

Telia Play -palvelun tietosuojaseloste

Me Telia Finlandilla (jatkossa Telia) olemme tietoisia tietosuojan merkityksestä asiakkaillemme sekä kunnioitamme ja suojelemme heidän yksityisyyttään. Asiakkaamme uskovat henkilötietonsa käsiimme, ja on meidän vastuullamme olla joka päivä tämän luottamuksen arvoisia.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvaamme, kuinka Telia rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietojasi, kun käytät Telia Play -palvelua.

Käsitlemme henkilötietoja Suomen lainsäädännön ja pakottavien säädösten, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja toimivaltaisten viranomaisten antamien ohjeiden mukaisesti.

1. Mitä palveluita tämä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste kattaa kaikki Telia Play -palvelut. Palveluita tarjotaan nettiyhteyden kautta joko digiboksilla taikka eri laitteissa toimivalla sovelluksella tai nettiselaimella. Palveluiden toiminnallisuudet voivat vaihdella alustan mukaan.

Voit lukea lisää Telian tietosuojasta, minkä tahojen kanssa jaamme tietojasi, mitä oikeuksia sinulla on koskien henkilötietojasi sekä kuinka voit käyttää näitä oikeuksia Telian tietosuojalausunnosta täältä: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

Tätä tietosuojaselostetta ei sovelleta muiden yhtiöiden sovelluksiin, palveluihin tai verkkosivustoihin, vaikka niitä käytettäisiin Telian verkon tai palveluiden kautta. Tällaiset sovellukset, palvelut tai verkkosivut voivat olla esimerkiksi erilaisten kanavayhtiöiden, kuten Netflix tai YouTube, tarjoamia ja ylläpitämiä.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Tarjotessamme Telia Play -palvelua keräämme sinua koskevia henkilötietoja, jotka:

- **Toimitat itse meille;** esim. viestinnän tai tilausten yhteydessä, kuten ostaessasi palveluita, rekisteröityessäsi palveluumme tai pyytäessäsi meiltä tietoja. Voit myös muuttaa joitakin tietojasi, kuten yhteystietojasi ja salasanaasi, suoraan Telia Play -käyttöliittymän kautta.
- **Syntyvät palvelun käytöstä;** esimerkiksi kun katselet sisältöjä Telia Play -palvelun kautta, tallennat ohjelmia, vuokraat elokuvia tai selaat internetiä TV:n käyttöliittymällä. Telia Play -palveluiden käytöstä syntyvät tiedot sisältävät muun muassa tietoja TV:n katselusta ja palvelun käyttöliittymän käytöstä, esim. eri toiminnallisuuksien valinnasta, kuvakkeiden klikkaamisesta ja palveluiden asetusten määrittämisestä.

Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilötietojasi Telialle, mutta kaikkien palveluiden toimittaminen ei välttämättä ole mahdollista ilman henkilötietoja. Kun tilaat Telia Play -palvelun, sopimuksen solmiminen ja ylläpitäminen edellyttävät tiettyjen henkilötietojen antamista.

Telia Play -palveluita ei ole erityisesti kohdistettu tai tarjota erityisesti lapsille. Siksi lapsen Telia Play -palveluiden käytön asianmukainen valvonta ja tarkkailu on lapsen huoltajan tai vanhemman vastuulla.

3. Telia Play -palvelun rakenne ja pääominaisuudet

Käsitlemme digiboksin käyttötietoja siten, ettei talouteen mahdollisesti kuuluvien eri käyttäjien tietoja voi erotella toisistaan. Jos käyttäjiä on useita, käyttötietoja ei voida yhdistää yksittäiseen käyttäjään. Huomaathan, että jos samassa taloudessa on useita palvelun käyttäjiä, heillä kaikilla on pääsy palvelun käyttöliittymän tietoihin, kuten katselutietoihin.

Käsitlemme nettiselaimella, mobiililaitteella tai muulla älylaitteella käytetyn Telia Play -sovelluksen käyttötietoja. Asiakkaalla voi olla useita käyttäjätilejä eri laitteille. Jos esimerkiksi samaa tietokonetta ja nettiselainta käyttää useampi henkilö, ei eri käyttäjien tietoja voi erotella toisistaan. Jos käyttäjiä on useita, käyttötietoja ei voida yhdistää yksittäiseen käyttäjään. Huomaathan, että jos taloudessa useampi henkilö käyttää samaa laitetta, kuten tietokonetta, kaikilla palvelun käyttäjillä on pääsy palvelun käyttöliittymän tietoihin, kuten esimerkiksi katselutietoihin.

Jos olet tilannut palveluita sekä digiboksille että sovellukseen, niiden käyttötiedot yhdistetään saumattoman katselukokemuksen tarjoamiseksi, kun vaihdat laitteiden välillä. Tässä tapauksessa saman talouden eri käyttäjien tai laitteiden tietoja ei voi erotella toisistaan. Jos eri palveluita yhdistelevän palvelun käyttäjiä on useita, käyttötietoja ei voida yhdistää yksittäiseen käyttäjään. Huomaathan, että jos samassa taloudessa on useita palvelua käyttäviä käyttäjiä tai laitteita, kaikilla palvelun käyttäjillä on pääsy palvelun käyttöliittymän tietoihin, kuten katselutietoihin.

Telia Play -palvelusi voi sisältää erilaisia toiminnallisuuksia, jotka vaihtelevat käyttämäsi alustan ja esim. digiboksin iän tai sovelluksen version mukaan. Telia Play -palvelu voi sisältää seuraavia toiminnallisuuksia, joihin liittyen käsitlemme henkilötietojasi:

- katsellut ohjelmat, jotka näkyvät TV:n käyttöliittymässä,
- jatka katselua -lista tai ohjelman jatkaminen siitä kohdasta, mihin katselu viimeksi lopetettiin, mukaan lukien vuokraelokuvat niiden vuokra-aikana,
- tallennettujen ohjelmien luettelo, ja
- paikalliset uutiset, jotka tarjotaan paikkakuntasi perusteella.

Käsitlemme henkilötietoja myös seuraaviin käyttäjäkokemusta parantaviin ja räätälöiviin ominaisuuksiin liittyen:

- suosituimpien sisältöjen suositukset, jotka perustuvat yleisiin tietoihin ja
- räätälöidyt suositukset ”Sinulle suositeltu” ja ”Koska katselit”, jotka perustuvat digiboksin tai verkkoselaimella, mobiililaitteella tai muulla älylaitteella käytetyn tietyn sovelluksen katseluhistoriaan.

4. Millä tavoin ja kuinka kauan käsitlemme henkilötietojasi?

Telia käsitlee Telia Play -palveluihin liittyviä henkilötietoja pääasiassa sopimuksen täytäntöönpanon ja oikeutetun edun oikeusperusteilla. Säilytämme henkilötietojasi sen aikaa kuin on tarpeen tämän tietosuojaselosteen mukaisten tarkoitusten toteuttamiseksi, sekä joissain tapauksissa pidempään soveltuvien lakien niin vaatiessa tai salliessa. Alta löytyy listaus yleisimmistä tätä palvelua koskevista maksimisäilytysajoista. Voimme myös käsitellä joitain tietoja lyhyemmän aikaa.

Telia käsitlee henkilötietojasi sopimuksen täytäntöönpanemiseksi esim. seuraavissa tapauksissa:

- Asiakassuhteiden hallinta, esim. Telia-yhtiöiden ja asiakkaan väliseen sopimukseen perustuvan asiakassuhteen hallinnointi.
- Tuotteiden ja palveluiden toimittaminen, esim. Telian kanssa tekemäsi sopimuksen mukaisten palveluiden tuottaminen ja toimittaminen, mihin sisältyy sinulle kohdennetun sisällön toimittaminen.
- Ongelmien ratkaisu ja vikatilanteiden selvittäminen, esim. palvelussa mahdollisesti ilmenevien vikojen tai puutteiden korjaaminen sekä Telia Play -palvelun laadun varmistus.
- Sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen, esim. TV-käyttöliittymän kautta tehtävien ostosten tapauksessa.
- Palveluiden toimittaminen, esim. Telian kanssa tekemäsi sopimuksen mukaisten palveluiden tuottaminen ja toimittaminen sekä verkkosisältöpalveluiden tarjoaminen Telia Play -sopimuksen mukaisesti muissa EU-maissa matkustamisen aikana.

Säilytämme henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin, joihin liittyen käsittelemme tietoja sinun ja Telian välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi enintään kahden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä, lukuun ottamatta asiakassuhteiden hallintaa sekä vianmäärittystä ja ongelmanratkaisua varten käsiteltäviä ja säilytettäviä henkilötietoja, joiden enimmäissäilytysaika on kolme vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

Telia käsittelee henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella. Teliällä on oikeus käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella esim.:

- Asiakaspalveluun, esim. Telia Play -palveluihin ja tuotteisiin liittyvä asiakaspalvelu sekä parempien palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen
- Markkinointiin, esim. Telia Play -tuotteista ja -palveluista tiedottaminen sekä niiden kohdennettu markkinointi
- Palvelun kehittämiseen, esim. palvelun käytön analysointi asiakastarpeiden ymmärtämiseksi ja Telia Play -palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi
- Tilastojen kokoamiseen, esim. suosituimpiin ohjelmiin perustuvien yleisten TV-sisältösuositusten tarjoamiseksi ja muiden palveluihimme liittyvien tilastojen kokoamiseksi
- Asiakassuhteen hoitamiseen, esim. asiakassuhdetta tukevien muiden tietojenkäsittelytoimien toteuttaminen ja Telian sopimusvelvoitteiden hoitaminen sen sidosryhmiä kohtaan

Säilytämme Telian oikeutetun edun perusteella käsiteltäviä henkilötietoja enintään kahden vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä, lukuun ottamatta asiakassuhteiden tukea sekä tilastointia ja markkinointia varten käsiteltäviä ja säilytettäviä henkilötietoja, joiden enimmäissäilytysaika on kolme vuotta asiakassuhteen päättymisestä.

Telia voi anonymisoida tietosi, jolloin henkilötietojasi ei enää voi erottaa muiden henkilöiden tiedoista. Yllä esitetyt säilytysajat eivät koske anonymisoitujen tietojen säilytystä.

Kaikissa yllämainituissa tapauksissa käsittelemme henkilötietojasi vain siinä määrin kuin on tarpeen esitettyä tarkoitusta varten, huomioiden aina asianmukaisen tietosuojan ja yksityisyyden suojan. Telia käsittelee henkilötietojasi aina yhteensopivalla tavalla alkuperäisen käsittelyn tarkoituksen kanssa.

5. Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Löydät sen uusimman version verkkosivuiltamme. Ilmoitamme



merkittävistä muutoksista Telia Playn käyttöliittymän kautta ja julkaisemalla päivitetyn tietosuojaselosteen verkkosivuillamme.

6. Yhteydenotot

Jos sinulla on kysyttävää liittyen tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn, olethan yhteydessä alla oleviin yhteystietoihin.

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, Helsinki
PL 106 00051 TELIA
Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (Ulkomailta soittaessa +358 20401)
Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com
Puhelin: 020401 (Ulkomailta soittaessa +358 20401) ja
[Asiakaspalvelu](#) ja puhelin 020 690 400

Viimeksi päivitetty 2023-10-24