematici, garantendone la sicurezza e la riservatezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alle finalità sopraindicate.

6. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali, per esclusive ragioni organizzative, saranno portati a conoscenza dei soggetti designati quali responsabili ed incaricati del trattamento, ossia dipendenti e collaboratori di Telecom Italia San Marino S.p.a. ed altresì, per esclusive ragioni funzionali, nell'ambito dell'esecuzione del rapporto commerciale verranno comunicati, oltre che agli Enti previsti dalle vigenti norme di Legge:


- a) a società per lo svolgimento di attività economiche (amministrativo/gestionali, di erogazione sistemi informativi ed archivi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria);
- b) a soggetti ai quali il Titolare affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti.
- c) a studi professionali di esperti contabili, consulenti del lavoro ed avvocati per l'assolvimento di pratiche amministrativo/legali.
- d) a Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer.
- e) a Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione.
- f) a Società partecipate, partecipanti o collegate per finalità amministrative di gruppo.
- g) a Società di recupero credito e Società cessionarie del credito.
- h) Autorità di vigilanza (es. Autorità garante privacy).

Presso la sede del Titolare è disponibile un elenco dettagliato dei soggetti e delle categorie di destinatari sopradescritte.

I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo, salvo Sua esplicita autorizzazione.

7. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Si precisa che i Suoi dati saranno trattati dal Titolare del trattamento all'interno del territorio della Repubblica di San Marino, Paese terzo, che non gode di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 del GDPR. La Repubblica di San Marino ha una normativa in materia di tutela e protezione dei dati personali che garantisce adeguate garanzie e si ispira ai principi prescritti dal GDPR. L'eventuale trasferimento di dati personali da un Paese membro verso San Marino è realizzato in funzione del rapporto commerciale instaurato tra le parti. Telecom Italia San Marino S.p.a. non trasferisce i Suoi dati personali verso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali, senza il Suo preventivo consenso, salvo i casi necessari alla realizzazione dei servizi oggetto del rapporto commerciale.

	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.01 Rev. 01 del 11/10/2019
	Informativa sul trattamento dei dati personali clienti	Pag. 3 di 4

8. Periodo di conservazione dei dati personali/criteri utilizzati per determinare tale periodo

Telecom Italia San Marino S.p.a. conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

In particolare, i Suoi dati identificativi, di contatto e quelli relativi alla fatturazione, nonché allo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati per tutta la durata del rapporto commerciale e fino a 10 anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (articolo 112, comma 2 della Legge RSM) **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica (articolo 112, comma 3 della Legge RSM) **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

9. Diritti esercitabili

Si specifica e ricorda che, oltre a poter proporre reclamo all'Autorità di controllo, Lei potrà esercitare una serie di diritti, previsti dalla vigente normativa sia livello Europeo (GDPR) sia a livello nazionale (Legge n. RSM) che, in sintesi, di seguito si riportano citando gli articoli secondo l'uniforme numerazione riportata in entrambe le normative: art. 15 - diritto di accesso dell'interessato; art. 16 – diritto di rettifica; art. 17 - diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”); art. 18 - diritto di limitazione di trattamento; art. 20 - diritto alla portabilità dei dati; art. 21 - diritto di opposizione; art. 22 - diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Il trattamento dei Suoi dati personali ed il loro uso per le finalità di marketing diretto, nonché il trattamento dei Suoi dati relativi all'ubicazione sono facoltativi, in quanto necessitano di un Suo consenso. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando direttamente Telecom Italia San Marino S.p.a. Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, il Titolare tratterà i Suoi dati per le sole finalità residue indicate al precedente paragrafo 3.

10. Natura obbligatoria del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per Legge e Contratto stipulato e, com'è agevole comprendere, i medesimi sono indispensabili per adempiere ai trattamenti indicati precedentemente. Il rifiuto di fornire i Suoi dati personali rende impossibile la gestione del rapporto commerciale.

Ringraziandola vivamente per l'attenzione e la collaborazione, La invitiamo a farci pervenire, nel più breve tempo possibile, comunicazione scritta in segno di ricevuta della presente informativa.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.


f.to Telecom Italia San Marino S.p.a.

Dichiarazione di presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e di consenso al trattamento

Io sottoscritto/a _____, dichiaro di avere ricevuto e preso visione dell'informativa ex artt. 13 del GDPR e della Legge RSM e acconsento al trattamento da parte di Telecom Italia San Marino S.p.a. dei miei dati personali (compresi quelli relativi al traffico) per:

- a) l'attività di marketing attraverso ricerche di mercato, vendita diretta o l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale:

presto il consenso nego il consenso

	Manuale del servizio di Protezione dei Dati Personali	MAS 04.01.01 Rev. 01 del 11/10/2019
	Informativa sul trattamento dei dati personali clienti	Pag. 4 di 4

b) la cessione a terzi dei Suoi dati per finalità di marketing indiretto

presto il consenso nego il consenso

Firma leggibile interessato _____