

# INTEGRITETSPOLICY FÖR TELIA SMART WIFI-TJÄNSTEN

22 Maj 2023

Denna Integritetspolicy beskriver hur personuppgifter behandlas i Telia Smart Wifi-tjänsten (nedan kallad "tjänsten") av Telia Finland Oyj. Utöver detta gäller Telia Finland Oyj:s [Integritetspolicy](#).

Telia Smart Wifi är en tjänst som hjälper dig att förbättra hastigheten, anslutningen och stabiliteten för ditt trådlösa hemnätverk (wifi). Tjänsten tillhandahålls genom ytterligare utrustning som levereras till dig samt genom en applikation som kan laddas ned till en smarttelefon. Till tjänsten ingår dessutom olika extrafunktioner för att hantera ett hemnätverk som möjliggör bättre kundservice om det skulle uppstå problem med tjänsten.

Inställningarna för tjänsten hanteras med Telia Smart Control applikationen. För applikationen krävs antingen en Android- eller en iOS-smarttelefon. Med applikationen kan du kontrollera statusen för ditt trådlösa hemnätverk och vilka enheter som har anslutits till det.

## 1. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vid användning av tjänsten kommer vi att behandla dina personuppgifter vilka vi erhåller från följande källor:

1. Direkt från dig när du registrerar dig, loggar in på eller använder tjänsten.
2. Detekterad data som genereras i samband med användningen av tjänsten, som till exempel enhetsinformation, hemnätverksutrustning och Wifi-prestanda.
3. Härledd data som vi har skapat baserat på dina personuppgifter och mönster, såsom slutsatser om dina eventuella intressen, som gjorts med hjälp av analyser.

Det är frivilligt att lämna personuppgifter till Telia. Tjänsten kan dock inte levereras utan att vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna nyttja tjänsten krävs det att vi behandlar dina personuppgifter.

## 2. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Information som samlas in och behandlas gör det möjligt för Telia att erbjuda den bästa möjliga Wifi-upplevelsen för dig. I tjänsten behandlas endast information om själva Wifi-nätverket och dess tekniska prestanda.

För att kunna tillhandahålla tjänsten kommer vi att behandla följande information om dig:

- Personuppgifter och kredituppgifter för att slutföra din beställning;
- Leveransadress för utrustningen;
- Kundnamn som angetts vid registreringen;
- Meddelanden, kommentarer och reaktioner på feedbacktavlan;
- Inloggningsinformation; och
- Information om den eller de familjen/r som kunden har anslutit sig till och dennes/deras namn.

För att tillhandahålla tjänsten kommer vi också att behandla följande information relaterad till tjänsten:

- Enhetsinformation i form av serienummer, MAC och IP-adress samt enhetsnamn för att upprätta anslutningar mellan basstationer.
- För varje meshnod och ansluten klientenhet:  
Konsumerad data för nedladdning och uppladdning, signalstyrka, länkhastighet (hur snabb anslutningen är mellan klientenheten och meshnoden).
- Information om meshnät:  
Tekniska parametrar som beskriver hur väl kundens lokala Wifi-nätverk (meshnät) presterar. Informationen inbegriper till exempel bandbredd och kanal användning, länkhastigheter mellan meshnoder och störningar i wifi-nätverk.
- Nätverksinställningar:  
Wifi-nätverk (SSID-namn, gästnätverk). Av säkerhetsskäl delas Wifi-lösenord aldrig okrypterat, utan endast lokalt på kundens utrustning.
- Varningar och larm relaterade till wifi-nätverksprestanda för att hjälpa kunden att lösa eventuella problem i sitt wifi-nätverk.

Telia kommer endast att behandla kunddata som hänför sig till Smart Wifi-tjänsten eller dess användning vid tillhandahållandet av tjänsten; eller t.ex. då en kund får ett problem eller ett fel inträffar och kunden har kontaktat kundtjänst och gett tillstånd och nödvändig information för att skapa en anslutning. I så fall kan vi också använda information om kundens hemnätverk för Smart Wifi-tjänsten och de enheter som är anslutna till det.

Telia behandlar barns personuppgifter i den utsträckning som lagen tillåter, när så är lämpligt i det aktuella fallet. Telia gör rimliga ansträngningar för att säkerställa och verifiera att vårdnadshavaren för ett barn under 13 år har samtyckt till behandling av personuppgifter, med hänsyn till tillgänglig teknik och integritetsriskerna i samband med behandlingen.

### **3. För vilka ändamål behandlar Telia kunduppgifter?**

Telia behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla tjänsten enligt avtalet. Personuppgifter behandlas för att till exempel ge kunden information om hur kvaliteten av befintlig Wi-Fi-tjänst kan förbättras, hur klientenheter kan hanteras samt hur denna information bearbetas och lämnas till kunden via Smart Control-appen.

I nedan angivna fall behandlar vi endast personuppgifter som är nödvändiga för ändamålet och med hänsyn till din integritet. Telia kommer endast att använda dina uppgifter för det ändamål för vilket de samlades in.

#### **På grundval av ett avtalsförhållande och för att tillhandahålla tjänsten**

Telia behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla tjänsten, till exempel:

- Leverans och tillhandahållande av tjänsten i enlighet med ditt avtal med Telia
- Problemlösning, t.ex. reparation av eventuella fel i tjänsten.

#### **På grundval av berättigat intresse**

Telia behandlar personuppgifter utifrån ett berättigat intresse, till exempel i följande situationer:

- Kundservice, t.ex. allmän kundservice i förhållande till tjänster och produkter och för att tillhandahålla bättre tjänster och produkter.
- Tjänsteutveckling, t.ex. att analysera användningen av tjänsten för att förstå kundernas behov och utveckla tjänsten samt andra tjänster och produkter.

#### **För andra ändamål som du har gett ditt samtycke till**

Telia behandlar dina personuppgifter för alla ändamål som du har gett ditt samtycke till.

När du begär ditt samtycke informerar vi dig om innebörden av samtycket till behandlingen av personuppgifter och hur du kan återkalla ditt samtycke.

#### **4. Hur skyddar vi dina uppgifter?**

Att skydda dina personuppgifter är av största vikt för oss.

Telia arbetar kontinuerligt med att tillvarata sina kunders intressen. Vårt säkerhetsarbete tar hänsyn till risknivå, goodwill, tillgänglig teknik, sårbarheter och hot i enlighet med lagar, förordningar och avtalsförpliktelser.

#### **5. Till vem lämnar vi ut dina uppgifter?**

Vi lämnar ut dina personuppgifter i den utsträckning det är tillåtet och/eller krävs enligt lag.

Vi överför eller lämnar ut dina personuppgifter till parterna som nämns nedan.

**Andra företag som tillhör Telia Company** i enlighet med gällande regelverk. Våra koncernbolag använder dina personuppgifter för de ändamål som anges i detta dokument.

**Våra underleverantörer, dvs personuppgiftsbiträden** som behandlar uppgifter på uppdrag av Telia. Dessa omfattar både underleverantörer från vilka Telia har köpt databehandlingstjänster och underleverantörer relaterade till tillhandahållandet av tjänsten, t.ex. leverantörer av support- och analystjänster. Dessa tredje parter får inte använda dina personuppgifter för något annat ändamål än för att tillhandahålla den tjänst som avtalats med Telia. Vi vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att underleverantörerna följer denna Integritetspolicy.

Våra partner som behandlar personuppgifter för vår räkning är belägna utanför Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vid överföring av personuppgifter utanför EU eller EES följer vi de krav som fastställs i lag. Dessutom säkerställer och förväntar vi oss att våra underbiträden säkerställer, i enlighet med lagstiftningen, att dina personuppgifter förblir skyddade oavsett om de överförs utanför EU eller EES.

Vi lämnar även ut dina uppgifter:

- **På grund av rättsliga åtgärder eller efter begäran från en myndighet**, i enlighet med ett beslut, eller i samband med rättsliga åtgärder eller andra rättsliga förfaranden.
- **Till behöriga myndigheter**, om det krävs eller tillåts enligt lag och i enlighet med fördefinierade processer.
- **I samband med** överlåtelse av verksamhet, såsom fusion, förvärv, försäljning av tillgångar eller överlåtelse av tjänster till annat företag.

Vi behandlar även anonymiserade uppgifter som inte kan kopplas till dig som person. Sådan information kan också lämnas ut till tredje part för andra ändamål än de anges i denna Integritetspolicy eller Telia Finland Oyj:s Integritetspolicy.

## 6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar data som skapas och behandlas under användningen av tjänsten i 28 dagar för de ändamål som anges i denna Integritetspolicy. Liknande begränsningar gäller inte för lagring av anonymiserade uppgifter.

Andra personuppgifter än de som beskrivs ovan som behandlas med den legala grunden avtalsförhållande eller ett berättigat intresse kommer att lagras under ditt avtalsförhållande och två år därefter.

## 7. Vilka rättigheter och valmöjligheter har du?

Dina rättigheter som registrerad beror på syftet med behandlingen av personuppgifter och på situationen.

- **Rätt att invända mot behandling av personuppgifter**  
Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter utifrån Telias berättigade intressen. Dina uppgifter raderas när din begäran relaterad till invändningen har behandlats och godkänts. Telia kan avslå begäran, om behandlingen är nödvändig för att genomföra Telias obligatoriska och berättigade intressen. Du har alltid rätt att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direkta marknadsföringsändamål och för profilering relaterad till direkt marknadsföring.
- **Rätten att ge och återkalla ditt samtycke**  
Om behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.
- **Rätt till åtkomst**  
Du har rätt att få en bekräftelse på behandling av dina personuppgifter, och om aktuellt, få tillgång till personuppgifterna som behandlas.
- **Rätt att bli bortglömd**  
Du har rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. när du återkallar ditt samtycke eller har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter utifrån ett berättigat intresse och din begäran har godkänts. Om du vill sluta använda applikationen och radera dina personuppgifter kan du skicka in en begäran till oss, så raderar vi personuppgifterna efter att vi har behandlat din begäran.
- **Rätt att korrigera uppgifter**  
Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade eller, i vissa fall, att få felaktiga personuppgifter kompletterade.
- **Rätt till begränsning av behandling**  
Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandlingen av dina personuppgifter. Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När behandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att användningen av dina personuppgifter begränsas.
- När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla dem under den tid som kontrollen pågår.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut dem till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

- **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få ut och på annat håll använda sådana personuppgifter som du själv har lämnat till oss om vår behandling sker på den rättsliga grunden samtycke eller avtalsförhållande. Du har rätt att få uppgifterna i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format samt rätt att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

## 8. Hur kan du utöva dina rättigheter och kontakta oss?

Du kan utöva dina rättigheter antingen via applikationen eller genom att kontakta oss med hjälp av följande kontaktuppgifter:

### Personuppgiftsansvarig

#### Telia Finland Oyj

Böle stationsplats 1

00520 Helsingfors

FO-nummer 1475607-9

Nationell växel: 020401 (från utlandet +358 20401)

Dataskyddsombud: [tietosuoja-telia@teliacompany.com](mailto:tietosuoja-telia@teliacompany.com)

[Kundtjänst](#) och telefonnummer: 020 690 400

Om du misstänker att Telia inte har följt denna integritetspolicy eller tillämplig dataskyddslagstiftning hoppas vi att du informerar oss om det först. Det är vår avsikt att vi ska kunna reda ut eventuella problem som kan uppstå. Om du fortfarande känner dig missnöjd, har du rätt att lämna in ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten](#), som övervakar lagligheten av behandlingen av personuppgifter i Finland.

Telia arbetar för en ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Om du misstänker att Telia har underlåtit att följa lagen eller sin Integritetspolicy, kan du skicka ett konfidentiellt meddelande via [Telia Company Speak Up Line](#) (ett sk. visselblåsarsystem).

Om du har frågor eller vill prata om de åtgärder som Telia Company

vidtar för att garantera din datasäkerhet kan du kontakta vårt dataskyddsbud på [DPO-TC@teliacompany.com](mailto:DPO-TC@teliacompany.com).

[För mer information om skydd av personuppgifter på Telia Company.](#)

[För mer information om säkerhet på Telia Company.](#)

## 9. Ändringar av Integritetspolicyn

Utvecklingen av vår verksamhet, tjänster och produkter kan medföra ändringar i denna Integritetspolicy. Du hittar den senaste versionen på vår webbplats och i Telia Smart Control-applikationen. Vi kommer att meddela dig om alla väsentliga ändringar via applikationen och genom att publicera en uppdaterad Integritetspolicy på vår webbplats.